

**Programme opérationnel
Compétitivité régionale et Emploi**

**Projets « Une ardeur de l'enfance pour toutes et tous » et
« Une ardeur de l'enfance pour accueillir nos petits »**

**Procès verbal de la réunion du
Comité d'Accompagnement (CA) du 07 mai 2010**



Ordre du jour :

1. Approbation du PV de la réunion du CA du 29 mai 2009 (PO CRE 1) et du PV de la réunion du CA du 16 octobre 2009 (PO CRE 2)
2. Approbation de nos rapports d'activité 2009, premiers bilans financiers 2009, perspectives 2010 (présentation par les partenaires)
3. Avis des partenaires sur les modalités de suivi des projets mises en place par Promemploi
4. Plan d'action « genre/diversité » : réalisations 2009, perspectives 2010 (présentation par Promemploi)
5. Questionnaire de recueil de l'avis des parents : avis des partenaires, fixation des modalités de passation du questionnaire (présentation par Promemploi)
6. Divers



**Avec le soutien du Fonds social européen
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir**

Le PV du CA du 07 mai 2010 en un coup d'œil !

<p>Approbation du PV de la réunion du CA du 29 mai 2009 (PO CRE 1) et du PV de la réunion du CA du 16 octobre 2009 (PO CRE 2)</p>	<p>PV approuvés à l'unanimité des membres présents ; consultables et téléchargeables dans l'espace Partenaires de www.promemploi.be</p>
<p>Approbation de nos rapports d'activité 2009, premiers bilans financiers 2009, perspectives 2010 (présentation par les partenaires)</p>	<p>Le CA approuve les rapports d'activités 2009 présentés. Retards à Durbuy, Paliseul (halte-accueil), Libramont (CPAS), Vaux-sur-Sûre, Léglise : attention aux délais fixés par l'ONE pour l'ouverture des milieux d'accueil à subventionner. La nouvelle Présidente du CPAS de Virton reprend le projet à zéro et renonce à la part FSE 2009 qui peut donc être répartie équitablement entre les partenaires actifs en 2009</p>
<p>Avis des partenaires sur les modalités de suivi des projets mises en place par Promemploi</p>	<p>Le suivi est jugé satisfaisant. Promemploi apporte un « plus » indéniable au niveau de la coordination et de la gestion financière (subventionnement). Le CA est l'occasion de découvrir le travail réalisé en coulisses par Promemploi, notamment à l'occasion de la constitution du dossier de solde (le travail sur les « CPN »). Le CA permet aussi aux partenaires de voir comment les autres projets se construisent/fonctionnent.</p>
<p>Plan d'action « genre/diversité » : réalisations 2009, perspectives 2010 (présentation par Promemploi)</p>	<p>Convention avec l'ASBL « Cap Sciences humaines » de Louvain-la-Neuve. Production et diffusion de 3 modèles de questionnaire (1 par public cible) qui sont actuellement dépouillés par Cap Sciences humaines. Le taux de réponse se annonce excellent. La synthèse des réponses servira d'ouverture au séminaire prévu fin 2010.</p>
<p>Questionnaire de recueil de l'avis des parents : avis des partenaires, fixation des modalités de passation du questionnaire (présentation par Promemploi)</p>	<p>Degré de satisfaction des parents = indicateur encore à mesurer. Promemploi propose pour ce faire de procéder à une vaste enquête de recueil de l'avis des parents utilisateurs des milieux d'accueil actifs en province de Luxembourg. Un questionnaire ad hoc a été construit. Il doit être diffusé au dernier trimestre 2010 et dépouillé en 2011. 2 types de dépouillement des réponses : - 1 par milieu d'accueil (pour que la démarche soit utile à chaque milieu</p>

	<p>d'accueil pris individuellement)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 global au niveau de la province, pour avoir une vue d'ensemble
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Le réseau des haltes-accueils de la Communauté française s'inquiète de l'arrêt, fin mars 2010, du subventionnement FSE d'un <i>certain nombre d'entre elles</i>. Il se mobilise afin de convaincre le politique et l'ONE de trouver rapidement des formules adaptées de financement structurel de cet accueil « atypique ». Il travaille à la constitution d'une ASBL chargée notamment de le représenter. Chez nous, le cofinancement FSE court jusqu'au 31 mars 2011 pour le PO CRE 1 et au 31 décembre 2011 pour le PO CRE 2 - Du matériel de visibilité du cofinancement FSE est à la disposition des partenaires - Avez-vous bien signé notre convention de partenariat ?

Membres présents

Jean-Marie DEVOS	Promemploi/CSC
Anne-Marie DORY	Promemploi/FGTB
Sylvie LEFEBVRE	Promemploi
Jocelyne COUSET	Promemploi
Amandine CLAES	Promemploi
Béatrice GRIMONSTER	Promemploi
Alice GONTIER	Promemploi
Stéphan LEYDER	ONE Libramont
Jocelyne BAILY	Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation du Luxembourg belge
Nathalie HEYARD	Commune de Aubange
Véronique LEONARD	Commune de Gouvy
Vanessa DEGUELDRE	Commune de Gouvy
Emilie GOFFIN	Commune de Durbuy
Anouchka MAILLEUX	Commune de Durbuy
Aurore HARTMAN	Commune de Bastogne
Anne BAUVAL	Commune de Légglise
Marie-Claire FRANCOIS	Commune de Paliseul
Céline DRAUX	Commune de Vaux-sur-Sûre
Pascale BOSQUEE	Commune de Saint-Léger
Valérie BECHOUX	CPAS de Libramont
Nancy JEROUVILLE	CPAS de Libramont
Nancy WATELET	CPAS de Virton
Xavier DANLOY	CPAS de Virton
Joëlle FOULON	Halte-accueil « La récré de Violette/Enfants en Marche » (Marche-en-Famenne)
Françoise LIGNIAN	Halte-accueil « La Pause Grenadine » (Bastogne)
Odette PEETERS	Halte-accueil « Les Pqits Potes » (Manhay)
Dominique BERNARD	Crèche « La Tarentelle » (Libramont)
Florence HANOSSET	Crèche « La Tarentelle » (Libramont)

Membres excusés

Benoît PARMENTIER	ONE
Jean-Marie CARRIER	Province de Luxembourg, DASH
Christian BINET	Province de Luxembourg, DASH
Roger HENNERICY	Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation du Luxembourg belge
Vinciane HAVET	Commune de Fauvillers
Patrick NOTET	Commune de Vaux-sur-Sûre
Christine ACHENNE	Commune de Légglise
Christophe MOUZON	CPAS Libramont
Annick VAN DEN ENDE	CPAS de Virton
Bénédicte BRIEL	Promemploi/Commune de Chiny
Virginie CHARTON	Crèche « Les Pqits Pinsons » (Chiny)
Heloisa PASSAREIRO	Agence FSE

La séance est présidée par Jean-Marie DEVOS, Président de l'ASBL Promemploi. Monsieur DEVOS annonce que ce CA commun aux 2 projets européens coordonnés par Promemploi sera son dernier puisqu'il s'apprête à quitter la présidence de l'ASBL, après de longues années de bons et loyaux services. L'assemblée le remercie pour son dévouement et lui souhaite de bien profiter de sa « retraite ».

La réunion est illustrée par un montage Power Point dont on trouvera copie en annexe 1.

En l'honneur de la journée de l'Europe du 9 mai, la séance commence par la projection d'un [spot de présentation](#) des actions concrètes du Fonds social européen en Belgique francophone. Le 9 mai, les partenaires sont invités à hisser le drapeau européen à l'entrée du milieu d'accueil cofinancé par le FSE !

Nous procédons ensuite à un tour de table de présentation.

2. Approbation du PV de la réunion du CA du 29 mai 2009 (PO CRE 1) et du PV de la réunion du CA du 16 octobre 2009 (PO CRE 2)

Le PV de la réunion du CA du 29 mai 2009 (PO CRE 1) et le PV de la réunion du CA du 16 octobre 2009 (PO CRE 2) sont approuvés à l'unanimité des membres présents. Ils sont consultables et téléchargeables dans l'espace Partenaires du site Internet de Promemploi (n'hésitez pas à nous demander votre login et votre mot de passe si vous les avez perdus ou oubliés).

3. Approbation de nos rapports d'activité 2009, premiers bilans financiers 2009, perspectives 2010 (présentation par les partenaires)

Sylvie LEFEBVRE présente le rapport d'activités 2009 établi par Promemploi pour l'Agence FSE.

Elle attire l'attention sur les indicateurs qui permettent de mesurer la concordance entre les prévisions faites au dépôt des projets et les réalisations concrètes sur le terrain. Un document illustrant la situation pour 2009 est remis en séance.

Elle rappelle les démarches à réaliser pour l'établissement du bilan financier qui doit être communiqué à l'Agence FSE pour la fin août 2010.

Les représentants des partenaires présents prennent la parole successivement afin de résumer les perspectives 2010 de leurs projets FSE :

Saint-Léger	Le FSE cofinance l'aménagement de la crèche.
La Pause Grenadine (Bastogne)	Halte-accueil de 8 places. Le FSE permet l'élargissement des horaires d'ouverture en prenant en charge ½ ETP de puériculture. Il permet aussi une réduction tarifaire pour les parents en formations. La halte-garderie affiche complet !
Aubange	Le FSE cofinance une crèche de 18 places. Le projet n'a pas pris beaucoup de retard, l'ouverture a eu lieu en janvier 2010. Il n'y a pas eu beaucoup de publicité : le bouche-à-oreille fait que la crèche est complète ! En 2010 : continuer à faire connaître l'Europe !
La Tarentelle (Libramont)	La crèche (qui est une ASBL) passe de 48 à 73 places. Le FSE cofinance les travaux d'aménagement.

Durbuy	<p>Pas d'activités cofinancées en 2009.</p> <p>Le FSE cofinance la création d'une halte-accueil par la Régie foncière. On enregistre hélas du retard dans la construction. On espère que le bâtiment sera terminé pour la fin de l'année.</p> <p>En 2010 : engagement de la coordinatrice comme prévu.</p>
Virton	<p>On assiste à une relance du projet de halte-accueil après un changement de présidence au CPAS. L'équipe va réaliser une estimation des besoins afin de confirmer/infirmier ceux qui avaient été décelés il y a déjà quelques années et qui avaient servi de base à la définition du projet. Les locaux d'accueil seront normalement pris en charge par la commune.</p> <p>Comme il s'agit d'un redémarrage en 2010, le CPAS de Virton renonce à sa part FSE 2009 qui peut donc être répartie équitablement entre les partenaires actifs en 2009.</p> <p>Le Conseil de l'Action sociale doit se prononcer ce 19 juin sur le projet (il n'a pas encore eu l'occasion de le faire et la convention de partenariat n'est donc pas encore signée). Si le Conseil de l'Action sociale se prononce en faveur du maintien du projet, il faudra rédiger un avenant à la convention de partenariat pour actualiser la description du projet.</p>
Paliseul	<p>Paliseul a un projet de MCAE de 12 places dans le PO CRE 1 : ouverture prévue en octobre, les travaux progressent bien, pas de retard.</p> <p>Dans le PO CRE 2 il s'agit d'un projet de halte-accueil à l'étage de la MCAE. L'ouverture est prévue en janvier 2011 (il y a un peu de retard).</p>
La récré de Violette/Enfants en Marche (Marche-en-Famenne)	<p>Tout va bien puisque l'accueil affiche complet pour 2010 ! (Augmentation des demandes d'accueil)</p>
Libramont	<p>Les travaux de construction de la halte-accueil connaissent un an de retard (lourdeur administrative). Ils devront donc se poursuivre en 2010.</p>
Vaux-sur-Sûre	<p>Retard dans la construction !!! Prendre d'urgence contact avec l'ONE car la date limite fixée par l'Office pour l'ouverture de la crèche approche, si elle n'est pas déjà dépassée.</p>
Gouvy	<p>La halte-accueil est ouverte depuis mars 2009 dans des locaux communaux aménagés. Sa capacité d'accueil est de 10 enfants. Le FSE cofinance les salaires des 2 accueillantes (2 ½ temps). Il y a pour le moment 4-5 enfants/jour.</p> <p>Priorité pour 2010 : travailler au développement de l'accueil.</p>
Léglise	<p>Le FSE cofinance la création d'une crèche 18 places. Mais le projet a +/- 1 ans de retard (on est au début des fondations) ! L'ouverture est prévue en mai/juin 2011.</p> <p>Pour 2009 on a pu présenter des frais d'architecte.</p>
Les petits Potes (Manhay)	<p>L'ouverture d'une MCAE à Manhay a porté préjudice à la halte-accueil qui a de plus connu des travaux. Elle n'a récupéré ses locaux qu'en juillet 2009 et accueille maintenant 3 enfants. Le FSE cofinance les travaux et l'achat de matériel.</p>

ONE	L'ONE n'est pas « opérateur » mais « partenaire associé » et très heureux de ce qu'il entend ici. Il est toujours disponible pour soutenir le développement des projets.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conclusions :

Il importera de faire un monitoring du type de dépenses afin de surveiller le décalage entre nos prévisions et la réalité. Si ce décalage dépasse 10% en fin de projet, il faudra en informer les Autorités de gestion afin de solliciter une nouvelle décision conforme à notre réalité.

Il importera également d'assurer le suivi administratif des décisions prises au CPAS de Virton.

Sur base des informations fournies en séance, le Comité d'Accompagnement approuve le rapport d'activités 2009 des projets FSE PO CRE « Une ardeur d'enfance pour toutes et tous » et « Une ardeur d'enfance pour accueillir nos petits ».

4. Avis des partenaires sur les modalités de suivi des projets mises en place par Promemploi

Pour rappel, le suivi est organisé de la façon suivante :

Pour chaque projet/partenaire :

- 1er contact par téléphone ou par écrit pour annoncer notre souhait de visiter les lieux (avec l'ONE le cas échéant)
- Disposer d'un interlocuteur privilégié : demander le nom d'une personne de référence pour cette visite
- Associer autant que faire se peut l'ONE au suivi mis en œuvre par Promemploi, eu égard au rôle de référent en matière d'accueil de l'enfance que joue l'ONE (invitation à prendre part à la visite, transparence de l'information, transmission du rapport de visite, ...)
- Mener la visite sur le terrain : à cette occasion, le coordinateur doit jouer 3 rôles : observateur, expert et animateur
- élaboration d'une grille de visite à compléter et comportant les différents points à observer (descriptif des activités réalisées, respect du chronogramme, mesure des indicateurs, conformité de la fiche signalétique, respect des prévisions de consommation de fonds FSE, preuves des PPB/CPN, perspectives, respect des obligations en matière de visibilité du cofinancement FSE, respect des obligations vis-à-vis des partenaires, demande d'aide, ...)
- Après chaque visite, un travail de compilation des informations est mené au niveau du portefeuille afin de disposer d'une vision globale. Sur base de cette vision globale se construisent les activités de mise en réseau des partenaires pour un partage des expériences en vue d'une amélioration de la gestion des projets (et donc des milieux d'accueil)

Le suivi est jugé satisfaisant. Promemploi apporte un « plus » indéniable au niveau de la coordination et de la gestion financière (subventionnement).

Le CA est l'occasion de découvrir le travail réalisé par Promemploi en coulisses, notamment à l'occasion de la constitution du dossier de solde (le travail sur les « CPN »).

Le CA permet aussi aux partenaires de voir comment les autres projets se construisent/fonctionnent.

5. Plan d'action « genre/diversité » : réalisations 2009, perspectives 2010 (présentation par Promemploi)

D'après notre convention de partenariat :

« Dans la mise en œuvre de leur activité de coordination ou de leur projet structurant, le coordinateur et les partenaires s'engagent à favoriser :

- 1. L'égalité des chances entre tous les enfants, et notamment entre les enfants valides et les enfants porteurs d'un handicap en matière d'accès à un accueil de qualité répondant à leurs besoins et à ceux de leurs parents*
- 2. La mixité à l'intérieur du secteur de l'accueil et le partage équitable des responsabilités et des tâches liées à l'éducation des enfants*
- 3. La valorisation des compétences des travailleurs du secteur et la mise en lumière des compétences nécessaires pour accueillir, de manière professionnelle, des enfants (Validation des compétences) »*

Le point 1. est travaillé dans le cadre du projet AWIPH « Le Tisserand » (informations sur le site Internet de Promemploi ou auprès de Anne FURST, coordinatrice du projet).

Pour le point 2., un plan d'action a été élaboré et approuvé par les partenaires en 2008. Pour le mettre en œuvre, Promemploi a fait appel à l'ASBL « Cap Sciences humaines » de Louvain-La-Neuve.

Le plan d'action comporte notamment les activités suivantes :

- Mener une première action de sensibilisation en écoles secondaires (fin 2009) sous la forme d'une enquête sur la perception des métiers de l'accueil des enfants par les jeunes filles et garçons (= enquêter auprès d'un échantillon représentatif de jeunes filles/garçons pour vérifier dans quelle mesure ils sont intéressés ou pas par les métiers de l'accueil des enfants et pourquoi)
- Consulter le secteur de l'enseignement/formation et de l'orientation socioprofessionnelle : les centres PMS, le FOREM, les formateurs, les enseignants par ex. des écoles de puériculture, etc.
- Questionner (via une autre enquête) les travailleurs (rares) et travailleuses du secteur de l'accueil de l'enfance : que pensent-ils de ces questions de genre ? Que pensent-ils de ce que l'on pense d'eux (= du discours tenu sur ces questions) ?

Nous avons pour ce faire produit et diffusé 3 modèles de questionnaire (1 par public cible) qui sont actuellement dépouillés par Cap Sciences humaines. Le taux de réponse s'annonce excellent. Il faut dire que Promemploi a beaucoup investi dans la diffusion (enveloppe réponse adressée et timbrée pour les accueillant-e-s autonomes, déplacements dans les écoles, etc.).

Copie de chaque modèle de questionnaire est remis en séance, ainsi qu'une note méthodologique se rapportant. Dans cette note, 3 « idéaux-types » sont identifiés :

- La naturalisation des genres : l'accueil de la petite enfance est un « métier de femme » ; en corollaire la présence des hommes en son sein n'a pas lieu d'être
- La complémentarité des genres : l'accueil de la petite enfance implique une hétérogénéité de tâches ; en corollaire, femmes et hommes peuvent s'exprimer au sein de cette profession en vertu de leur genre spécifique, pensé comme complémentaire. Dans ce contexte, le stéréotype ne se dépasse pas mais se renégocie à la faveur de la masculinisation de la profession
- La substituabilité des genres : l'accueil de la petite enfance n'implique pas a priori une différenciation des genres ; en corollaire, femmes et hommes sont interchangeable dans l'accueil de la petite enfance

La synthèse des réponses servira d'ouverture au séminaire prévu fin 2010.

Commentaires :

Il est proposé de retirer la mention « *pourquoi pas* » de la question 2.3. :

2. Dans les métiers de l'accueil de la petite enfance, vous êtes favorable :

2.1. ... à des équipes exclusivement féminines.

1. Tout à fait d'accord
2. D'accord
3. Sans avis
4. Pas d'accord
5. Pas du tout d'accord

2.2. ... à des équipes mixtes

1. Tout à fait d'accord
2. D'accord
3. Sans avis
4. Pas d'accord
5. Pas du tout d'accord

2.3. ... ~~pourquoi pas~~ à des équipes majoritairement masculines ?

1. Tout à fait d'accord
2. D'accord
3. Sans avis
4. Pas d'accord
5. Pas du tout d'accord

Il est également proposé d'insérer cette question 2. ainsi modifiée dans le questionnaire à l'attention des parents que Promemploi s'apprête à diffuser (voir point 5. de l'ordre du jour ci-après).

6. Questionnaire de recueil de l'avis des parents : avis des partenaires, fixation des modalités de passation du questionnaire (présentation par Promemploi)

On a pu voir dans les indicateurs de résultats que nous avons encore à mettre en place une méthode de recueil du degré de satisfaction des parents.

Promemploi propose pour ce faire à ses partenaires de procéder à une vaste enquête de recueil de l'avis des parents utilisateurs des milieux d'accueil actifs en province de Luxembourg.

Un questionnaire ad hoc a été construit en comité de suivi « Une ardeur de confiance ». Il est remis en séance.

Il est précédé d'un texte introductif ayant pour objectif d'expliquer la démarche aux parents.

Il est prévu d'organiser 2 types de dépouillement des réponses :

- 1 par milieu d'accueil (pour que la démarche soit utile à chaque milieu d'accueil pris individuellement)
- 1 global au niveau de la province, pour avoir une vue d'ensemble

Commentaires :

- Il faudra donner une forme plus attractive au texte introductif
- La dimension de genre n'est pas suffisamment présente dans le questionnaire : proposition est faite d'y inclure la question 2. susmentionnée

7. Divers

- Le réseau des haltes-accueils de la Communauté française s'inquiète de l'arrêt, fin mars 2010, du subventionnement FSE d'un certain nombre d'entre elles. Privées de cofinancement FSE, beaucoup voient leur équilibre financier, si pas leur survie, menacé(e). Ce réseau se mobilise afin de convaincre le politique et l'ONE de trouver rapidement des formules adaptées de financement structurel de cet accueil « atypique ». Il travaille à la constitution d'une ASBL chargée notamment de le représenter.
La réalité des haltes-accueils inscrites dans les projets FSE qui nous occupent est légèrement différente : le cofinancement FSE court jusqu'au 31 mars 2011 pour le PO CRE 1 et au 31 décembre 2011 pour le PO CRE 2. De plus, Promemploi avait bien mis en garde les opérateurs intéressés : le cofinancement FSE doit être considéré comme un « plus » limité dans le temps, une aide au démarrage ; les milieux d'accueil doivent pouvoir survivre sans lui. Merci à Joëlle FOULON pour les explications limpides qu'elle a bien voulu nous donner sur ce point. Dossier à suivre !!!
- Du matériel de visibilité du cofinancement FSE est à la disposition des partenaires
- Avez-vous bien signé notre convention de partenariat ?

La réunion est clôturée. Jean-Marie DEVOS remercie les participants à ce Comité d'Accompagnement qui fut, comme annoncé, son dernier en tant que Président de Promemploi.

Procès verbal rédigé par Sylvie LEFEBVRE,
Promemploi