

**Programme opérationnel  
« FSE Wallonie-Bruxelles 2020.eu »**

**Projet « Inclusion des enfants en situation de handicap – petite  
enfance – Promemploi, province de Luxembourg »**

**Procès-verbal de la réunion du  
Comité d'Accompagnement (CA) du 09 mars 2016**



**Ordre du jour :**

- Tour de table de présentation
- Rappel du cadre dans lequel le projet se déploie
- Approbation du PV de la réunion du CA du 23 avril 2015 (ci-joint)
- Approbation du projet de rapport d'activité pour l'année 2015, premier bilan financier 2015 (ci-joint)
- Perspectives 2016 : tour de table - visites de milieux d'accueil inclusifs
- Présentation des documents utiles à la gestion du partenariat et accès à ces documents via le site Internet de l'ASBL Promemploi
- Divers



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

## Le PV du CA du 09 mars 2016 en un coup d'œil !

Objectif de la réunion :

- Approbation du projet de rapport d'activité pour l'année 2015, premier bilan financier 2015
- Perspectives 2016 : tour de table - visites de milieux d'accueil inclusifs

<b>Tour de table de présentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASBL Promemploi</li> <li>• Maison communale d'accueil de l'enfance « La Farandole » de Virton</li> <li>• Maison communale d'accueil de l'enfance « Les Lutins du Parc » de Paliseul</li> <li>• Halte accueil « La Pause Grenadine » de Bastogne</li> <li>• Maison d'enfants « Les Petits Nicolas » de Lischert</li> <li>• Service d'aide précoce provincial de Forrières</li> <li>• AVIQ – Bureau régional</li> </ul>																												
<b>Rappel du cadre dans lequel le projet se déploie</b>	<p><i>Le projet a pour objectif de soutenir la formation et l'emploi des parents d'enfants en situation de handicap par des activités visant l'inclusion de ces enfants dans les milieux d'accueil luxembourgeois. Les activités porteront sur l'amélioration des conditions d'accès des enfants en situation de handicap aux milieux d'accueil : un personnel disponible encadré par une direction "soutenante", des infrastructures et un équipement adaptés, une méthodologie d'accueil ajustée. Le projet soutiendra la mise en réseau des expériences, ressources et compétences aux niveaux communal et provincial, en collaboration avec les pouvoirs publics locaux, les organismes de référence (AVIQ et ONE), les milieux d'accueil et les services spécialisés.</i></p>																												
<b>Approbation du PV de la réunion du CA du 23 avril 2015</b>	Approuvé																												
<b>Approbation du projet de rapport d'activité pour l'année 2015, premier bilan financier 2015</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th></th> <th style="text-align: center;">Prévu en 2015</th> <th style="text-align: center;">Réalisé en 2015</th> <th style="text-align: center;">Prévu en 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>SAP</b></td> <td style="text-align: center;">320H</td> <td style="text-align: center;">406.75H</td> <td style="text-align: center;">360H</td> </tr> <tr> <td><b>LLdP</b></td> <td style="text-align: center;">/</td> <td></td> <td style="text-align: center;">Aménagements Formation pers.</td> </tr> <tr> <td><b>LPN</b></td> <td style="text-align: center;">Aménagements</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>LPG</b></td> <td style="text-align: center;">Intervenants Sensibilisation Aménagements</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">Intervenants</td> </tr> <tr> <td><b>LF</b></td> <td style="text-align: center;">/</td> <td></td> <td style="text-align: center;">Sensibilisation Aménagements Formation</td> </tr> <tr> <td><b>Prom</b></td> <td style="text-align: center;">Renfort/rempl. AA : 1200H Intervenants Colloque Sensibilisation Achats de matériel Formation</td> <td style="text-align: center;">1274H ✓</td> <td style="text-align: center;">Idem Visite de milieux d'accueil inclusif</td> </tr> </tbody> </table>		Prévu en 2015	Réalisé en 2015	Prévu en 2016	<b>SAP</b>	320H	406.75H	360H	<b>LLdP</b>	/		Aménagements Formation pers.	<b>LPN</b>	Aménagements	✓		<b>LPG</b>	Intervenants Sensibilisation Aménagements	✓	Intervenants	<b>LF</b>	/		Sensibilisation Aménagements Formation	<b>Prom</b>	Renfort/rempl. AA : 1200H Intervenants Colloque Sensibilisation Achats de matériel Formation	1274H ✓	Idem Visite de milieux d'accueil inclusif
	Prévu en 2015	Réalisé en 2015	Prévu en 2016																										
<b>SAP</b>	320H	406.75H	360H																										
<b>LLdP</b>	/		Aménagements Formation pers.																										
<b>LPN</b>	Aménagements	✓																											
<b>LPG</b>	Intervenants Sensibilisation Aménagements	✓	Intervenants																										
<b>LF</b>	/		Sensibilisation Aménagements Formation																										
<b>Prom</b>	Renfort/rempl. AA : 1200H Intervenants Colloque Sensibilisation Achats de matériel Formation	1274H ✓	Idem Visite de milieux d'accueil inclusif																										
<b>Perspectives 2016 : tour de table - visites de milieux d'accueil inclusifs</b>	<p>Le projet « Inclusion des enfants en situation de handicap – petite enfance – Promemploi, province de Luxembourg » permet des moyens supplémentaires et notamment l'organisation de voyages d'étude, à raison de un par année à partir de 2016.</p>																												

<b>Présentation des documents utiles à la gestion du partenariat et accès à ces documents via le site Internet de l'ASBL Promemploi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les décisions des Gouvernements de la Fédération Wallonie-Bruxelles et wallon</li> <li>• Le projet FSE définitif</li> <li>• La convention de partenariat</li> <li>• Les rapports d'activité annuels du projet FSE</li> <li>• Les PV des comités d'accompagnement</li> </ul>
<b>Divers</b>	<p>Deux comités d'accompagnement par an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un au printemps : rapport d'activité</li> <li>➤ Un en automne : rapport financier.</li> </ul> <p>Les milieux d'accueil partenaires du projet peuvent déposer leur carte de visite au bureau régional de l'AVIQ – branche Handicap.</p>

## Membres présents

Amandine CLAES	ASBL Promemploi
Jocelyne COUSET	ASBL Promemploi
Myriam DECHENE	ASBL Promemploi
Valérie LEGROS	ASBL Promemploi
Sylvie LEFEBVRE	ASBL Promemploi
Françoise LIGNIAN	La Pause Grenadine (Bastogne)
Bernadette DISEUR	La Farandole (Virton)
Sylviane MONARC	La Farandole 2 (Virton)
Julie JONET	Commune de Paliseul
Marjorie MARLET	Commune de Paliseul
Justine PONCELET	Les Lutins du Parc (Paliseul)
Bastien BODSON	Les Lutins du Parc (Paliseul)
Karine WENER	Les Petits Nicolas (Lischert)
Catherine JACQUEMIN	SAP provincial (Forrières)
Madeleine KIRSCH	AVIQ – Bureau régional

## Le PV du CA du 09 mars 2016 in extenso !

La séance est présidée par Sylvie LEFEBVRE, Directrice de l'ASBL Promemploi.

Objectif de la réunion :

- Approbation du projet de rapport d'activité pour l'année 2015, premier bilan financier 2015
- Perspectives 2016 : tour de table - visites de milieux d'accueil inclusifs

### Tour de table de présentation

#### Rappel du cadre dans lequel le projet se déploie

Le Tisserand est un service qui accompagne les professionnel-le-s des milieux d'accueil de la province de Luxembourg dans la réflexion et la mise en place d'actions et de projets d'inclusion d'enfants en situation de handicap.

Accueil Assistance est un service qui met à disposition des parents et des milieux d'accueil de la province de Luxembourg des « assistantes » qui effectuent divers types de prestations :

- Garde d'enfants malades à domicile
- Veille d'enfants en milieu hospitalier
- Garde d'enfants porteurs d'un handicap à domicile (également hors domicile)
- Remplacement de personnel absent en milieu d'accueil

Les assistant-e-s peuvent également effectuer du renfort de personnel dans les milieux d'accueil, en cas d'accueil d'un enfant en situation en handicap et en fonction de l'évaluation effectuée par le Tisserand.

Nous nous sommes vite rendu compte que nous manquons de moyens (humains, financiers, etc.) pour mener l'entièreté de nos missions « inclusion » comme nous le désirions, au niveau du Tisserand et du renfort. Certains besoins des équipes de terrain n'étaient pas rencontrés. Par exemple, la possibilité pour le personnel des milieux d'accueil de participer à des réunions et formations en se faisant remplacer.

C'est ainsi qu'en mars 2014, fort de notre expérience passée en termes de gestion de projets FSE, nous avons répondu à un nouvel appel à projets lancé par l'Agence FSE. Celui-ci avait pour objectif le financement de projets favorisant l'emploi pour toutes et tous (femmes et hommes, personnes handicapées ou migrantes, demandeurs/deuses d'emploi, etc.).

Notre projet a une action indirecte sur l'emploi puisqu'il propose de travailler sur l'accueil des enfants en situation de handicap, permettant ainsi à leurs parents d'améliorer ou de maintenir leur situation socioprofessionnelle.

Nous avons proposé aux acteurs de l'accueil des enfants de nous rejoindre en tant que partenaires dans ce projet. Les partenaires potentiels pouvaient s'engager en choisissant entre 2 formules : participation avec ou sans projet spécifique.

Voici donc les milieux d'accueil qui ont répondu à notre proposition :

- Les services d'aide précoce
- La Pause Grenadine
- La Farandole
- Les Petits Nicolas
- Les Lutins du Parc

Notre projet a été retenu par les Autorités de gestion. L'enveloppe est réduite de moitié par rapport à notre demande initiale mais c'est chose courante dans ce genre de projet.

Ainsi, le projet FSE vient renforcer « Le Tisserand » et apporte des moyens supplémentaires que nous détaillerons ci-après.

L'ASBL Promemploi est le coordinateur du partenariat. Nous percevons donc les subsides FSE que nous rétrocédons ensuite aux partenaires sur base des justificatifs de dépenses fournis.

Le document « Programmation 2014-2020 / Programme opérationnel : FSE Wallonie-Bruxelles 2020.eu / PROJET FSE / Statut du projet : Accepté - Décision » est un peu notre « Bible ». Toutes les informations concernant notre projet y sont reprises.

## **Approbation du PV de la réunion du CA du 23 avril 2015**

Le PV de la réunion du Comité d'accompagnement du 23 avril 2015 est approuvé sans remarque par les personnes présentes.

## **Approbation du projet de rapport d'activité pour l'année 2015, premier bilan financier 2015**

Voir Power Point ci-joint.

Ci-dessous, vous retrouverez l'ensemble des remarques et apports faits par le groupe lors de la réunion :

### **Dia 7 : Activités réalisées – Les partenaires**

#### *La Pause Grenadine*

Il y a eu le déménagement dans les nouveaux locaux. L'engagement d'une institutrice préscolaire. En 2015, 3 enfants porteurs de handicap ont été accueillis.

Le milieu d'accueil est passé de 8 à 12 places. Depuis janvier, il y a 14 places le matin.

Il y a également un projet qui débute avec Andage : pour le moment une dame vient nettoyer les jeux tous les lundis matin. Plus tard, une équipe viendra entretenir le jardin. Il est également envisagé de pouvoir vivre certaines activités ensemble : espace Snoezelen, collaboration lors d'événements (préparation de galettes, etc.).

### *La Farandole*

L'année 2015 a surtout été une année de réflexion afin de pouvoir mettre en place un Snoezelen. Il y a eu une rencontre avec Les Petits Nicolas.

Une question, qui avait déjà été discutée avec Valérie et Amandine lors de leur visite annuelle dans les milieux d'accueil, persiste : comment aller à la rencontre des parents dont l'enfant a un handicap non avéré, une problématique, notamment provisoire? A quoi peut-on prétendre comme aide ?

Il est important de réfléchir à la communication faite auprès des familles, à l'accueil de cet enfant.

L'AVIQ – branche Handicap peut aussi intervenir pour des situations où l'enfant est handicapé par un problème de santé momentané par exemple.

Si on parle uniquement de handicap, les parents de ces enfants peuvent passer à côté de cette possibilité.

### *Les Petits Nicolas*

L'amélioration du Snoezelen, notamment grâce à la réalisation de fresques fluorescentes et à l'aide d'un menuisier qui est venu consolider certaines structures.

En 2015, 4 enfants porteurs de handicap ont été accueillis.

Une réflexion a été menée afin de savoir comment utiliser le Snoezelen au mieux pour les enfants.

### *Les Lutins du Parc*

Une réflexion, via des lectures notamment, a été menée quant à la création d'un Snoezelen et à la formation du personnel. Une rencontre a été organisée avec le Service Andage.

Est-ce que ce sont les parents qui viennent spontanément avec une demande d'accueil d'un enfant en situation de handicap ?

Cela peut se faire :

- Demande des parents
- Partenariat avec l'école
- Information venant de l'ONE (TMS notamment)
- Information venant du SAP
- Information venant du bureau régional de l'AVIQ

Il peut être intéressant de spécifier que le milieu d'accueil est ouvert à tous.

Il est également important d'avoir un partenariat avec les médecins généralistes et les pédiatres.

### *Les services d'aide précoce*

Accompagnement des milieux d'accueil et les réunions qui en découlent.

### **Dia 8 : Ressources humaines**

Il n'y a pas de prestations d'intervenants externes identifiées pour les partenaires.

### **Dia 9 : Chronogramme**

Concernant Les Lutins du Parc, il manque la formation du personnel dans le tableau.

## **Dia 10 : Bénéficiaires et indicateurs**

Via les rapports d'activité, nous devons pouvoir montrer à l'agence FSE que l'accueil des enfants en situation de handicap favorise bel et bien l'emploi et la formation de leurs parents. Dans ce cadre, nous devons répondre à toute une série d'indicateurs en lien avec le monde du travail. Les partenaires du projet ont constaté un décalage entre leur réalité de terrain et les réponses à donner à ces indicateurs.

Nous sommes donc retournés vers l'agence FSE pour faire part de cette difficulté que représente le fait de quantifier pour nous des interventions qui sont davantage de l'ordre du qualitatif.

Une idée serait d'avoir des informations régulières de la part des milieux d'accueil.

Pour rappel, en novembre 2015, l'ASBL Promemploi a envoyé un questionnaire à tous les milieux d'accueil de la province de Luxembourg. Nous n'avons obtenu que peu de retours.

De l'avis des milieux d'accueil, il est difficile de donner un questionnaire uniquement aux parents d'enfants porteurs de handicap. Cela s'avère stigmatisant. D'autant plus que certains parents n'ont pas encore conscientisé ou accepté que leur enfant a un handicap. Il serait sûrement plus facile pour le milieu d'accueil et pour les parents que tout le monde reçoive un questionnaire.

Voici quelques chiffres sur base des données que nous avons reçues (voir rapport d'activité page 11) :

- 72.72% des parents exercent un emploi en début d'accueil.
- En fin d'accueil, 81.25% des parents ont maintenu leur emploi et ce notamment grâce à l'accueil de leur enfant.
- Dans 63.64% des cas, les milieux d'accueil ont clairement identifié l'accueil de l'enfant comme étant un facteur ayant permis aux parents de maintenir ou de trouver un emploi/une formation.

## **Dia 11 : Diversité – Egalité femmes/hommes**

Il est à noter que l'intérêt présent et futur au niveau européen se tourne vers les publics fragilisés ou victimes de discriminations : les personnes en situation de handicap, les migrant-e-s, les personnes sujettes à assuétudes, etc. Mais il y a également une préoccupation au niveau de la préservation de l'environnement.

Les rapports d'activité sont donc un moyen pour l'Europe de récolter des informations sur ce qui se passe sur le terrain concernant ces différentes thématiques.

Concernant l'égalité femmes/hommes, une grille d'autoévaluation est en cours de réalisation à Promemploi. Elle sera finalisée en 2016 et distribuée à tous les milieux d'accueil de la province de Luxembourg. A ce sujet, l'enjeu est double : impliquer les papas dans la vie du milieu d'accueil mais également ouvrir la profession aux hommes. Dans les deux cas, il y a encore beaucoup à faire.

En effet, dans une société où c'est généralement la femme qui n'a pas ou difficilement accès à certains postes ou plus généralement à certains types d'emploi,

dans le secteur de l'accueil des enfants, ce sont les hommes qui sont peu représentés.

De même, on constate que les pères s'impliquent peu ou ne sont pas forcément associés à la vie du milieu d'accueil. Un exemple : « Vous direz à votre femme de ramener des langes ».

Le milieu d'accueil est donc un endroit qui peut renforcer ou au contraire briser les stéréotypes de genre. Il est donc essentiel d'avoir une réflexion à ce niveau.

Différentes pistes d'action (titres en italique) ont été identifiées par l'ASBL Promemploi. Dans ce cadre, voici ce que les milieux d'accueil partenaires proposent ou font déjà pour briser les stéréotypes :

#### *Sensibiliser à des recrutements et des pratiques d'accueil briseurs de stéréotypes*

- Personnel masculin dans les milieux pour une identification positive paternelle/masculine
  - ⇒ Enfants adoptés par exemple

#### *Actions spécifiques ou positives visant l'implication des pères dans l'accueil et l'éducation de leurs enfants*

- Permettre de venir inscrire l'enfant en soirée => plus accessible aux papas
- Ouverture totale de tous les postes à l'engagement d'hommes
- Jeux mixtes, pas de classement
- Verbalisation identique vers les deux parents
- Ouverture de stages aux hommes
- Organisation des horaires de rencontre pour permettre aux deux parents d'être présents (visites, rencontres, habitude, etc.)
- Discussion avec les papas sur des sujets bien concrets (alimentation, sommeil, etc.)
- Lors des rencontres avec les puéricultrices, les accueillantes, « faire exister » le papa. Par exemple « Maman nous dit ... »
  - ⇒ Questionner « Et le papa de .... ? »
- Le papa ne déshabille pas l'enfant à l'arrivée
  - ⇒ Chercher une solution avec les professionnel-le-s pour encourager sa participation active à ce moment

#### *Actions positives en faveur des hommes (lors des recrutements par exemple) et des actions de sensibilisation aux questions du genre*

- Ouverture avec des jeux « garçon/fille »
- Lorsqu'on a accueilli un stagiaire homme, on a laissé et donné la possibilité aux parents d'exprimer leurs craintes. Ensuite nous avons mis tout en place pour rassurer et donner de plus en plus de place au stagiaire
- En fonction des cultures différentes, faire le compromis s'il y a des situations problématiques pour un parent, qu'il soit homme ou femme. Il ne devrait pas y avoir de différence mais important de respecter la culture

#### *Promouvoir l'image d'un secteur professionnel ouvert aux hommes*



- Sensibilisation au sein des écoles secondaires et supérieures à ce type de travail
- Stagiaires garçons bien accueillis

*Diffusion via les colloques et les outils de communication des partenaires : sites Internet, pages Facebook, blogs, lettres d'information électroniques, publications « papier », etc.*

/

*Conception d'une grille d'autoévaluation et utilisation du guide du VBJK : «Participation des parents, les pères sont également concernés »*

/

### **Dia 12 : Rapport d'activité (suite)**

La Croix-Rouge a déjà organisé des ateliers où les personnes migrantes rencontrent les habitants de la commune afin de faire connaître leur culture.

### **Dia 13 : Communication et publicité**

Tout projet financé par le FSE doit assurer la visibilité de l'Union européenne.

C'est pour ces raisons que des autocollants avec le drapeau européen ont été envoyés aux partenaires ainsi que 3 courriers : un pour les responsables, un pour les employé-e-s et un pour les parents.

Il est important que ces personnes soient informées. En effet, en cas de contrôle, on peut demander à un membre du personnel choisi au hasard d'expliquer le rôle du FSE dans ce milieu d'accueil.

### **Dia 17 : Budget**

Concernant le budget, tout indique que les prévisions budgétaires annuelles seront respectées.

Pour rappel, l'ASBL Promemploi analyse les justificatifs fournis par les partenaires et les introduit dans le rapport financier. 75% de l'enveloppe FSE de l'année précédente sont alors versés. Et les 25% restants sont versés après contrôle de l'agence FSE.

S'il s'avère qu'un partenaire ne peut justifier l'entièreté de son enveloppe FSE pour une année, il est tout à fait possible de faire jouer la solidarité et faire appel à un autre milieu d'accueil qui aurait davantage à justifier que sa propre enveloppe FSE afin d'atteindre l'équilibre financier. En effet, ce sont des chiffres globaux qui doivent être atteints.

Pour ce qui est des PPB, avec les subsides versés par l'ONE et l'AVIQ – branche Handicap, nous avons les contre-parties nécessaires.

### **Dia 18 : Approbation du rapport d'activité**

Attention à bien indiquer AVIQ – branche Handicap et non plus AWIPH sur les différents documents.

AVIQ signifie Agence pour une Vie de Qualité. Elle est constituée de trois branches :

- Branche Santé (personnes âgées, santé mentale)

- Branche Famille (allocations familiales)
- Branche Handicap (anciennement AWIPH)

## Perspectives 2016 : tour de table - visites de milieux d'accueil inclusifs

Le projet « Inclusion des enfants en situation de handicap – petite enfance – Promemploi, province de Luxembourg » permet des moyens supplémentaires et notamment l'organisation de voyages d'étude, à raison de un par année à partir de 2016. Voici les propositions des milieux d'accueil :

### *Endroits*

- L'île de la Réunion ☺
- Visite et découverte du « Mistral » avec d'autres partenaires
- Visite des Lucioles à Lasne
- La Pause Grenadine, Les Petits Nicolas
- Visite aux Pays-Bas mais le lieu ?
- Lyon – Une Souris Verte

### *Nombre de personnes*

- Au total

/

- Par implantation

/

### *Fonction des personnes*

- Responsable et une représentante de l'équipe
- Des puéricultrices, la direction (les différents niveaux), le politique
- Pour toutes les fonctions si possible, même toute l'équipe en même temps
- Directrice, responsable du service social, 2 puéricultrices : 4 personnes
- Bénéficiaire d'une visite avec l'équipe complète

### *Type d'activités, d'informations*

- Le lien entre le Snoezelen et la psychomotricité
- Une visite de Snoezelen
- Des lieux avec des pratiques innovantes

### *Période de l'année*

- Idéal :
  - ⇒ Tous frais payés
  - ⇒ En car si c'est loin
  - ⇒ Hors Juillet/Août car il y a beaucoup de personnes en congé dans le personnel

- ⇒ Pendant les congés scolaires car il y a moins d'enfants présents dans la structure
- Connaître la date bien à l'avance
- Juillet/Août : période idéale

#### *Durée*

- En équipe sur 2 jours
- 1 journée

### **Présentation des documents utiles à la gestion du partenariat et accès à ces documents via le site Internet de l'ASBL Promemploi**

Un nouveau site Internet est en train d'être créé et sera bientôt mis en ligne. Sur ce site, il y aura un espace réservé aux partenaires – avec un code d'accès – dans lequel différents documents seront mis à disposition :

- Les décisions des Gouvernements de la Fédération Wallonie-Bruxelles et wallon
- Le projet FSE définitif
- La convention de partenariat
- Les rapports d'activité annuels
- Les PV des comités d'accompagnement

### **Divers**

Il y aura deux comités d'accompagnement par an. En général, un au printemps pour le rapport d'activité et un en automne pour le rapport financier.

Si les milieux d'accueil partenaires du projet le souhaitent, ils peuvent déposer leur carte de visite au bureau régional de l'AVIQ – branche Handicap.

PV rédigé par Valérie LEGROS  
Promemploi