

**Programme opérationnel
Compétitivité régionale et Emploi**

Projet « Une ardeur d'enfance pour toutes et tous »

**Procès verbal de la réunion du
Comité d'Accompagnement (CA) du 12 juin 2012**



Ordre du jour :

- Approbation du PV de la réunion du CA du 25 novembre 2011
- Examen et approbation du rapport d'activité 2011
- Résultats du test de l'enquête « Parents »
- Demande de FSE complémentaire introduite par la ASBL Promemploi : décision positive des Autorités de gestion et conséquences
- Programmation européenne 2014-2020 : proposition de méthode de construction d'un nouveau projet
- Divers



**Avec le soutien du Fonds social européen
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir**

Le PV du CA du 12 juin 2012 en un coup d'œil !

<p>Approbation du PV de la réunion du CA du 25 novembre 2011</p>	<p>Le PV de la réunion du CA du 25 novembre 2011 est approuvé à l'unanimité des membres présents. Il est consultable et téléchargeable dans l'espace Partenaires du site Internet de Promemploi www.promemploi.be.</p>
<p>Examen et approbation du rapport d'activité 2011</p>	<p>Le CA approuve le rapport d'activité 2011 présenté. Retards à Durbuy, Paliseul (halte-accueil), Libramont (CPAS), Vaux-sur-Sûre, sans conséquences. CPAS de Virton : tentative non aboutie de réorientation du projet. Le coordinateur va adresser un courrier de mise en demeure à la présidence du CPAS. Retrouvez la vidéo consacrée à notre projet et réalisée dans le cadre de la campagne « Plus haut » via le lien suivant : http://plushaut.europe.wallonie.be/project/une-ardeur-denfance-pour-toutes-et-tous-one-garde-denfants-0</p>
<p>Résultats du test de l'enquête « Parents »</p>	<p>Présentation des résultats des réponses aux questionnaires complétés par les parents utilisateurs des services de « La Pause Grenadine ». Phase de test terminée. Lancement de l'enquête grande nature !</p>
<p>Demande de FSE complémentaire introduite par l'ASBL Promemploi : décision positive des Autorités de gestion et conséquences</p>	<p>Demande d'intervention complémentaire FSE pour 2011, 2012 et 2013, pour pouvoir répondre positivement aux demandes de renfort en personnel des milieux d'accueil menant des projets d'inclusion de enfants en situation de handicap (vu le caractère fermé de l'enveloppe disponible dans le cadre du projet « le Tisserand »). Adaptation du « projet FSE définitif » (sur le site Internet de l'Agence FSE, fait !) Avenant à la convention de partenariat (à rédiger) Impact sur le budget et les indicateurs principalement</p>
<p>Programmation européenne 2014-2020 : proposition de méthode de construction d'un nouveau projet</p>	<p>Assistance du BIEF (3 jours) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1,5 jours d'exploration en équipe Promemploi (élargie à Françoise LIGNAN et Vanessa DEGUELDRE qui se sont montrées intéressées) ■ ½ jour de travail avec le CA (celui d'automne 2012 ou du printemps 2013) ■ ½ jour de travail avec le comité de suivi ■ ½ jour de validation du résultat par le BIEF <p>Le tout doit être réalisé sur la période 2012-2013. Chaque partenaire doit réfléchir à des actions innovantes. A ce stade, nous ne savons pas quelles seront les priorités définies par les Autorités de gestion. C'est à nous de nous informer, auprès des cabinets des Ministres ou autres sources fiables. Il faut être prêts pour la mi-2013 afin d'être en capacité d'introduire un bon projet dans les délais impartis (rédaction finale à l'été 2013 ?).</p>
<p>Divers</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Du matériel de visibilité du cofinancement FSE est à votre disposition - Avez-vous bien signé nos avenants/conventions de partenariat ?

Membres présents

Anne-Marie DORY	Promemploi/FGTB
Isabelle MICHEL	Promemploi/CSC
Sylvie LEFEBVRE	Promemploi
Jocelyne COUSET	Promemploi
Yves LOUVRIER	Promemploi
Amandine CLAES	Promemploi
Alice GONTIER	Promemploi
Morgane LAVALLE	Promemploi
Bénédicte BRIEL	Promemploi/Commune de Chiny
Christian BINET	Province de Luxembourg, DASH
Anne BAUVAL	Commune de Légglise
Vanessa DEGUELDRE	Commune de Gouvy
Marie-Claire FRANCOIS	Commune de Paliseul
Julie JONET	Commune de Paliseul
Justine PONCELET	MCAE « Les Lutins du Parc » (Paliseul)
Françoise WIRTGEN	Commune de Fauvillers
Vinciane HAVET	Commune de Fauvillers
Valérie BECHOUX	CPAS Libramont
Florence HANOSSET	Crèche « La Tarentelle » (Libramont)
Marie-Jeanne LORET	CPAS Saint-Léger
Aurélié DAZY	Crèche « Pas à pas » (St-Léger)
Françoise GUILLAUME	Crèche de Vaux-sur-Sûre
Françoise LIGNIAN	Halte-accueil « La Pause Grenadine » (Bastogne)
Anouchka MAILLEUX	Halte-accueil Commune de Durbuy
Odette PEETERS	Halte-accueil « les pçits Potes » (Manhay)
Joëlle FOULON	Halte-accueil « la Récré de Violette » (Marche-en-Famenne)

Membres excusés

Heloisa PASSAREIRO	Agence FSE
Jean-Marie CARRIER	Province de Luxembourg
Benoît PARMENTIER	ONE Administration centrale
Stéphan LEYDER	ONE Libramont
Roger HENNERICY	CSEF du Luxembourg belge
Jocelyne BAILY	CSEF du Luxembourg belge
Aurore HARTMAN	Commune de Bastogne
Sébastien PIRLOT	Commune de Chiny
Patrick NOTTET	Commune de Vaux-sur-Sûre
Pascale BOSQUEE	Commune de St-Léger
Virginie CHARTON	Crèche « Les pçits Pinsons » (Chiny)
Christine ACHENNE	Commune de Légglise

La séance est présidée par Anne-Marie DORY, Présidente de l'ASBL Promemploi.

La réunion est illustrée par un montage Power Point dont on trouvera copie en annexe 1.

Nous procédons à un tour de table de présentation.

1. Approbation du PV de la réunion du CA du 25 novembre 2011

Le PV de la réunion du CA du 25 novembre 2011 est approuvé à l'unanimité des membres présents. Il est consultable et téléchargeable dans l'espace Partenaires du site Internet de Promemploi www.promemploi.be (n'hésitez pas à nous demander votre login et votre mot de passe si vous les avez perdus ou oubliés).

2. Examen et approbation du rapport d'activité 2011

Voir documents remis en séance et montage Power Point

Présentation du rapport tel que validé sur le site de l'Agence FSE par Sylvie LEFEBVRE.

En 2011, tous les partenaires étaient « actifs ».

Les décalages relevés entre les prévisions et les réalisations sont les suivants :

- Promemploi : + 1 CA, - 1 CT, + 1 CS, davantage d'actions que prévu, 427 heures de renfort prestées dans 5 milieux d'accueil différents au bénéfice de 5 enfants en situation de handicap différents
- Virton : tentative non aboutie de réorientation du projet
- Paliseul : création d'une halte-accueil 8 pl. : retard, ouverture prévue en mars 2012
- Vaux-sur-Sûre : création d'une crèche com. 18 pl. : les travaux ont pris du retard. Ouverture le 4 oct. 2011
- Durbuy : création d'une halte-accueil com. 6 pl. : les travaux ont pris du retard. Ouverture prévue en mars 2012
- Libramont : création d'une halte-accueil 10 pl. : suite des travaux et accueil en déc. 2011

Rien de bien grave donc, sauf au niveau du projet de création de places en halte-accueil du CPAS de Virton.

Au niveau des indicateurs :

PREVISIONS

Indicateur	unité
Nombre de places d'accueil (a)typiques créées	165
Degré de satisfaction des parents	A mesurer
Nombre d'emplois durables créés	41.50ETP, 48 personnes
Nombre journées de présences d'enfants handicapés	A mesurer
Nombre d'enfants FSE accueillis	85
Nombre d'enfants accueillis	350
Nombre d'heures de renfort effectuées	370
Nombre de milieux d'accueil soutenus	4
Nombre d'enfants en situation de handicap inclus	7
Pourcentage de milieux d'accueil inscrits sur le portail www.accueildesenfants.be	70%
Degré de satisfaction par rapport au portail www.accueildesenfants.be	A mesurer

REALISATIONS

Indicateur	unité
Nombre de places d'accueil (a)typiques créées	192
Degré de satisfaction des parents	A mesurer
Nombre d'emplois durables créés	50,95 ETP - 82 personnes
Nombre journées présence enfants handicapés dans les MA des projets structurants	60
Nombre d'enfants FSE accueillis	38
Nombre d'enfants accueillis	541
Nombre d'heures de renfort effectuées	427
Nombre de milieux d'accueil soutenus	5
Nombre d'enfants en situation de handicap inclus	5
Pourcentage de milieux d'accueil inscrits sur le portail www.accueildesenfants.be	100%
Degré de satisfaction par rapport au portail www.accueildesenfants.be	A mesurer

- ▶ Davantage de places d'accueil (a)typiques créées que prévu
- ▶ Davantage d'emplois durables créés que prévu
- ▶ Moins d'enfants FSE accueillis que prévu
- ▶ Davantage d'enfants accueillis que prévu
- ▶ Davantage d'heures de renfort effectuées que prévu

Au niveau de l'égalité hommes-femmes (plan d'action « genre ») :

- 1 séminaire de sensibilisation au « genre » dans le secteur de l'accueil
- 1 conférence sur « Le genre dans les métiers de l'accueil » dans le cadre du salon « Bien naître/bien-être » de et à Marche-en-Famenne
- 1 présentation des résultats de la recherche sur « Le genre dans les métiers de l'accueil » à l'ULg, dans le cadre du cours « Formation des professionnels du champ de la petite enfance (1° et 2° Master en Sciences de l'Éducation) »
- 2 axes de travail :
 - “ La mixité dans le secteur de l'accueil de la petite enfance
 - “ Les stéréotypes de genre
- Implication dans le « Girls day Boys day »

Perspectives :

- Conception d'un programme de 2 jours de formation, en collaboration avec Cap-Sciences humaines
- Agrément du Ministre de l'Enfance et subventionnement ONE
- Mise en œuvre en 2013 (en semaine mais aussi le samedi)
- A découvrir dans le catalogue ONE 2012-2013 des formations continuées, secteur 3-12 ans

Au niveau du partenariat :

Regret de Promemploi par rapport à la participation des partenaires aux actions organisées dans le cadre du projet.

Communication et publicité :

Evocation de la campagne « Toujours plus haut » des Autorités publiques :

« Découvrez comment la **Wallonie et Bruxelles bénéficient du soutien de l'Europe** pour créer et mettre en œuvre **plus de 1.100 projets.** »

Objectif de la campagne :

Chaque citoyen est en droit de savoir comment l'Europe investit dans l'avenir de la Wallonie et de Bruxelles et percevoir l'impact positif que les fonds structurels ont sur son quotidien.

Jusqu'en décembre 2012, une campagne de communication est donc mise en œuvre pour présenter les 1100 projets financés par l'Europe. Objectif : mieux faire connaître la dynamique de ces investissements et leur impact sur la vie quotidienne de chacun.

Voir le site Internet <http://plushaut.europe.wallonie.be/>

Nous avons été sollicités pour participer au week-end de l'Europe des 5 et 6 mai 2012 mais en avons été dispensés en raison du fait qu'aucun des milieux d'accueil actifs dans le cadre de notre projet n'est ouvert le week-end et qu'une ouverture spéciale pour ces jours-là serait trop difficile à mettre en œuvre

Par contre, nous avons répondu favorablement à la proposition de réaliser une « capsule » de 60 secondes tournée à la crèche communale de Léglise et montrée à la RTBF1 (cliquer sur le lien suivant pour accéder directement à la vidéo : <http://plushaut.europe.wallonie.be/project/une-ardeur-denfance-pour-toutes-et-tous-one-garde-denfants-0>

Rappel : vous inaugurez votre nouveau milieu d'accueil et à cette occasion bénéficiez d'une couverture média ?

Gardez-en trace et transmettez ce matériel à Promemploi qui pourra l'exploiter dans le cadre de rapports d'activité, de publications, d'événements, etc. Le FSE est attentif à cette publicité qui est en outre valorisable sur le site « Plus haut » déjà évoqué.

N'oubliez pas non plus d'apposer le bon logo du FSE sur votre propre communication (par exemple vos invitations à l'inauguration de votre nouveau milieu d'accueil).

Celui-ci :



Avec le soutien du Fonds social européen
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir

Ou, moins pratique parce que très volumineux mais plus complet et plus actuel, celui de la campagne « Plus haut » :



Au niveau budget :

PO CRE 1
2011

- FSE = 309 653,50 "
- PPB = 311 595,25 "
- Total = 621 248,75 "

Tour de table des partenaires :

- Bilan 2011
- Perspectives 2012
- Satisfaction ?
- Plus-value des Comités d'Accompagnement ?

Paliseul	Halte-accueil de 8 places : ouverture dans quelques semaines. En attente du retour de la tutelle
	MCAE : les travaux se sont terminés début 2011. 15 enfants au lieu de 12/ouverture de la deuxième section (la demande d'agrément a été acceptée) . la MCAE est complète
Crèche « La Tarentelle » (Libramont)	+ 25 places en crèche - fin des travaux fin 2011. La crèche est complète jusque mars 2013
Chiny	Crèche de 24 places - projet d'accueil d'enfants porteurs de handicap en partenariat avec le Tisserand, formation du personnel
CPAS de Libramont	Halte-accueil de 10 places : ouverture en décembre 2011, porte ouverte fin août afin d'inaugurer le bâtiment
Saint-Léger	Crèche de 18 places : complète, liste d'attente. Il y a peut-être une possibilité d'agrandissement pour passer de 18 à 24 places
Durbuy	Halte-accueil de 6 places : ouverture avril 2012, 15 enfants. MA pour parents en formation. Les demandes moins ponctuelles sont redirigées vers la MCAE, le service d'accueillant-e-s conventionné-e-s, ò
Halte-accueil « Les Pôits Potes » (Manhay)	Halte-accueil de 7 places : 15 enfants réguliers, 12 enfants plic ploc. A été reprise par la Commune en octobre 2011. 3 mi-temps et 10 heures en plus depuis janvier 2012
Gouvy	Halte-accueil de 10 places : de plus en plus, la HA pallie au manque d'accueillant-e-s. Il y a un refus d'enfants car les enfants de type « crèche » prennent les places en HA. Espoir d'une nouvelle programmation ONE (peut-être création d'une crèche communale)
Fauvillers	Co-accueil de 8 places en partenariat avec le Baby Service : inauguration en octobre 2011, complet depuis un an
Halte-accueil « La Pause Grenadine » (Bastogne)	Elargissement des plages horaires, plan pour un nouveau bâtiment mais pas prévu en 2012
Vaux-sur-Sûre	Crèche : ouverture en octobre 2011, 18 places au départ et finalement 22 places depuis avril 2012. Pas d'inauguration prévue
Léglise	Crèche de 18 places : inauguration en octobre 2011 . la crèche est complète

3. Résultats du test de l'enquête « Parents »

- En lien avec nos indicateurs (obligation)
- Idée de mener une enquête sur l'avis et le vécu des parents utilisateurs de milieux d'accueil de la province de Luxembourg, dans et hors partenariat (2012-2013)
- Se donner « du grain à moudre » pour un éventuel nouveau projet

Evaluation du testing :

Pour ce faire, nous avons demandé à « La Pause Grenadine » l'autorisation de présenter les résultats de la passation du questionnaire auprès des parents utilisateurs de la structure.

Les réponses au questionnaire ont été traitées par notre stagiaire Morgane LAVALLE, qui les présente à l'assemblée (voir document distribué en séance).

Recommandation de l'assemblée : indiquer pour chaque question le nombre de non réponses.

Prochaines étapes :

- Finalisation et mise en page du questionnaire - 2012
- Diffusion dans les milieux d'accueil de la province de Luxembourg - 2012
- Récolte des questionnaires complétés . 2012/2013
- Traitement des réponses - 2013
- Diffusion des résultats (par exemple dans le cadre de l'événement de bilan du projet) - 2013
- Exploitation des résultats dans le cadre de la nouvelle programmation européenne - 2013

4. Demande de FSE complémentaire introduite par l'ASBL Promemploi : décision positive des Autorités de gestion et conséquences

Initiative Promemploi :

- Demande d'intervention complémentaire FSE couvrant des activités en cours (2011) ou à venir (2012-2013)
- Priorité transversale : l'égalité des chances entre tous les enfants, et notamment entre les enfants valides et les enfants en situation de handicap en matière d'accès à un accueil de qualité répondant à leurs besoins et à ceux de leurs parents
Pouvoir répondre positivement aux demandes de renfort en personnel des milieux d'accueil menant des projets d'inclusion de enfants en situation de handicap (vu le caractère fermé de l'enveloppe disponible dans le cadre du projet « le Tisserand »)

Très concrètement, nous avons sollicité et obtenu une intervention complémentaire FSE établie comme suit :

Pour l'année 2011	370 heures de renfort d'équipe pour un montant total de 4 944,50 "
Pour l'année 2012	1 600 heures de renfort d'équipe pour un montant total de 24 000,00 " 0,8 ETP de puériculteur/trice ou assimilé-e (statut APE) pour un coût total annuel de 18 675,11 "
Pour l'année 2013	1 800 heures de renfort d'équipe pour un montant total de 28 800,00 " 0,8 ETP de puériculteur/trice ou assimilé-e (statut APE) pour un coût total annuel de 19 361,44 "

Les renforts sont assurés par le service Accueil Assistance de l'ASBL Promemploi. Ils sont totalement gratuits pour les milieux d'accueil qui y font appel dans le cadre de l'inclusion d'enfants en situation de handicap.

Conséquences :

- Adaptation du « projet FSE définitif » (sur le site Internet de l'Agence FSE, fait !)
- Avenant à la convention de partenariat (à rédiger)
- Impact sur le budget et les indicateurs principalement

5. Programmation européenne 2014-2020 : proposition de méthode de construction d'un nouveau projet

Sachant qu'il faut environ 1 an pour construire un projet qui implique autant de partenaires que le nôtre dans une logique participative (« empowerment »), nous proposons de procéder comme suit :

Promemploi a lancé un appel d'offres pour pouvoir bénéficier d'une assistance technique à la construction d'un *cadre logique* et a sélectionné l'offre du BIEF avec lequel nous avons déjà collaboré dans le cadre de QUAL ► Assistance du BIEF (3 jours)

- 1,5 jours d'exploration en équipe Promemploi (élargie à Françoise LIGNAN et Vanessa DEGUELDRE qui se sont montrées intéressées)
- ½ jour de travail avec le CA (celui d'automne 2012 ou du printemps 2013)
- ½ jour de travail avec le comité de suivi
- ½ jour de validation du résultat par le BIEF

Le tout doit être réalisé sur la période 2012-2013.

Cadre logique ???

1. Analyser les problèmes

Arbre de cause à effet : c'est parce que ÷ que ÷

= *Etablir les relations de cause à effet entre les problèmes*

Ne pas hésiter à rediscuter ensemble sur l'arbre jusqu'à un accord des parties

2. Analyser les objectifs

Arbre de moyens à fin : changer les problèmes identifiés en objectifs positifs faisables pour le projet

= *Etablir les relations de moyens à fins entre les objectifs*

Certains problèmes ne peuvent pas être positifs. Ils constituent les contraintes du projet

3. Analyser les stratégies afin de :

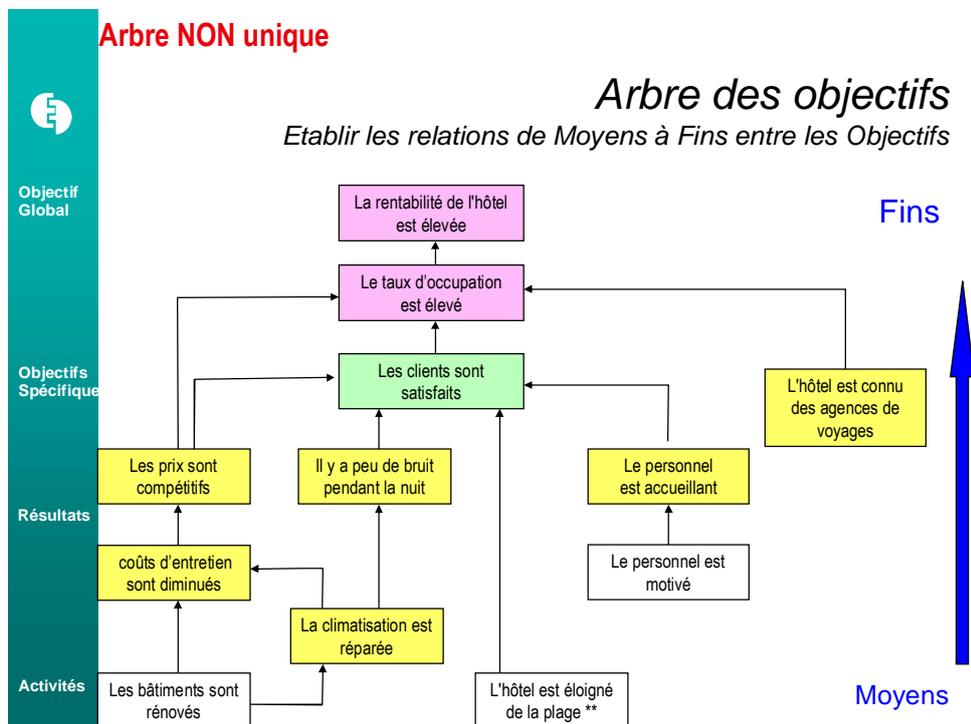
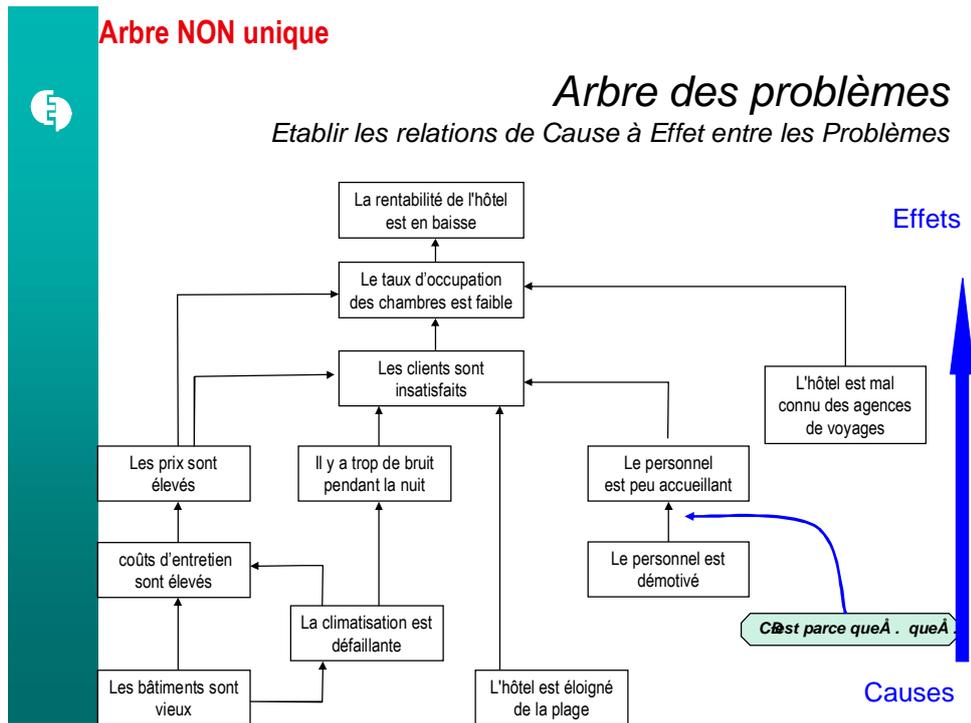
- Identifier les regroupements d'objectifs en types d'activités, de situation problème, ... contribuant à l'atteinte des objectifs globaux
- Se mettre d'accord sur les stratégies prioritaires, basées sur une évaluation de la pertinence, de la faisabilité et de la pérennité de chacune d'elles
- Se concentrer sur les moyens du projet : sur ce qui est vraiment important, efficace et faisable

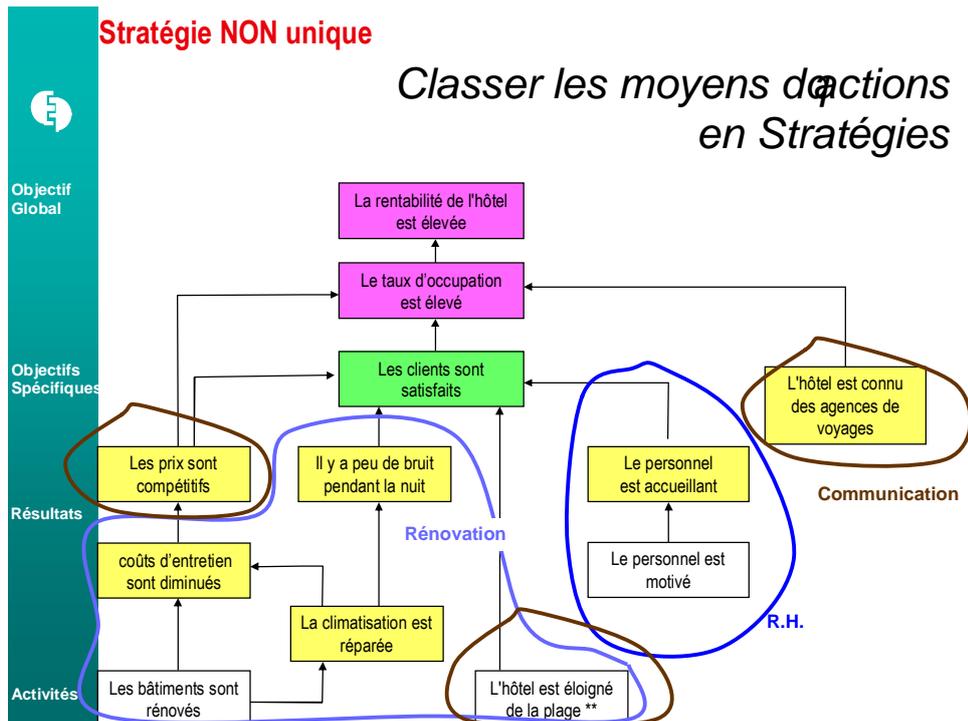
Pertinence : Les objectifs de développement à long terme sont-ils en adéquation avec les vrais problèmes des parties prenantes ?

Faisabilité : Les objectifs du projet pourront-ils être effectivement atteints ?

Pérennité : Les résultats du projet continueront-ils à avoir de l'impact après que la période d'aide externe sera terminée ?

Des exemples d'arbres :





Question : pourra-t-il s'agir du suivi du projet en cours ou devra-t-il s'agir d'une innovation ?

Réponse : il faudra innover (sur le fond, sur la forme) car il s'agira d'un nouveau projet.

Chaque partenaire doit réfléchir à des actions innovantes. A ce stade, nous ne savons pas si la priorité restera l'accueil des 0-3 ans ou non.

C'est à nous de nous informer, auprès des cabinets des Ministres ou autres sources fiables.

Il faut être prêts pour la mi-2013 afin d'être en capacité d'introduire un bon projet dans les délais impartis (rédaction finale à l'été 2013 ?).

Le genre restera certainement important dans la prochaine programmation et doit être travaillé au sein de chaque projet.

6. Divers

- Du matériel de visibilité du cofinancement FSE est à votre disposition
- Avez-vous bien signé nos avenants/conventions de partenariat ?

Nous revenons un instant à la situation du projet de halte-accueil du CPAS de Virton, regrettant qu'aucun représentant du CPAS ne soit présent. Après une courte discussion, il est décidé de confier au coordinateur la mission de rédiger une lettre à la présidence du CPAS lui demandant d'officialiser ses intentions pour la suite du projet : tenter une ultime démarche ou renoncer définitivement en permettant ainsi au partenariat de s'organiser financièrement, sans craindre la perte de subsides FSE.

La réunion est clôturée. Anne-Marie DORY remercie les participants à ce Comité d'Accompagnement et leur fixe rendez-vous à l'automne.

Procès-verbal rédigé par Sylvie LEFEBVRE,
Promemploi