

**Programme opérationnel  
Compétitivité régionale et Emploi**

**Projet « Une ardeur d'enfance pour toutes et tous »**

**Procès-verbal de la réunion du  
Comité d'Accompagnement (CA) du 16 avril 2013**



**Ordre du jour :**

- Approbation du PV de la réunion du CA du 26 novembre 2012
- Examen et approbation du projet de rapport d'activité 2012
- Activités de clôture du projet : modalités de concrétisation des idées émises lors du CA du 26 novembre 2012
- Programmation européenne 2014 - 2020 : propositions de thématiques, d'objectifs et d'actions (animation par Cécile MAJCHRZAK du BIEF)
- Divers



**Avec le soutien du Fonds social européen  
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir**

## Le PV du CA du 16 avril 2013 en un coup d'œil !

<p>Approbation du PV de la réunion du CA du 26 novembre 2012</p>	<p>Le PV a été joint à l'invitation. Il est approuvé et consultable/téléchargeable dans l'espace Partenaires du site Internet de Promemploi <a href="http://www.promemploi.be">www.promemploi.be</a>.</p>
<p>Examen et approbation du projet de rapport d'activité 2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accueil est effectif chez tous les partenaires sauf Virton, dont le projet n'a pas abouti</li> <li>• Légers retards sans conséquences pour les projets de Paliseul et Durbuy</li> <li>• Elaboration d'une formation de sensibilisation au « genre » aujourd'hui présente dans les catalogues ONE 0-3 et 3-12 ans et dans le catalogue FORMAPEF</li> <li>• Degré de satisfaction des parents à mesurer via une enquête pour laquelle une convention a été passée avec Dedicated Research</li> <li>• Indicateurs globalement favorables. Seul indicateur dans le rouge : nombre de enfants « FSE » accueillis, c'est-à-dire de enfants dont les parents sont engagés dans un parcours d'insertion socioprofessionnelle. Mais <b>attention à la précision des informations données par les partenaires</b></li> <li>• Attention à la visibilité du co-financement FSE</li> <li>• Prévisions financières respectées</li> </ul> <p>RA 2012 approuvé</p>
<p>Activités de clôture du projet : modalités de concrétisation des idées émises lors du CA du 26 novembre 2012</p>	<p>Impossible de prendre des décisions en la matière sans précisions sur l'année 2014 de transition annoncée.</p>
<p>Programmation européenne 2014/2020 : propositions de thématiques, d'objectifs et d'actions (animation par Cécile MAJCHRZAK du BIEF)</p>	<p><b>PROPOSITIONS :</b>  <b>OBJECTIF GENERAL :</b> accueillir l'enfant dans sa globalité  <b>OBJECTIFS SPECIFIQUES :</b>      Pour chaque demande une solution d'accueil      Une offre d'accueil répondant à des critères de base communs de qualité      Un public cible (les familles) au fait des services disponibles, qui choisit en confiance et fait appel si besoin  <u>Résultats de la discussion :</u> pas de remise en cause des objectifs et activités identifiés par l'équipe de Promemploi élargie aux partenaires intéressés. Les remarques émises seront prises en considération.  <u>Prochaine étape :</u> soumission des propositions au Comité de suivi puis rédaction du cadre logique complet et poursuite de la construction du projet</p>
<p>Divers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentation relative au Tisserand</li> <li>• Du matériel de visibilité du cofinancement FSE est à votre disposition</li> <li>• Avez-vous bien signé nos avenants/conventions de partenariat ?</li> </ul>

## **Membres présents**

Anne-Marie DORY	Promemploi/FGTB
Sylvie LEFEBVRE	Promemploi
Yves LOUVRIER	Promemploi
Amandine CLAES	Promemploi
Jocelyne COUSET	Promemploi
Jérôme COUSET	Promemploi
Stéphan LEYDER	ONE Libramont
Florence PIRARD	ONE Libramont
Roger HENNERICY	CSEF du Luxembourg belge
Anne BAUVAL	Commune de Léglise
Vanessa DEGUELDRE	Commune de Gouvy
Vinciane HAVET	Commune de Fauvillers
Joëlle HOUYEZ	Commune de Bertogne
Claudy THOMASSIN	Commune de Paliseul
Nancy JEROUVILLE	CPAS Libramont
Amélie MERNIER	CPAS Libramont
Françoise GUILLAUME	Crèche de Vaux-sur-Sûre
Justine PONCELET	MCAE « Les Lutins du Parc » (Paliseul)
Françoise LIGNIAN	Halte-accueil « La Pause Grenadine » (Bastogne)
Anouchka MAILLEUX	Halte-accueil de Durbuy
Odette PEETERS	Halte-accueil « Les pçits Potes » (Manhay)
Joëlle FOULON	Halte-accueil « La Récré de Violette » (Marche-en-Famenne)
Corine ANDRE	Halte-accueil « La Cachette enchantée » (Gouvy)
Cécile MAJCHRZAK	BIEF

## **Membres excusés**

Isabelle MICHEL	Promemploi/CSC
Benoît PARMENTIER	ONE Administration centrale
Brigitte CULOT	ONE Libramont
Myriame GEORGES	Commune de Fauvillers
Pascale BOSQUEE	Commune de Saint-Léger
Christianne DETAILLE	Commune de Bertogne
Eric NOEL	CPAS de Virton
Annick VAN DEN ENDE	CPAS de Virton
Florence HANOSSET	Crèche « La Tarentelle » (Libramont)
Virginie CHARTON	Crèche « Les ptits Pinsons » (Chiny)
Eliane PIRON	Halte-accueil de Libramont
Héloïsa PASSAREIRO	Agence FSE

## **Le PV du CA du 16 avril 2013 in extenso !**

La séance est présidée par Anne-Marie DORY, Présidente de l'ASBL Promemploi.  
La réunion est illustrée par un montage Power Point remis en séance.

Nous procédons à un tour de table de présentation.

### **1. Approbation du PV de la réunion du CA du 26 novembre 2012**

Le PV de la réunion du CA du 26 novembre 2012 est approuvé à l'unanimité des membres présents.

Il est consultable et téléchargeable dans l'espace Partenaires du site Internet de Promemploi [www.promemploi.be](http://www.promemploi.be) (n'hésitez pas à nous demander votre login et votre mot de passe si vous les avez perdus ou oubliés).

### **2. Examen et approbation du projet de rapport d'activité 2012**

Ce comité d'accompagnement a lieu plus tôt que les années précédentes afin de pouvoir combiner en une seule réunion la présentation du projet de rapport d'activité 2012 et une réflexion sur les actions à mener dans la programmation 2014/2020 (présence de Cécile MAJCHRZAK).

Le projet de rapport d'activité est remis en séance. Le déroulement du présent PV suit le déroulement du rapport.

**Présentation du rapport d'activité tel que préparé pour validation sur le site Internet de l'Agence FSE le 30 avril 2013 :**

⇒ **2012 : tous les partenaires sont actifs, sauf Virton**

Tous les partenaires sont actifs et accueillent des enfants sauf Virton dont le projet n'a pas abouti. Notons également que les projets de deux autres partenaires . Paliseul et Durbuy . souffrent de légers retards généralement dus à la complexité/ lenteur des formalités administratives. Néanmoins, leur projet n'est pas remis en cause.

Dans le chef de Promemploi : nous n'avons organisé ni comités techniques ni comités de suivi mais avons mené autant d'actions que prévu, dont 1 744 heures de renfort prestées dans 4 milieux d'accueil différents au bénéfice de 4 enfants en situation de handicap.

Durant l'année 2012, Promemploi a employé 23 équivalents temps plein, dont 2,39 consacrés au projet FSE.

Convention avec « Cap Sciences humaines » de Louvain-la-Neuve pour nous épauler sur la question du genre.

Convention encore avec « Dedicated Research » de Bruxelles pour la sous-traitance de l'enquête parents » prévue dans le cadre de ce projet.

Le document présentant l'état de nos indicateurs de résultats et de réalisations est distribué en séance.

Il montre que pour la plupart des indicateurs, nous faisons mieux que prévu. Le seul indicateur dans le rouge est le nombre de enfants « FSE » accueillis, c'est-à-dire de enfants dont les parents sont engagés dans un parcours d'insertion socioprofessionnelle.

Nous avons relevé des inexactitudes dans les chiffres fournis par certains partenaires (données manquantes ou imprécises).

Nous invitons donc chacun à une ultime vérification des chiffres avancés avant que le rapport ne soit transmis à l'Agence FSE.

Pour rappel, le respect par le projet des prévisions de départ est essentiel aux yeux des Autorités de gestion. Il a même été question de proportionner les subventions au niveau de atteinte des objectifs.

Comme expliqué ci-dessus, le degré de satisfaction des parents sera mesuré via un questionnaire de recueil de leur avis (Dedicated Research).

⇒ **Prise en compte de la dimension de « genre » dans notre projet en 2012 :**

Au démarrage, nous avons défini 2 axes de travail :

- La mixité dans le secteur de l'accueil de la petite enfance
- Les stéréotypes de genre

Notre convention avec l'ASBL « Cap-Sciences humaines » portait sur la construction, le test et l'évaluation d'une formation courte à destination des professionnel-le-s du secteur de l'accueil.

Objectifs de la formation :

- La prise de conscience des stéréotypes pesant sur les filles et les garçons dans la société
- Le développement de savoir-faire/être visant à « faire l'égalité » dans son milieu d'accueil, vis-à-vis de soi, de l'enfant, des collègues et des parents
- L'échange d'expériences sur la thématique entre professionnel-le-s

La formation est aujourd'hui effective, après des tests en interne.

Elle a été proposée à l'agrément du Ministre de l'Enfance de la Fédération Wallonie-Bruxelles et au subventionnement de l'ONE, avec succès (dans le secteur 0-3 ans et dans le secteur 3-12 ans).

Elle est reprise dans le catalogue FORMAPEF à paraître.

Parallèlement, Promemploi participe au projet « Girls Day Boys Day ».

## ⇒ Communication et publicité

Nous rappelons l'importance de la visibilité de l'implication du FSE et de la Fédération Wallonie-Bruxelles dans les milieux d'accueil :

- À l'entrée de l'organisme en y apposant un autocollant
- Mentionner le soutien du FSE dans tous les documents papier (invitations, annonces, ...) ou électroniques (e-mails, sites Internet, ...)
- En parler au personnel encadrant, aux parents, ...
- Il y a bien d'autres façons de valoriser le co-financement, on peut innover !

N'oubliez pas de conserver et de nous transmettre copie des publications évoquant vos projets (journaux, bulletin communal, etc.).



Pour notre part, nous veillons à :

- Parler des projets et du cofinancement de ceux-ci sur notre site Internet
- Fournir le matériel dont chaque milieu d'accueil aurait besoin afin d'assurer la visibilité du FSE

## ⇒ Nos chiffres 2012 :

FSE : 185 078.68 "  
PPB : 187 403.56 "  
**Total : 372 482.24 €**

Globalement, nous pouvons donc dire que les prévisions ont été respectées.

Suite à cette présentation, les membres du CA approuvent le projet de rapport d'activité 2012 et autorisent sa validation sur le site Internet de l'Agence FSE.

### **3. Activités de clôture du projet : modalités de concrétisation des idées émises lors du comité d'accompagnement du 26 novembre 2012**

Plusieurs suggestions ont été émises le 26 novembre, dans le cadre d'un « brainstorming » :

- Vidéo
- Brochure de fin de projet
- Temps de rencontre/événement centralisé
- Visites décentralisées en bus
- Marquer le coup au sein de chaque milieu d'accueil de manière coordonnée
- Un ou des temps festifs à l'intention des familles

Sur cette base, Sylvie LEFEBVRE a introduit une demande de renforcement FSE qui ne pu être rencontrée suite à une mesure unilatérale de blocage de toutes les demandes de renforcement.

En cause : l'impact des élections de 2014 dans le agenda, l'impossibilité de démarrer la programmation 2014/2020 dans les délais et la perspective d'une année 2014 de « transition » dont nous ne savons pas si elle sera rattachée à la programmation qui se termine ou à celle qui débute.

⇒ **2014 : la fin ou le début ? Nous attendons la réponse de l'Agence FSE et des Autorités de gestion pour planifier des activités de clôture du projet.**

### **4. Programmation européenne 2014 - 2020 : propositions de thématiques, d'objectifs et d'actions** (animation par Cécile MAJCHRZAK du BIEF)

Notre méthode pour la construction de notre nouveau projet :

- Avec l'assistance du BIEF (3,5 jours)
- Phase 1 : exploration en équipe Promemploi élargie
- Phase 2 : ½ jour de travail avec le CA (= ce 16 avril 2013 matin)
- Phase 3 : ½ jour de travail avec le comité de suivi (= ce 16 avril 2013 après-midi)
- Le tout courant 2013

La phase 1 a permis de dégager des propositions d'objectifs et d'actions à mener résumées dans 2 documents remis en séance (2 « mind maps » ou « cartes heuristiques » format A3 couleurs).

En voici le résumé :

<p><b>PROPOSITIONS :</b></p> <p>OBJECTIF GENERAL : accueillir l'enfant dans sa globalité</p> <p>OBJECTIFS SPECIFIQUES :</p> <p>Pour chaque demande une solution d'accueil          Une offre d'accueil répondant à des critères de base communs de qualité          Un public cible (les familles) au fait des services disponibles, qui choisit en confiance et fait appel si besoin</p>
---

Précision : quand on utilise le terme « espace », c'est pour désigner la province de Luxembourg.

Suite à la présentation de ces 2 documents, les commentaires suivants sont émis :

Thème	Commentaires
Statut des accueillant-e-s extrascolaires	<p>C'est le collège communal qui décide et c'est différent dans chaque commune.</p> <p>Exemple : à Bertogne accueillantes engagées sous statut ALE et dans d'autres communes, elles ont un contrat.</p>
Activités de sensibilisation	Ce n'est pas parce qu'on est sensibilisé que quelque chose changera. Sensibiliser ne suffit pas.
Travail sur les descriptifs de fonction	Ce qui peut aider c'est avoir un descriptif de fonction/rôle pour avoir une base en cas de changement de PO (il faut chaque fois se représenter). Le descriptif de fonction permet de reconnaître les responsabilités de chacun
Pérennité des initiatives	<p>Investissement local dans les projets ?            La structure porteuse peut-elle maintenir le cap ?</p> <p>Exemple de Paliseul : nouvel échevin et nouveau collège : pour ce qui est de la MCAE : pas de peur de fermeture. Par contre, pour la halte-accueil, danger sur le plan financier si les subsides FSE s'arrêtent. Les budgets 2013 des PO qui doivent soutenir sont étriés.            (Exemple d'une personne « article 60 » en incapacité de travail ; pour pouvoir la remplacer il faut 20 000 euros par an =&gt; pas possible sans subsides.            On ne se rend pas toujours compte du coût de fonctionnement. Il faut chiffrer le plus tôt possible. Si le PO avait su le coût plus tôt, pas sûr qu'il aurait fait le même projet.</p> <p>NDLR : il avait été dit dès le départ que le cofinancement FSE, c'est « du beurre dans les épinards » à durée déterminée.            Le FSE permet de faire plus, plus vite, plus fort, plus</p>

	<p>longtemps, autrement, ò mais sur une base assurée localement. Cela avait bien été précisé.</p> <p>A Fauvillers, les 2 co-accueillantes vont ouvrir une maison d'enfants dans une autre commune alors qu'elles ont été formées dans la commune pour un co-accueil. Fauvillers doit donc rechercher deux nouvelles co-accueillantes.</p> <p>Marche : aujourd'hui le collège grince des dents !</p>
Ce qui pourrait aider	<p>Idée de charte qui s'adresserait à toutes les communes.</p> <p>Est-ce qu'en décloisonnant (politique budgétaire) on ne pourrait pas être plus créatifs ? Imaginons une ASBL qui chapeauterait des personnes qui voudraient se lancer dans un projet et les communes donneraient un subside au lieu d'engager du personnel (cf. action du Baby Service subventionné par l'ONE et conventionné avec beaucoup de communes)</p>
Accessibilité	<p>Ouverture de beaucoup de crèches privées, ce qui ne résout pas le problème puisque les crèches privées ne rencontrent pas forcément notre objectif d'accessibilité =&gt; ce n'est pas pour tout le monde !</p>
Concertation	<p>Sur Bastogne, les responsables des MA analysent et gèrent ensemble les demandes des familles.</p> <p>A promouvoir ?</p> <p>Anticiper et s'outiller (outil informatique) ! Ramer dans le même sens.</p> <p>Bémol : parfois on essaye de trouver des solutions qui sont des rustines et on ne va pas au fond du problème.</p>
Décloisonnement	<p>MCAE et Halte-accueil : comment décloisonner entre les deux structures ? Cela pose des problèmes ! Exemple : ne peut-on pas mélanger tous les enfants ? Vérifier si conforme à la réglementation.</p>
Rôle de l'ONE	<p>Traduction de la volonté de l'ONE sur le terrain ? Empêcheur de tourner en rond. Rappels des contraintes à respecter (rôle de contrôle de l'ONE). Il semble y avoir concordance entre les objectifs proposés ici et ceux poursuivis par l'ONE, ce qui est plutôt positif (intéressant pour faire des liens ; donne du sens ; perspectives de travail en réseau).</p> <p>Projet de gestion centralisée des places disponibles depuis 2005, pas de concrétisation à ce jour ò</p>
Le partenariat du projet 2014-2020	<p>Comment faire adhérer ? Comment maintenir cette adhésion dans la durée ?</p>

	Faire un Power Point et une présentation mais avec le moins de texte possible : montrant notamment un bilan de ce qui a été réalisé avec les autres communes partenaires : « voilà ce qu'on a fait avec vous, voilà où l'on peut encore aller »
Nos voisins de Flandre	En Flandre, il peut y avoir des activités communes pour enfants en halte-accueil et MCAE, mais il faut que cela soit pensé (à mettre en lien avec le point décroisement).  Exemple de Gand : les parents font trois demandes et il y a une réflexion de la ville pour leur trouver une place (à mettre en lien avec le point concertation).
A creuser	Concept de la « clinique de la concertation » = réunir toutes les personnes concernées, « socio génogramme » A un moment donné le dossier de la personne lui échappe et tourne autour d'elle. Il faut le lui rendre et voir ce qu'elle va en faire (méthode), il faut observer comment les gens s'en sortent.

**Idées phares** : soutien financier . statut des travailleurs . décroisement . travail en commun, entraide.

## 5. Divers

- Distribution d'une farde relative au Tisserand comprenant les actes du séminaire organisé les 31 mai et 1<sup>er</sup> juin 2012. Informations sur le groupe de travail mis en place pour les responsables des milieux d'accueil qui veulent réfléchir à l'inclusion d'enfants en situation de handicap
- Du matériel de visibilité du cofinancement FSE est à votre disposition
- Avez-vous bien signé nos avenants/conventions de partenariat ?

PV rédigé par Jocelyne COUSET, Valérie LEGROS et Sylvie LEFEBVRE,  
ASBL Promemploi.