

**Programme opérationnel
Compétitivité régionale et Emploi**

Projet « Une ardeur d'enfance pour toutes et tous »

**Procès verbal de la réunion du
Comité d'Accompagnement (CA) du 26 novembre 2012**



Ordre du jour :

- Approbation du PV de la réunion du CA du 12 juin 2012
- Examen et approbation du rapport financier 2011 (pour mise en œuvre du processus de rétrocession)
- Présentation de la avenant à la convention de partenariat du 5 décembre 2008
- Tour de table des projets
- Brainstorming en prévision de l'événement de clôture du projet
- Divers



**Avec le soutien du Fonds social européen
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir**

Le PV du CA du 26 novembre 2012 en un coup d'œil !

<p>Approbation du PV de la réunion du CA du 12 juin 2012</p>	<p>Le PV a été joint à l'invitation. Il est approuvé et consultable/téléchargeable dans l'espace Partenaires du site Internet de Promemploi www.promemploi.be.</p>
<p>Examen et approbation du rapport financier 2011 (pour mise en œuvre du processus de rétrocession)</p>	<p><u>Voir documents individualisés remis en séance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • résumé de l'encodage 2011 (dépenses et contreparties publiques prises en compte) • timing à respecter pour la remise à Promemploi des documents demandés • lettre explicative et déclaration de créance à compléter et à renvoyer à Promemploi • tableau individualisé retraçant l'historique des mouvements financiers intervenus ainsi que les prévisions budgétaires (FSE et PPB) à la date du 26 novembre 2012 <p>Globalement : 2011 =</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ FSE = 310.072,81 " ■ PPB = 331.664,69 " ■ Total = 641.737,50 "
<p>Présentation de l'avenant à la convention de partenariat du 5 décembre 2008</p>	<p>Demande d'intervention complémentaire FSE pour 2011, 2012 et 2013, pour pouvoir répondre positivement aux demandes de renfort en personnel des milieux d'accueil menant des projets d'inclusion d'enfants en situation de handicap.</p> <p>Adaptation du « projet FSE définitif » (sur le site Internet de l'Agence FSE, fait !)</p> <p>Avenant à la convention de partenariat (projet distribué en séance)</p> <p>Impact sur le budget et les indicateurs principalement</p> <p>Merci de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre connaissance du projet d'avenant - Vérifier les annexes - Nous signaler toutes les corrections nécessaires pour le 15/15/2012 au plus tard

Tour de table des projets	<p><u>2 tendances de fond :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les MA cofinancés sont saturés • Les haltes-accueils ont des difficultés à faire leur métier d'accueil d'urgence (parents en formation) et occasionnel vu le manque de places de type « crèche »
Brainstorming en prévision de l'événement de clôture du projet	<p><u>Message à faire passer :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en lumière le travail accompli et la complémentarité entre les différents niveaux de pouvoir (Europe, Entités fédérées et pouvoirs publics locaux) • Créer un outil de conviction plaidant en faveur d'investissements dans le secteur de l'accueil de la petite enfance • Donner à voir comment, dans des contextes variés, les préoccupations transversales du projet ont été travaillées/rencontrées (égalité des chances, mixité/diversité et valorisation des compétences) <p><u>Idées émises :</u> Vidéo, brochure, événement centralisé, visites décentralisées en bus, événement(s) à l'attention des familles, journées au sein des MA cofinancés, o</p>
Divers	<p><u>Sont distribués :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le tableau de bord socioéconomique de la province de Luxembourg, édition 2012. Il comprend un chapitre consacré à l'accueil de l'enfance - Le folder « Mieux connaître l'auxiliaire de l'enfance » (réalisé en collaboration avec l'enseignement de promotion sociale de la prov. de Lux.) <p>Nous visionnons ensemble le DVD « L'inclusion : un projet partagé » réalisé dans le cadre du projet « Le Tisserand »</p>

Membres présents

Anne-Marie DORY	Promemploi/FGTB
Isabelle MICHEL	Promemploi/CSC
Sylvie LEFEBVRE	Promemploi
Yves LOUVRIER	Promemploi
Amandine CLAES	Promemploi
Alice GONTIER	Promemploi
Bénédicte BRIEL	Promemploi/Commune de Chiny
Stéphan LEYDER	ONE Libramont
Roger HENNERICY	CSEF du Luxembourg belge
Anne BAUVAL	Commune de Légglise
Vanessa DEGUELDRE	Commune de Gouvy
Marie-Claire FRANCOIS	Commune de Paliseul
Vinciane HAVET	Commune de Fauvillers
Aurore HARTMAN	Commune de Bastogne
Valérie BECHOUX	CPAS Libramont
Marie-Jeanne LORET	CPAS Saint-Léger
Justine PONCELET	MCAE « Les Lutins du Parc » (Paliseul)
Aurélié DAZY	Crèche « Pas à pas » (St-Léger)
Françoise GUILLAUME	Crèche de Vaux-sur-Sûre
Françoise LIGNIAN	Halte-accueil « La Pause Grenadine » (Bastogne)
Anouchka MAILLEUX	Halte-accueil Commune de Durbuy
Odette PEETERS	Halte-accueil « les p̄its Potes » (Manhay)
Joëlle FOULON	Halte-accueil « la Récré de Violette » (Marche-en-Famenne)
Joëlle HOUYEZ	Commune de Bertogne

Membres excusés

Benoît PARMENTIER	ONE Administration centrale
Jean-Marie CARRIER	Province de Luxembourg
Christian BINET	Province de Luxembourg, DASH
Jocelyne BAILY	CSEF du Luxembourg belge
Sébastien PIRLOT	Commune de Chiny
Patrick NOTET	Commune de Vaux-sur-Sûre
Pascale BOSQUEE	Commune de St-Léger
Françoise WIRTGEN	Commune de Fauvillers
Christine ACHENNE	Commune de Légglise
Annick VAN DEN ENDE	CPAS de Virton
Eric NOEL	CPAS de Virton
Florence HANOSSET	Crèche « La Tarentelle » (Libramont)
Virginie CHARTON	Crèche « Les p̄its Pinsons » (Chiny)
Christiane DAEMELEN	Crèche « Pas à Pas » (Saint-Léger)
Jocelyne COUSET	Promemploi
Heloïsa PASSAREIRO	Agence FSE

Le PV du CA du 26 novembre 2012 in extenso !

La séance est présidée par Anne-Marie DORY, Présidente de l'ASBL Promemploi.
La réunion est illustrée par un montage Power Point dont on trouvera copie en annexe 1.

Nous procédons à un tour de table de présentation.

1. Approbation du PV de la réunion du CA du 12 juin 2012

Le PV de la réunion du CA du 12 juin 2012 est approuvé à l'unanimité des membres présents. Il est consultable et téléchargeable dans l'espace Partenaires du site Internet de Promemploi www.promemploi.be (n'hésitez pas à nous demander votre login et votre mot de passe si vous les avez perdus ou oubliés).

2. Examen et approbation du rapport financier 2011 (pour mise en Œuvre du processus de rétrocession)

Le point est présenté à l'aide de documents remis en séance.

Sont transmis, pour chaque partenaire :

- Le résumé de l'encodage 2011 (les dépenses et les contreparties publiques prises en compte)
- Le timing à respecter pour la remise à Promemploi des documents demandés
- Une lettre explicative et la déclaration de créance à compléter et à nous renvoyer pour justifier le versement par Promemploi des fonds FSE 2011 réservés
- Un tableau individualisé retraçant l'historique des mouvements financiers intervenus ainsi que les prévisions budgétaires (FSE et PPB) à la date du 26 novembre 2012

Le équilibre financier global s'établit de la façon suivante :

PO CRE 1
2011

- FSE = 310.072,81 "
- PPB = 331.664,69 "
- Total = 641.737,50 "

Le processus de rétrocession se déroule comme suit :

- *Chaque année, le FSE invite partenaires et coordinateur à lui remettre un rapport d'activités et un état d'avancement financier. Il revient à Promemploi de constituer ces rapports et états d'avancement financier pour l'ensemble du partenariat*
- *Les partenaires sont invités à fournir à Promemploi les éléments suivants lui permettant de s'acquitter de sa mission :*

- *Entre le 15 mars et le 30 avril de chaque année : la description des activités réalisées durant l'année précédente ainsi qu'une estimation des dépenses et des cofinancements publics (PPB) relatifs à ces activités*
- *Pour le 30 juin de chaque année : le récapitulatif des dépenses relatives aux activités réalisées durant l'année précédente accompagnées de leurs pièces justificatives, en ce compris les preuves de cofinancement public*
- *Dès réception des éléments susmentionnés, Promemploi vérifie l'éligibilité des dépenses et des parts publiques belges présentées par les partenaires. Cette vérification terminée, Promemploi informe les partenaires de ses résultats et les invite à lui adresser une déclaration de créance selon le modèle fourni par l'ASBL*
- *La rétrocession des subsides FSE se fait sur base de cette déclaration de créance, pour le 31 décembre au plus tard, dans le respect des limites fixées par la présente convention*

La question de la non consommation de l'intégralité de sa part FSE par un partenaire et de la réaffectation de cette part FSE non consommée relève du comité d'accompagnement.

DE LA RETROCESSION DU SUBSIDE FSE

- *Il revient à Promemploi de réceptionner la part FSE dévolue aux partenaires et de la leur rétrocéder, selon les modalités décrites dans la présente convention. Il ne peut être demandé à Promemploi de rétrocéder, annuellement, davantage que 75% de la part FSE annuelle attribuée aux partenaires. La rétrocession du solde ne peut intervenir que lorsque l'ASBL Promemploi a elle-même perçu le solde de la part FSE dévolue aux partenaires*
- *Les transferts se font par virement sur le compte du partenaire*

3. Présentation de l'avenant à la convention de partenariat du 5 décembre 2008

Demande d'intervention complémentaire FSE pour 2011, 2012 et 2013, pour pouvoir répondre positivement aux demandes de renfort en personnel des milieux d'accueil menant des projets d'inclusion de enfants en situation de handicap (vu le caractère fermé de l'enveloppe disponible dans le cadre du projet « le Tisserand »).

Adaptation du « projet FSE définitif » (sur le site Internet de l'Agence FSE, fait !)

Avenant à la convention de partenariat (projet distribué en séance)

Impact sur le budget et les indicateurs principalement

Notre projet comporte en effet 3 priorités transversales :

1. La légalité des chances entre tous les enfants, et notamment entre les enfants valides et les enfants en situation de handicap, en matière de accès à un accueil de qualité répondant à leurs besoins et à ceux de leurs parents
2. La mixité à l'intérieur du secteur de l'accueil et le partage équitable des responsabilités et des tâches liées à l'éducation des enfants
3. La valorisation des compétences des travailleurs du secteur et la mise en lumière des compétences nécessaires pour accueillir, de manière professionnelle, des enfants (Validation des compétences)

C'est dans la première de ces 3 préoccupations que réside le renforcement FSE obtenu.

Merci de :

- **Prendre connaissance du projet d'établissement**
- **En vérifier les annexes (impact des élections communales)**
- **Nous signaler toutes les corrections nécessaires pour le 15/15/2012 au plus tard**

4. Tour de table des projets

CPAS Libramont : Halte-accueil de 10 places ouverte depuis décembre 2011. Public en général en recherche d'emploi, en formation ou en attente d'un autre MA. Toutes les places de la HA sont occupées. Gros soucis causés par les désistements (lettre aux parents pour les prévenir qu'en cas d'absence non justifiée, le CPAS facturera la journée complète). Les enfants arrivent parfois en pyjama, pas changés et sans avoir déjeuné.

Durbuy : Halte-accueil de 6 places ouverte depuis avril 2012. 26 enfants inscrits, 10 parents en recherche d'emploi et 2 en formation. Tout se passe bien. La HA prend du temps pour la familiarisation, ce qui plaît aux parents.

Manhay : Halte-accueil de 7 places, reprise par la commune depuis octobre 2011. Fonctionne de 7h15 à 18h15 tous les jours. La HA est complète. 18 inscriptions (15 enfants réguliers, 3 avec parents aux horaires changeants). Fréquentation plus proche de celle d'une MCAE que d'une HA.

Chiny : Crèche de 24 places, complètes. 45 enfants inscrits. Projet de flexibilité (7h - 19h) utilisé par 12 enfants (6 enfants arrivent tôt et 6 autres partent tard).

Gouvy : Halte-accueil de 10 places complète tous les jours. Déménagement pour cause de travaux donc petite réduction temporaire de places. Même phénomène qu'à Manhay : Gouvy compte de moins en moins d'accueillant-e-s (accueil à caractère familial) manque de places d'accueil la HA doit répondre aux demandes d'accueil de type « crèche » et a du mal à garder des places en accueil d'urgence.

Vaux-sur-Sûre : Ouverture il y a un an d'une crèche de 18 places. Demande à l'ONE pour passer à 22 places. La crèche est complète. Si ouverture du 2ème étage, possibilité de 36 places.

Paliseul : Halte-accueil de 8 places ouverte depuis septembre 2012, 5 à 6 enfants par jour (parents en recherche d'emploi et 1 en formation). MCAE 15 places complète, demande pour 18 places (hausse de la demande de places de type « crèche » suite à l'arrêt d'accueillant-e-s.

La Pause Grenadine (Bastogne) : Halte-accueil de 8 places, débordée : 35 enfants par semaine, liste d'attente. Doit refuser les demandes de personnes en formation par manque de place et de personnel, ce qui la met en porte-à-faux par rapport à son public-cible. Projet avec le CPAS pour répondre à ces besoins. Projet de construction en attente.

Marche en Famenne : Halte-accueil de 10 places ouverte de 8h . 18h30 pour une durée de 1h à 2 jours maximum/sem./enfant, mais différenciation pour parents en formation. Doit refuser des demandes mais recherche de solutions avec autres milieux d'accueil. Manque de m². Il faudrait des locaux plus grands pour une plus grande capacité d'accueil.

Fauvillers : Co-accueil de 8 places. Deux co-accueillant-e-s qui partiront en juillet 2013. Difficulté pour trouver des remplaçant-e-s.

Bertogne : MCAE de 12 places déjà ouverte avant le projet FSE. Pas d'augmentation de places possible. La demande dépasse l'offre. Public travailleur, pas de place pour du court terme.

Léglise : Crèche de 18 places ouverte depuis juin 2011, complète. Demande d'augmentation si programmation. Bon fonctionnement.

Aubange : Crèche de 24 places ouverte depuis 2 ans, beaucoup de parents qui viennent de perdre leur emploi passage des enfants à temps partiel. Il a fallu y faire face et « compléter » les places (complexité). En attente d'une programmation pour augmenter le nombre de places.

CPAS de Saint-Léger : Crèche de 18 places, demande pour passer à 24 places sur fonds propres sans attendre la prochaine programmation de l'ONE car il y a une demande assez importante. Parents avec horaires larges.

Dans la foulée et en réponse aux allusions à une éventuelle programmation ONE, Stéphan Leyder explique être en attente des décisions : programmation peut-être en 2015, mais pas avant. L'ONE se serre la ceinture au niveau des budgets !!!

5. Brainstorming en prévision de l'événement de clôture du projet

A un an de la fin du projet, son coordinateur propose aux partenaires de réaliser ensemble un brainstorming centré sur les 2 questions suivantes :

- Comment clôturer notre projet de manière festive et instructive ?
- Quel message voulons-nous communiquer (aux autorités de gestion, à l'Agence FSE, aux bénéficiaires, à la presse, au grand public, ...)

On trouvera en annexe la fiche méthodologique qui a servi de support à cette séance de brainstorming.

Le message produit pourrait être résumé de la façon suivante :

- *Impact de l'Europe (institution qui paraît parfois bien loin de nous) dans notre vie de tous les jours via l'aide à l'accueil des petits*
- *Les fonds FSE sont utilisés à bon escient : les milieux d'accueil (MA) cofinancés fonctionnent bien : accessibilité financière et géographique, importance de la qualité d'accueil, rationalisation des coûts*
- *Importance du financement public pour notamment assurer une égalité des chances*
- *Des places supplémentaires/en accueil occasionnel, d'urgence, un encadrement en personnel +++*
- *L'ouverture d'un accueil de qualité à des personnes parfois isolées pour diverses raisons. Le MA vient parfois briser le cercle de l'isolement dans lequel elles se trouvent (pas d'emploi pas d'argent pas d'accueil pas d'ouverture aux autres ...)*
- *La synergie entre les acteurs (les communes, le FSE) est indispensable consultation, réalisation pour + de places d'accueil au niveau haltes-accueils, MCAE, crèches*
- *Le travail effectué par chacun tout au long du projet*
- *Importance de la présence d'un organisme coordinateur, fédérateur pour accompagner les partenaires mieux faire connaître Promemploi à l'ensemble des communes (certaines voudraient participer)*
- *Parents, vos enfants sont entre de bonnes mains ; nous sommes présents pour vous*
- *Bonne entente et solidarité au sein du projet*
- *Projet réussi = énergie bien ciblée on recommence !*
- *Nous avons besoin du soutien du FSE pour poursuivre les projets, pour répondre à la demande, aux besoins insatisfaits (toujours criants) dans notre province rurale (spécificité luxembourgeoise)*
- *Les partenaires ont le souhait d'ouvrir de nouvelles places d'accueil possibilité d'augmentation des places d'accueil moyennant cofinancement*
- *On a fait, mais il reste à faire*

Pour transmettre ce message, le comité d'accompagnement propose la réalisation d'un DVD :

- *Témoignages d'accueillant-e-s qui travaillent dans nos MA*

- Montrant la diversité des projets et des situations des bénéficiaires
- Travail du personnel (enfants, activités)
- Présentation de chaque projet en 1 ou 2 minutes, chaque partenaire doit être mis en évidence
- Montrer ce qui est possible de réaliser avec le soutien du FSE et d'un opérateur comme Promemploi
- Qualité de l'accueil
- ⚪

En ce qui concerne la première question, plusieurs pistes sont énoncées. Les voici en vrac :

1. Une brochure de fin de projet

2. Un temps de rencontre/événement centralisé

Choisir un lieu de réunion attractif et convivial puis présentations (télé)visuelles (vidéo, photos, témoignages) du cadre et du projet réalisé au niveau de chaque commune puis féliciter chaque partenaire pour ses capacités mais également ses différences/spécificités car typicité en fonction des régions (coutumes et points de vue différents)

1 journée festive où tous les partenaires présenteraient ce qu'ils ont mis en place. Inviter les mandataires communaux qui ne se rendent pas suffisamment compte de l'aide apportée

*1 diffuser le film dans une salle de cinéma, inviter la presse + **inviter une personnalité gouvernementale (le Ministre de l'Enfance JM NOLLET) pour faire venir les responsables politiques communaux***

1 journée de présentation orale des projets (stands/support photos, Power Point + personnel présent) + intervention orale sur des thèmes :

- *1 ou 2 initiatives particulières : accueil enfant en situation de handicap, ateliers psychomotricité, ⚪)*
- *Problème des haltes-accueils*
- *Manque de places*
- *Coût net d'une crèche + pistes pour améliorer la gestion*
- *Questionnaire : comment améliorer l'accueil (point de vue places, qualité, accessibilité), améliorer la gestion ?*

Projection de courts métrages sur ce qui est fait ailleurs en Europe.

3. Des visites décentralisées

Visite en bus, tous ensemble, des MA (rencontrer les travailleurs pour mieux comprendre leur réalité), invitation à toutes celles et ceux qui ont œuvré à la réalisation des projets, partage des difficultés et du positif = temps de rencontre et d'échange. A combiner avec un lunch 1 voyage au pays des 0-3 ans en 1 ou 2 jours, en bus

Parcours découverte de chaque projet

4. Marquer le coup au sein de chaque milieu d'accueil cofinancé, de manière coordonnée

Organiser une après-midi découverte dans chaque MA à la date de la journée de l'Europe (attention en 2013 le 9 mai tombe le jour de l'Ascension) et/ou **profiter des fêtes organisées en 2013 dans les MA pour y inclure l'Info sur le projet FSE À journée portes ouvertes pour permettre à tous les partenaires d'aller s'enrichir du vécu des autres, de leur expérience**

5. Un/des temps festifs à l'attention des familles

Après-midi petite enfance en fête avec différents ateliers pour les enfants et une « conférence » pour les Autorités avec 1 présentation de chaque lieu d'accueil (vidéo, photos, discours)

À le 12 octobre (attention c'est un samedi) journée conférence avec un thème sur la petite enfance (ex. : atelier pratique sur la relaxation chez le tout petit) = faire la fête, se détendre et apprendre

Apéro dinatoire/Auberge espagnole

Créer un « accueil day » avec activités ludiques 1 journée de l'accueil des 0-3 ans (type journée d'entreprise) 1 salon de la petite enfance au terme duquel on prévoit un moment festif pour la clôture du projet

Journée des familles avec des ateliers pour les petits (contes, massage BB, lecture, bricolage, chansons, etc.) ouverte à tous les publics des MA, **à tenir en 3 endroits de la province (sud, centre, nord)**

Faire la fête (conférence suivie d'un cocktail ?) avec toutes les personnes engagées dans les projets (partenaires/**pouvoirs organisateurs/responsables**) et les bénéficiaires + film

REUNIR TOUS LES ACTEURS (professionnel-le-s) QUI ONT É UVRE AU PROJET/TOUS LES BENEFICIAIRES DU PROJET

6. Divers

Faire une journée au vert tous ensemble avec un aspect défi (les connaissances du public 0-3 ans)

Créer un jeu de société sur les structures petites enfance, sur nos projets. Objectif : le distribuer dans les écoles pour inciter les jeunes à se lancer dans cette branche et continuer à développer l'offre

7. De manière transversale

Installer des lits de enfants pour symboliser le manque de places d'accueil !!!

Présenter les résultats de la grande enquête de satisfaction réalisée auprès des bénéficiaires

Faire part des perspectives d'avenir pour les différents projets

6. Divers

2 documents sont distribués :

- Le tableau de bord socio-économique de la province de Luxembourg, édition 2012

Ce tableau de bord est une production du REAL, Réseau d'Études et d'Analyses de la province de Luxembourg. Promemploi en est membre, ce qui explique la présence au sein du tableau de bord d'un chapitre consacré à l'accueil de la petite enfance.

- Le folder « Mieux connaître l'auxiliaire de l'enfance »

Réalisé en collaboration avec les instituts d'enseignement de promotion sociale de la province de Luxembourg, ce folder a pour objectif de mieux faire connaître la formation d'auxiliaire de l'enfance auprès des employeurs et de soutenir l'insertion professionnelle des personnes issues de cette formation.

Pour clôturer la réunion, nous visionnons ensemble le DVD « L'inclusion : un projet partagé » réalisé dans le cadre du projet « Le Tisserand » :

« Nous avons donc fait le pari de réaliser en un temps record et à moindres frais une vidéo de témoignages de quelques expériences significatives d'inclusion vécues dans le cadre du Tisserand. Rassemblées dans le DVD « L'inclusion, un projet partagé », elles illustrent les enjeux, les difficultés et les bienfaits de l'inclusion dans une diversité de milieux d'accueil de la petite enfance : collectifs et familiaux, subventionnés et non subventionnés. »

La réunion est clôturée mais se poursuit de manière festive avec un cocktail dinatoire en l'honneur des anciens et nouveaux membres de notre comité d'accompagnement (élections communales obligent).

Anne-Marie DORY remercie les participants à ce Comité d'accompagnement et leur fixe rendez-vous au printemps pour le CA d'examen des rapports d'activité 2012.

Procès verbal rédigé par Sylvie LEFEBVRE,
Promemploi

Brainstorming (remue-méninges)

- Technique de créativité
- Pratique collective
- Objectif : résolution de problème

Phases

1. Constitution du groupe (climat « permissif »)
2. Cadrage et définition de la question de départ
3. Susciter et collecter des idées
4. Tri des idées et passage à l'action

Animateur	Secrétaire
Initie Pilote = facilitateur	Note (critique)

Constitution du groupe (climat « permissif »)	Notre comité d'accompagnement d'aujourd'hui
Cadrage et définition de la question de départ A VALIDER !!!	Comment clôturer notre projet de manière festive et instructive ? Quel message voulons-nous communiquer (aux autorités de gestion, à l'Agence FSE, aux bénéficiaires, à la presse, au grand public, ...))
Susciter et collecter des idées	Spontanéité Jugement, critiques « Fertilisation croisée » = libre association d'idées : copier, variantes, etc. Pas de limite à l'imagination Objectif : le + possible Méthode proposée : les post-it (une couleur par question)
Tri des idées et passage à l'action	Sélection des idées sur base de critères et de méthode

	<p>Critères : c'est quoi une bonne idée ??? critères de qualification (lien avec la question de départ) critères de qualité « génériques » = facilité, rapidité, coût, etc. critères de qualité « spécifiques » (lien avec la stratégie de l'entreprise)</p> <p>Quels sont nos critères ???</p> <p>Méthode proposée : vote sur chaque idée (gommettes) classement des idées selon leur « cotation »</p> <p>Proposition de passer à l'action dans le cadre du CA suivant</p>
--	---