

# La communication au service des relations entre professionnel-le-s et avec les parents

## FICHE D'INSCRIPTION

### VOS DONNÉES PERSONNELLES

NOM: .....

Prénom: .....

Date de naissance: ...../...../.....

Lieu de naissance: .....

N° de GSM : ...../.....

Adresse mail : .....

### VOS COORDONNÉES PROFESSIONNELLES

Nom de votre lieu de travail : .....

Adresse: .....

Votre fonction : .....

### L'ADRESSE DE FACTURATION (si différente du lieu de travail)

Nom de l'institution à facturer : .....

Adresse : .....

Téléphone : ...../.....

Adresse mail : .....

### VOS ATTENTES POUR LA FORMATION

.....  
.....  
.....

En complétant cette fiche individuelle, j'accepte que les informations transmises à Promemploi soient utilisées et conservées dans le cadre de l'organisation de modules de formation par Promemploi, notamment pour me recontacter.  Oui  Non



Rue des Déportés, 140  
6700 ARLON  
Téléphone :  
063/24.25.20

Opérateur de formation agréé par  
le Ministre de l'enfance



Et subventionné par l'ONE



## Formation 0-3 ans

La communication au service des relations entre professionnel-le-s et avec les parents



Les jeudis 24 et 31 janvier 2019  
A Namur

« **TOUT GROUPE HUMAIN PREND SA RICHESSE DANS LA COMMUNICATION, L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ VISANT À UN BUT COMMUN : L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES.** »

**FRANÇOISE DOLTO**

### **CONTENU**

La formation ciblera quelques notions et outils de communication et de gestion de projet incontournables ou novateurs :

- Les freins à la communication
- La reconnaissance et l'expression de ses émotions et de ses besoins
- La demande assertive et l'outil DESC
- L'écoute active : l'empathie, la reformulation, les effets miroir, le questionnement
- Définir un objectif SMART
- Les moteurs qui nous propulsent dans la vie

**La communication bienveillante,  
ou comment être à l'écoute de soi  
tout en respectant les autres...**

### **OBJECTIFS**

- Partir à la rencontre de soi et des autres
- L'identification des conditions d'une communication efficace et bienveillante
- Le développement de savoir-faire/être visant à créer et entretenir des relations professionnelles de qualité

### **MÉTHODOLOGIE**

- Partir du concret et de la pratique de terrain, c'est-à-dire les expériences vécues par les participants
- Etude de cas choisis ensemble pour leur représentativité ou au contraire leur singularité
- Alternance d'exercices, d'apports théoriques, de discussions et de temps de synthèse

### **INFOS PRATIQUES**



**Les jeudis 24 et 31 janvier 2019**  
**De 9h30 à 15h30**

**A Namur (adresse exacte à préciser)**

**€ 14€**



Remplir le formulaire d'inscription au verso et le renvoyer à Jana MORIS à l'adresse mail :

**[jana.moris@promemploi.be](mailto:jana.moris@promemploi.be)**

Pour tout renseignement, vous pouvez la contacter au :

**063/24.25.27**