

La communication au service des relations entre professionnel-le-s et avec les parents

FICHE D'INSCRIPTION

VOS DONNÉES PERSONNELLES

NOM:

Prénom:

Date de naissance:/...../.....

Lieu de naissance:

N° de GSM :/.....

Adresse mail :

VOS COORDONNÉES PROFESSIONNELLES

Nom de votre lieu de travail :

Adresse:

Votre fonction :

L'ADRESSE DE FACTURATION (si différente du lieu de travail)

Nom de l'institution à facturer :

Adresse :

Téléphone :/.....

Adresse mail :

VOS ATTENTES POUR LA FORMATION

.....
.....
.....

En complétant cette fiche individuelle, j'accepte que les informations transmises à Promemploi soient utilisées et conservées dans le cadre de l'organisation de modules de formation par Promemploi, notamment pour me recontacter. Oui Non



Rue des Déportés, 140
6700 ARLON
Téléphone :
063/24.25.20

Opérateur de formation agréé par
le Ministre de l'enfance



Et subventionné par l'ONE



Formation 3-12 ans

La communication au service des relations entre professionnel-le-s et avec les parents



Les jeudis 7 et 21 février 2019
A Namur

« **TOUT GROUPE HUMAIN PREND SA RICHESSE DANS LA COMMUNICATION, L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ VISANT À UN BUT COMMUN : L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES.** »

FRANÇOISE DOLTO

CONTENU

La formation ciblera quelques notions et outils de communication et de gestion de projet incontournables ou novateurs :

- Les freins à la communication
- La reconnaissance et l'expression de ses émotions et de ses besoins
- La demande assertive et l'outil DESC
- L'écoute active : l'empathie, la reformulation, les effets miroir, le questionnement
- Définir un objectif SMART
- Les moteurs qui nous propulsent dans la vie

**La communication bienveillante,
ou comment être à l'écoute de soi
tout en respectant les autres...**

OBJECTIFS

- Partir à la rencontre de soi et des autres
- L'identification des conditions d'une communication efficace et bienveillante
- Le développement de savoir-faire/être visant à créer et entretenir des relations professionnelles de qualité

MÉTHODOLOGIE

- Partir du concret et de la pratique de terrain, c'est-à-dire les expériences vécues par les participants
- Etude de cas choisis ensemble pour leur représentativité ou au contraire leur singularité
- Alternance d'exercices, d'apports théoriques, de discussions et de temps de synthèse

INFOS PRATIQUES



Les jeudis 7 et 21 février 2019
De 9h30 à 15h30

A Namur (adresse exacte à préciser)

€ 14€



Remplir le formulaire d'inscription au verso et le renvoyer à Jana MORIS à l'adresse mail :

jana.moris@promemploi.be

Pour tout renseignement, vous pouvez la contacter au :

063/24.25.27