



Journée Inter-Milieus d'Accueil (JIMA)
Compte-rendu de la journée du 20 Février 2018



« L'inclusion d'enfants en situation de handicap facilitée par les temps d'expression, de réflexion et d'analyse institués dans les milieux d'accueil, un apport pour toutes et tous »

Témoignages de visites de lieux inclusifs de la ville de Lille,
en collaboration avec le Centre Régional de Formation des
Professionnels de l'Enfance (CRFPE)

Voyage projet Fonds social européen « Inclusion »
Les 12 et 13 octobre 2017



Avec le soutien du Fonds social européen
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir



Sommaire

La journée en bref.....	1
La JIMA c'est :	3
Le Tisserand c'est :	4
La JIMA cette année	5
Les participant-e-s au voyage	6
Programme de la journée.....	7
Introduction	8
Témoignages multiformes des visites de lieux inclusifs de Lille	9
1. Film témoignant du voyage à Lille, réalisé par Elodie Rouard et Valérie Legros	9
2. Observations et témoignages rapportés par les voyageurs/euses	9
3. Eléments mis en évidence suite au voyage d'étude présentés par Valérie Legros	19
Présentation du Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE) ..	24
L'analyse des pratiques pour l'inclusion de toutes et tous, par le CRFPE	25
Mise en scène d'un temps d'analyse des pratiques	46
Moment d'échange en sous-groupe : partage d'expériences concrètes et réflexion	49
Évaluation de la journée	54
Bibliographie	56
Remerciements.....	58

La journée en bref

La Journée Inter-Milieus d'Accueil (JIMA) du 20 février 2018 fut très riche, tant dans les exposés que dans les échanges. C'est pourquoi, en vertu du précepte : « Les paroles s'envolent, les écrits restent », le présent compte-rendu a été rédigé pour garder des traces de cette journée consacrée au thème de l'analyse des pratiques professionnelles. Ceci afin que, d'une part, les personnes qui y ont assisté puissent resituer les propos et que, d'autre part, les personnes qui n'ont pas su y assister puissent tirer profit des nombreux apports de la journée. Ce compte-rendu retrace donc aussi fidèlement que possible le déroulement de la JIMA.

Tout d'abord, pour situer la rencontre du 20 février dans son contexte, une brève explication de ce que sont les JIMA, du cadre spécifique dans lequel la JIMA 2018 s'insère, ainsi que quelques mots de rappel sur le service Tisserand.

Ensuite, la liste des participant-e-s au voyage d'étude à la base de cette JIMA, juste avant la présentation du programme de la journée.

En introduction, Sylvie LEFEBVRE a planté le décor à l'aide d'un Powerpoint recontextualisant l'articulation entre la JIMA et le voyage d'étude.

Ensuite, il s'agissait pour les participant-e-s de découvrir les témoignages récoltés lors du voyage, et ce sous diverses formes : un film, des observations relevées par les participant-e-s au voyage sur ce qu'ils/elles ont découvert à Lille, et enfin une présentation Powerpoint par Valérie Legros, en charge du projet Inclusion au sein de l'ASBL Promemploi, qui retrace ce qui les participant-e-s ont retenu/retiré de ce voyage.

La parole a ensuite été donnée aux professionnelles du CRFPE, l'organisme lillois grâce auquel ce voyage a pu avoir lieu. Les trois professionnelles ont présenté un PowerPoint dans lequel elles introduisaient concrètement le sujet du jour, à savoir l'analyse des pratiques pour l'inclusion de toutes et tous. À la suite de celui-ci se trouve une bibliographie, réalisée par leurs soins, en lien avec le thème choisi et l'inclusion de manière générale.

La partie suivante est consacrée à la description de la mise en scène d'un temps d'analyse des pratiques professionnelles, qui a eu lieu en début d'après-midi.

Suite à cette mise en scène, des sous-groupes ont été formés afin de susciter le partage d'expériences concrètes et la réflexion autour de trois questions : (1) Qu'est-ce que je retiens de cette journée ? (2) Quelle(s) question(s) je me pose encore ? (3) Concrètement, qu'est-ce je peux mettre en place ? Quels sont les freins ?

Les rapporteurs de chaque groupe ont partagé à l'ensemble des participant-e-s les fruits des réflexions, synthétisées dans un poster.

Enfin, un tableau reprenant l'évaluation de cette journée par l'ensemble des participant-e-s est présenté suivi d'une bibliographie, complémentaire à celle déjà proposée par les professionnelles du CRFPE.

Bonne lecture !

La JIMA c'est :

Une Journée Inter-Milieus d'Accueil, co-organisée par Le Tisserand et le projet Fonds social européen « Inclusion » et qui s'adresse :

- ✓ Aux responsables et équipes des milieux d'accueil collectif 0-3 ans
- ✓ Aux assistant-e-s sociaux/ales des services d'accueillant-e-s conventionné-e-s
- ✓ Aux enseignant-e-s des écoles de puériculture, de l'enseignement de promotion sociale, de l'IFAPME
- ✓ Aux responsables et équipes des services d'accueil spécialisé
- ✓ Aux coordinateurs/trices ATL

L'objectif de la journée est de rassembler les professionnel-le-s de l'accueil de la petite enfance afin de se rencontrer, d'échanger et de partager des expériences et pistes de réflexion autour de thématiques liées à l'inclusion d'enfants en situation de handicap. Ceci se fait, notamment, au travers de témoignages, vidéos, interventions variées et ateliers.

JIMA précédemment réalisées :

- Mars 2014 : « J'aimerais en parler » Pourquoi ? À qui ? Comment ? Où ? Quand ?
- Novembre 2014 : « En attendant un diagnostic, un enfant nous attend » – Nourrissons notre créativité : jeux, petit matériel, livres, magazines, vidéos, ...
- 2016 : Favoriser l'accueil d'enfants en situation de handicap : réfléchir l'aménagement et l'utilisation des espaces de vie (témoignages de l'association « Une souris verte » de Lyon)

Depuis 2016, la JIMA est organisée dans la foulée d'un voyage d'étude réalisé précédemment dans l'année. Ce voyage a lieu grâce au financement du Fonds social européen dans le cadre du projet « Inclusion » coordonné par l'ASBL Promemploi. Il rassemble les professionnel-le-s de l'accueil de l'enfance partenaires de ce projet FSE. La JIMA est donc devenue l'occasion, entre autres, de faire un retour sur cette aventure en valorisant le partage d'expériences.

Le Tisserand c'est :

Un service de soutien des professionnel-le-s des milieux d'accueil de l'enfance lors de la préparation et/ou de l'accueil d'un enfant en situation de handicap ou lorsque le développement d'un enfant interpelle.

Inclure un enfant en situation de handicap dans des services ordinaires, c'est reconnaître et accepter les différences comme faisant partie du monde.

Le Tisserand, par ses différentes actions, impulse et soutient l'inclusion et contribue à :

- Permettre aux enfants en situation de handicap de bénéficier des apports d'un milieu d'accueil (MA) : créer des liens avec des professionnel-le-s de l'enfance, rencontrer d'autres enfants, permettre des temps vécus en dehors du milieu familial, grandir et s'épanouir, etc.
- Permettre à leurs parents, comme aux autres parents, l'accès à une place d'accueil avec les garanties indispensables de qualité, leur donner la possibilité de souffler, de conserver ou de retrouver un emploi, une formation. Éviter l'isolement, favoriser la création de liens sociaux, valoriser leurs compétences, les extraire de la seule étiquette de « parents d'enfant handicapé »
- Maintenir un équilibre familial, notamment pour le bien-être de la fratrie
- Amener le plus grand nombre de structures à devenir inclusives

Les missions du Tisserand

Information et sensibilisation : Le Tisserand sensibilise à la diversité les professionnel-le-s de l'accueil mais également les futur-e-s professionnel-le-s et le grand public. Il contribue, par petites touches, à tisser une société où la normale diversité sera peu à peu vécue dans toute sa richesse.

Accompagnement : soutien au milieu d'accueil dans le cadre d'un projet d'inclusion d'un ou plusieurs enfants en situation de handicap ou dont le développement interpelle.

Renfort : présence temporaire d'un-e assistant-e en renfort à l'équipe, au sein du milieu d'accueil, pour répondre à des objectifs définis dans le cadre d'un accompagnement.

Formation : modules généralistes et thématiques autour de l'inclusion et du handicap. Organisation de divers événements, dont les journées inter-milieux d'accueil, afin, notamment, de pouvoir échanger entre milieux d'accueil.

La JIMA cette année

La thématique proposée cette année est, tout comme en 2016, liée à celle du voyage d'étude qui s'est déroulé à Lille les 12 et 13 octobre 2017.

Depuis plusieurs années déjà, l'ASBL Promemploi mène des projets qui ont pour objectif d'améliorer la qualité, l'accessibilité et la diversité de l'offre d'accueil des enfants, de faciliter la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle et de favoriser l'égalité des chances entre les hommes et les femmes et entre tous les enfants.

C'est dans cette optique qu'en 2014, Promemploi a répondu à un appel à projets du Fond social européen (FSE). Le projet « FSE Inclusion » a été retenu par les Autorités. Ainsi, jusqu'en 2020, un co-financement européen va permettre d'organiser un voyage d'étude par an, réunissant les professionnel-le-s de l'accueil de l'enfance partenaires de ce projet FSE.

Ces différents voyages sont organisés en étroite collaboration avec Le Tisserand. Ce service accompagne les professionnel-le-s des milieux d'accueil de la province de Luxembourg dans la réflexion et la mise en place d'actions et de projets d'inclusion d'enfants en situation de handicap.

À chaque voyage, une nouvelle thématique est abordée. Celle-ci est choisie en fonction des projets et questionnements en lien avec la vie des milieux d'accueil.

Le voyage FSE Inclusion de l'année 2017 s'est focalisé sur le thème des temps d'expression, de réflexion et d'analyse.

Travaillant sur ces questions avec les (futur-e-s) professionnel-le-s, le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE) - basé à Lille, est un acteur incontournable. C'est pourquoi nous sommes allé-e-s à sa rencontre.

Ce séjour a permis aux voyageurs/voyageuses :

- Un échange mutuel entre professionnel-le-s belges et français
- De rencontrer des acteurs de l'accueil rompu à l'exercice de l'expression, la réflexion et l'analyse des pratiques
- De renforcer les liens au sein du groupe de voyageurs/euses

Les milieux d'accueil participant au voyage se sont engagés dans un processus de réflexion avant, pendant et après le déplacement. Grâce à eux, à leur participation, leurs apports, et avec l'aide précieuse du CRFPE, nous pouvons vous proposer cette journée. Merci à toutes et tous.

Les participant-e-s au voyage

Service d'aide précoce Alter & Go

Clara Lamotte : psychologue

Milieu d'accueil Les petits Nicolas (Maison d'enfants)

Mélanie Pilotto : coordinatrice/puéricultrice

Karine Wéner : coordinatrice/puéricultrice

Milieu d'accueil La Farandole (Maison communale d'accueil de l'enfance)

Bernadette Diseur : directrice

Isabelle De Lie : puéricultrice

Milieu d'accueil Les Lutins du Parc (Maison communale d'accueil de l'enfance)

Justine Poncelet : directrice

Anne Collard : responsable Handicontact à l'administration communale

Autre milieu d'accueil : La Tarentelle (Crèche)

Marie Coppine : infirmière et coordinatrice

Aurore Cornette : directrice

Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

Xavier Goossens : conseiller pédagogique province de Luxembourg

Accueil Assistance

Anne Lefrançois : assistante

Aline Martin : assistante

ASBL Promemploi

Sylvie Lefebvre : directrice

Valérie Legros : chargée de projet FSE Inclusion

Le Tisserand

Maud Schmitz : co-gestionnaire du service « Le Tisserand »

Programme de la journée

9h15	Accueil
9h30	Introduction
9h50	Témoignages multiformes des visites de lieux inclusifs de la ville de Lille
10h30	Présentation du Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance
10h45	Pause
11h00	L'analyse des pratiques pour l'inclusion de toutes et tous, par le CRFPE
12h00	Repas
13h00	Mise en scène d'un temps d'analyse des pratiques
13h45	Moment d'échange en sous-groupe : partage d'expériences concrètes et réflexion
15h00	Mise en commun
15h30	Évaluation
15h45	Clôture

Introduction

Pour débiter cette journée, Sylvie LEFEBVRE, directrice de l'ASBL Promemploi, a présenté un Powerpoint afin de contextualiser cette JIMA, notamment dans son articulation avec le voyage d'étude du projet Inclusion du Fonds social européen.

JIMA

20 février 2018, Neufchâteau

L'inclusion d'enfants en situation de handicap facilitée par les temps d'expression, de réflexion et d'analyse institués dans les milieux d'accueil

Un apport pour toutes et tous



Articulation Voyage d'étude - JIMA

- Egalité des chances entre tous les enfants
- AVIQ
 - ▶ Accueil Assistance Répit (familles)
 - ▶ le Tisserand (services, milieux et opérateurs d'accueil)
- FSE « Inclusion », voyages d'étude

Voyage d'étude ▶ JIMA
Ambassadeurs ▶ Partage et approfondissement

PROGRAMME	
9h15	Accueil
9h30	Introduction
9h50	Témoignages multiformes des visites de lieux inclusifs de la ville de Lille
10h35	Pause
10h50	Présentation du Centre régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE)
11h00	L'analyse des pratiques pour l'inclusion de toutes et tous, par le CRFPE
12h00	Repas
13h00	Mise en scène d'un temps d'analyse des pratiques
13h45	Moment d'échange en sous-groupe : partage d'expériences concrètes et réflexion
15h00	Mise en commun
15h30	Evaluation
15h45	Clôture

Bien que le nom JIMA évoque uniquement les milieux d'accueil, les organisateurs se réjouissent d'accueillir un public élargi, en soulignant l'aspect d'autant plus profitable et riche pour les ateliers de l'après-midi.

Présentation du titre de la thématique, commune au voyage et à la JIMA. Sylvie LEFEBVRE clarifie ensuite les concepts (temps d'expression, de réflexion et d'analyse). Cette thématique a été choisie sur base de l'expérience de terrain/avec le terrain (notamment via Le Tisserand)

Devinette : quel est ce monument ?¹

L'égalité des chances entre tous les enfants est une priorité transversale à Promemploi. Cette priorité peut être mise en œuvre notamment grâce au soutien de l'AViQ², d'une part dans le cadre du service répit d'Accueil Assistance proposé aux parents d'enfants en situation de handicap, et d'autre part via la création du service Tisserand évoqué précédemment.

Ce soutien provient aussi, bien sûr, du Fonds social européen dans le cadre du projet Inclusion coordonné par l'ASBL Promemploi, qui permet entre autre d'organiser ce voyage d'étude.

Enfin, présentation du programme de la journée, pensé dans une logique d'imprégnation progressive.

¹ C'est le célèbre Beffroi de Lille !

² Agence Pour une Vie de Qualité

Témoignages multiformes des visites de lieux inclusifs de Lille

Les témoignages multiformes :

1. **Film témoignant du voyage à Lille, réalisé par Elodie Rouard et Valérie Legros**
2. **Observations et témoignages rapportés par les voyageurs**

Lors des visites de milieux inclusifs à Lille, les participant-e-s ont échangé sur la façon de faire, propre à chaque milieu d'accueil, concernant l'analyse des pratiques. Ils/elles ont également pu observer les espaces de vie, l'aménagement, le matériel.

Vous trouverez ci-dessous des idées, notées dans les carnets de voyage des participant-e-s et classées en différents concepts-clés.

INCLUSION POUR TOUTES ET TOUS

- 💡 Faire place à la différence, faire le lien entre les similitudes.
- 💡 L'inclusion pour tous et par tous.
- 💡 L'inclusion doit faire partie du projet d'accueil, c'est certain !
- 💡 Important d'avoir un pouvoir organisateur soutenant qui fait de l'accueil pour tous une priorité.
- 💡 À Lille, le parcours du combattant semble inexistant pour les parents d'enfant rencontrant certains besoins. Les services spécialisés sont visibles et ce dès la maternité.
- 💡 Réel soutien de la direction et des politiques à Lille (Ex : aides financières de la mairie donc tarifs très préférentiels pour certaines familles (0,2€/heure)).
- 💡 L'inclusion doit se baser sur des valeurs partagées pour permettre à tous les enfants d'en tirer profit.
- 💡 Les milieux d'accueil lillois prônent la mise en avant des potentialités de l'enfant plutôt que de ses faiblesses.
- 💡 Accueillir l'enfant en situation de handicap comme tout autre enfant en insistant sur ce qu'il est capable de faire.
- 💡 Aborder les « différences » par le biais de livres pour enfants.
- 💡 L'inclusion de chacun pour ce qu'il est.
- 💡 On parle peu de "difficultés" à accueillir ces enfants, mais plutôt de l'importance que la famille ne se sente pas stigmatisée.

- 💡 La différence n'est pas uniquement le handicap et donc l'accueil de la différence n'est pas uniquement centré sur le handicap (Ex : l'inclusion "culturelle").
- 💡 Mettre un point d'honneur à accueillir tout le monde et le mieux possible.
- 💡 En tant que professionnels, nous devons offrir un accueil égal à des parents différents.
- 💡 Un projet d'inclusion c'est très riche.
- 💡 Pas de différence de dynamique pour l'accueil d'un enfant en situation de handicap.
- 💡 L'essentiel est d'accueillir le parent de l'enfant en situation de handicap comme les autres parents.
- 💡 L'inclusion de tous permet de ne pas stigmatiser la famille de l'enfant en situation de handicap.
- 💡 En France, existence du Projet d'Accueil individualisé (PAI), non stigmatisant car systématiquement mis en place pour des enfants à besoins spécifiques (ex : asthme, diabète, etc.).
- 💡 Projet social et éducatif (remanié tous les 3 ans) en lien avec la réalité de l'environnement de la crèche, les écoles du quartier, les assistantes maternelles, la population du quartier.
- 💡 Le Projet d'Accueil individualisé inclut les enfants en situation de handicap dans une dynamique déjà instaurée dans le milieu d'accueil.
- 💡 Un bon taux d'encadrement pour garantir une bonne qualité d'accueil.

LA PLACE DES PARENTS DANS LES MILIEUX D'ACCUEIL

- 💡 Place importante accordée non seulement à l'enfant mais à toute sa famille.
- 💡 Importance de l'accueil des parents et de leur présence dans les milieux d'accueil.
- 💡 Création de liens directs parents – professionnels – enfants et faire perdurer ces liens.
- 💡 Implication des parents dans les projets.
- 💡 Accorder plus de place aux parents tout en conservant un cadre.
- 💡 Instaurer des moments parents-enfants (ex : atelier musique, atelier sensoriel, etc.).
- 💡 Ouvrir grand la porte du milieu d'accueil aux parents n'est pas synonyme d'ennuis, mais une façon d'améliorer les rapports entre tous.
- 💡 Des projets émanant de l'initiative des parents.
- 💡 Milieu d'accueil ouvert aux parents, aménagement d'un coin parents.
- 💡 Organisation de petits déjeuners permettant des temps de rencontre informels avec l'équipe et entre tous les parents (moments d'ouverture au dialogue par rapport aux projets, permet aux parents de faire connaissance entre eux).
- 💡 Importance des rapports au sein de l'équipe mais aussi des rapports avec les parents.

- 💡 Plusieurs façons de faire et de voir les choses mais réflexion et évolution continuelle, dans le projet pédagogique, de la place du parent.
- 💡 Les questionnements, les avis des parents sont entendus et pris un maximum en compte (ex : permanence écoute pour les familles, participation à certaines réunions).
- 💡 Les rencontres permettent de tisser du lien.
- 💡 Valorisation du lien et décloisonnement.
- 💡 Veiller et réfléchir à la construction du lien entre la famille et le milieu d'accueil (dès l'entrée et au moins jusqu'à la sortie du milieu d'accueil).
- 💡 Mission de la direction : favoriser et veiller à la continuité du lien, tenir le « fil rouge ».
- 💡 Une directrice insiste sur le fait qu'ils accueillent des familles et pas seulement des enfants. Cela est clairement inscrit dans le projet pédagogique de la structure.
- 💡 À Lille, les liens parents – professionnels – enfants sont pensés publiquement, professionnellement mais également politiquement.

ANALYSE DES PRATIQUES

- 💡 Échanger, analyser en équipe pour faire évoluer les enfants mais aussi le milieu d'accueil.
- 💡 À Lille, l'analyse des pratiques est abordée de manière différente selon chaque milieu d'accueil, l'analyse des pratiques est au centre du travail, ce qui diffère est ce sur quoi il focalise son regard.
- 💡 À Lille, les structures inclusives rencontrées travaillent l'analyse des pratiques lors de supervisions.
- 💡 L'analyse des pratiques se fait à partir de leurs observations.
- 💡 L'enfant est toujours au cœur de la démarche d'analyse des pratiques même s'il faut parfois s'éloigner de l'individu pour le voir dans sa globalité.
- 💡 L'analyse des pratiques ne se joue pas au niveau de l'inclusion des enfants en situation de handicap mais est profitable à tous et mise en place pour tous.
- 💡 L'analyse des pratiques se focalise davantage sur *la manière d'agir avec tous* que sur une manière particulière de faire avec cet enfant-là.
- 💡 Ce temps d'analyse des pratiques est reconnu par le milieu d'accueil. À Lille, l'analyse des pratiques est une approche valorisée, les séances d'analyse des pratiques font partie intégrante du contrat du travailleur et sont subventionnées par la mairie.
- 💡 Les réunions/supervisions semblent couler de source, ce n'est pas un poids pour les travailleurs.

- 💡 Lorsqu'on leur demande comment ils s'organisent, c'est du tac au tac qu'ils répondent « le soir pendant 1h30 », cela fait partie de leur travail. Je pense que cette évidence vient du fait que ce soit inscrit dans le projet pédagogique
- 💡 L'analyse des pratiques peut être un moyen pour travailler avec les professionnels, c'est un bon outil pour autant que les conditions soient réunies pour qu'elle puisse se mettre en œuvre.
- 💡 L'existence de ces temps d'arrêt est nécessaire pour l'équipe et pour chacun, cela permet de souder l'équipe.
- 💡 Au début c'est dur de se motiver mais plus on y va plus cela devient naturel.
- 💡 Institutionnalisation des moments de rencontre entre professionnel-le-s, c'est-à-dire qu'ils soient organisés de manière fixe et régulière et considérés comme un temps de travail.
- 💡 L'institutionnalisation des moments de rencontre, leur cadence régulière, nous permettent à tous d'évoluer dans notre travail, de partager, d'innover. Cela nous permet de ne pas tomber dans une routine qui peut nuire au travail.
- 💡 L'analyse des pratiques peut redynamiser l'équipe, permettre de se fixer des objectifs, de s'interroger et de se remettre en question.
- 💡 Il est important d'institutionnaliser pour ritualiser, ce qui permet d'éviter de reporter ou d'allonger le laps de temps entre les différentes entrevues et donc permet de suivre de manière plus efficace les situations.
- 💡 L'analyse des pratiques est réfléchie et mise en place de manière structurée, le cadre est clair et précis et s'appuie sur différentes théories (Ex : le coaching gestalt).
- 💡 L'analyse des pratiques requiert la présence d'un superviseur³, une personne extérieure au milieu d'accueil (exemple : un coordinateur, un psychologue).
- 💡 Le superviseur⁴ travaille obligatoirement dans le secteur de la petite enfance et connaît la réalité des milieux d'accueil.
- 💡 Le superviseur⁵ apporte un regard neutre et aide à mettre les choses en perspective, il assure le fil conducteur de la réunion, fait le lien entre les différentes rencontres, veille au temps de parole, etc.
- 💡 Le superviseur⁶ doit être une personne de confiance.
- 💡 Les professionnels ne se sentent pas bloqués dans la prise de parole et se sentent libres de partager avec les autres.

³ A comprendre dans le sens d' « animateur extérieur »

⁴ Idem

⁵ Idem

⁶ Idem

- 💡 Les supervisions⁷ permettent de réfléchir aux pratiques, aux situations, d'avancer ensemble vers un même objectif : l'inclusion.
- 💡 Avoir des réunions avec un superviseur⁸ et de manière régulière, *c'est un atout pour la communication d'une équipe.*
- 💡 L'analyse des pratiques améliore la cohésion d'équipe.
- 💡 L'analyse des pratiques permet d'avoir un autre point de vue, ce qui peut nous aider à prendre un peu de recul, à nous remettre en question.
- 💡 Ces moments de rencontre sont très importants, mais il faut qu'ils soient préparés à l'avance.
- 💡 Le travail se fait en fonction des questionnements, des pistes de réflexion, etc. des professionnel-le-s, établis en réunion d'équipe et communiqués au préalable à l'intervenant.
- 💡 Ces temps d'analyse des pratiques ne remplacent pas les temps de réunion au sein de la structure, ils doivent être réguliers mais pas trop envahissants non plus.
- 💡 Les temps de rencontre sont là pour se poser tous ensemble, exposer des problèmes professionnels, pour comprendre la situation exposée, proposer des idées, des actions pour aider les professionnels, permettre de dégager des pistes et aborder des sujets qui n'ont pas le temps d'être abordés en réunion d'équipe.
- 💡 L'analyse des pratiques est jugée nécessaire, elle permet de respirer, elle est une pause dans le travail quotidien.
- 💡 Il semble que l'analyse des pratiques fut appréhendée positivement, vivement recommandée, et même indispensable.
- 💡 À Lille, beaucoup de moyens financiers extérieurs : financement de la mairie, aides de part et d'autre.
- 💡 L'analyse des pratiques peut prendre différentes formes, mais avant tout, elle doit être voulue et adoptée/acceptée par tous.

OUTILS ET DISPOSITIFS SUPPLÉMENTAIRES POUR AIDER À L'INCLUSION

Le cahier de communication

- 💡 Le cahier de communication peut servir à noter des observations, partager des informations, des remarques ou des hypothèses, des questions, des difficultés et problèmes d'organisation, les propositions d'analyse, les ordres du jour ou comptes rendus des réunions, pour lesquelles il sert aussi de base.

⁷ A comprendre dans le sens de « temps d'analyse des pratiques professionnelles »

⁸ A comprendre dans le sens de « animateur extérieur »

💡 Le non-verbal est très travaillé, pour être le plus adéquat possible, la communication passe énormément par l'écrit.

💡 Le cahier permet d'échanger sans parler devant les enfants ou les parents.

💡 L'écrit permet aussi d'y revenir plus tard, il renforce la cohésion d'équipe.

Les temps d'observation

💡 Lors de l'accueil, des temps sont consacrés à l'observation des interactions et comportements de chaque enfant. Un professionnel se retire du groupe, observe et prend des notes.

💡 Les « thèmes » ou les enfants à observer sont décidés en équipe.

💡 Tout peut être source d'observation.

Les temps de réflexion

💡 La question du sens de leur pratique est au cœur de leur travail sur le terrain : qu'est-ce qu'on fait là ? Qu'est-ce qui se passe quand on fait cela ? Qu'est ce qui fait qu'on ne fait pas ça ? Ces questions deviennent des automatismes. Les réponses sont construites par l'équipe, ensemble.

💡 Aucun professionnel ne prend de décision seul, il se réfère d'abord à l'équipe pour croiser les regards et prendre du recul/de la hauteur.

💡 Prendre le temps d'expérimenter une nouvelle manière de faire et en reparler en équipe.

💡 Réflexion sur le partir (exemple : la transition avec l'école, parfois le référent va à l'école avec l'enfant).

💡 Avant l'ouverture du centre, ils ont réfléchi sur « comment ne pas faire de rupture dans la prise en charge de l'enfant (de la famille) ».

💡 Ne pas travailler dans l'urgence et dans l'immédiateté, renvoyer à la famille qu'on va d'abord parler en équipe de ce qui pose problème à la famille.

💡 Prise de recul sur les pratiques lors d'évaluation formelle avec la direction.

Les réunions de synthèse

💡 Réunions supplémentaires en soirée (tous les deux mois) autour d'un enfant en situation de handicap avec les différents partenaires (Protection maternelle et infantile (PMI) // ONE, structure de soins, Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP, etc.) et les parents. Ces réunions servent notamment à ce que l'information passe entre les différents partenaires.

💡 Réunion-rencontre-partage, au cas par cas (ex : transition crèche-école réunion avec les parents, l'école, le milieu d'accueil).

La formation des professionnel-le-s et les formations continues

- 💡 En France, lors de la formation des puéricultrices et des éducatrices de jeunes enfants, il y a déjà des temps d'analyse des pratiques professionnelles par rapport à des moments particuliers vécus dans les stages.
- 💡 Importance des différentes formations dans le domaine de la petite enfance.
- 💡 Le fait d'avoir le choix entre plusieurs professionnels et plusieurs formations multiples et variées dans le domaine de la petite enfance est un avantage, chacune des formations apporte à l'autre un réel regard différent mais complémentaire sur le métier d'accueil de la petite enfance. Les réunions d'équipe et la pratique de l'analyse s'en trouvent évidemment enrichies pour l'accueil de tous.
- 💡 Une des structures visitées réalise tous les deux mois une analyse des pratiques selon le profil de formation des professionnels, même si au quotidien tous les profils font toutes les tâches.
- 💡 Certaines structures ne préconisent pas de formations particulières, pour d'autres, les professionnels doivent être formés à l'écoute active avant l'ouverture du milieu d'accueil.
- 💡 Un travail sur la communication est effectué : plusieurs formations sont proposées aux équipes pour apprendre à communiquer, en réunion, entre elles, par rapport au non jugement notamment.
- 💡 Pas de formation particulière de l'équipe par rapport à l'inclusion d'enfants en situation de handicap, formation sur le terrain.

Référent-e-s⁹

- 💡 L'enfant doit être à l'aise avec tous les adultes, pas seulement avec son/sa référent-e.
- 💡 Le référent n'est pas la personne qui prend les décisions pour l'enfant, les décisions sont prises en équipe, cela permet de croiser les regards.
- 💡 Dans les sections, un responsable pédagogique et un responsable organisation et administration.
- 💡 Pas de référent, groupes d'âges mélangés.

LES PROFESSIONNEL-LE-S (ÉQUIPES)

- 💡 Importance de l'implication dans et vis-à-vis de l'équipe.
- 💡 Importance d'avoir une bonne cohésion d'équipe.
- 💡 Rôle extrêmement important de la direction.

⁹ NDLR : Certains milieux d'accueil fonctionnent avec un référent, d'autres pas.

- 💡 Les différents moments de rencontre (formels et informels) dans l'équipe sont essentiels.
- 💡 Bienveillance des travailleurs les uns envers les autres.
- 💡 Ce qui a marqué : le sourire et l'implication du personnel de la structure.
- 💡 L'implication de tous est nécessaire pour avancer dans les projets.
- 💡 Ce n'est pas tant l'infrastructure qui est importante mais surtout l'investissement humain/dans l'humain.
- 💡 Confiance et dialogue au sein des équipes et avec la direction.
- 💡 Une bonne communication avec ses collègues est la clé d'une bonne inclusion pour tous.
- 💡 Les modes de pensée influencent la manière dont ils choisissent les termes pour parler de leur projet.
- 💡 La sérénité et le calme des équipes malgré les différences. Se dire qu'on a tous des différences, qu'elles soient visibles ou non. Au final, on est tous semblables, on a besoin des mêmes choses.
- 💡 Climat de confiance et de non-jugement.
- 💡 Devant le/la responsable pas toujours évident de dire ce que l'on ressent, peur de dire « j'en ai marre, je n'en peux plus ».
- 💡 Importance des temps de parole.
- 💡 Bonne communication entre les différents acteurs de terrain.
- 💡 Direction motivée à mettre différents temps de réflexion en place, fort à l'écoute de son personnel.
- 💡 «Un esprit d'équipe ça se travaille, s'entretient. La cohésion de l'équipe ça se nourrit et cela nourrit aussi...».

QUELQUES EXEMPLES CONCRETS D'ORGANISATION AU SEIN D'UNE DES STRUCTURES VISITÉES

Les équipes, du fait des différentes formations, sont pluridisciplinaires. Elles ont fait le choix de partir des compétences, des désirs des travailleurs pour organiser leur temps d'analyse, de réflexion en équipe :

- 💡 1x/semaine : les éducateurs de jeunes enfants ont une réunion avec la directrice dans chaque unité (c'est variable de 13h-14h) en présence des enfants qui sont pris en charge par le reste de l'équipe.
- 💡 1x/mois: pendant la journée les puéricultrices et les éducatrices de jeunes enfants réfléchissent l'observation : l'une ou l'autre se met en retrait et observe (ce qui a été décidé avant en

réunion), c'est écrit et rediscuté en réunion par la suite et non dans la pièce de vie en présence des enfants.

- 💡 1x/mois: réunion le samedi matin, toutes les sections mélangées. Ils échangent sur les observations faites et chacun donne son avis, fait ses commentaires, il y a un superviseur extérieur financé par la ville de Lille.
- 💡 2 à 3x/an : ils ont des journées pédagogiques pour lesquelles ils ferment le milieu d'accueil. Généralement les sujets tournent autour de la communication : oser dire, écoute active, non jugement, etc.
- 💡 Il y a aussi un entretien (fréquence?) avec la directrice, en individuel, ce n'est pas un bilan des compétences mais plutôt une entrevue qui permet de se poser sur l'évolution de la pratique de la personne.

LES QUESTIONNEMENTS, LES RÉFLEXIONS DES EMBASSEURS/DRICES¹⁰

- 💡 Comment mobiliser les politiques ?
- 💡 Certains professionnels lillois se demandaient s'ils devaient parler ou pas de l'accueil des enfants en situation de handicap dans le projet pédagogique : est-ce déjà stigmatisant?
- 💡 Est-ce que ce sont les valeurs et l'histoire de chacun des travailleurs qui lui permettent de s'investir dans ce moment de réflexion, d'analyse ou est-ce que ce sont les moments de réunion qui en sont les moteurs ?
- 💡 Obliger ces temps de concertation dans un premier temps pour qu'ils deviennent un besoin et plus une obligation par la suite ?
- 💡 Piste de réflexion : besoin d'outils concrets pour aider les directions à instituer ces temps de concertation et pour les animer.
- 💡 Retour en équipe : peut-être ne pas échanger plus mais échanger mieux ? (par exemple pas devant les enfants, bien que les informations échangées ne soient pas forcément négatives).
- 💡 Comment continuer à s'exprimer en équipe pendant la journée, sans parler devant les enfants ?
- 💡 Comment, en tant que responsable, initier ce type de dynamique dans un lieu d'accueil ?
- 💡 Comment associer les futurs professionnels et leurs instituts de formation à cette fonction (l'accueil de tous) inhérente au métier ?
- 💡 Comment font-ils pour gérer la pluridisciplinarité de leur équipe ? En tiennent-ils compte ?
- 💡 Comment mettent-ils en avant la compétence de tous ?

¹⁰ C'est-à-dire les participant-e-s au voyage d'étude

- 💡 Par rapport à l'accueil des parents au quotidien, quelle place leur laissent-ils ? Quelles limites leur donnent-ils ?
- 💡 Comment gèrent-ils les questions/remarques sur l'inclusion ?
- 💡 Comment mettre quelque chose de cohérent en place par rapport à des temps bien définis d'analyse ?
- 💡 Comment les observations que nous avons pu faire vont-elles être accueillies par d'autres qui n'ont pas vu celles-ci de leurs yeux ?

3. Éléments mis en évidence suite au voyage d'étude présentés par Valérie Legros

VOYAGE D'ÉTUDE
12 ET 13 OCTOBRE 2017
LILLE

« L'INCLUSION D'ENFANTS EN SITUATION DE
HANDICAP FACILITÉE PAR LES TEMPS
D'EXPRESSION, DE RÉFLEXION ET D'ANALYSE
INSTITUÉS DANS LES MILIEUX D'ACCUEIL,
UN APPORT POUR TOUTES ET TOUS »

PROJET FSE INCLUSION – TISSERAND
EN PARTENARIAT AVEC LE CRFPE



CE QUE NOUS RETENONS DE CE VOYAGE ...



L'INCLUSION

THÉMATIQUE TRANSVERSALE DES VOYAGES D'ÉTUDE

- ❑ Ne concerne pas uniquement les enfants en situation de handicap
- ❑ Concerne une grande diversité de situations, de familles
- ❑ Chaque enfant a ses particularités, chaque accueil est spécifique
 - Rédiger un projet d'accueil individualisé (PAI) pour chaque enfant accueilli ?
 - Évite de stigmatiser
- ❑ L'inclusion c'est :
 - ❑ Apporter une attention à chacun-e dans un cadre collectif
 - ❑ Souligner autant similarités que différences
- ❑ Travail avec le réseau incontournable pour l'accueil et l'accompagnement de l'enfant
 - Aspect professionnalisant du travail en partenariat



LE TEMPS D'HABITUATION

Très important pour inclure l'enfant et sa famille dans le milieu d'accueil

Différents temps :

- Un temps d'entretien avec le(s) parent(s)
- Un accueil « échelonné » adapté aux besoins de l'enfant et des parents

Favorise une ambiance « contenant » et « familiale »

Participation des parents à la vie du milieu d'accueil souhaitée et favorisée par :

- Des espaces identifiés (accueil café, coin parents, ...)
- Des moments pour eux (ateliers parents-enfants, jardinage, bricolage, ...)

➢ **Bénéfique pour toutes et tous (enfants, parents et professionnel-le-s)**



L'IMPORTANCE DE LA RÉFLEXION CONTINUE

Se met en place au travers de différents moments de la vie du milieu d'accueil :

- Réunions
- Temps d'analyse de pratiques
- Formations
- ...

- Donne du sens au travail
- Favorise les liens entre les membres du personnel ou avec les partenaires



L'IMPORTANCE DE LA RÉFLEXION CONTINUE

Se met en place grâce à différents canaux :

- La communication verbale :
 - Réfléchie
 - Mise en place dans un certain cadre
 - De façon régulière
 - En dehors de la présence des enfants
- La communication écrite soutien à cette réflexion continue

Afin de soutenir la réflexion en équipe, il est indispensable d'être dans la non immédiateté des réponses apportées aux situations/problèmes/parents

- ▶ Permet de sortir de la position d'expert de l'enfant pour entrer dans celle d'expert de l'accueil



LE TRAVAIL D'ÉQUIPE, UN LEVIER INCLUSIF

- Important que l'équipe chemine ensemble
- Essais, erreurs**
- Tous les milieux d'accueil visités n'ont pas la même organisation ► il n'y a pas UNE façon de faire**
- Responsabilisation** du/de la professionnel-le = **facilitateur**
- Une équipe diversifiée en termes de profils, compétences, ... favorise l'accueil de toutes et tous
- Confiance et soutien de la direction (et du pouvoir organisateur)**
 - **Permet de parler des problèmes et de réfléchir à une solution ensemble**



DES « CHOCS CULTURELS »

- Des voyageurs/euses ont été interpellé-e-s par un vocabulaire parfois éloigné de leur culture professionnelle !**

Des découvertes, des pistes :

- Le projet social**
- Le relais assistantes maternelles (RAM)**
- Enjeu de favoriser les liens entre les besoins venant du terrain et les décisions politiques**



TEMPS D'ANALYSE DES PRATIQUES

- Espace de « décompression »
- Où la parole est libre, où on échange en confiance
- Accompagné par une personne extérieure, expérimentée et formée
- Règles pour favoriser la liberté de parole :
 - Confidentialité des échanges
 - Respect de la parole de l'autre
 - Au moins une piste de travail à explorer en équipe ?
- Permet d'exprimer craintes, idées reçues, peurs, stéréotypes, ...
- **Prépare et soutien l'accueil de tous les enfants et de leur famille**



**Merci au CRFPE pour son aide dans
l'organisation du voyage et de la JIMA
Merci à tou-te-s les professionnel-le-s des
milieux d'accueil lillois qui nous ont accueillis
Merci à tou-te-s les participant-e-s au voyage**



Présentation du Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE)

Le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance est l'un des centres de formation en travail social de la Région Nord – Pas-de-Calais. Il s'agit d'un établissement privé, à mission de service public, géré par une association loi 1901. Le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance accompagne la professionnalisation des acteurs de son champ d'activité, en mettant à la disposition des institutions, des professionnels et des étudiants sa compétence en matière d'ingénierie de formation.

Tout au long de ces années, il a fait évoluer ses propositions de prestations en s'appuyant sur des points d'ancrage :

- L'attachement à des valeurs de référence, en particulier la volonté de promouvoir un accueil éducatif de qualité pour les enfants et leurs familles.
- Sa capacité réactive dans la prise en compte de l'évolution des réalités sociales en lien avec le milieu professionnel.
- La volonté de faire évoluer sa compétence collective : formations – veille professionnelle – implication dans des réseaux français et européens ...

Il propose des formations qualifiantes, des stages de formation d'optimisation de compétences et des prestations de conseil pour accompagner le développement des structures d'accueil petite enfance. Pour préparer l'avenir, le projet associatif s'articule autour d'axes stratégiques :

- Évaluer à l'interne ses activités pédagogiques pour poursuivre la recherche de la qualité de ses propositions et prestations.
- Développer ses collaborations avec l'université pour promouvoir les relations entre le milieu professionnel et celui de la recherche.
- Engager, soutenir l'ouverture européenne en favorisant les échanges entre formateurs et étudiants de différents pays.

L'analyse des pratiques pour l'inclusion de toutes et tous, par le CRFPE

Ci-après, le Powerpoint des professionnelles (Déborah PALA, Laurie POMANAH et Marie ANDRYS) du CRFPE, présentes lors de la JIMA, introduisant concrètement la thématique : l'analyse des pratiques pour l'inclusion de toutes et tous. À la suite de celui-ci se trouve une bibliographie, réalisée par leurs soins, à propos du thème choisi pour cette journée, et de l'inclusion de manière générale.



L'ANALYSE DES PRATIQUES POUR L'INCLUSION DE TOUS (ENFANTS-PARENTS-PROFESSIONNELS)

Février 2018
CRFPE-Lille
Marie Andrys- Laurie Pomanah

CRFPE - FÉVRIER 2018 - MARIE ANDRYS LAURIE POMANAH

L'ANALYSE DES PRATIQUES, UNE NÉCESSITÉ



Former, accompagner, conseiller les professionnels de l'enfance

Aujourd'hui des évolutions ont eu lieu dans le secteur de la petite enfance

- Le parent est l'expert de son enfant
- Le professionnel est l'expert de l'accueil (et non de l'enfant)

Ces 2 expertises ouvrent à des négociations, des échanges,...

C'est une évolution qui nécessite des compétences professionnelles importantes : savoir se remettre en question, jusqu'où on va ? Qu'est ce que j'accepte ?...
C'est un long processus pour avoir une posture réflexive. Cela nécessite des réunions, des temps d'analyse de pratique,...

L'analyse des pratiques n'est ni un confort ni un luxe c'est nécessaire. Sans elle, les professionnels de la relation risquent l'aliénation sociale. L'analyse des pratique peut être professionnalisante (Wittorski, 2005)

CRFPE - FÉVRIER 2018 - MARIE ANDRYS LAURIE POMANAH

INCLUSION OU PÉDAGOGIE DE L'INCLUSION?



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

Aujourd'hui l'inclusion est prônée dans de nombreux textes européens mais il ne suffit pas de décider d'inclure pour que cela soit effectif. Une démarche ou pédagogie est nécessaire pour œuvrer pour l'inclusion.

Rappel des textes:

-La déclaration de Salamanque et la convention des nations unies sur les droits des enfants en 1989 (ONU, 1989) donnent une autorité internationale claire à la question de l'inclusion comme l'un des droits de l'homme.

-La fréquentation des lieux d'accueil collectifs, dès le plus jeune âge, est recommandée par l'O.C.D.E. comme moyen de lutte contre les inégalités sociales (ou de promotion de l'inclusion sociale)

CRFP - RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE

BALISES ÉTHIQUES ...

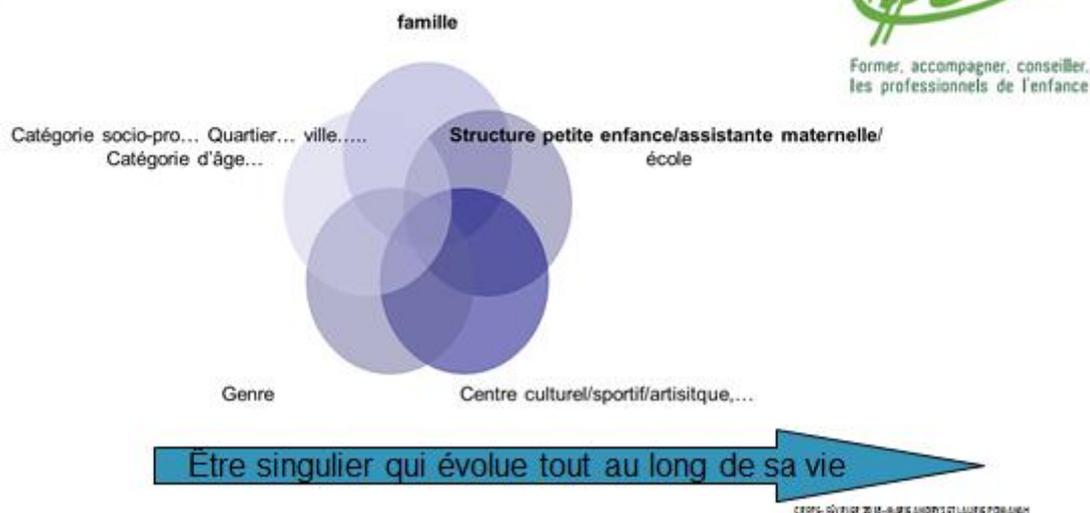


Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

- Chaque enfant est singulier
- Aucune identité ne prévaut sur une autre
- L'altérité implique une relation accueillante
- Le professionnel s'engage à considérer les parents de chaque enfant
- La pratique réflexive en équipe s'impose

CRFP - RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE

1. CHAQUE ENFANT EST SINGULIER



Chaque enfant a une culture singulière, fruit de la socialisation

L'enfant incorpore d'abord la culture de son environnement familial (Bourdieu). Cette première « intériorisation » va se poursuivre tout au long de la vie de l'enfant.

Les structures petite enfance sont un de premier lieu de transition entre l'enfant et sa famille, parfois des « chocs culturels » peuvent avoir lieu.

Exemple des professionnels à la ludothèque

Le travail autour des chocs culturels (M. Cohen Emerique, 2015) est essentiel pour qu'aucune identité ne prévale sur les autres. C'est une forme d'analyse de pratique.

2. AUCUNE IDENTITÉ NE PRÉVAUT SUR LES AUTRES



« L'identité c'est être un et avoir du divers en soi : faire une unité d'un patchwork culturel. » Patrice Meyer Bisch

Il s'agit de reconnaître l'autre pour ce qu'il est, dans sa singularité quelle que soit l'origine sociale, culturelle,...

Par exemple, c'est respecter au quotidien les rites et les habitudes familiaux de l'enfant (berceuse, portage, régime alimentaire,...).

CPEP - RÉVISÉ 2016 - BUREAU D'ORTHOLOGIE FONCTIONNELLE

L'identité se construit individuellement et collectivement. Cette construction est le fruit d'un processus biographique et relationnel (Dubar, 1992).



L'identité n'est jamais donnée, elle est construite et à (re)construire dans une incertitude relative (Weber, Goffman).

On ne peut pas savoir ce que l'enfant d'aujourd'hui sera demain. On ne peut pas savoir ce que le parent d'aujourd'hui sera demain.

Exemple de Sofiane et sa maman

Nous avons à apprendre les uns des autres. Nous sommes complémentaires (Pierre Rabhi) et c'est une richesse.

CPEP - RÉVISÉ 2016 - BUREAU D'ORTHOLOGIE FONCTIONNELLE

3. L'ALTÉRITÉ IMPLIQUE UNE RELATION ACCUEILLANTE



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

L'altérité renvoie à l'idée selon laquelle l'autre est radicalement différent de soi ou des représentations que l'on se fait de lui selon F. Danvers (2009)

Il est question de reconnaissance, de relation accueillante pour reconnaître l'autre pour ce qu'il est.

Exemple des « lunettes culturelles à Brazzaville »- prendre le temps de la rencontre et de l'attention.

L'altérité se différencie de la tolérance car elle implique la compréhension des particularités de chacun, la capacité d'ouverture aux différences et à leur métissage.

Entre la tolérance et l'altérité il y a une différence de degré.

Avec l'altérité, la liberté s'étend au travers de celle des autres, impliquant l'attention aux autres, le respect.

CPEP - NOVEMBRE 2016 - BUREAU ANCIEN DES LIGUES PARENTALES

4. LE PROFESSIONNEL S'ENGAGE À CONSIDÉRER LES PARENTS DE CHAQUE ENFANT



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

La construction de l'identité engage le professionnel à considérer chaque parent.

Le point de départ est la situation de l'enfant et de sa famille à partir de laquelle le milieu d'accueil va mettre en place les conditions optimales d'accueil pour cet enfant et sa famille.

Selon M. Vandenbroeck, « la loyauté que ressent tout enfant envers ses parents est une donnée universelle ». Il ajoute « cette loyauté formidable induit l'impossibilité de dissocier le respect pour l'identité de l'enfant et le respect pour ses parents »

CPEP - NOVEMBRE 2016 - BUREAU ANCIEN DES LIGUES PARENTALES

Le respect pour la singularité de l'enfant est indissociable du respect de la singularité de chaque parent.



Accueillir un enfant signifie « s'organiser, préparer les lieux, rechercher des modalités de communication entre la crèche et la famille, pour valoriser l'identité et l'histoire de chaque enfant. » Ana Lia Galardini, pédagogie à Pistoia, Paris, septembre 2015

Exemple de Pistoia

Les professionnels de la petite enfance font face à des situations d'une grande complexité éthique pour accompagner les jeunes enfants et leurs parents au sein de collectivités.

CPEP - NOVEMBRE 2015 - BUREAU ANONYME ET LEURS PARENTS

5. LA PRATIQUE RÉFLEXIVE EN ÉQUIPE S'IMPOSE



Toutes les balises éthiques précédentes nécessitent une pratique réflexive.

« L'analyse des pratiques est une nécessité dans tous les métiers de la relation » selon Perrenoud (2001)

Jan Peeters (2008) souligne l'importance de la notion de réflexivité pour les professionnels: « pour être un professionnel de la petite enfance vraiment efficace, il est nécessaire de réfléchir à l'interprétation des relations avec les enfants, les parents, les collègues. ».

Réflexivité = la capacité d'évaluation, d'ajustement, de négociation, une ouverture d'esprit, une flexibilité permettant de faire face à une grande diversité de familles et de situations.

C'est la capacité à réévaluer ce que le milieu d'accueil met en place pour que cela convienne au mieux à tous, enfants, parents et professionnels, pour garantir la qualité des relations entre les différents acteurs.

CPEP - NOVEMBRE 2015 - BUREAU ANONYME ET LEURS PARENTS

LES TÉMOIGNAGES DES PROFESSIONNELS, CONSÉQUENCES AU QUOTIDIEN



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

Vidéo de témoignage des professionnels de l'association Baby Accueil de Lambersart
(France)

1. Qu'est ce que l'analyse des pratiques t'apporte au quotidien dans ton travail?
2. Est-ce que l'analyse des pratiques aide à accueillir la diversité de manière inclusive?

CEPE - RÉVISÉ 2016 - BUREAU EUROPÉEN DE L'ÉDUCATION

Par l'analyse des pratiques les professionnels peuvent:

- Identifier la complexité des situations rencontrées
- Repérer leurs préjugés
- Engager un travail pour s'en détacher
- Adapter leurs pratiques dans une visée inclusive



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

« La seule bonne pratique c'est la pratique de la controverse professionnelle ordinaire, celle de la dispute de métier entre « connaisseurs » » (Clot, 2007, p. 89) c'est le principe de l'autoconfrontation.

La confrontation des points de vue est précieuse, les synthèses sont indispensables pour que chacun s'exprime à partir de ses observations et de ses connaissances. (Marie Garrigue Abgrall, 2015, p 233)

CEPE - RÉVISÉ 2016 - BUREAU EUROPÉEN DE L'ÉDUCATION

PROPOSITION D'UNE MÉTHODOLOGIE DE PRATIQUE RÉFLEXIVE



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

Un intervenant extérieur pour un regard « neutre » et des règles communes de participation

Un temps nécessaire : 2 à 3 heures. Et une régularité (tous les mois ou tous les 2 mois).

La confiance avec trois fondamentaux :

1. des participants volontaires
2. un groupe fixe de participants
3. l'adhésion aux règles communes : le non jugement, l'écoute, la confidentialité

CPEP - NOVEMBRE 2016 - BUREAU ANCIEN DES LIGUES FONDATION

Temps de préparation: Les prénoms et la météo interne : comment je me sens?

1er temps: Réflexion individuelle sur une situation significative que l'on souhaite travailler



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

2ème temps: Choisir ensemble les 2/3 situations à travailler.

3ème temps : Le récit: Le professionnel présente sa situation significative.

4ème temps: Compréhension: Les membres du groupe, posent des questions de compréhension, d'explicitation, évoquent les résonances, ceci dans un esprit de suspension de jugement.

Un ou deux membre(s) du groupe peut(vent) reformuler leur compréhension de la problématique du collègue

CPEP - NOVEMBRE 2016 - BUREAU ANCIEN DES LIGUES FONDATION

5^{ème} temps: Le silence et la synthèse. Le professionnel synthétise et imagine la prochaine étape de son action après cette consultation.

Les autres membres du groupe se taisent ou notent ce qu'eux mêmes retiennent de la production.

Dernier temps: Les enseignements

Chacun des membres du groupe dit ce qu'il tire :

- De la production du groupe
- Du cheminement.

CPEP - N°1010 2016 - BUREAU D'ORTHO ET LINGUISTIQUE

CONCLUSION

La pédagogie de l'inclusion c'est la construction d'une vie collective complémentaire, support de découvertes, d'enrichissements pour les enfants, les parents et les professionnels.

L'idée de la pédagogie de l'inclusion est de sortir de ces « cases » pour s'intéresser aux particularités de chacun dans une réalité collective.

Nous n'avons pas toutes les réponses et nous pensons que les recettes toutes faites n'existent pas.

« Tout ce que tu fais pour l'autre sans lui, tu le fais contre lui »

Proverbe Touareg

CPEP - N°1010 2016 - BUREAU D'ORTHO ET LINGUISTIQUE



Bibliographie

L'analyse des pratiques pour l'inclusion de tous

Voyage d'étude – 12 et 13 octobre 2017

*Sélection de ressources issues de
publications professionnelles.*

*Document réalisé par le
Centre de ressources documentaires
du CRFPE*

ANALYSE DE LA PRATIQUE - GENERALITES

▼ L'analyse des pratiques professionnelles / BLANCHARD-LAVILLE, Claudine

BLANCHARD-LAVILLE Claudine, FABLET Dominique. *L'analyse des pratiques professionnelles*. 2^eed. Paris : Harmattan (I'), 2000, 286 p. (Savoir et formation).



▼ Animer des groupes d'analyse des pratiques / FABLET, Dominique

FABLET Dominique. *Animer des groupes d'analyse des pratiques : pour une clinique des institutions sociales et éducatives*. Paris : Harmattan (I'), 2009, 167 p. (Savoir et formation).



▼ Les groupes d'analyse des pratiques / GIUST-OLLIVIER, Annie-charlotte

GIUST-OLLIVIER Annie-charlotte, OUALID Florence. *Les groupes d'analyse des pratiques*. Toulouse : Ed. Erès, 2015, 314 p. (Dossiers de la NRP (les)).



▼ La posture du superviseur - Supervision, analyse des pratiques, régulation d'équipes... / ROUZEL, Joseph

ROUZEL Joseph. *La posture du superviseur - Supervision, analyse des pratiques, régulation d'équipes...* Toulouse : Ed. Erès, 2017, 186 p. (Erès Poche).



▼ La supervision d'équipes en travail social / ROUZEL, Joseph

ROUZEL Joseph. *La supervision d'équipes en travail social*. 2^o ed. Paris : Dunod, 2015, 265 p. (Santé social).



☰ Un superviseur en analyse de la pratique : comprendre ce qui se joue / DE FRÉMINVILLE, Solange

DE FRÉMINVILLE Solange. Un superviseur en analyse de la pratique : comprendre ce qui se joue. *ASH*, 2 septembre 2016, n°2973, p. 20-23.

☰ L'analyse de la pratique : produire de l'expertise / BERTON, Jacques

BERTON Jacques. L'analyse de la pratique : produire de l'expertise. *Forum*, décembre 2010, n°130, p. 28-32.

ANALYSE DE LA PRATIQUE – ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

▼ Analyse de la pratique et petite enfance : un soutien à la réflexivité des équipes / THOLLON-BEHAR, Marie-Paule

THOLLON-BEHAR Marie-Paule. *Analyse de la pratique et petite enfance : un soutien à la réflexivité des équipes*. Lyon : Chronique sociale, 2016, 127 p.



▼ Remédier aux douces violences : outils et expériences en petite enfance / SCHUHL, Christine

SCHUHL Christine. *Remédier aux douces violences : outils et expériences en petite enfance*. 2^o ed. Lyon : Chronique sociale, 2012, 80 p.



 **Accompagner la pratique des professionnels de la petite enfance : une posture, une démarche / TURBOT, David**

TURBOT David. Accompagner la pratique des professionnels de la petite enfance : une posture, une démarche. *Métiers de la petite enfance*, février 2011, n°170, p. 26-27.

 **L'analyse de la pratique dans la petite enfance : un modèle sociocognitif / THOLLON-BEHAR, Marie-Paule**

THOLLON-BEHAR Marie-Paule. L'analyse de la pratique dans la petite enfance : un modèle sociocognitif. *Journal des psychologues (Le)*, Septembre 2009, n°270, p. 31-34.

 **Analyse des pratiques : pourquoi ? comment ? / KARSZ, Saül**

KARSZ Saül. Analyse des pratiques : pourquoi ? comment ? *Furet*, décembre 2016, n°83, p. 46-47.

 **L'analyse des pratiques professionnelles : dossier / SCHUHL, Christine**

SCHUHL Christine. L'analyse des pratiques professionnelles : dossier. *Métiers de la petite enfance*, février 2010, n°158, p. 13-22.

 **Comment accueillir un enfant ? / KONTOMICHS, Irène**

KONTOMICHS Irène, MÉTAIS Carole. Comment accueillir un enfant ? *EJE Journal*, février-mars 2010, n°21, p. 10-11.

 **Guide méthodologique ERATO / EADAP**

EADAP. Guide méthodologique ERATO : Accueillir la diversité dans les milieux d'accueil de l'enfance (0-6 ans) : analyser, évaluer, innover. *Furet*, mars 2011, suppl-n°64, 64 p.

 **S'inscrire dans une pratique réflexive : entre sens et soutien / VALENTIM, Silvia**

VALENTIM Silvia, ALLEM Norah, VANHOLDERBEKE Philippe, et al. S'inscrire dans une pratique réflexive : entre sens et soutien. *Pouce !*, janvier 2017, n°27, p. 2-9.

 **Supervision / SCHUHL, Christine**

SCHUHL Christine. Supervision. *Métiers de la petite enfance*, avril 2010, n°160, p. 7.

KONTOMICHS Irène, BESSIERE Marie-Eve, MÉTAIS Carole. Travailler avec ses affects. *EJE Journal*, février-mars 2011, n°27, p. 8-9.

INCLUSION - ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

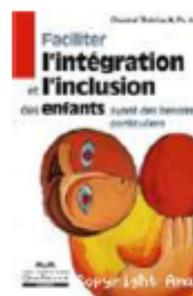
Avec les familles dans les crèches ! Expériences en Seine-Saint-Denis / RAYNA, Sylvie

RAYNA Sylvie. *Avec les familles dans les crèches ! Expériences en Seine-Saint-Denis*. Toulouse : Ed. Erès, 2016, 201 p. (Enfance et parentalité).



Faciliter l'intégration et l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers / THÉRIAULT, Chantal

THÉRIAULT Chantal. *Faciliter l'intégration et l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers*. Montréal, Québec : Quebecor, 2007, 150 p. (Psychologie).



Grandir ensemble : l'éducation inclusive dès la petite enfance / KRON, Maria

KRON Maria, PLAISANCE Eric. *Grandir ensemble : l'éducation inclusive dès la petite enfance*. Suresnes : Éd. de l'Institut national supérieur de formation et de recherche pour l'éducation des jeunes handicapés et les enseignements adaptés, 2012, 219 p. (Politiques et institutions éducatives).



▼ L'intégration collective de jeunes enfants handicapés / HERROU, Cécile

HERROU Cécile, KORFF SAUSSE Simone. *L'intégration collective de jeunes enfants handicapés*. [2e ed. actualisée]. Ramonville Saint-Agne : Erès, 2007, 157 p. (Connaissances de l'éducation).



▼ Petite enfance et handicap : famille, crèche, maternelle / BEDOIN, Diane

BEDOIN Diane, JANNER-RAIMONDI Martine. *Petite enfance et handicap : famille, crèche, maternelle*. Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 2016, 279 p. (Handicap, vieillissement, société).



▼ La société inclusive, parlons-en ! : il n'y a pas de vie minuscule / GARDOU, Charles

GARDOU Charles. *La société inclusive, parlons-en ! : il n'y a pas de vie minuscule*. Toulouse : Ed. Erès, 2012, 170 p. (Connaissances de l'éducation).



📺 L'autisme : les enjeux de l'intervention précoce, 18-19 mai 2017, Lille / CRFPE

CRFPE, Centre ressources autismes Nord-Pas de Calais. *L'autisme : les enjeux de l'intervention précoce, 18-19 mai 2017, Lille, 2017*.

Disponible sur :

www.colloque-tv.com/colloques/l-autisme-les-enjeux-de-l-intervention-precoce



📄 Un accueil au-delà des différences / DAIN, Christine

DAIN Christine, BART Nelly. Un accueil au-delà des différences. *EJE Journal*, octobre-novembre 2015, n°55, p. 12-15.

 L'accueil d'un enfant présentant des problèmes de santé / DONNARD, Gaëlle

DONNARD Gaëlle. L'accueil d'un enfant présentant des problèmes de santé. *Furet*, mars 2016, n°80, p. 55-56

 L'accueil de l'enfant en situation d'exclusion sociale / ANDRYS, Marie

ANDRYS Marie. L'accueil de l'enfant en situation d'exclusion sociale. *Métiers de la petite enfance*, septembre 2015, n°224-225, p. 18-20.

 Accueillir parents et enfants dans leur diversité / LEQUIEN, Valérie

LEQUIEN Valérie. Accueillir parents et enfants dans leur diversité. *Métiers de la petite enfance*, juin 2012, n°186, p. 20.

 Communiquer ensemble : l'accueil en crèche d'enfants et de parents sourds / ALLIER, Véronique

ALLIER Véronique, DUPONT Chantal. Communiquer ensemble : l'accueil en crèche d'enfants et de parents sourds. *Métiers de la petite enfance*, décembre 2011, n°180, p. 31-33.

 Une crèche mixte pour intégrer la différence / MARTIN, Laure

MARTIN Laure. Une crèche mixte pour intégrer la différence. *TSA Revue mensuelle*, juin 2012, n°33, p. 29-31.

 Une crèche municipale accueille le handicap / ROUFF-FIORENZI, Katia

ROUFF-FIORENZI Katia. Une crèche municipale accueille le handicap. *Lien social*, 22/01/2015, n°1155, p. 20-22.

 Découverte du handicap et accompagnement de l'enfant en structure collective / LE GUILLOU, Géraldine

LE GUILLOU Géraldine. Découverte du handicap et accompagnement de l'enfant en structure collective. *Métiers de la petite enfance*, avril 2017, n°244, p. 29-31.

 Les éducateurs de jeunes enfants : des travailleurs sociaux comme les autres ? / FEUTRY, Jean-Pierre

FEUTRY Jean-Pierre. Les éducateurs de jeunes enfants : des travailleurs sociaux comme les autres ? *ASH*, 23/01/2015, n°2894, p. 32-33.

 Handicap, du singulier au pluriel / SCHUHL, Christine

SCHUHL Christine. Handicap, du singulier au pluriel. *Métiers de la petite enfance*, novembre 2016, n°238, p. 13-24.

 I comme inclusion / LEVRAY, Nathalie

LEVRAY Nathalie. I comme inclusion. *Gazette santé sociale (La)*, février 2017, n°137, p. 35.

 L'inclusion : dossier / BOUQUET, Brigitte

BOUQUET Brigitte, JAEGER Marcel, DUBECHOT Patrick. L'inclusion : dossier. *Vie sociale*, 2015/3, n°11, 256 p.

 L'inclusion : plus qu'une pédagogie, un état d'esprit / VERDIER, Laurie

VERDIER Laurie, DA SILVA Florine, FOURNEAUX Elsa, et al. L'inclusion : plus qu'une pédagogie, un état d'esprit. *EJE Journal*, juin-juillet 2014, n°47, p. 50-51.

 Un lieu pour tous les enfants : décroïsonner l'enfance / DE FRÉMINVILLE, Solange

DE FRÉMINVILLE Solange. Un lieu pour tous les enfants : décroïsonner l'enfance. *ASH*, 29/04/2016, n°2958, p. 20-24.

 Lieux d'accueil, petite enfance et handicap / GARCIA, Serge

GARCIA Serge (dir.), PUYUELO Rémy (dir.), ZOUCHE-GAUDRON Chantal (dir). Lieux d'accueil, petite enfance et handicap. *Empan*, 29/04/2014, n°93.

 Ouvrir les structures d'accueil aux enfants sourds / SEDRATI-DINET, Caroline

SEDRATI-DINET Caroline. Ouvrir les structures d'accueil aux enfants sourds. *ASH*, 27/12/2013, n°2839, p. 18-20.

 La pédagogie de l'inclusion, un enjeu de formation, un enjeu professionnel pour les institutions de l'enfance / ANDRYS, Marie

ANDRYS Marie, FEUTRY Jean-Pierre. La pédagogie de l'inclusion, un enjeu de formation, un enjeu professionnel pour les institutions de l'enfance. *Métiers de la petite enfance*, juin 2012, n°186, p. 16-19.

 Le polyhandicap pousse les portes de la crèche / LEFEBVRE, Caroline

LEFEBVRE Caroline. Le polyhandicap pousse les portes de la crèche. *Lien social*, 26/04/2012, n°1060, p. 20-22

 **Un dispositif innovant d'aide à l'accueil : ouvrir les crèches au handicap / GANDANGER, Claire**

GANDANGER Claire. Un dispositif innovant d'aide à l'accueil : ouvrir les crèches au handicap. *ASH*, 29 septembre 2017, n°3027, p. 22-26.

 **Tous les enfants sous bonne garde : accueil des jeunes enfants handicapés / MAURICE, Stéphanie**

MAURICE Stéphanie. Tous les enfants sous bonne garde : accueil des jeunes enfants handicapés. *ASH*, 08/05/2015, n°2909, p. 16-20.

 **ACCES : Association Culturelle Contre les Exclusions et les Ségrégations / BONNAFE, Marie**

BONNAFE Marie. *ACCES : Association Culturelle Contre les Exclusions et les Ségrégations* [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.acces-lirabebe.fr>> (consulté le : 10/10/2017)

 **L'accueil pour tous**

L'accueil pour tous [en ligne]. Disponible sur : <<http://accueilpourtous31.fr/>> (consulté le : 10/10/2017).

 **Avoir un enfant différent**
<http://www.enfantdifferent.org/index.php>

Avoir un enfant différent [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.enfantdifferent.org/index.php>> (consulté le : 10/10/2017).

 **Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale / COMITÉ INTERMINISTÉRIEL DE LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS**

COMITÉ INTERMINISTÉRIEL DE LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS. *Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale* [en ligne] Paris, France : Premier ministre, 2013 ,51 p. Disponible sur www.cnle.gouv.fr/Publication-du-plan-pluriannuel.htm (consulté le : 10/10/2017) .

 Petites casseroles / Uzi

Uzi, GEFFENBLAD Lotta, FINNEGAN Conor, et al. *Petites casseroles* [DVD]. , 2012. 74 mn.



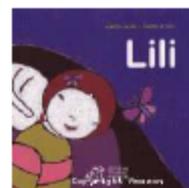
 C'est pas du jeu / KEMIL ET SES AMIS

KEMIL ET SES AMIS, BAST. *C'est pas du jeu*. Cachan : Tartamudo, 2014, 53 p.



 Lili / LACOR, Agnès

LACOR Agnès, LE GAC Gwen. *Lili*. [Paris] : T. Magnier, 2003, Non paginé [25] p.



 Le livre noir des couleurs / COTTIN, Menena

COTTIN Menena, FARÍA Rosana. *Le livre noir des couleurs*. [Voisins-le-Bretonneux] (1 bis rue aux Fleurs, 78960) : Rue du monde, 2007, (non paginé [24] p.



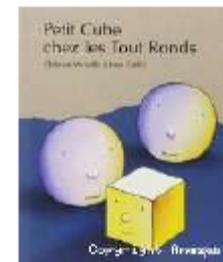
 **Mon petit frère de la lune / PHILIBERT, Frédéric**

PHILIBERT Frédéric. *Mon petit frère de la lune*. Rezé : D'un monde à l'autre, 2012, 39 p.



 **Petit Cube chez les Tout Ronds / MERVEILLE, Christian**

MERVEILLE Christian, GOFFIN Josse. *Petit Cube chez les Tout Ronds*. Namur (Belgique) : Mijade, 2000, [n.p.].



 **La petite casserole d'Anatole / CARRIER, Isabelle (1964-....)**

CARRIER Isabelle. *La petite casserole d'Anatole*. [Vineuil] : Bilboquet, 2009, non paginé [30] p.



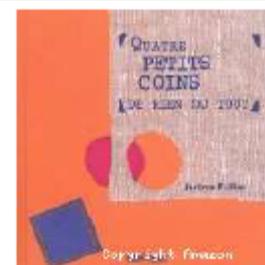
 **Une place pour Edouard / GERNOT, Béatrice**

GERNOT Béatrice, DI GIACOMO Kris. *Une place pour Edouard*. s.n.: s.l., 2006, [n.p.].



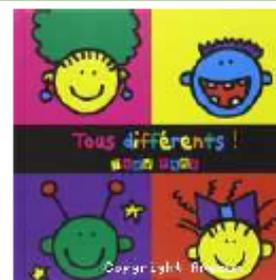
 **Quatre petits coins de rien du tout / RUILIER, Jérôme**

RUILIER Jérôme. *Quatre petits coins de rien du tout*. [Mont-pres-Chambord] : Bilboquet, 2004, 24 p.



 Tous différents ! / PARR, Todd

PARR Todd. *Tous différents !* 5^e ed. [Paris] : Bayard jeunesse, 2006.



 Tous pareils ! / MANCEAU, Édouard

MANCEAU Édouard. *Tous pareils !* Toulouse : Milan jeunesse, 2008, non paginé [56] p.



Mise en scène d'un temps d'analyse des pratiques

L'après-midi, certaines personnes se sont proposées pour participer à l'exercice prévu : la mise en scène d'une séance d'analyse des pratiques telle que Déborah PALA du CRFPE les réalise.

A. Mise en scène

Déborah PALA introduit la séance en posant le cadre et en énonçant certains principes de fonctionnement (pratique réflexive, non-jugement, écoute, etc.) puis explique la manière dont la séance va se dérouler :

- Chaque participant dit son nom et partage avec les autres sa météo interne
- Chacun résume en une phrase une problématique/question précise ou des points plus globaux (ex : comment accueillir un grand dans une section où il ne nous semble pas être à sa place ?) qu'il voudrait aborder (ce dont Déborah PALA prend note, cf. tableau ci-dessous)
- On vote pour choisir parmi toutes les situations évoquées celle qui sera développée
- La personne ayant évoqué la situation la « déplie » totalement, sans interruption des autres participants. Lorsqu'elle juge avoir fini, elle dit « j'ai terminé »
- Toutes les personnes présentes posent les questions qu'elles souhaitent afin de saisir la situation, sans l'interpréter (parfois ce moment de questions suffit à faire émerger des pistes, des solutions)
- La personne ayant « déplié » la situation réalise un résumé de ce qu'il vient de se dire
- L'intervenant extérieur reprend l'ensemble de la séance

Participants	Situations	Votes
Marie	- « Petit garçon en fée »	3
Marie	- « Refus d'un change par un homme »	
Laurie	- « Crise à la sieste »	
Virginie	- « le papa qui s'installe... » et la réaction de l'équipe	1
Mélanie	- « Comportement préoccupant, que dire aux parents et comment ? »	

Aurore	- La demande de réveil de la sieste de la part des parents	2
--------	--	---

N.B. : la situation choisie fut celle de Marie : le petit garçon déguisé en fée et la réaction très négative du papa face à ce constat.

B. Réactions, questions par rapport à la mise en scène

- Comment fait-on lorsque des valeurs viennent ou semblent s'opposer de prime abord?
↳ Lorsqu'il y a contradiction
- Comment le projet pédagogique était-il présenté aux parents ? Besoin de plus d'explications.
↳ Dans le projet, il n'y a pas une traduction concrète des valeurs portées et véhiculées par le milieu d'accueil dans tous les gestes quotidiens.
→ Proposer aux parents d'observer comment cela se passe un après-midi
- Le déguisement fait partie de l'imaginaire. S'il est interdit à la maison et permis à la crèche → qu'est-ce que cela provoque dans l'esprit de l'enfant ? Le déguisement permet d'incarner d'autres personnages = jeu de rôle symbolique, mais est-ce que le parent sait ce qu'est un jeu symbolique?
→ Expliquer aux parents ce qu'est un jeu symbolique (Ex : livre pour enfant « à quoi tu joues ? »)

C. Réactions par rapport à l'analyse des pratiques de manière générale

- À la fin de l'analyse des pratiques, prendre le temps que chacun-e dise avec quoi il/elle repart
- Différence entre supervision et analyse des pratiques : Supervision = par un psychologue, mieux se comprendre soi. Analyse des pratiques = mieux comprendre nos pratiques
- Accompagnement le plus neutre et distancié possible de l'animateur (N.B. : Déborah PALA appelle cela un accompagnement et non une analyse des pratiques)
- Dans son expérience des temps d'analyse des pratiques, Déborah PALA accueille de 4 à 15 participant-e-s

- Différence entre valeurs personnelles et valeurs professionnelles portées par chacun/e dans un projet
- L'analyse des pratiques est aussi un temps de « nettoyage émotionnel » → nommer l'émotion → expression libre → libre parole → espace de libre parole
- Le volontarisme des participant-e-s = essentiel !
 - ↳ Celles/Ceux qui ne participent pas ne jugent pas car ils/elles ont eu l'opportunité et le choix d'y participer → diversité au travers des professionnel-le-s aussi !
- Accueillir chaque parent et chaque enfant pour ce qu'il est, avec des points communs et des différences
- L'inclusion = faire une place aux points communs et aux différences
- Parents = experts de l'enfant // Professionnel-le-s = expert-e-s de l'accueil
- L'analyse des pratiques est institutionnalisée
- Aucune identité ne prévaut sur les autres. Être un et avoir du divers en soi.
- Reconnaître la culture familiale de la famille, de l'enfant
- Respect de la singularité de l'enfant et de celle des parents
- Les professionnel-le-s de la petite enfance font face à des situations d'une grande complexité éthique pour accueillir les jeunes enfants et leurs parents dans une collectivité
- Prise de recul – réfléchir à ma pratique – est-ce que j'ai « bien/mal » fait les choses ?
- Parfois le simple fait d'en avoir parlé avec des collègues, quelque chose change en nous et le lendemain sur le terrain ça a déjà changé
- Pour libérer la parole, il faut du temps (2,3h) (2h tous les 2 mois)
- Chercher des fonds pour soutenir les MA dans l'organisation de temps d'analyse des pratiques
- Créer un poste de quelqu'un qui va chercher les fonds
- Être nous des analystes des pratiques

Moment d'échange en sous-groupe : partage d'expériences concrètes et réflexions

Après la mise en scène, les participant-e-s ont été réparti-e-s en trois sous-groupes afin de pouvoir échanger, partager et réfléchir à propos du contenu de cette journée. Pour aider à structurer cette réflexion, il était demandé de répondre à trois questions :

1. Qu'est-ce que je retiens de cette journée ?
2. Quelle(s) question(s) je me pose encore ?
3. Concrètement, qu'est-ce que je peux mettre en place ? Quels sont les freins ?

Ci-dessous, le compte rendu des échanges dans les trois sous-groupes puis le « poster » de la mise en commun globale.

A. Groupe 1 :

1. Qu'avons-nous retenu de cette journée ?

→ Importance d'institutionnaliser les temps de réflexion

↳ Ces temps devraient être prévus dans les temps de contrat par les PO (en l'occurrence l'ONE), par exemple : 36h d'accompagnement de l'enfant et 2h de temps d'analyse = 38h/semaine.

→ Importance du regard extérieur

↳ Idée: partenariat entre structures pour accompagner les équipes. Par exemple : les responsables de différentes structures pourraient aller faire l'accompagnement de l'analyse des pratiques dans une autre structure.

→ ⚠ Quel cadre ???

→ L'inclusion ne concerne pas que les enfants porteurs de handicap, elle se joue à plusieurs niveaux = vision de la diversité

→ Idée: fermeture du milieu d'accueil pour :

- Les journées pédagogiques
- Les temps de réunion

→ Existence des catalogues de formations de l'ONE (« Brochure Formations continues destinées aux professionnel(le)s de l'enfance accueillant des enfants de 0 à 3 ans »)

- Non-jugement, ne pas être dans le jugement au sein de l'équipe mais aussi envers les parents car « nous sommes les experts de la petite enfance et les parents sont les experts de leur enfant »
- On ne peut pas savoir ce que l'enfant d'aujourd'hui sera demain
 - On ne sait pas non plus ce que le professionnel deviendra, ni le parent !
- De la bienveillance envers les enfants implique de la bienveillance envers les professionnel-le-s
- Ce qui est mis en avant pour l'accueil des parents et des enfants doit aussi être mis en avant pour les professionnel-le-s, on ne peut pas demander des choses aux professionnel-le-s vis-à-vis des enfants si on ne fait pas de même vis-à-vis des professionnel-le-s
- Idée : existence d'un référent (dans le sens « d'être garant de » et non supérieur hiérarchiquement parlant) pédagogique/organisationnel dans les équipes → valorisation
- Il est possible de mettre en place des choses avec ce dont on dispose et ce que l'on fait déjà → Donner du sens aux demandes
- Investissement du personnel
- La participation aux temps d'analyse des pratiques est une sorte d'engagement

2. Quelle(s) question(s) je me pose encore ?

/

3. Les freins identifiés :

- L'aspect financier est directement pointé, le manque de moyens
- Le possible manque de motivation de l'équipe
- La formation initiale des professionnel-le-s

B. Groupe 2 :

1. Qu'est-ce que je retiens de ce que j'ai vu aujourd'hui ?

- De façon autonome, nous pouvons impulser l'analyse des pratiques → premier pas
- Il ne faut pas spécialement attendre des différences extérieures
- Déjà deux heures tous les deux mois, cela peut déjà faire une différence

- Ne pas le faire bénévolement, cela donne de la valeur à l'action
- La force de la parole et de l'observation
- La communication non-violente (CNV) comme un outil facilitateur
- Prendre la responsabilité de nos besoins
- Pas d'obligation de parole mais obligation d'écoute
- Faire se « déplier » la pensée
- Distinction entre supervision (→ développement personnel (psy, psychothérapeute)) et analyse des pratiques (→ développer une pratique au quotidien conscientisée et « supervision »), même si les deux parfois se mélangent
- Important que la personne qui accompagne ait une connaissance du terrain
- On est égaux (en analyse des pratiques pas de notion de hiérarchie)
- Au bout de 2, 3 ans → relayer vers une nouvelle personne extérieure pour l'analyse des pratiques. Car après ce délai, on commence à se re-connaître.
- Changer de lunettes
- Les meilleurs temps d'accompagnement = quand la personne extérieure parle le moins
- Ce n'est pas la mission de l'animateur d'apporter une solution
- Permettre à la personne qui exprime un désaccord d'aller jusqu'au bout
- Gagner en capacité de compréhension
- L'écoute c'est de la participation

2. Questions :

- Comment faire pour être plus efficace dans ma pratique ?
 - ↳ Utiliser ces temps d'analyse des pratiques pour que cela devienne des automatismes
- Vers qui se tourner si on souhaite mettre en place une analyse des pratiques ?
 - ↳ Opérateur de formation

3. Les freins identifiés :

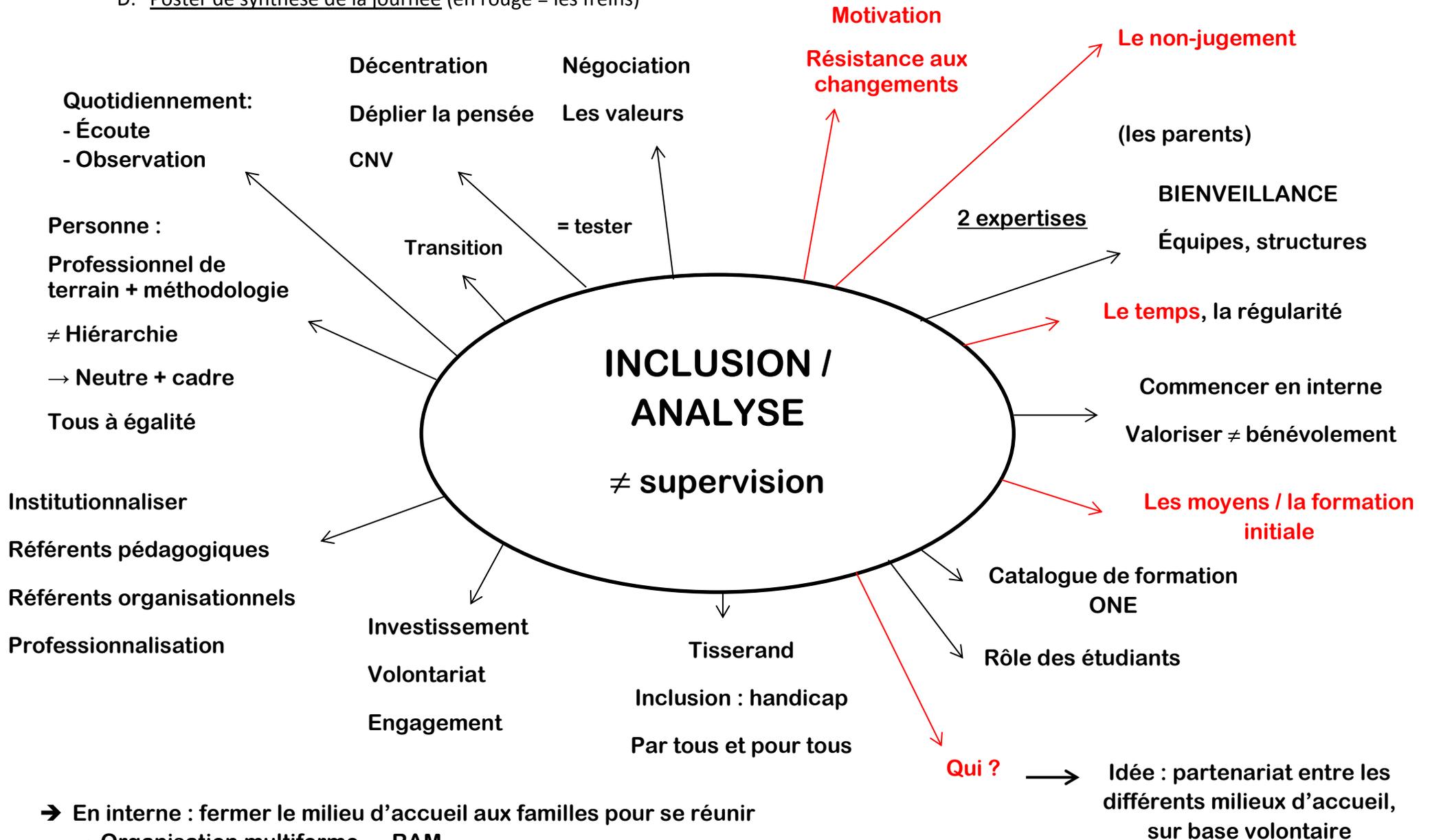
- Le non-jugement : la difficulté est de rester dans le non-jugement
- Le temps : soirée, samedi matin 1x/toutes les 6 semaines, tous les 2 mois ?
- Les moyens
- Vers qui se tourner ? les personnes ressources

C. Groupe 3 :

Ce que nous retenons	Les freins	Comment mettre en place ?
<ul style="list-style-type: none"> - De multiples pratiques éducatives - Partage analyse collective entre pairs - L'analyse des pratiques vise une amélioration des pratiques mais demande de la régularité + d'autres conditions <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Être convaincu, convaincre le PO - Permet de s'inscrire dans une démarche de qualité d'accueil - Une forme de formation continue. Peut-être une façon d'inclure les contenus des formations dans les pratiques ⇒ qu'est-ce que la personne va mobiliser pour ses interventions lors de l'analyse des pratiques ? - Plus-value de la personne extérieure - L'analyse de pratiques permet des synergies - L'analyse des pratiques va s'inscrire dans la durée et se centrer sur les MA – lieux d'accueil = stratégie à définir, sensibiliser les politiques, les étudiants, ... - Rôle de l'intervenant extérieur garant du cadre 	<ul style="list-style-type: none"> - Comment appliquer cette méthode aux adultes ? → ce n'est pas un souci, c'est la démarche qui compte - Méthode des chocs culturels → Pourquoi ? Valeurs ? - Cadre de référence de l'autre (son pourquoi, ses valeurs), s'ouvrir à d'autres points de vue - Décentration → Négociation <ul style="list-style-type: none"> ↳ ex. du papa, tricoter une solution ensemble - Résistance aux changements dans les équipes ? <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Dire pourquoi on veut changer ou pas, compromis sur quoi on va bouger - Résistance : vers une remise en question ? Vers l'acceptation ? <ul style="list-style-type: none"> ↳ C'est quoi bien faire pour un enfant ? - Diversité des pratiques - Trouver des personnes extérieures ! <ul style="list-style-type: none"> ↳ qualifiées qui maîtrisent la méthode et doivent avoir une expérience → Enjeu de garantir le cadre ↳ expertes de l'enfant ? → expert de l'accueil de la petite enfance. Accompagner les enfants et les parents pour qu'ils trouvent eux-mêmes leur chemin. On est là pour faire transition - Les parents sont de plus en plus perdus, on leur propose des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage compliqué mais de plus en plus de financements disponibles - Oser, innover, mutualiser - Modalités à négocier → Fermer plus tôt ? - Pas de modèle de base - De la souplesse dans la mise en pratique - Trouver une personne extérieure qualifiée <ul style="list-style-type: none"> ↳ échanges inter-structures ? Se regrouper entre communes ? - RAM¹¹ : vivre des temps d'animation proposés par les animateurs du RAM ⇒ socialisation des enfants (passage à l'école. Plus difficile chez les enfants qui viennent des accueillantes maternelles) - RAM : itinérant ! souvent la matinée - Logistique imposante - Changer les stratégies managériales, convaincre les PO - Tester pour adhérer - Faire des échanges d'extérieurs entre services/milieus/opérateurs d'accueil - Des Fonds – Catalogue ONE – Appels à Projets

¹¹ Relai d'assistant-e-s maternel-le-s

D. Poster de synthèse de la journée (en rouge = les freins)



- En interne : fermer le milieu d'accueil aux familles pour se réunir
→ Organisation multiforme ... RAM.
- « On ne sait pas ce que le professionnel d'aujourd'hui sera demain »
- Stratégies managériales / politique
- Micro = « bâton de parole »

Évaluation de la journée

Ce que j'ai aimé	Ce que je n'ai pas aimé
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déroulement d'une séance d'analyse des pratiques ▪ Pluridisciplinarité qui existe en France ▪ Évaluation plus que positive, merci pour votre générosité et votre partage ▪ L'approche d'une démarche réflexive très intéressante ▪ L'ouverture! "inclusion de tous par tous" ▪ Le rythme de la journée, la richesse des intervenants, la diversité des activités et l'accueil gastronomique ▪ Formatrices très sympathiques, cela donne l'envie d'écouter ▪ Le regard de professionnels extérieurs, la découverte de pratiques différentes ▪ La journée dans son ensemble ▪ La clarté des exposés ▪ La mise en situation (analyse des pratiques) ▪ Partage du CRFPE ▪ Le côté pratique, ludique de la journée ▪ L'apport d'un extérieur qui fait écho à une expérience de voyage ▪ La thématique de l'AP ▪ Le professionnalisme des filles du CRFPE. Cela nourrit notre vision ▪ Petites vidéos → très concret ▪ Le rappel, la confirmation de la pertinence de l'analyse des pratiques ▪ Les temps d'échanges, les animations (films, livres), les anecdotes concrètes ▪ Description théorique et pratique de l'analyse des pratiques ▪ Les 3 dames de Lille sont super intéressantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La température de la pièce ▪ La température du matin ▪ Je suis étonnée de voir peu de milieux d'accueil ▪ Je ne porte jamais de badge m'identifiant ▪ L'inconfort lié au manque de chauffage ▪ Pas de lien avec Le Tisserand, quid de ce projet ? ▪ Finalement, nous avons peu parlé des enfants en situation de handicap ▪ J'aurais aimé parler un peu des enfants porteurs de handicap → analyse de nos pratiques ramenée aux parents ▪ Le peu voire pas de notion « handicap » dans les échanges, la présentation ▪ Inclusion au sens large mais tout de même quid, spécificité handicap ?

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notion d'institutionnalisation des temps de réflexion: TB ! ▪ Importance de l'analyse des pratiques ▪ Dynamisme et sympathie de l'équipe de Lille, apport très enrichissant de leur part et la manière de présenter concrètement ces analyses de pratiques 	
<p>Suggestions, propositions</p>	<p>Je repars avec...</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Regard extérieur d'un autre professionnel, d'une autre structure pour l'analyse des pratiques ▪ Amener des personnes extérieures ▪ A reproduire ▪ L'importance et la nécessité de prendre du recul, de se poser, de réfléchir, de se remettre en question dans sa pratique pour un accueil et une inclusion de qualité ▪ Aborder le travail en réseau ! ▪ Thématique : comment aborder les questionnements à propos d'un enfant aux parents ? ▪ Idée de faire un essai en interne déjà avec mon équipe et peut-être être l'extérieur d'un autre groupe & recevoir ▪ Chercher budget ▪ Me former en analyse des pratiques ▪ Idée d'aller à Lille ▪ Les assistantes du service répit auraient dû être présentes ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aborder la thématique « handicap » lors de la prochaine JIMA ▪ Dans le cadre Tisserand, possibilité de regrouper des milieux d'accueil pour analyser des pratiques par rapport à l'accueil de certains enfants ▪ Prise de recul, respect des valeurs ▪ L'importance des réunions d'équipe et le «plus» d'un garant externe ▪ La méthode d'analyse des pratiques ▪ Style du déroulement d'un temps d'analyse des pratiques ▪ Comment animer les temps d'analyse des pratiques ▪ Ne pas imposer mais proposer ▪ Ré-insister sur le respect des parents et se mettre à leur place → respect de leur rôle ▪ Différence entre supervision et analyse des pratiques ▪ L'inclusion ne se limite pas qu'au handicap ▪ Différence supervision et analyse des pratiques, attention par une personne extérieure pour donner un cadre et permettre une CNV. ▪ Apprentissage grâce aux échanges de points de vue. ▪ Convaincre mon PO, l'équipe de ce type de pratiques et de l'importance de la neutralité de l'intervenant extérieur ▪ Différencier des rencontres basées sur l'analyse des pratiques et les réunions de type plus organisationnelles

Bibliographie JIMA 2018

(Cette bibliographie est complémentaire à celle présentée à la suite des documents du CRFPE.)



Barsky, Emmanuelle ; Schuhl, Christine. **Métiers de la petite enfance, éveil et développement de l'enfant.** ELSEVIER, 11 numéros par an et suppléments (revue).



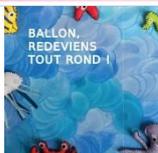
Claire, Céline ; Leng, Qin (2017). **L'abri.** Bayard jeunesse, 24 p.



Chazerand, Emilie ; Guillerey, Aurélie (2013). **Un frère en bocal.** Benjamins Media, 48 p.



Christos ; Grandgirard, Mélanie (2009). **Dinette dans le tractopelle.** Talents Hauts, 24 p.



CRFPE (2016). **Ballon, redeviens tout rond !.** Tartamudo, 32 p.



CRFPE. **Formation des responsables d'établissements d'accueil du jeune enfant.** Brochure.



CRFPE. **Pouce !** Revue en ligne bi-annuelle.



Cuvellier, Vincent ; Perret, Delphine (2017). **Mon fils.** Gallimard, 92 p.



Del Amo, Jean-Baptiste (2017). **Comme toi.** Gallimard Jeunesse, 28p.



Fablet, Dominique (2004). Professionnel(le)s de la petite enfance et analyses pratiques. L'Harmattan, 234 p.



Galimberti, Gabriele (2014). Toy Stories : Photos of Children from Around the World and Their Favorite Things. Abrams Image, 112 p.



Herbauts, Anne (2010). De quelle couleur est le vent ?. Casterman, 48 p.



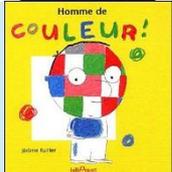
Le Furet, petite enfance & diversité. Revue trimestrielle depuis 1991.



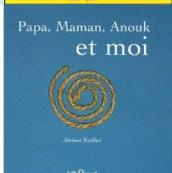
Lionni, Leo (1970). Petit-Bleu et Petit-Jaune. Ecole des Loisirs, 40 p.



Mollison, James (2010). Where Children Sleep (Anglais). Chris Boot, 120 p.



Ruillier, Jérôme (2007). Homme de couleur. Bilboquet-Valbert, 32 p.



Ruillier, Jérôme (2006). Papa, Maman, Anouk et moi. Mijade, 28 p.



Voltz, Christian (2016). HEU-REUX !. Rouergue, 40 p.

REMERCIEMENTS

Merci au(x)

- **Intervenantes du Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE) de Lille**
- **Professionnel-le-s qui nous ont accueilli-e-s lors de notre voyage à Lille**
- **Participants au voyage d'étude à Lille**
- **Participant-e-s à cette JIMA**



Avec le soutien du Fonds social européen
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir

