28 février 2019 Journée Inter-Milieux d'Accueil

L'INCLUSION D'ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP :
RÉFLEXION SUR LA PLACE, L'ACCUEIL ET LA COMMUNICATION AVEC LES PARENTS



Compte-rendu de la journée

Témoignages de visites de lieux inclusifs de la ville de Lausanne, en collaboration avec l'association *Partenaire Enfance & Pédagogie* (PEP)

Dans le cadre du voyage Fonds social européen « Inclusion » des 8 et 9 novembre 2018









Sommaire

La JIN	MA	2
La jou	urnée du 28 février 2019	3
Progr	ramme de la journée	4
Intro	duction	5
a.	Introduction générale	5
b.	Le Tisserand	9
c.	Contexte du voyage d'étude et de l'accueil des enfants dans le Canton de Vaud	16
Témo	oignages multiformes des visites de lieux inclusifs de Lausanne	20
1.	Film témoignant du voyage à Lausanne (montage par Silencio Prod)	20
2.	Exposition photos du voyage	21
3.	Témoignages directs en sous-groupes	46
Descr	riptif et retours des ateliers	57
Évalu	aation de la journée	62
Reme	erciements	67

La JIMA

La **JIMA**, c'est une **Journée Inter-Milieux d'Accueil**, co-organisée par Le Tisserand et le projet Fonds social européen « Inclusion » de l'ASBL Promemploi et qui s'adresse :

- ✓ Aux responsables et équipes des milieux d'accueil collectif 0-3 ans
- ✓ Aux assistant-e-s sociaux/ales des services d'accueillant-e-s d'enfants
- ✓ Aux enseignant-e-s et future-e-s professionnel-le-s des écoles de puériculture, de l'enseignement de promotion sociale, de l'IFAPME
- ✓ Aux responsables et équipes des services d'accueil spécialisé
- ✓ Aux coordinateurs/trices ATL
- ✓ Au réseau

L'objectif de la journée est de rassembler les professionnel-le-s de l'accueil de la (petite) enfance afin de se rencontrer, d'échanger et de partager des expériences et pistes de réflexion autour de thématiques liées à l'inclusion d'enfants en situation de handicap. Ceci se fait, notamment, au travers de témoignages, vidéos, interventions et ateliers.

Depuis 2016, la JIMA est organisée dans la foulée d'un voyage d'étude. Ce voyage a lieu grâce au co-financement du Fonds social européen (FSE) dans le cadre du projet « Inclusion » coordonné par l'ASBL Promemploi. Il rassemble les professionnel-le-s de l'accueil de l'enfance partenaires de ce projet FSE. La JIMA est donc devenue l'occasion, entre autres, de faire un retour sur cette aventure en valorisant le partage d'expériences.

La JIMA cette année

La thématique proposée cette année est : « L'inclusion d'enfants en situation de handicap : réflexion sur la place, l'accueil et la communication avec les parents ; un apport pour toutes et tous. ». Elle est liée à celle du voyage d'étude qui s'est déroulé à Lausanne les 8 et 9 novembre 2018.

La journée du 28 février 2019

La Journée Inter-Milieux d'Accueil (JIMA) du 28 février 2019 fut très riche, tant dans les exposés que dans les échanges. C'est pourquoi, en vertu du précepte : « Les paroles s'envolent, les écrits restent », le présent compte-rendu a été rédigé pour garder des traces de cette journée consacrée à l'inclusion d'enfants en situation de handicap avec une réflexion sur la place, l'accueil et la communication avec les parents. Ainsi, les personnes présentes ce jour-là pourront resituer les propos et les personnes qui n'ont pas su assister à la journée pourront tout de même avoir accès à ces nombreux apports. Ce compte-rendu retrace donc aussi fidèlement que possible le déroulement de la JIMA.

Tout d'abord, afin d'éviter trop de répétitions de contenu, nous invitons les personnes absentes lors de la JIMA à télécharger la farde distribuée lors de cette dernière. Cette farde contient des informations sur : Le Tisserand et ses missions, les JIMA, le voyage d'étude (ses participants, une contextualisation sur l'accueil des enfants dans le Canton de Vaud, des informations sur notre hôte (Partenaire Enfance et Pédagogie, ou PEP) et le Centre de Ressources en Éducation de l'Enfance – le CREDE – de Lausanne), quelques balises théoriques, le programme détaillé de la journée, des extraits des carnets de voyage ainsi qu'une bibliographie.

Dans ce compte-rendu, vous trouverez tout d'abord le programme de la journée. Ensuite, vous découvrirez le Powerpoint d'introduction de Sylvie LEFEBVRE mettant en lumière l'articulation entre la JIMA et le voyage d'étude, accompagné de quelques commentaires.

La première partie de la matinée était consacrée aux témoignages récoltés lors du voyage, et ce sous diverses formes. Afin de contextualiser le voyage, Valérie LEGROS, en charge du projet Inclusion au sein de l'ASBL Promemploi et donc du voyage d'étude, a tout d'abord présenté l'hôte qui nous a reçus, ainsi qu'un bref aperçu des conditions lausannoises de l'accueil des enfants. Un film spécialement créé pour l'occasion a ensuite été diffusé, puis les participant-e-s ont été divisé-e-s en sous-groupes pour échanger avec les participant-e-s au voyage sur ce qu'ils/elles ont découvert à Lausanne. Tout au long de la journée, une exposition photo était accessible, quelques bribes de cette dernière se retrouvent au sein du compte-rendu.

Durant la seconde partie de la matinée, les participant-e-s ont été réparti-e-s dans les différents ateliers thématiques qu'ils avaient pu choisir lors de leur inscription. En effet, lors de cette journée, nous proposions quatre ateliers thématiques. Chaque participant-e a assisté à deux ateliers, un en matinée, l'autre en début d'après-midi. Cette Journée Inter-Milieux d'Accueil se clôturait par un retour, devant toute l'assemblée, sur ce qui avait pu être abordé au sein de ces ateliers. Une brève retranscription de ce qui a été rapporté est donc présentée en fin de dossier, ainsi qu'une synthèse des évaluations récoltées ce jour-là.

Programme de la journée

8h30 – 9h	Accueil		
9h – 9h30	Introduction		
9h30 – 11h	Témoignages dynamiques des visites de lieux inclusifs de Lausanne		
11h – 11h15	Pause		
11h – 12h45	1ère série d'ateliers (A, B, C ou D)		
12h45 – 13h45	Repas		
13h45 – 15h15	2 ^{ème} série d'ateliers (A, B, C ou D)		
15h15 – 15h45	Mise en commun		
15h45 – 16h	Clôture de la journée		

Introduction

a. Introduction générale

Pour débuter cette journée, Sylvie LEFEBVRE, directrice de l'ASBL Promemploi, a présenté un Powerpoint afin de contextualiser cette JIMA, notamment dans son articulation avec le voyage d'étude du projet Fonds social européen « Inclusion ».

JIMA

28 février 2019, Libramont

Le nom choisi pour cette JIMA ne correspond plus tout à fait à la réalité. En effet, à l'heure actuelle, cette journée accueille aussi des acteurs de l'enseignement et de la formation aux métiers de l'accueil des enfants, des agents ONE et bien sûr des représentants des structures d'accueil (0-12 ans).

L'inclusion d'enfants en situation de handicap

Réflexion sur la place, l'accueil et la communication avec les parents

Présentation de la thématique, commune au voyage FSE et à la JIMA. Nous nous sommes penchés sur un aspect de l'inclusion parmi beaucoup d'autres. C'est la porte d'entrée choisie cette année pour aborder l'inclusion des enfants en situation de handicap.



Cette journée s'appuie sur les découvertes, les apprentissages que l'on a réalisés lors du voyage d'étude qui s'est déroulé en novembre 2018 à Lausanne.

Transversalité





Inclusion





Cette journée s'inscrit sous le signe de la transversalité, dans la mesure où l'on va aborder l'inclusion, mais l'on enrichit le programme et les échanges, on mutualise les énergies et les ressources en allant puiser dans une diversité de projets ou de services que l'on déploie au sein de l'ASBL Promemploi (voir les logos ci-contre) : le projet FSE Inclusion, le projet FSE Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en Province de Luxembourg, le service Accueil Assistance (dont le service Répit) et évidemment Le Tisserand.

Système

(PROJET DE) DÉCRET VISANT À RENFORCER LA QUALITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DE L'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE EN COMMUNAUTÉ FRANCAISE

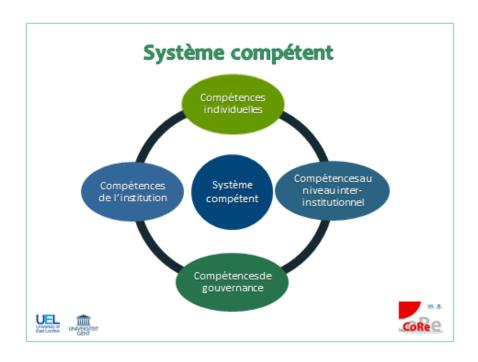
Art. 1er - 5°

« Système d'accueil : l'organisation et le fonctionnement général du secteur de l'accueil de la petite enfance en Communauté française »

On croise les énergies et on tente donc de travailler dans la transversalité, on se donne pour objectifs de fonctionner de plus en plus en système.

La notion de système = le modèle qui permet de viser et de cheminer vers la meilleure qualité d'accueil possible.

Ainsi, dans le décret qui vise à renforcer la qualité et l'accessibilité de l'accueil de la petite enfance en Communauté française (dans le cadre de la e réforme des milieux d'accueil de la petite enfance), c'est une nouveauté, on parle de système d'accueil.



Système compétent : pour que le système soit compétent, il faut qu'à l'intérieur du système, les acteurs de ce dernier puissent développer des compétences :

- individuelles (de toutes les personnes impliquées dans ce système) ;
- institutionnelles (les structures d'accueil, l'ONE, les instituts de formation et d'enseignement, toutes les institutions qui jouent un rôle dans ce système) ;
- inter-institutionnelles (= ce qu'on fait lors de la JIMA, on rassemble des institutions et ensemble on travaille à améliorer nos compétences, les institutions interagissent entre elles);
- de gouvernance (au niveau des politiques locales, provinciales, etc.) qui se développent en s'appuyant sur des recherches, des études, etc.

Donc, si tous ces acteurs développent des compétences et interagissent entre eux, le système devient compétent et on augmente la qualité d'accueil des enfants et des familles.



Le levier d'Archimède « Donnez-moi un point d'appui et je soulèverai le monde »

On revient sur le voyage d'étude : ci-dessous, nous avons identifié nos points d'appui par rapport aux voyages d'étude, des points d'appui que l'on cultive.

Nos points d'appui

- Inscription du voyage d'étude (VE) dans un projet européen
- Thématisation du VE
- Destination + accueil par une associationressource de renom (PEP)
- · Groupe pluridisciplinaire et pluri-institutionnel
- Programme varié (PEP, CREDE, visites, expo, ...)
- Prévision journée post-VE (nous y sommes!)
- Pratique formative des voyagistes ©

Merci à vous d'être là ...

2018 2019

Neufchâteau Libramont
Froid! Chaud!
Lille Lausanne

Compte-rendu sur www.promemploi.be

2020 ???

b. Le Tisserand

Ensuite, les co-gestionnaires du Tisserand ont profité de l'occasion pour re-présenter Le Tisserand et ses missions.



« La JIMA jalonne chaque année nos collaborations régulières et nos contacts permanents. Le Tisserand a été créé pour mettre en place des liens au bénéfice de l'inclusion. C'est la valeur qui fonde toutes nos démarches et qui fait fonctionner tout un réseau de partenaires et de collaborateurs. La thématique de l'inclusion est très complexe, un seul service ne peut apporter la solution, on a besoin de vous. Tout au long de notre parcours, vous nous avez montré que l'accueil d'un enfant en situation de handicap, avec des besoins spécifiques, dans les milieux d'accueil ordinaire peut



être une vraie réussite sur les plans humain et professionnel. »

Le Tisserand est un service qui s'adresse aux professionnel-le-s des milieux ou des opérateurs de l'accueil, aux futur-e-s professionnel-le-s de l'accueil de l'enfance et au réseau en vue de favoriser et d'impulser la réalisation et la continuité des démarches d'inclusion d'enfants en situation de handicap, ou dont le développement interpelle, au sein de milieux ou d'opérateurs de l'accueil





APPORTS DES SAP AU SEIN DU TISSERAND

- Une écoute de l'équipe par rapport à ses observations de l'enfant et de son inclusion au sein du groupe
- Des réflexions avec l'équipe sur des propositions pratiques :
 - d'adaptation de positions pour l'enfant (chaise adaptée avec tapis antidérapant),
 - d'aménagement ou d'organisation de lieux (gros pouf pour installer l'enfant au milieu des autres tout en étant protégé), sur l'introduction d'outils (jeux, picto..)
 - en fonction des difficultés de l'enfant pour lui permettre un mieux-être, pour enrichir les relations avec les autres enfants, pour soutenir le personnel du MA dans ses pratiques
- Accompagnement de l'équipe
 - dans une recherche d'informations sur un handicap particulier,
 - dans la communication mise en place avec les parents de l'enfant et du groupe (quelle information veut-on transmettre, comment la dire)
 - dans ses émotions, son ressenti par rapport à l'accueil

NOS INTERLOCUTEURS



- Les milieux d'accueil de la petite enfance
- Services d'accueil spécialisé
- Opérateurs de l'accueil temps libre
- Futur-e-s professionnel-le-s

LES OBJECTIFS DU TISSERAND

- Faciliter l'accueil de l'enfant en situation de handicap, ou dont le développement interpelle, en soutenant les professionnel·le-s dans l'élaboration de projets d'inclusion.
- Valoriser les compétences et aptitudes des professionnel-le-s et futur-e-s professionnel-le-s afin de favoriser la mise en œuvre d'un accueil inclusif de qualité.
- Permettre aux enfants en situation de handicap de bénéficier des apports d'un MA: créer des liens avec des professionnel·le-s de l'enfance, rencontrer d'autres enfants, permettre des temps vécus en dehors du milieu familial, etc.
- Permettre à leurs parents, comme aux autres parents, l'accès à une place d'accueil avec les garanties indispensables de qualité, leur donner la possibilité de souffler, de conserver ou de retrouver un emploi, une formation. Éviter l'isolement, favoriser la création de liens sociaux, valoriser leurs compétences, les extraire de la seule étiquette de « parents d'enfant handicapé ».
- Amener le plus grand nombre de structures à devenir inclusives.

LES MISSIONS DU TISSERAND

♣ INFORMATION/SENSIBILISATION

- Sensibiliser les professionnel-le-s et futur-e-s professionnel-le-s, les familles le réseau et le grand public aux enjeux de l'inclusion d'enfants en situation de handicap au sein des milieux d'accueil
- > Informer ce même public des actions menées par le service



LES MISSIONS DU TISSERAND



- Des rencontres inter-milieux d'accueil, conçues comme des espaces d'échanges et de construction de savoirs faire/être partagés (ex. la JIMA)
- Des modules de formation.



MODULES DE FORMATION

- Module 1 s'adresse à un public qui débute une réflexion dans le domaine de l'inclusion.
 - Handicap : ma différence, mes représentations, mes émotions, les reconnaître pour appréhender la réalité plus librement »
- Module 2- s'adresse à un public qui poursuit une réflexion dans le domaine de l'inclusion (suite du module 1).
 - Accueillir un enfant en situation de handicap»

Plusieurs variantes de ce module ont été créées afin qu'il puisse être adapté au public cible, dont le travail quotidien est parfois bien différent (MAC/MAF/ATL).



LES MISSIONS DU TISSERAND



- Des interventions au sein du milieu d'accueil pour soutenir la préparation, la mise en œuvre et l'évaluation d'un projet individualisé d'inclusion, avec l'ensemble des partenaires.
- Niveaux d'intervention: réunions de coordination trimestrielles dans le milieu d'accueil, interventions des professionnel-le-s du Tisserand afin d'accompagner et soutenir la réflexion des équipes/ des accueillant-e-s, échanges téléphoniques, etc.



Les thèmes abordés avec les professionnel-le-s peuvent être :

- ✓ les représentations du handicap, l'expression du ressenti lors d'un accueil...
- ✓ l'image de « bon-ne professionnel-le », les compétences pouvant être dynamisées : l'observation, la communication, la créativité...
- ✓ le possible vécu parental et de la fratrie, la communication avec les parents
- ✓ la préparation de temps particuliers : la familiarisation, le passage de sections, l'entrée à l'école ou à l'institut spécialisé
- ✓ la réflexion quant aux mises en place nécessaires pour atteindre des objectifs liés à l'inclusion
- ✓



LES MISSIONS DU TISSERAND



Un-e assistant-e supplémentaire* dans le milieu d'accueil, de manière temporaire, pour permettre aux professionnel-le-s de dégager du temps pour répondre à des objectifs définis dans le cadre d'un accompagnement.

* du service Accueil Assistance



Par ailleurs, le Tisserand:

- collabore étroitement avec l'ONE
- travaille en transparence avec la famille
- encourage les temps de rencontre entre les intervenant-e-s impliqué-e-s dans une situation, au sein du milieu d'accueil, autour de la famille : l'infirmier/ère intervenant pour une gastrostomie dans le milieu d'accueil, l'infirmier/ère de l'équipe hospitalière accompagnant l'enfant, le/la kinésithérapeute, le/la logopède choisi-e-s par la famille, le/la futur-e enseignant-e de l'enfant,...



c. Contexte du voyage d'étude et de l'accueil des enfants dans le Canton de Vaud

Enfin Valérie LEGROS, chargée de projet pour le projet FSE Inclusion, a présenté le contexte général du voyage d'étude et celui de l'accueil des enfants dans le Canton de Vaud¹.



CONTEXTE GÉNÉRAL

- Depuis 2014, projet Inclusion cofinancé par le Fonds social européen
- Partenaires:
 - ASBL Promemploi
 - Maison communale d'accueil de l'enfance « La Farandole » de Virton
 - Maison communale d'accueil de l'enfance « Les Lutins du Parc » de Paliseul
 - Halte accueil « La Pause Grenadine » de Bastogne
 - Maison d'enfants « Les Petits Nicolas » de Lischert
 - Service d'aide précoce provincial « Alter & Go » de Forrières
 - Service d'aide précoce « Premiers Pas » de Bastogne
- Un voyage d'étude paran de 2016 à 2020
 - 2016, Lyon : l'aménagement de l'espace
 - 2017, Lille: l'analyse des pratiques
 - 2018, Lausanne : la relation avec le parent



¹ Tout le volet sur l'accueil à Lausanne est détaillé dans la farde qui a été distribuée lors de la JIMA.

CONTEXTE LAUSANNOIS

■ La Suisse : - 26 cantons avec une forte autonomie - 4 cantons sont francophones	
■ Le canton de Vaud : - Population : 795 000 habitant-e-s - Sa capitale est Lausanne (140 000 habitant-e-s)	
L'accueil des enfants : L'accueil préscolaire (0 à 4 ans) L'accueil parascolaire (4 à 12 ans)	
☐ Le personnel encadrant en majorité issu de l'école supérieure	
□ Politique inclusive pour tous les enfants	

Il est intéressant de noter que, dans le Canton de Vaud en tout cas, l'accueil extrascolaire est moins développé que chez nous et donc les crèches accueillent les enfants de 4 à 12 ans durant les temps de midi ou après l'école.

CONTEXTE LAUSANNOIS (SUITE)

□ Les taux d'encadrement :

 De 0 à 18-24 mois : 1 A pour 5 E
 De 18 mois à 2,5 ans : 1 A pour 7 E
 De 2,5 ans et demi à l'entrée à l'école : 1 A pour 10 E

 □ L'Office de l'accueil de jour des enfants (OAJE) autorise et surveille les institutions
 □ Exigence : tous les MA doivent indiquer dans leur PA leur politique d'inclusion
 □ Le service de l'enseignement spécialisé (via la commission d'intégration précoce) peut octroyer une aide à l'intégration (renfort)



LE PEP : PARTENAIRE ENFANCE & PÉDAGOGIE

- ☐ But : promouvoir et favoriser la qualité de l'accueil 0-12ans
- L'équipe se déplace dans tout le Canton de Vaud
- Destinataires : Les milieux d'accueil du canton, les représentants des communes, etc.
- Le PEP propose :
 - Un accompagnement pédagogique
 - Des conseils administratifs et financiers
- ☐ Site internet du PEP : www.pep-vd.ch



Le PEP est l'organisme qui nous a accueilli durant le voyage d'étude et qui nous a aidé à la mise en œuvre des activités une fois sur place.

LE VOYAGE D'ÉTUDE

- □ Dates : 07 09 novembre 2018, en bus
- 16 participant-e-s : partenaires + Tisserand et ONE
- Programme :

07 novembre:			
Après-midi	idli Départ		
08 novembre:			
Matin	Rencontre au PEP Visite du centre de ressource en éducation de l'enfance (CREDE)		
Après-midi	 Déplacements et visites en sous-groupes dans les structures d'accueil Visite de l'exposition « découvrir le monde » Repas en commun en Ville 		
09 novembre:			
Matin	 □ Déplacements et visites en sous-groupes dans les structures d'accueil □ Lunch en commun au PEP 		
Après-midi	 □ Débriefing des visites (au PEP) □ Départ 		

SUITE DU PROGRAMME DE LA MATINÉE

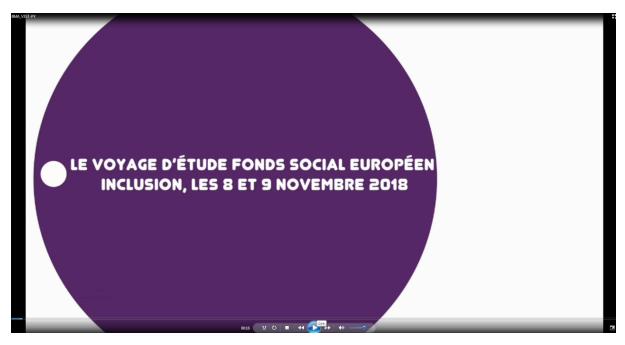
- ☐ Visionnage du film sur le voyage d'étude
- ☐ Répartition par sous-groupe : témoignages et échanges

Groupe:	Personnes:	Visites:	
1	Régine JAYMAERT (Lutins du Parc) Mathilde CASEL (Tisserand) Mélanie PILOTTO (Petits Nicolas) Marie-Christine GUILLAUME (ONE)	Le Centre de la petite enfance Le P'tit Phare	
2	Marie LIGNIAN (Pause Grenadine) Christelle DASNOIS (Lutins du Parc) Xavier GOOSSENS (ONE) Valérie LEGROS (Promemploi)	CVE de Valency Zig zag zoug	
3	□ Karine WENER (Petits Nicolas) □ Bernadette DISEUR (Farandole) □ Catherine Jacquemin (SAP A&G) □ Sylvie LEFEBVRE (Promemploi)	☐ Zig zag zoug☐ Les Globe-Trotteurs	
4	Sylviane MONARQUE (Farandole) Françoise LIGNIAN (Pause Grenadine) Catherine THOMAS (ONE) Monique DENIS (SAP PP)	Le P'tit Phare Le Centre de la petite enfance	

Témoignages multiformes des visites de lieux inclusifs de Lausanne

Les témoignages multiformes :

1. Film témoignant du voyage à Lausanne (montage par Silencio Prod)





2. Exposition photos du voyage

Nous sommes revenus du voyage d'étude avec plusieurs centaines de photos. Afin que ce matériel soit exploité et pour que les participant-e-s à la JIMA puissent se représenter visuellement les différents lieux visités, nous avons créé une exposition photos. Plusieurs grandes affiches ont été placardées aux murs, chacune comprenait de nombreuses photos ainsi que des textes, soit d'explication sur les lieux, soit des citations issues des carnets de voyage.

Ci-dessous, le texte explicatif qui servait d'introduction à l'exposition.

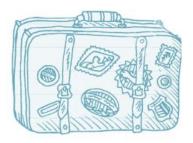
Cher/ère participant-e à la JIMA, bienvenue!

Lors de notre voyage d'étude à Lausanne en novembre dernier, nous avons pensé à vous !

En effet, afin de vous faire profiter de ce que nous avons pu voir et apprendre, nous avons pris (beaucoup) de photos...

Vous trouverez donc placardée sur les murs la « rétrospective imagée » de notre périple. Pour vous guider, voici le déroulement du voyage :

8 nove	umb va	9 nove	
O HOVE	More	9 nove	More
Matin	Après-midi	Matin	Après-midi
Rencontre du PEP (Partenaire Enfance & Pédagogie) accueil du groupe, présentation de chacun-e présentation du service d'accompagnement et du travail avec les équipes en lien avec la thématique; discussions et échanges Visite du Centre de ressource en éducation de l'enfance (CREDE)	Déplacements et visites en sous-groupes dans les structures d'accueil : o Le Centre de la petite enfance, o Zig Zag Zoug, groupe des écoliers, o Centre de Vie Enfantine de Valency, o Le P'tit Phare Musée de la main : visite de l'exposition « Découvrir le	Déplacements et visites en sous- groupes dans les structures d'accueil : Le Centre de la petite enfance, Zig Zag Zoug, jardin d'enfants Kimal'é, Les Globes- Trotteurs, Le P'tit Phare	Débriefing des visites au PEP O Poursuite échanges et discussions en lien avec la thématique O Brainstorming « un mot pour un fait marquant »



Bonne découverte ! (N'hésitez pas si vous avez des questions©)

Partenaire Enfance et Pédagogie (PEP)

Le service Partenaire Enfance & Pédagogie a pour mission de promouvoir et favoriser la qualité de l'accueil de jour des enfants 0-12 ans (mission sociale, éducative et préventive).

Les professionnelles du PEP sont des conseillères pédagogiques issues de différentes formations. Le PEP est basé à Lausanne mais les professionnelles se déplacent dans tout le Canton de Vaud, à la demande des structures d'accueil (potentiellement 567).

Le PEP propose un accompagnement pédagogique à la qualité d'accueil mais aussi des conseils administratifs et financiers à destination :

- des directions et équipes éducatives de l'accueil de jour (jardins d'enfants, haltes-jeux, crèches, garderies, CVE², APEMS³, UAPE⁴...)
- des coordinatrices de l'accueil familial de jour
- des représentant-e-s des communes, des réseaux ou des services administratifs

PEP propose des ressources pour soutenir le processus qualité et développer les compétences des professionnel-le-s.

Des prestations pour

- maintenir alerte un processus réflexif, penser et mettre en œuvre un temps d'accueil centré sur les besoins des enfants, définir, préciser ou réorienter les réponses éducatives,
- alimenter les connaissances, questionner les pratiques,
- partager une situation qui questionne ou inquiète, émettre des hypothèses de compréhension et définir des pistes d'action,
- promouvoir l'égalité des chances et l'intégration sociale des enfants.

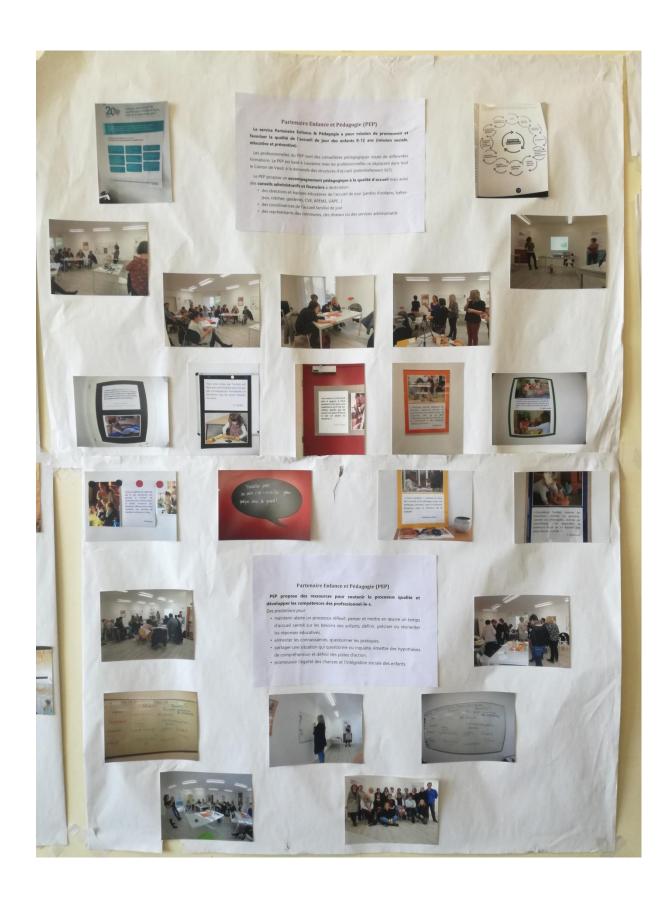




² Centres de Vie Enfantine

³ Accueil Pour Enfants en Milieu Scolaire

⁴ Unité d'Accueil Pour Ecoliers



Centre de Ressources en Éducation de l'Enfance (CREDE)

Ce centre, ouvert il y a 20 ans, est destiné aux professionnel-le-s et aux étudiant-e-s du domaine de l'enfance. Il est pris en charge par 6 professionnel-le-s (3 éducatrices avec expérience du terrain, 2 documentalistes et 1 bibliothécaire). Le CREDE est lié au PEP par une convention, des synergies entre les deux organismes sont mises en place.

C'est un **organisme de soutien à la documentation** : 20 000 documents sont à disposition des utilisateurs et 3 500 livres sont à disposition des équipes éducatives. Ces livres tournent en permanence d'une structure à une autre.

Certaines animations centrées sur l'éveil culturel, l'éveil littéraire sont organisées et destinées aux équipes et aux enfants qu'elles accueillent. Le CREDE organise aussi des formations intra et extra-muros.











« Découvrir le monde » : une exposition-expérience sur la petite enfance⁵

Les enfants sont naturellement curieux. Jour après jour, ils découvrent le monde, avec une énergie impressionnante et une volonté à toute épreuve, toujours prêts à s'enthousiasmer, jamais découragés. Ils tâtonnent, saisissent, rampent, marchent, parlent ... chacun à son rythme et à sa manière. Les parents et les adultes du cercle familial ou du lieu d'accueil les accompagnent et les soutiennent attentivement, créant une atmosphère de confiance. Leur présence est capitale pour les enfants : l'accueil et l'éducation des tout-petits sont dès la naissance des facteurs-clés pour les réussites futures, à l'école et dans la vie. Ils constituent le cadre dans lequel les enfants s'épanouiront pleinement. Comment pouvons-nous offrir aux enfants les meilleures conditions de développement durant cette phase décisive de leur existence ? L'exposition « Découvrir le monde » apporte des réponses concrètes à cette question.

L'exposition-expérience « Découvrir le monde » montre comment les tout-petits font connaissance avec leur environnement et propose plusieurs points de vue sur leur développement. Elle présente des projets pertinents et novateurs et des éclairages sur les questions qui font débat actuellement. Les enfants eux-mêmes ne sont pas oubliés. L'exposition a été pensée pour leur donner envie de jouer, et plusieurs éléments les invitent à ramper, construire, grimper... Une expérience qui parlera à toute la famille. Ici, on est instamment prié de toucher les objets exposés !



⁵ Plus d'informations sur http://decouvrir-le-monde.ch/fr/lausanne/lausanne-expo/



Le P'tit Phare⁶

La Maison de l'enfance « Le P'tit Phare » est une structure d'accueil préscolaire qui a ouvert ses portes en 2010, faisant suite à 20 ans d'activité sous le nom de l'Oasis. Le P'tit Phare se situe à Yverdon-les-Bains, au nord du Canton, au bord du lac de Neuchâtel. C'est l'une des 4 structures gérées par la Fondation Yverdonnoise pour l'Accueil de l'Enfance (FYAE).

La structure jouit de différents espaces de vie répartis sur deux étages et d'un grand jardin, plusieurs places de jeux et espaces verts sont à proximité du lieu.

Chaque jour, jusqu'à 44 enfants âgés de 2 mois à l'âge de la scolarité sont accueillis. Les enfants d'âge préscolaire y sont répartis en 3 groupes :

- Les Mouss': groupe de nurserie qui accueille 10 enfants (2 mois à 18 mois environ)
- Les Mat'lots: groupe de trotteurs qui accueille 14 enfants (18 mois à 33 mois environ)
- Les Cap'taines: groupe de grands qui accueille 20 enfants (32 mois jusqu'à l'âge de la scolarité)

Le P'tit Phare : rétrospective des commentaires suite aux visites

- « Dans les relations avec les parents : même manière d'être, plus de contacts, plus d'entretiens, même transparence »
- « Le MA est un acteur du réseau de l'enfant »
- « Le référent de l'enfant fait une observation spécifique, puis fait un retour en réunion d'équipe puis rendez-vous avec le/les parent(s) ⇒ démarche de questionnements envers les parents, partage des observations, pas dans l'urgence. Diminuer l'urgence, urgence pour qui ? L'enfant ? Les parents ? Le MA ? »
- « Pas une seule manière et pas une seule manière <u>juste</u>, la transparence est importante, ne pas garder des infos, toujours être dans la bienveillance! »
- « Chausson disponible à l'entrée de l'accueil pour se rendre dans les sections »
- « Lors de l'accueil du matin et du retour en famille, un temps personnel est consacré à chaque parent. Des supports papiers sont mis en place pour la transmission d'informations aux parents »
- « Une référente est désignée par groupe mais elle ne suit pas l'enfant. À chaque passage de l'enfant dans un nouveau groupe, les éducateurs/trices invitent les parents afin de présenter la nouvelle équipe, la nouvelle référente, l'organisation du groupe. Certains parents s'accrochent à la référente mais l'équipe veille à maintenir une certaine cohérence dans ses pratiques et veille à conscientiser la famille sur le fait que l'enfant est encadré par une équipe qui échange les informations et les observations concernant leur enfant. »
- « Pour l'accueil de l'enfant différent, le passage d'un groupe à un autre se finalisera en réunion d'équipe en fonction de l'évolution des compétences de l'enfant. Selon le cheminement des parents, l'enfant sera suivi par une équipe pluridisciplinaire composée notamment d'un pédiatre. À partir de ce stade, il est dit

-

⁶ http://www.fyae.ch/le-ptit-phare/presentation/

que l'enfant est suivi par le réseau. De plus en plus de pédiatres contactent les équipes des structures d'accueil. Ces éducateurs/trices se sentent enfin reconnu-e-s dans leurs compétences de professionnelle-s de la petite enfance. »

- « L'équipe invite les parents à venir la rencontrer lorsque des manifestations de comportement de leur enfant mettent en difficultés le reste du groupe d'enfants, le personnel ou l'enfant lui-même. C'est un-e éducateur/trice qui mènera l'entretien avec les parents avec le soutien de la Directrice si besoin. »
- « Des temps de réunion d'équipe hebdomadaire et une soirée de 2 heures par mois sont prévus dans leur temps de travail. »
- « Un espace pour le personnel est prévu au sein de la structure avec un matelas pour se reposer et se détendre »
- « L'institution ne marque pas de différence avec les parents d'enfants à besoins spécifiques. Ils ont simplement plus de contacts avec ces parents-là. Les professionnelles restent dans une communication bienveillante et transparente comme apprise dans leur formation de base. »
- « Chaque enfant a sa référente (10 enfants par référente). 1h30 de réunion d'équipe par semaine durant laquelle la référente nous renvoie une observation et un échange se prévoit en équipe. Et ensuite on contacte les parents pour que l'encadrante informe les parents de l'observation. »
- « Avec l'accord des parents, la professionnelle contacte le pédiatre pour lui poser certaines questions. Le pédiatre est une personne de référence pour l'institution. Il fait également la promotion de l'inclusion en MILAC traditionnel. »
- « L'institution est dans un projet pour l'enfant avec le réseau, tous les professionnels qui gravitent autour: les pédiatres, les parents, le/la logopède, l'ergothérapeute, etc. »
- « La communication entre l'institution et les parents se limite à l'oral. Il n'y a pas de cahier de communication. Par contre, au sein de l'institution il y a un cahier de section intra-muros indispensable en cas d'absence de la référente. »
- « Le MILAC organise deux rencontres annuelles avec les parents : fête des familles en hiver et en été, qui sont des fêtes conviviales, festives. »
- « Ce qui change de nos pratiques, c'est que le milieu d'accueil peut échanger avec le pédiatre de l'enfant. »
- « Ils utilisent le rôle de référent mais tout le monde s'occupe de tout le monde. Le rôle du référent :
 - Accueillir en familiarisation
 - Observation de grille en équipe
 - Gestion de tout ce qui est écrit
 - o Entretien avec le parent si besoin (discussion en équipe au préalable) »
- « Si le référent est monopolisé par le parent, il y a un travail d'équipe qui est fait pour que la relation de confiance s'installe avec les autres membres de l'équipe. »





Les Globes-Trotteurs⁷

C'est une structure qui accueille 34 enfants dès 18 mois jusqu'à l'entrée à l'école, et 24 écoliers de 4 à 6 ans. Elle se situe dans une commune de la périphérie lausannoise. "Les Globe-Trotteurs" a pour vocation d'être une structure d'accueil collectif et d'accompagnement d'enfants et de leur famille, qui se conçoit comme un lieu de rencontre, d'échange et de soutien pour les usagers, un lieu où la diversité, culturelle notamment, est au cœur du projet d'accueil.

Les professionnel-le-s et les parents privilégient en tout temps la communication et la collaboration, ainsi que la valorisation et la reconnaissance des compétences de chacun : professionnel-le-s, parents et enfants. Chacun s'engage à aller à la rencontre de l'autre, dans le respect des différences. Les besoins et les limites des personnes sont reconnus et respectés dans la mesure des possibilités offertes par la structure. Les échanges se font dans le but d'avancer ensemble autour de l'enfant.

Les Globes-Trotteurs : rétrospective des commentaires suite aux visites

« Ils ont des cahiers pour chaque enfant, ils essayent qu'il soit interactif, que la famille le reprenne et note. Quand il y a des difficultés, le MA tient un carnet de bord sur l'enfant, avec des observations, des comptes-rendus de réunion, les questions qu'il se pose »

« Le milieu d'accueil va vraiment à la rencontre des parents :

- Mur des familles : photo de la famille de chaque enfant
- o Cahier de vie
- Petits déjeuners avec les familles (1x/an)
- Jardin parent/enfant 3,4x/an (½ heure en fin de journée où les parents font des activités avec leur enfant (chanson, livre, chemin sensoriel, bricolage, ...)
- Les parents peuvent venir présenter une activité : leur job, leurs hobbys
- o Goûter du monde : les parents apportent des spécialités pour tout le monde
- o Goûter d'anniversaire partagé avec les parents de l'enfant fêté
- o Promenades organisées dans le but d'aller voir la maison de chaque enfant
- Des fêtes sont organisées, des réunions de parents (2x/an)
- o Emprunts de livres à la crèche (pour les enfants)

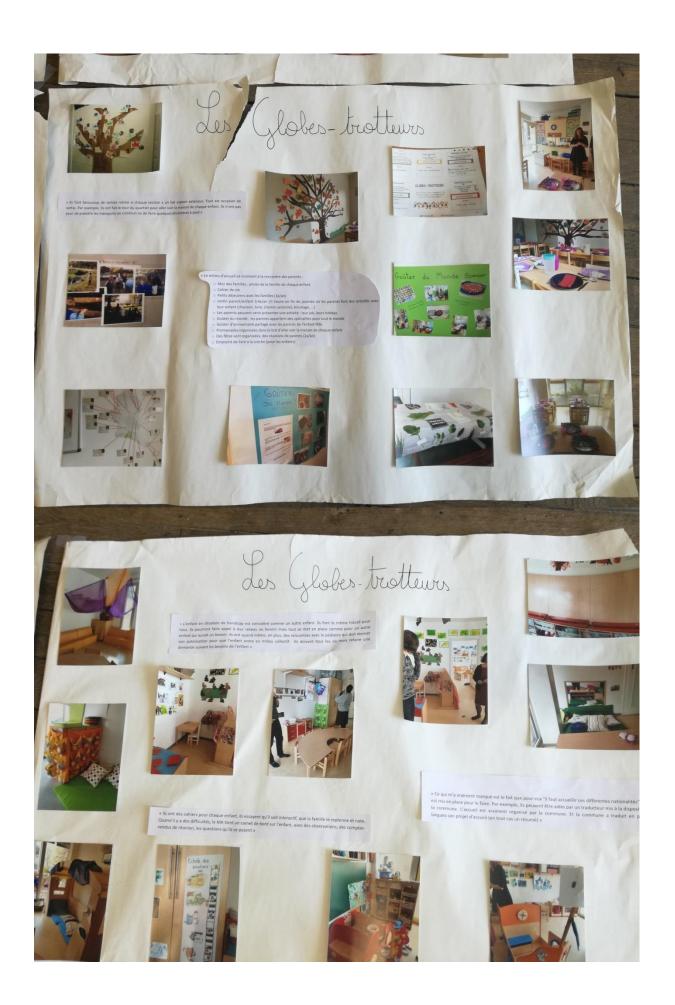
« Ce qui m'a vraiment marqué est le fait que pour eux "il faut accueillir ces différentes nationalités" et tout est mis en place pour le faire. Par exemple, ils peuvent être aidés par un traducteur mis à disposition par la commune. L'accueil est vraiment organisé par la commune. Et la commune a traduit en plusieurs langues son projet d'accueil (en tout cas un résumé) »

« Ils travaillent également la confiance avec le parent. D'abord le parent rencontre la directrice. Puis il y a un temps d'habituation mais assez court. Très vite l'enfant reste seul. Et pourtant ils ont l'impression et disent que les parents leur font confiance. Est-ce que l'organisation ou la culture favorisent cela ? »

⁷ http://www.renens.ch/web/vie_pratique/articles-acpe.php?menus_pages_id=28&id=4&id_article=2

- « Pendant la garde, les parents pourront venir déjeuner avec leur enfant pas tous les jours mais il y a des moments organisés. Ils organisent également des temps de rencontres avec les parents pour faire le point sur l'évolution de l'enfant ; 6 au moins pendant la garde de l'enfant »
- « Pour faciliter la continuité entre les différents groupes, ils ont mis en place un cahier dans lequel l'éducatrice référente décrit l'évolution de l'enfant et sa vie dans le groupe »
- « Ils font beaucoup de sorties même si chaque section a un bel espace extérieur. Tout est occasion de sortie. Par exemple, ils ont fait le tour du quartier pour aller voir la maison de chaque enfant. Ils n'ont pas peur de prendre les transports en commun ou de faire quelques kilomètres à pied »
- « L'enfant en situation de handicap est considéré comme un autre enfant. Ils font le même travail pour tous. Ils pourront faire appel à leur réseau au besoin mais tout se met en place comme pour un autre enfant qui aurait un besoin. Ils ont quand même, en plus, des rencontres avec le pédiatre qui doit donner son autorisation pour que l'enfant entre en milieu collectif. Ils doivent tous les six mois refaire une demande suivant les besoins de l'enfant »
- « Surprenant !!! »
- « Ils sont situés dans un quartier où se côtoient plus de 100 nationalités différentes et pourtant lorsqu'on les entend parler, on dirait qu'il n'y a qu'une communauté »







CVE Valency⁸

Le Centre de Vie Enfantine (CVE) de Valency est l'un des 14 CVE municipaux de Lausanne. Il a été créé en 1989 et témoigne d'une architecture innovante.

Il se compose de trois pavillons accolés, revêtus de métal et posés sur un socle de béton. À l'intérieur, tous les espaces, y compris la cuisine, sont ouverts les uns sur les autres, permettant un jeu de communication maximum. Les éléments architecturaux et le mobilier sont traités dans un large éventail de matériaux et de couleurs et leurs dimensions sont adaptées à la taille des enfants.

Le CVE de Valency est né d'un concept architectural qui prône une pédagogie d'ouverture. Les enfants, en s'appropriant l'espace qui est à leur disposition, profitent des coins, niches, salles, niveaux et occupent, à des moments déterminés, l'ensemble de la maison.

Le travail en équipe et le rôle de l'équipe éducative

Pour travailler dans ce contexte, l'équipe éducative se doit d'être très claire sur le projet de la maison et son application car la collaboration entre collègues est primordiale, ce qui demande de la souplesse et des réajustements permanents. L'équipe doit être apte à travailler sous le regard de l'autre, partager ses idées, écouter ses collègues, connaître le fonctionnement propre à chaque secteur, rechercher des consensus, et ceci afin de garantir une continuité de travail dans tout le CVE.

Au CVE de Valency, les enfants sont considérés comme des sujets, acteurs de leur développement. Le travail de l'équipe éducative est d'ajuster régulièrement son action dans le respect de l'individualité de chaque enfant et celui de la collectivité. La collectivité, organisée dans un cadre clair et structuré, permet à l'enfant de multiples découvertes et apprentissages sur les plans relationnels et cognitifs.

Le personnel éducatif accompagne l'enfant durant les moments de vie quotidienne tels que séparations et retrouvailles, repas, siestes, changes, soins,... L'adulte se soucie d'informer l'enfant de son action envers lui en verbalisant ce qu'il fait et pourquoi.

Le CVE en chiffres

Les CVE accueillent les enfants dès la fin du congé maternité jusqu'à la fin de la 2^{ème} année primaire (5-6 ans) :

- 10 places pour les enfants jusqu'à 18 mois
- 14 places pour les enfants de 18 à 36 mois
- 30 places pour les enfants de 36 mois jusqu'au début de l'entrée en 1^{ère} année scolaire
- 36 places pour les enfants de 1^{ère} et 2^{ème} année primaire.

C'est aussi, par année :

- 40 344 moments d'accueil et de retrouvailles
- 728 kilos de pommes de terre
- 136 réunions d'équipe
- 9 800 couches
- 120 kilos de lessive
- 2 480 heures de nettoyage!

⁸ http://www.lausanne.ch/lausanne-officielle/administration/enfance-jeunesse-et-quartiers/accueil-de-jour-de-lenfance/prescolaire-1p-2p/institutions-accueil/cve-municipaux/cve-des-jardins-de-valency.html



Centre de la Petite Enfance

Le Centre de la Petite Enfance (CPE) est une association qui existe depuis plus de 40 ans. Le CPE est une structure d'accueil pour les enfants dès la fin du congé de maternité à 7 ans. L'accueil est ouvert à tous les enfants, dont ceux qui présentent des handicaps ou des difficultés dans leur développement.

Les professionnel-le-s travaillent en complémentarité avec la famille afin de répondre aux besoins très différenciés des enfants de cette tranche d'âge. La continuité de l'accueil, la relation de confiance entre les parents (ou les responsables de l'enfant) et l'équipe éducative, ainsi que le projet pédagogique du CPE constituent un cadre sécurisant pour l'enfant.

Afin que le passage de l'enfant au Centre de la Petite Enfance soit favorable, l'équipe éducative se retrouve régulièrement pour réfléchir ensemble afin d'avoir une cohérence, de réviser les attitudes professionnelles, de se concerter, de s'ajuster, afin de trouver une position commune dans le travail avec les enfants.

Selon l'âge ou la fréquentation, les enfants sont répartis dans les secteurs suivants :

- Le secteur tout-petits accueille les enfants dès la fin du congé de maternité jusqu'à environ 3 ans : l'enfant arrive d'abord à la « nursery ». Les enfants grandissant, ils changeront de salle avec les éducatrices. Ainsi, ils feront partie du groupe des « trotteurs », puis des « galopins ». L'aménagement de chaque espace est adapté aux besoins et intérêts en constante évolution des enfants du secteur des tout-petits.
- Dès que les enfants ont environ 28-36 mois et jusqu'à l'entrée au cycle initial⁹, ils sont accueillis soit dans le groupe des Moyens, soit à l'École maternelle.

Cette institution propose en outre tous les mardis après-midi, pendant l'année scolaire, un accueil parents-enfants (dès la naissance jusqu'à 5 ans). C'est un lieu accueillant où l'on peut rencontrer d'autres parents, échanger, jouer avec son enfant en compagnie d'autres enfants.

http://www.cpe-lausanne.ch/

CPE: rétrospective des commentaires suite aux visites

« À l'accueil, une table, des chaises, du café, des livres sont mis à la disposition des parents. L'endroit très convivial est pensé pour un moment de rencontre. Durant la période de Noël, du thé et des biscuits sont disponibles dans le grand hall d'entrée. Un système de troc pour les vêtements est aussi proposé aux parents »

« La place du parent est directement mise en avant dès l'entrée avec un café offert, des revues, des livres qui sont mis à disposition ou en don et un coin « échange et troc » pour les vêtements et les jouets d'enfants »

« Beaucoup d'échanges entre la direction et le personnel »

⁹ N.B. : En Suisse, l'école obligatoire se déroule sur neuf ans. Elle est précédée de deux années d'école enfantine, le cycle initial (CIN), également appelé « école enfantine », dont la fréquentation est facultative.

- « Un lieu de vie qui s'adapte à chaque situation »
- « Les professionnel-le-s suivent le groupe d'enfants, ils/elles changent aussi de section afin d'assurer la continuité au sein du lieu d'accueil »
- « Chaque groupe d'enfants accueillis bénéficie d'un espace extérieur. Les enfants de 2 ans, 2 ans et demi, sortent tous les jours par tous les temps (salopette à disposition) »
- « Ce centre accueille des enfants issus de familles précarisées, avec beaucoup de diversité culturelle. Afin d'assurer un partenariat familial, un espace « famille » est aménagé dans l'espace accueil avec un banc, une table, des chaises diverses, des livres pour adultes et enfants que les parents peuvent emporter. Un thermo de café, de l'eau chaude et froide avec sachets de thé sont mis à disposition des familles. Dans ce même espace, des bacs de rangement sont aménagés et remplis de divers vêtements ou objets amenés par les parents à usage de "troc" »
- « Le centre organise régulièrement des rencontres pour et avec les parents : rencontres « apéros », moment de musique, un petit déjeuner, un éveil aux livres, une rencontre autour d'un film élaboré par l'équipe et qui retrace les moments de vie des enfants dans le groupe »
- « À 4 ans, passage chez les écoliers jusque 6 ans. ATL dès 7 h, le temps de midi et après journée jusque 18h30 et durant les vacances »
- « École maternelle : beaucoup de familles de migrants et en précarité sociale. C'est un lieu de socialisation. Beaucoup de soutien à la parentalité, de travail en réseau »
- « Prends le parent là où il est. Avance avec lui. Beaucoup de contacts, de questionnements vers le pédiatre avec l'accord du parent »
- « Beaucoup d'échanges, de patience, de solidarité au niveau de l'équipe »
- « On est un lieu de vie, on est au cœur de la vie ».
- « La façon d'organiser le lieu de vie dans le respect de chacun (disposition des sections pour éviter le bruit par ex.) »
- « Très grand respect et une très bonne communication avec les familles en ce qui concerne leur enfant »
- « Grande communication entre le personnel, la direction et les services qui entourent l'enfant »
- « Pour eux l'inclusion n'est pas une question, c'est profondément porté par le milieu d'accueil, la directrice et les équipes »
- « Les parents peuvent entrer dans le milieu de vie »
- « Il faut accepter d'aller au rythme du parent », « on pense savoir, on pense devoir aider, on pense devoir dire, mais la première chose c'est d'écouter et de prendre le parent où il en est »
- « C'est différent avec tous les parents, ils sont tous différents ! Les prendre là où ils en sont »
- « On est dans des lieux de vie, les enfants apprennent la vie »

- (→ discussion par rapport à la sécurité, on sent que les normes et le contexte dans lequel elles s'inscrivent sont différents des nôtres. Le système dans sa globalité et la vision de l'accueil sont bien différents pour certaines thématiques : sécurité, santé, hygiène)
- « Le secteur des Petits : 0 à 1 ans 1 à 2 ans 2 à 3 ans (le personnel change de salle avec les enfants en fonction de leur développement). Le secteur des moyens : entre 3 et 5 ans. Le secteur des écoliers (avant, repas et après l'école). L'école maternelle (lieu de dépistage des difficultés, 90 % enfants migrants, lieu de prévention) devenu malgré elle un lieu spécialisé dans l'accueil de la diversité mais qui donne la possibilité d'accès à un lieu collectif avant l'entrée à l'école »
- « Quand on veut on peut : même si on n'a pas la place ! Une étagère et des tabourets pliables peuvent faire l'affaire : ce qui compte c'est l'intention. »
- « Concernant la place laissée aux parents dans le milieu d'accueil : Il n'y a pas de règle, chaque parent fait comme il veut: certains ont besoin de rentrer, d'autres ont besoin de ne pas rentrer. Mais les portes sont ouvertes... L'important c'est de se sentir accueilli »
- « L'enfant fait rapidement la différence entre la famille et le lieu d'accueil. On ne peut jamais obliger un enfant à dormir ou manger. Il faut avoir confiance dans le fait que l'enfant a des ressources : il prendra [pour manger] toujours le minimum de ce dont il a besoin. Si nous acceptons cela de l'enfant, alors il y aura amélioration... mais chacun à son rythme. Les parents essayent mais en fonction de leurs capacités : importance de demander aux parents des idées pour accompagner l'enfant dans cette transition entre lieu de vie familiale et lieu de vie en collectivité »
- « L'important c'est : la souplesse dans un cadre et non un cadre dans la souplesse »









ZIG ZAG ZOUG¹⁰

La garderie Zig Zag Zoug fait partie de la Fondation Crèche de Lausanne qui gère 3 crèches à Lausanne; elle a ouvert ses portes en 2003. Elle accueille des enfants du lundi au vendredi, de 6h45 à 18h30. Elle est composée de trois groupes éducatifs:

- La Nursery (24 places pour des enfants de 3 mois à 2½ 3 ans)
- Les Moyens (20 places pour des enfants de 2½ 3 ans jusqu'à l'entrée à l'école enfantine)
- Les Écoliers (40 places pour des enfants du cycle initial, réparties sur deux groupes)

Elle comprend également un jardin d'enfants, **Kimal'é**, qui accueille 14 enfants de 2 ans et demi à l'entrée à l'école, quatre matinées par semaine. L'idée du jardin d'enfants est que les enfants accueillis à Kimal'é aient déjà une première expérience de vie sociale et soient familiarisés avec la langue française lorsqu'ils auront l'âge d'aller à l'école (la plupart étant allophones).

Zig Zoug Zag: rétrospective des commentaires suite aux visites

- « Découvrir l'enfant sans avoir été « déformé » par des avis préalables »
- « Rencontre du réseau de l'enfant qui peut venir en structure »
- « Se mettre en cohérence avec les parents et le réseau pour poursuivre les mêmes objectifs »
- « On se centre sur aujourd'hui, dans la limite des possibilités et à condition que ça ait du sens »
- « Cahier de vie pour tous les enfants + journal de bord pour les enfants qui posent question »
- « Le parent peut entrer dans la structure »
- « Les accueillant-e-s parlent plusieurs langues »
- « Les parents sont invités à passer une demie journée dans le milieu d'accueil »
- « Le parent est considéré comme une "richesse" »
- « Importance de la continuité dans cette structure : même si l'enfant va de section en section puis à l'école, le travail est organisé de manière à ce qu'il y ait un suivi à chaque fois. De par les réunions d'équipe, les analyses de pratiques... Ils réfléchissent l'enfant dans sa globalité et suivant sa progression »
- « Dans les différents lieux, il y avait peu de jeux. Les enfants sont libres d'aller où ils veulent même s'ils ne sont pas vus par l'adulte... Les professionnel-le-s leur font confiance »
- « Ils/elles ne se posent pas de questions par rapport au fait que les parents rentrent dans le milieu d'accueil, jusque dans la pièce de vie. Pour eux/elles c'est normal. Même des personnes étrangères, pour eux/elles, les enfants sont habitués et non dérangés. D'ailleurs, ils/elles ont des sortes de grosses pantoufles qu'on peut mettre sans devoir retirer nos chaussures »
- « Ils/elles ont mis en place un sac à livre pour chaque enfant. Chaque semaine, l'enfant peut reprendre un livre qu'il aime chez lui. C'est une manière de travailler la transition »
- « Dans le réfectoire qui est l'espace central du milieu d'accueil, il y a des fauteuils, des tables et une boite à livre destinés aux parents. Ils peuvent s'y poser et discuter. Par contre, les professionnel-le-s ont une

_

¹⁰ http://zig-zag-zoug.ch/

autre pièce (qui leur sert également pour les réunions) pour recevoir les parents. Là aussi il y a un divan mais également une table et des chaises »

- « Chaque espace de vie a son espace extérieur plus ou moins grand suivant les besoins des enfants. Ils sortent très souvent. »
- « Les parents peuvent venir, rester 10 minutes, s'asseoir, gérer la séparation pour l'enfant pour lequel c'est difficile, s'ils veulent observer la relation entre deux enfants, etc. »



3. Témoignages directs en sous-groupes

Nous avions inclus dans la farde des extraits issus des carnets de voyage des voyageurs/euses. Ils reflétaient une partie de ce qu'ils ont appris et retenu lors des échanges avec les professionnelles du PEP et lors de leurs visites au sein des milieux d'accueil, mais aussi les nouvelles pistes et questions qui ont émergé suite à cette expérience.

Néanmoins, nous souhaitions que les voyageurs/euses puissent rendre un témoignage oral direct de ce qu'ils/elles avaient pu vivre et découvrir à Lausanne, et si besoin répondre à des questions suite à la diffusion du film sur le voyage. Pour ce faire, durant la matinée, tous/tes les participant-e-s à la JIMA ont été scindé-e-s en quatre sous-groupes. Ceux-ci étaient répartis selon les quatre groupes de visiteurs constitués lors du voyage d'étude.

Vous trouverez ci-dessous les tableaux synthétiques de ce que les voyageurs/euses des quatre groupes ont souhaité présenter.

Ce qui nous a marqué et que nous retenons : **Constats collectifs** Le PEP est à l'écoute des milieux d'accueil Elles fournissent un gros soutien/accompagnement aux professionnel-le-s de terrain. Elles connaissent le travail de terrain. L'accessibilité primaire n'est pas grande en Suisse : « parcours du combattant » avec la liste centralisée d'inscription pour arriver jusqu'à un milieu d'accueil mais accessibilité secondaire (vie du milieu d'accueil, offres, inclusion) très grande. C'est plutôt l'inverse chez nous : les parents ont plus facile d'avoir une place pour leur **Partenaire** enfant mais leur participation à la vie du milieu d'accueil est beaucoup moins **Enfance &** grande Pédagogie Leur système de liste crée, malgré tout, des discriminations. Le principal problème (PEP) que nous avons identifié est le manque de places par rapport aux demandes d'inscription La liste fait qu'il n'y a pas de lien non plus qui se crée entre la responsable et le parent qui aurait visité le milieu et qui serait ensuite sur liste d'attente. « j'ai une place qui se libère, je repense à ce parent que j'ai rencontré, je vais lui sonner... » Les formations et les temps de réunion dans les milieux d'accueil Cela a sûrement un coût, est-ce pour cela aussi qu'il y a moins de places d'accueil ? Pas accroché, fatigue Très intéressant : Expo ⇒ Une partie vision pédagogique, développement de l'enfant « Découvrir le monde »: ⇒ À inviter chez nous et/ou créer des animations/formations sur ce principe Liberté: voir, écouter, discuter: tout le monde pouvait s'y retrouver Centre de Magnifique Ressources Livre mis à disposition en Éducation Accessibilité, bien organisé de l'Enfance Suivi scolaire (CREDE) Documentalistes et professionnel-le-s de l'enfance travaillent de pair pour faire

	vivre ce lieu, un duo qui s'alimente
	⇒ Différent d'une bibliothèque : animation des ressources en plus
	Flexibilité : pas d'amende pour les professionnel-le-s lors de retard pour les retours
	Formations : livres donnés à la fin
	⇒ Thématiques non abordées en Belgique. Exemple : les jumeaux
	Différents types de ressources : livres de référence, livres jeunesse et mémoire/TFE
	A quand mis en place par Promemploi ?
	CVE Valency
	Implication des familles = un processus
	⇒ Temps de rencontre avec les professionnel-le-s/la structure
Relation aux	⇒ Plusieurs rencontres à l'année : informelles (fêtes, etc.) et formelles (une
parents	réunion par an)
	Beaucoup de communication avec les familles sur la vie du milieu d'accueil :
	informations accrochées un peu partout dans l'entrée
	Crèche qui vit, qui est ouverte, pédagogie de l'ouverture : professionnel-le-s,
	parents, enfants, bâtiment (cuisine ouverte)
	⇒ Processus, répétition
Inclusion et	⇒ Coins non visibles par les professionnel-le-s
autres	⇒ Espace modulable
constats	Les plus petits sont « protégés » de l'effervescence, car dans un « bocal »
(situations	Avis mitigé sur ce milieu d'accueil, pas d'intimité au niveau du coin change : cela
ou citations)	peut être difficile pour l'enfant en fonction de comment le parent aborde la
	 propreté, etc. Lien entre petite enfance et ATL : enfant moins stressé qu'en Belgique car
	changement de lieu de vie : celui qui quitte la crèche pour l'école y revient pour
	manger : transition plus douce, plus de continuité
	Zig Zag Zoug
	La dynamique mise en place par le milieu d'accueil afin que les parents apprennent à connaître le quartier et d'autres parents
	à connaître le quartier et d'autres parents ⇒ Valeur sociale de la crèche
	Parents peuvent rester observer
Relation aux	 Participation à la vie du milieu d'accueil : sortie en forêt pour la famille aussi
	+ événements pour/avec eux
parents	 Question de la langue : les professionnel-le-s connaissent quelques mots de la
	langue d'un parent ou l'autre : parlent avec eux pour créer un premier contact/lien,
	les parents se sentent reconnus dans leur culture - puis en français
	□ Quartier multiculturel, beaucoup de primo-arrivants
<u> </u>	i · · ·

Inclusion et autres constats (situations ou citations)

- Le milieu d'accueil accueille des enfants en situation de handicap régulièrement
- Observations, renfort si besoin, etc.
- Beaucoup d'entraide et de confiance au niveau des professionnel-le-s
- Communication : photo langage, langue maternelle (quelques mots)

Dans nos structures (mis en place ou en projet):

Les Lutins du parc :

- Chaussons à l'entrée pour entrer dans la section
- Section mélangée et référente par groupe d'enfants
- Rencontre avec le parent une fois par an en individuel
- Boite à suggestions pour les parents => thème de la réunion annuelle avec tous les parents
- Proposer aux enfants/parents de sélectionner des livres de la maison pour qu'ils soient lus à tous dans le milieu d'accueil
- Xavier (NDLR : Xavier Goossens, conseiller pédagogique de l'ONE) passera dans le milieu d'accueil afin de voir/réfléchir l'aménagement de l'espace

ONE:

- Les coordinatrices accueil sont contentes d'avoir une vision extérieure : remise en question de la relation parents/professionnel-le-s + présentation de celle-ci
- Conseiller pédagogique renforcé dans ses idées
- Une relation différente qui se crée durant le voyage, au fil des différents voyages
- Afficher la rosace « interroger les pratiques » présente dans le livre du PEP (voir page 55)

Promemploi:

- Faire venir l'expo « Découvrir le monde »
- Embellir nos communs (+ convivial)
- Afficher la rosace + l'affiche de l'exposition + guide de l'exposition (déjà dans la bibliothèque)

Ce qui m'a/nous a marqué et que je/nous retiens/retenons : **Constats collectifs** Rosace (présentée par le PEP) : place de la santé/sécurité/hygiène → Contrôle et agrément des milieux d'accueil = organismes séparés 70% des sollicitations adressées au PEP se font à la base pour des enfants qui posent question (« enfant symptôme = on pense que certaines choses sont dues à la présence de cet enfant, mais en fait parfois sa présence permet de révéler des « dysfonctionnements » sous-jacents Ne pas transmettre ses inquiétudes aux parents. Exemple : l'enfant a assez de réserves pour attendre le retour de sa maman et pouvoir se nourrir. • On ne peut agir que sur les conditions d'accueil, on ne peut pas changer les enfants, ni les familles Minimum 10% du temps de travail (obligation légale) réservé aux réunions (hors présence enfant) **Partenaire Enfance** Le personnel d'accueil est responsabilisé : la puéricultrice fait les entretiens & Pédagogie (PEP) avec les parents (mais formation ad hoc) + travail en réseau • La qualité de l'accueil n'est pas seulement basée sur l'accueil de l'enfant mais englobe d'autres éléments • Formation : quid chez nous du mineur en formation qui s'occupe de mineurs? Importance de la concertation : dans leur travail sur le terrain, elles partent des ressources des milieux d'accueil : différent de l'ONE qui a une double casquette Observations très affinées, outils et documents aussi Quid de la guestion de l'accessibilité primaire ?! (liste centralisée) Remarque: Interrogations quant à l'utilisation des concepts (évoqué lors du retour le second jour par le PEP) : intégration vs inclusion vs intégration créative Expo « Découvrir le Ouverture de l'exposition à tous (pas que pour les professionnel-le-s : enfants et parents aussi) et adaptée à tous monde »: Centre de Un rayon inclusion Ressources en • Lieu de rencontre informel entre travailleurs de plusieurs horizons Éducation de • Cela insuffle du dynamisme pour les professionnel-le-s l'Enfance • Approfondissement des connaissances (CREDE) **Centre Petite Enfance** • Chaque parent est différent Coin parents et coin troc Relation aux parents • Laisser le temps aux parents lorsque l'on constate qu'ils n'en sont pas au même point que nous, cela peut prendre du temps (2 ans), les parents ont le

	droit de ne pas avoir envie d'accepter : « C'est un travail de labourage, nous échangeons sur des constats et des difficultés » **Remarque : accueil de 0 à 4 ans		
Inclusion et autres constats (situations ou citations)	 L'inclusion n'est pas une question pour eux : c'est naturel Notion de déni du parent questionnée Les lieux d'accueil sont avant tout des lieux de vie (en référence notamment aux différences en termes de normes d'hygiène et de sécurité) Énormément de sorties à l'extérieur Cohésion d'équipe ++ La rencontre des pratiques chez l'autre est toujours enrichissante (ex : le fait que l'enfant prend ce dont il a besoin pour pouvoir « survivre » en attendant le retour de sa maman, cela a fait très fort écho chez une professionnelle, alors que la CAL souligne avoir déjà tenu les mêmes propos) ⇒ Utilité du voyage d'étude 		
Le P'tit Phare			
Relation aux parents	Question du cheminement <u>avec</u> le parent		
Inclusion et autres constats (situations ou citations)	 Solidarité dans l'équipe et en lien avec cela souplesse dans les normes (si une des puéricultrices est en entretien, l'autre puéricultrice se « surcharge » de travail le temps de l'entrevue par ex.) Inclusion : avancer mais aussi pouvoir reculer quand cela est nécessaire 		

Dans nos structures (mis en place ou en projet) :

Tisserand:

- S'inspirer de certaines pratiques et de certains outils du PEP, notamment en termes d'observation dans les milieux d'accueil
- Utilisation de nouvelles ressources dans les accompagnements d'équipe

Les petits Nicolas:

- Achat de siège au sol (2)
- Vision élargie par rapport aux situations plus complexes
 - ⇒ L'enfant fait la différence entre maison et milieu d'accueil
 - ⇒ En étant plus à l'aise, permet de rassurer le parent autrement et permet au moins de ne pas transmettre ses inquiétudes aux parents
- Questionnement par rapport à l'accueil (l'arrivée) de l'enfant : porte ou pas porte, sas ou pas sas

Ce qui m'a/nous a marqué et que je/nous retiens/retenons :		
Constats collectifs		
Partenaire Enfance & Pédagogie (PEP)	 Super accueil, bel environnement Ils ont une longue réflexion Rôle d'accompagnement mais pas de contrôle Une grande attention est portée au vocabulaire utilisé Douceur et soin dans les méthodes Mélange de niveaux de formation dans les milieux d'accueil Point de vue des échanges entre professionnel-le-s : ils ont plus que chez nous mais pour eux ce n'est pas encore suffisant Dans leur culture, on peut avoir quelque chose en dehors du temps de travail (« colloque » = réunion) Beaucoup de bienveillance par rapport aux familles : ce que ce parent dit, il faut le prendre pour un don La confiance est innée dans leur culture : permet d'accueillir, ce sont eux qui vont vers les parents. Ce qui permet de construire avec le parent (textes traduits, interprètes, etc.) C'est un système qui a une vision inclusive dès le début, ce côté-là on ne l'a pas chez nous 	
Expo « Découvrir le monde » :	 Bien pensé (aspect développement, « expérimentation ») Très intéressant Le côté ludique de l'exposition 	
Centre de Ressources en Éducation de l'Enfance (CREDE)	 Bien documenté et classifié, structuré Personnes ressources aidantes Grande accessibilité, aide à l'ouverture vers le prêt Ouvrages en plusieurs exemplaires Accompagnement des personnes qui empruntent (recherche de ressources, acheminement) Ouverture sur des avis et philosophies différent(e)s Guide distribué et complet : matériel à exploiter 	
Zig Zag Zoug		
Inclusion et autres constats (situations ou citations)	Découvrir l'enfant sans avoir été déformé par des avis préalables	

Les Globes Trotteurs		
Relation aux parents	 On reçoit ce que le parent apporte comme un don Place du culturel qui entraîne une façon de vivre et d'accueillir Ce n'est pas le parent qui choisit son milieu d'accueil, c'est la commune qui oriente. Toujours en recherche de projets. Exemple : l'arbre aux adresses qui crée un lien entre les familles tout en étant dans le respect de la vie privée Coin parents aménagé : café, bibliothèque Beaucoup de projets pour « inclure » les parents 	
Inclusion et autres constats (situations ou citations)	 Tranches d'âges différentes de nous, glissement entre milieux d'accueil et école Pédiatre fait un document pour l'entrée de l'enfant et le « renfort » se met en place Pas du renfort extérieur nécessairement, augmentation du temps de travail d'une puéricultrice possible Personnel plus formé (environ 70% sont des éducateurs) Handicap = une particularité parmi d'autres Pas de « médical » dans le milieu d'accueil (pas de consultation par ex) Bénéficier de formations sur les heures de travail On se centre sur aujourd'hui Globe-Trotteurs : portent bien leur nom : toujours en mouvement, projet du dehors. Exemple : aller voir la maison (le devant de porte) de chaque enfant 	

Dans nos structures (mis en place ou en projet):

- Façon de penser, de réfléchir, remise en question
- Réflexion sur la mise en place de formations sur le temps de travail
 - ⇒ Arranger les horaires

Promemploi:

- Faire venir l'expo
- Embellir nos communs (+ convivial)
- Afficher la rosace + l'affiche de l'exposition + guide de l'exposition (déjà dans la bibliothèque)

Ce qui m'a/nous a marqué et que je/nous retiens/retenons :			
Constats collectifs			
Partenaire Enfance & Pédagogie (PEP)	 Organisme qui intervient à la demande : démarche volontaire des milieux d'accueil Observation : grille d'observation Observation par une personne extérieure Les 3 chemins de la qualité : Qualité NORMATIVE = une seule voie Qualité INTERSUBJECTIVE = des chemins opposés, différentes directions Qualité EFFECTIVE = une direction, des balises, des repères Travail en collaboration avec le pédiatre → Renfort Remarque, question en suspens : Renfort mis en place par le médecin avec l'accord du parent 		
Expo « Découvrir le monde » :	Moment ludique de de la journée		
CREDE	 Très intéressant, très riche L'entraide Facilité d'accès aux outils Outils inclusion ONE de chez nous 		
Visite du MA « Le Centre de la petite enfance »			
Relation aux parents	 Très respectueux des parents Belle place aux parents – parents partenaires et non consommateurs Disposition des locaux Contact avec le pédiatre avec l'accord des parents Pas de cahier de communication Travail en réseau : personnel - direction - service partenaire – parent Les parents ne peuvent accepter le handicap de l'enfant mais peuvent décider de l'accompagner dans la vie 		
Visite du MA « Le P'tit Phare »			
Relation aux parents	 Projet « enfant sourd » mis en place à partir d'une famille. Ensuite, bouche à oreille La référente de l'enfant fait l'entretien avec les parents (niveau de formation supérieur) 		
Inclusion et autres constats (situations ou citations)	 1h30 de réunion d'équipe par semaine Aménagement des espaces bien pensé mais : ⇒ Espace activité ⇒ Espace de vie : un peu triste (dinette vide, pas de zone de jeu) Change de l'enfant au sol 		

Dans nos structures (mis en place ou en projet) :

ONE:

- Sensibiliser nos milieux d'accueil à la pertinence et au sens de l'aménagement d'un coin spécifique à l'accueil des familles (tables, chaises, café) et éventuellement d'un coin troc (vêtements, jouets) et d'un espace repas pour le personnel (bien-être au travail)
- Sensibiliser nos milieux d'accueil au sens, à la pratique de l'observation pour cheminer avec l'enfant et les familles. Et à la création d'outils personnels pour soutenir l'observation
- Sensibiliser les PO à l'importance d'octroyer du temps de réunion d'équipe dans les contrats de travail pour réfléchir la qualité en dehors de la présence des enfants

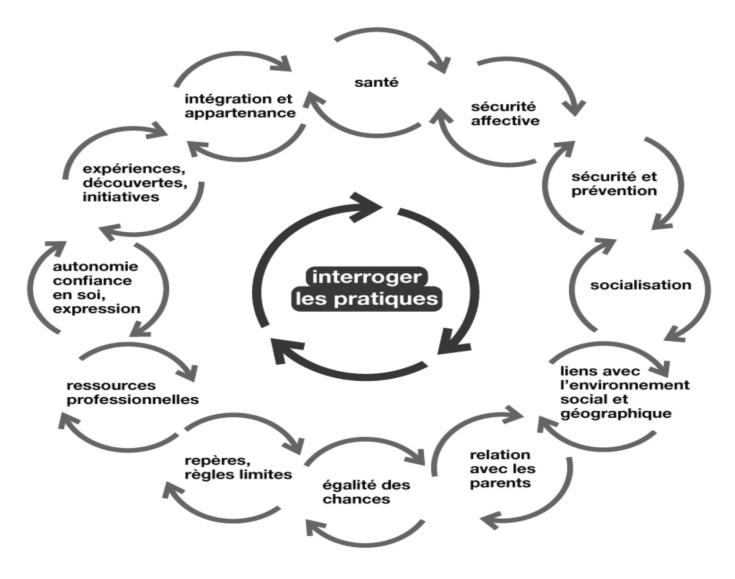
Pause Grenadine:

- Premier contact avec les parents : pas dans le bureau, espace plus convivial, caisse de jeux pour l'enfant (réalisé)
- Accueil des parents le matin dans la salle polyvalente, jusque 8h30 pour ceux qui veulent (en projet)
- Projet d'une réunion de parent
- Projet d'une activité famille apéro dinatoire et visite ludothèque et bibliothèque
- Augmenter le temps de réunion d'équipe :
 - ⇒ Une réunion 1x par mois l'après-midi avec un renfort pour les enfants
 - ⇒ Une réunion 1x par mois en dehors de la présence des enfants (analyse des pratiques)

La Farandole (section grand):

- Les goûters du monde (en projet)
- L'auto formation (en projet)

Voici la rosace dont ont parlé plusieurs groupes, issue du livre¹¹ créé par le PEP (*Interroger la qualité. Penser les conditions d'accueil favorables au jeune enfant, PEP, Service itinérant d'appui pédagogique et logistique, 2012*). N'hésitez pas à dégrafer la page et à l'afficher dans votre structure ©



 $^{^{11}}$ À télécharger sur : http://pep-vd.ch/wp-content/uploads/2017/01/PEP_Livre_23fev-6.pdf

Descriptif et retours des ateliers

A. Relation parents-professionnel-le-s, quand les temporalités sont différentes, le vécu du/des parent(s)

Par Nadia Moussa et Myriam Gueuning - membres de la Plateforme Annonce Handicap

Sensibilisation au vécu du/des parent(s) lors de « l'annonce » du handicap ou des difficultés de leur enfant. Quand le professionnel s'interroge, peut-être que le parent, lui, n'est pas au même stade dans son cheminement. Comment communiquer et se rencontrer tout de même ?

Mmes Gueuning et Moussa ont remercié les participant-e-s d'avoir pris part à l'atelier, notamment en soulevant pas mal de points, ce qui permettait aux intervenantes de percevoir aussi leurs ressentis.

Les mots retenus pour les ateliers du matin et de l'après-midi étaient :

- **Entendre** le parent en tant que professionnel-le; il faut pouvoir l'écouter, pouvoir comprendre pourquoi, lors de l'annonce d'une déficience, le parent a une réaction parfois étonnante, que le/la professionnel-le peut avoir du mal à comprendre, parce que c'est un choc
- Entendre aussi les sous-entendus, les choses mal exprimées
- Beaucoup de réactions par rapport au courage des parents, la prise de conscience qu'il faut être courageux pour réagir et surtout évoluer par rapport à l'annonce du handicap
- L'acceptation du parent dans son parcours, après le choc, accepter que sa vie change, apprendre à se relever
- Parcours, processus, cheminement : cela prend du temps, on n'accepte pas le handicap de son enfant en un jour. Ce parcours qui implique un accompagnement des professionnel-le-s de tous niveaux
- En tant que professionnel-le, il faut pouvoir ne pas juger la/les réactions des parents
- Les mécanismes de protection, par exemple le déni en cas d'annonce de déficience : trop souvent on prend le déni comme une réaction de rejet, « on ne veut pas entendre », « on fait semblant de ne pas avoir entendu », or le déni est une réaction saine et positive qui signifie que la personne à laquelle on a fait ce diagnostic de mauvaise nouvelle ou de déficience a trop bien entendu ce qui lui a été annoncé, les mots sont beaucoup trop clairs... Le déni est un mécanisme de protection qui va permettre à la personne de se protéger et de rebondir, c'est un temps de latence nécessaire pour pouvoir faire face à la situation
- Se relever, avancer, vivre autrement
- Non-jugement de la réaction du parent
- Enfermement : ne pas enfermer la personne dans le diagnostic qui a été posé et partagé, mais prendre en compte l'humain en face de soi
- Réflexion : l'atelier a amené une réflexion sur les préjugés, les idées reçues, le regard que l'on peut poser sur la différence

B. Partage et analyse de pratiques autour de l'accueil d'un enfant en situation de handicap
Par François Maréchal - membre de la Cellule Accessibilité Inclusion Recherche et Nouveautés (CAIRN)
de l'ONE et Xavier Goossens, conseiller pédagogique de l'ONE en province de Luxembourg

Cet atelier a pour but d'analyser les situations rencontrées sur le terrain : freins et leviers rencontrés, travail en amont et en aval, réflexion suscitée sur la recherche d'une qualité d'accueil pour tous, le réseau,... Le dossier pédagogique « Ensemble visons des lieux d'accueil plus inclusifs » et ses 8 portes d'entrée seront utilisés pour travailler le caractère inclusif d'un milieu d'accueil. Selon les situations, d'autres ressources ou pistes d'action et de réflexion seront proposées.

Dans l'atelier B, via la technique d'animation de l'analyse des pratiques, les participant-e-s ont travaillé la notion de lieu d'accueil inclusif, voire plus inclusif. Plusieurs choses ont été pointées :

- Les démarches auxquelles on réfléchit quand on parle de l'accueil d'un enfant en situation de handicap, elles sont valables pour tous les enfants et toutes les familles
- L'importance que toutes les démarches se fassent en collaboration et en transparence ave les parents
- En termes d'organisation : la question de la planification des actions qui vont être mises en place. Il faut planifier à court, moyen et long terme, cela parait très simple et pourtant si on ne se fixe pas des objectifs à différentes échéances, on n'aura jamais l'impression d'avancer
- Dans la même logique, c'est important de prendre un projet à la fois. Par exemple, si l'on veut réfléchir simultanément à la manière dont on crée la relation de confiance avec les parents, à la manière dont on améliore la transition crèche-école et qu'en même temps on essaye aussi de travailler sur la place des émotions des professionnel-le-s, trois sujets qui sont fatalement en lien et qui en même temps impliquent des actions différentes, c'est le meilleur moyen de n'avancer sur aucun de ces projets. Ceci concerne tant les responsables que les puériculteurs/trices, dans le travail de réflexion en équipe, toujours réfléchir à « quel sujet est-ce qu'on va aborder ? » et consacrer assez de temps pour aller en profondeur dans ce sujet-là.
- La communication avec les parents : comment créer une communication avec le parent qui va inciter à échanger de l'information, qui va créer de la confiance avec le parent. Plusieurs pistes identifiées :
 - → Commencer par écouter le parent. Un exemple parlant, le moment de l'inscription avec les parents : le ou la responsable du milieu d'accueil explique tout ce que le parent a à savoir. Puis le parent se retrouve après 1h d'informations très intenses avec une tête comme un seau puis on pose enfin la question au parent : « avez-vous des questions ? ». Là, en général, le parent un peu déboussolé répond non car il a déjà reçu beaucoup d'informations, que va-t-il pouvoir donner en retour ? Alors que pourtant si on est dans une démarche inverse, une démarche d'écoute, qu'on lui demande quelles sont ses attentes à lui par rapport au milieu d'accueil, quelles sont les besoins de son enfant, qu'est-ce que son enfant aime faire ou n'aime pas faire ? Là on va encourager le parent à se confier par rapport à son enfant et là on va récolter des choses beaucoup plus intéressantes que ce que nous on pourrait dire. Cela ne veut pas dire qu'il faut organiser les inscriptions de la sorte mais cela fait le parallèle avec un moment de diologue avec le/les parent(s).
 - → Poser des questions ouvertes, plutôt que de poser des questions du type « est-ce que ceci, est-ce que cela » où le parent va répondre par oui ou non, s'entrainer à poser des questions ouvertes (comment, pourquoi, quel, etc. tous ces petits mots là vont avoir un impact important sur le dialogue qu'on va avoir avec la personne en face de nous).

- → L'importance d'accueillir et de donner à voir le quotidien, montrer ce qui est fait au quotidien avec les enfants et entre collègues
- → Pas de procédure dans la communication avec les parents, la communication et la confiance, elles naissent de la discussion avec les parents. Il n'y a pas de grille de questions toutes prêtes à poser aux parents.
- → Le fait de gérer et pouvoir déposer ses émotions en tant que professionnel-le-s (vis-à-vis des enfants, des parents, des collègues). Cette réflexion c'est pouvoir réfléchir à des lieux où les professionnel-le-s (équipe ou direction) puissent exprimer leurs émotions. Cela peut se faire en interne, en externe avec des opérateurs de formation, avec des agents de l'ONE ou encore avec une tierce personne. Sinon la personne reste avec ça en soi et tôt ou tard cela va avoir des répercussions sur les comportements avec les enfants.
- → Le partage : « on ne crée pas de la confiance en expliquant qui on est » = ce n'est pas en se présentant sous son meilleur jour que l'on va créer de la confiance avec l'autre. C'est en donnant l'opportunité à l'autre de nous expliquer qui il est, c'est en écoutant l'autre qu'on va réussir à créer de la confiance (écoute active).
- → L'importance de parler du quotidien, de faire des observations constructives sur l'enfant, se concentrer sur les compétences de l'enfant plutôt que sur ses incompétences, sur ce qui va plutôt que sur ce qui ne va pas.

C. Partage d'expériences par et pour les professionnel-le-s de terrain, quelle richesse!

Par des milieux d'accueil de la province, en partenariat avec Le Tisserand

Cet atelier vise l'échange et le partage d'expériences entre professionnel-le-s. En préambule, deux milieux d'accueil volontaires présenteront certains outils et réflexions, en lien avec la thématique, issus de leur pratique. L'idée est que chacun-e puisse échanger sur ce qu'il fait, poser des questions et voir ce qui se fait ailleurs.

Pour l'atelier C : atelier centré sur les expériences de terrain, nous avons eu des interventions des MA et des échanges.

Dégager des pistes d'action ou de réflexion lors de l'accueil d'un enfant à besoins spécifiques :

- Co-construire avec le parent au niveau de la communication, du cheminement, du respect du rythme
- L'importance du travail en réseau
- Au niveau de l'équipe, encourager et permettre la réflexion, organiser des réunions et donner (c'est-à-dire que le/la responsable donne du temps à son équipe pour se construire par rapport à une situation) et prendre du temps (pour le/la professionnel-le : prendre du temps pour pouvoir se préparer à un accueil plus compliqué)
- Point mis en évidence lors de l'atelier sur la manière dont celui-ci a été construit : l'intérêt de doubler la démarche théorique par des parcours, des situations concrètes
- Coéducation → par tous (c'est-à-dire non seulement la coéducation parents-professionnel-le-s mais aussi parents-réseau, professionnel-le-s-réseau, les personnes qui confient l'enfant autres que les parents, etc.)
- « S'exercer à changer son regard » : l'accueil d'un enfant à besoins spécifiques, cela ne va pas de soi, cela prend du temps dans le sens où il faut apprendre à se décentrer, à changer de perspective, à se remettre en question
- « Hors des normes » : un des milieux d'accueil qui présentait ne parlait pas d'enfants en situation de handicap mais expliquait que la base de leur projet est de pouvoir changer le regard des personnes sur ce qui est hors des normes, sans pointer quelque chose en particulier, leur réflexion démarre de là
- MOTIVATION!
 → Peu importe où l'on se trouve dans nos démarches, que cela soit par rapport à l'inclusion ou d'autres projets menés dans le milieu d'accueil, si on a la motivation cela peut fonctionner, les choses ne se mettent pas en place en une semaine, il faut conserver cette motivation
- Pas de copier/coller ⇒ En conclusion, il a été dit que même si le partage d'expériences est très riche, ce qui fonctionnera avec tel enfant ou avec telle problématique rencontrée, ne fonctionnera peut-être pas avec un autre. La démarche est donc là : réfléchir, se questionner, questionner ses pratiques, avancer, cheminer avec le parent et non utiliser des solutions ou des procédures toutes faites

D. Créer un partenariat parent(s)-professionnel-le-s autour du bien-être de l'enfant Par Hélène Detroz de l'ASBL Réseau des Initiatives Enfants-Parents-Professionnels (RIEPP)

Atelier-conférence participatif où seront abordées des questions telles que : Comment faire en sorte que chacun-e trouve sa place dans le triangle reliant enfants, parents et professionnel-le-s ? Comment faire une place aux parents (tant psychiquement que physiquement) dans le milieu d'accueil ? Comment transmettre certaines informations aux parents en tenant compte de leur « planète-famille » ?

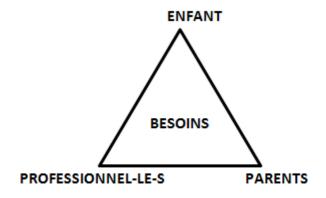
Mise en lumière des éléments importants dans un partenariat.

Présentation et visionnage d'un DVD où des parents expliquent ce qu'ils attendent des professionnel-le-s ("L'accueil de l'enfant : un temps décisif de la coéducation parents-professionnels." réalisé par la Commission départementale de l'accueil des jeunes enfants - Rhône).

Explication schématisée de la relation avec les parents : les parents sont une planète avec leurs références, leurs façons de faire, leurs valeurs et puis la planète milieu d'accueil avec ses propres composantes. La question est donc comment est-ce qu'on arrive à construire la communication entre ces deux planètes afin que cela soit bénéfique pour tous : pour l'enfant et son bien-être, mais aussi pour les professionnel-le-s qui pourront enrichir leurs pratiques professionnelles et les parents qui se retrouvent renforcés dans leurs compétences et dans le lien avec les institutions qui s'occupent de leur enfant.

Divers points ont été discutés : les postures professionnelles qui suscitent la co-éducation, les moyens parfois très concrets pour qu'un peu de la maison arrive à la crèche et qu'un peu de la crèche aille à la maison.

- Prendre le temps : la temporalité des parents, de l'enfant, des professionnel-le-s n'est pas forcément la même
- Cohérence, partage
- Ouverture, écoute
- Transparence, confiance
- Donner du sens
- Décentralisation : se mettre à la place de l'enfant, du parent et du/de la professionnel-le



Le triangle de la qualité de Jean Epstein : La communication en tenant compte des besoins de chacun

Évaluation de la journée

Sur une centaine de participant-e-s, nous avons reçu 70 évaluations. Voici ci-dessous la synthèse de ces évaluations.

Ce que les participant-e-s ont apprécié, globalement :

- Tisser des liens! (rencontrer d'autres milieux d'accueil, échanger avec des personnes de professions différentes, avoir plusieurs points de vue, le partage d'expérience, etc.)
- Des réponses aux questions posées
- Les moments d'échanges et de réflexion et leur variété et richesse
- Le format = répartition en sous-groupes
- Les interactions entre participant-e-s
- L'organisation générale de la journée (lieu, horaire, repas)
- D'avoir pu avoir un aperçu du voyage
- Les interventions diverses
- Les témoignages
- La multiplicité des thèmes autour du sujet du jour et leur qualité

Ce que les participant-e-s n'ont pas apprécié, globalement :

- L'atelier D (N.B.: Mme DETROZ a dû remplacer sa collègue au pied levé, ce qui explique sans doute en partie le déroulement de cet atelier)
- Majorité des interventions concerne le 0-3
- Manque de temps pour aller au bout des choses, pas toujours le temps d'interagir vu la longueur des interventions
- Ne pas pouvoir participer à tous les ateliers

Ce que les participant-e-s retiennent, les nouvelles pistes/questions, etc.

- Bcq d'idées du retour sur l'expérience suisse. Malheureusement, ces modèles (Suisse, Italie) ne sont pas si facilement transportables à notre culture belge... Il y a bcq de freins.
- Le Tisserand est une grande aide, un grand partenariat
- L'importance du partenariat avec les parents ainsi que le cheminement individuel est/doit être compris par le professionnel. À nous de les accompagner
- intégrer davantage le parent dans nos pratiques ⇒ une volonté mais ça prend du temps. Accueillir les enfants à besoins spécifiques → oui mais de manière constructive et adaptée
- Outil d'analyse des pratiques ; point de vue, ressentis des parents (vidéos atelier D) ; fonctions, missions des différents partenaires/acteurs de l'inclusion et motivation à lancer des partenariats ; Fonctionnement suisse basé + sur le social et l'éducatif que sur le « sécuritaire, le soin »
- Importance de la confiance et l'importance d'impliquer : l'enfant, les professionnels, les parents
- Relation parents ≒ professionnel à faire évoluer
- Groupe d'analyse de pratiques → super moment. A faire lors de réunion d'équipe
- Les nouvelles pistes que je retiens sont qu'il y a de plus en plus de milieux qui prennent en charge des enfants « handicapés »

- Ce que je retiens c'est de comment inclure un enfant « handicapé » dans un milieu d'accueil et aussi comment aborder des sujets délicats avec les parents
- Ce que je retiens de cette journée c'est que c'était très intéressant et surtout enrichissant pour répondre à toutes nos questions en tant que futures professionnelles
- Je retiens beaucoup de nouvelles choses, cela m'a donné envie de me poser plusieurs questions et de m'intéresser plus sur ce sujet
- L'importance de bien mieux former les futur-e-s professionnel-le-s de la petite enfance par rapport à l'observation et surtout par rapport à leur relation aux parents; Développer plus la notion aussi « d'empathie » pour mieux « réagir face », répondre aux « émotions » des parents
- Chaque enfant a sa place en MA; reconnaître ses émotions et pouvoir les déposer; Ne pas poser de diagnostic
- Des mots ; des interprétations ; des partenaires
- La journée a remis en avant la primauté de travailler à un accueil de qualité. La question du handicap s'efface devant la mise en place des conditions de lieux inclusifs
- M. Maréchal François nous a donné de nombreuses informations très concrètes dans notre travail quotidien. Super.
- Communication avec les parents
- Tenir compte des compétences de chacun
- Les différentes manières de réagir à toutes les situations
- La confusion des sentiments, ceux des parents, ceux des professionnels...
- La façon d'établir une relation de confiance avec les parents ; l'importance de travailler en réseau pour renforcer nos compétences ; voir les choses positives et mettre l'accent dessus au lieu de voir ce qui ne va pas
- Les mécanismes de défense lors de l'annonce de la déficience et la pose du diagnostic
- Nouvelles pistes pour notre projet d'accueil avec l'implication des parents dans le milieu d'accueil. Il n'y a pas de bon diagnostic il faut faire l'annonce dans un « bon » contexte
- Que l'annonce d'un handicap n'est pas facile, ni pour l'annonceur, ni pour le receveur, dans tous les cas c'est dur
- Ce sont souvent les mêmes mots qui reviennent ; on se fixe des objectifs à court et long terme ; Prendre un projet à la fois
- De nouveaux éclairages; de nouvelles pistes d'action; comprendre comment les parents ne sont pas toujours au même niveau de cheminement que l'équipe professionnelle; observation – réflexion – (ré) ajustement
- → temps d'analyse
- Les choses mises en place pour favoriser l'accueil des enfants
- L'approche avec les parents ; je prendrai plus confiance et n'aborderai pas le sujet avec crainte
- Pour la prochaine formation prévoir plus de temps pour les ateliers
- Du combat des parents, quand ils font face au diagnostic de leur enfant porteur d'une déficience
- Donner plus de place aux parents ; travailler en partenariat avec plusieurs services
- Accompagnement continu entre professionnels, parents, enfants
- Prendre en compte le ressenti des parents, ne pas oublier (y penser) que les parents d'un enfant porteur de handicap ont leurs émotions, besoins... Ne pas les juger. Ne pas stigmatiser
- Etre + à l'écoute des parents ; respecter la temporalité des parents ; savoir dire quand <u>on ne sait pas</u>,
 même en tant que professionnel ; les parents ne sont pas dans le déni, ils oscillent entre plusieurs états d'esprit

- Ne pas juger la réaction des parents. Ne pas stigmatiser un enfant « à problème » mais plutôt relever le positif
- Le questionnement avec les parents. L'échange
- Retravailler en équipe la place du parent dans le milieu d'accueil
- Il faut continuer de se questionner ; chacun a une place et il faut la garantir et la respecter
- La possibilité de voyager avec Promemploi pour visiter des milieux d'accueil étrangers et s'inspirer du « comment peut-on travailler ces différences ici »
- Plus d'échanges avec les parents, les inclure plus dans le fonctionnement de la structure. Considérer un enfant = une personne. Ne pas mettre d'étiquette
- Outils à créer réflexions à mener sur : transition crèche-école ; tous en chemin → chacun son rythme
- De pouvoir prendre contact avec le service de la CAIRN au besoin
- Se mettre à la place de ; respecter la temporalité de chacun ; visionner le petit film de l'atelier B avec l'équipe
- L'importance de l'échange ; donner la place aux parents ; construire un projet commun
- L'atelier A au matin m'a beaucoup plu car elles parlaient de situations concrètes sur le terrain face à des enfants à besoins spécifiques. C'est chouette en tant que future puéricultrice
- Que ce n'est pas parce qu'un enfant a un handicap qu'il ne veut pas apprendre comme les autres. Chaque enfant apprend à son propre rythme et de différentes manières
- Entendre les sentiments qu'un parent peut avoir lorsque son enfant est porteur d'un handicap. La place d'un enfant handicapé en institution. Le fait de vouloir faire changer le regard des gens sur les personnes porteuses d'un handicap
- Qu'il y a des associations dont je ne connaissais pas l'existence
- Il y a encore du travail, des choses chouettes se passent ailleurs, mais je garde la motivation de construire qqch de mieux
- L'importance du travail en réseau et du partenariat si l'on vise l'inclusion en toute transparence. Cheminer avec les parents prend du temps
- De chouettes idées à mettre en place en crèche par rapport à votre voyage à Lausanne : aménagements, coin bricolages, journée en forêt... Une chouette remise en question sur moi envers les parents : on chemine avec les parents, ils sont des partenaires...
- Essayer de mettre plus le parent dans le projet pédagogique. Travailler en collaboration
- Intégrer plus les parents (les faire participer dans nos projets). Augmenter les visites avant les familiarisations pour apprendre à mieux connaître les parents, les écouter...
- Toujours évoluer, se poser des questions, communiquer en équipe. Les outils à utiliser et à mettre en place
- Une méthode de médiation autour d'une problématique. Prendre son temps et éviter le jugement
- Lorsqu'on est en milieu d'accueil et que nous accueillons un enfant en situation de handicap, il est important de faire appel à des personnes extérieures afin de nous aider
- Dans une situation de prendre le temps et de se faire accompagner sur le terrain
- Il faut rassurer le parent, établir une relation de confiance. Ne pas voir uniquement le « problème » de l'enfant mais aussi ce qu'il y a autour et miser sur le positif, ne pas s'arrêter au négatif. Éviter le jugement
- L'importance de créer une relation de confiance dès le départ avec les parents : communiquer, échanger. Parents = partenaires
- Ce qui m'a interpellé c'est que les médecins n'apprennent pas pendant leurs années d'étude à annoncer aux parents de mauvaises nouvelles. Parfois, on reproche au médecin la manière dont il l'a

annoncé alors qu'il ne sait juste pas comment il doit faire. Pourquoi ne pas intégrer cela dans leur cursus ?

- La responsabilisation des élèves sur leur future profession. La méthodologie de l'atelier B
- Familiarisation +++
- « Aménagements » pour enfants à besoins spécifiques = « aménagements pour tous les enfants

Concordance avec les attentes :

Oui = 53; Non = 2; Mitigé = 13; Sans réponse = 1; 1 personne sans attente particulière mais qui était satisfaite de la journée.

Oui:

Beaucoup de témoignages ; échanges enrichissants, beaucoup d'ouverture d'esprit et des occasions de partage collectif ; apprentissage de nouvelles choses (notamment au niveau du rôle du Tisserand) ; journée agréable et dynamique ; participants impliqués, motivés ; thématique explorée concrètement ; très intéressant ; beaucoup d'outils variés utilisés, beaucoup de possibilités d'échanges, juste dommage que les ateliers étaient un peu « courts » ; possibilité d'appliquer dans les milieux d'accueil ; la réflexion autour du vécu des parents se trouvant dans ces situations. Mieux les comprendre et avoir, sur base des réflexions, un regard et une attitude plus adaptée ; beaucoup de pistes de réflexion et de choses à mettre en place ; pistes et partages des vécus ; découvrir des manières différentes de fonctionner. Échanger avec des personnes de milieux professionnels différents ; les timings ont été respectés ; le déroulement correspondait à ce qui était prévu, j'ai assisté à des présentations en rapport avec ce que j'avais imaginé en les choisissant ; du concret

Mitigé :

- Des outils intéressants et inattendus mais envie d'aller plus loin. Mais c'est un long processus.
- Certaines parties me semblaient pas ou peu intéressantes par rapport à l'inclusion d'enfants en situation de handicap
- Certains ateliers n'avaient aucun rapport avec le handicap pour moi
- Pas de rapport avec l'enfant en situation de handicap, plus général
- Entre les deux car pas assez de temps
- Bof, je m'attendais à ce qu'on parle beaucoup plus du handicap, de sa prise en charge dans les milieux d'accueil
- Pas tout à fait → pas assez de liens avec l'accueil des enfants à besoins spécifiques... Ok concret des visites du voyage mais quelle est la place pour l'enfant à BS ? Place du parent dans ce cadre ? Il y avait un terrain de réflexions à creuser...
- Entre les deux. Je pense que cette journée est utile pour les personnes travaillant dans les milieux d'accueil

Non:

Pas assez centré sur les enfants en situation de handicap, pas assez de « tuyaux » par rapport à l'accueil de l'enfant à besoins spécifiques, de conseils par rapport à l'échange entre parents et professionnel-le-s vis-à-vis du handicap

Suggestions:

- Reconnaissance des responsables pour le travail qui est fait ; changer votre règle de 7 enfants/personnel à la baisse! ; Plus de soutien sur le terrain
- Ouvrir et élargir les débats et les réflexions aux milieux d'accueil hors crèches ou prévoir une autre journée spécialisée dans le 3-12 ans
- Veiller peut-être à bien ouvrir les différents ateliers à l'ensemble des milieux d'accueil (0-3 et 3-12)
- Faire sur 2 jours pour pouvoir faire les 4 ateliers
- Plus de temps
- Peut-être demander à des parents qui vivent ces situations de venir témoigner face à nous
- Développer des « moyens » d'aide pour les professionnel-le-s confronté-e-s à une « situation de handicap »
- Mettre en avant le nom des ateliers plutôt que des lettres
- Temps trop court pour les différents ateliers. Chaque thème nécessite une journée de formation au minimum ½ journée
- Être plus attentif au timing pour ne pas « clôturer » rapidement la fin de l'atelier
- Parler un peu plus (diriger/conseiller) les personnes encore à l'école
- Essayer de mieux répartir les différents temps. Matinée longue par rapport à l'après-midi
- Plus de lien avec l'enfant en situation de handicap
- Peut-être le témoignage et ressenti de parents ayant vécu l'accueil d'un enfant en milieu d'accueil
- Moins de temps de présentation le matin (peut-être juste le mettre dans la farde) = plus de temps pour les groupes
- D'office faire participer à des ateliers en sous-groupes : moins bruyant, plus participatif, moins gênant pour les plus timides
- Travailler du point de vue des émotions sur différents acteurs. (Parents-enfants-professionnels). Comment créer une collaboration/transition adaptée entre milieu d'accueil et école
- Axe sur le handicap, ateliers plus détaillés pour permettre un meilleur choix
- Créer des ateliers adaptés aux étudiantes dans le domaine de la petite enfance, attention à l'encadrement d'un enfant ayant un handicap
- Pourquoi pas intégrer le reportage d'une personne handicapée sur son ressenti face à sa prise en charge ou autre
- Comment travailler la gestion des émotions des professionnels, des parents et de l'enfant en situation de handicap ? Partir des témoignages de milieux d'accueil qui vivent l'inclusion.
- → plus de temps en sous-groupes pendant le temps d'échange
 - → Moins de temps d'intro
 - → Rester sur nos questionnements
- Il faudrait peut-être supprimer un atelier plutôt que de le confier à une personne pas prête à l'assumer
- Une formation sur « comment gérer le temps de l'équipe » pour prévoir des réunions d'équipe en quantité et de qualité

Remerciements = On vous fait confiance ; Continuez à organiser des journées comme celle d'aujourd'hui ; Bravo pour l'organisation de cette journée! ; Vivement l'année prochaine! Merci à vous tous ; Belle journée de formation. Merci ☺ ; Des journées comme celle-ci sont tellement enrichissantes pour nous toutes qu'elles devraient être plus fréquentes... Merci ♥ ; 1 JIMA /mois ☺ ; BRAVO à vous ! Belle organisation et chouette journée

Remerciements

Merci à/aux

- Intervenant-e-s des différents ateliers: Myriam Gueuning et Nadia Moussa,
 François Maréchal et Xavier Goossens, Hélène Detroz, Les Petits Nicolas, La
 Tarentelle, la Pause Grenadine et Les Petits Pinsons
- Mmes Véronique Desponds Theurillat, Agnès Rákóczy et Fabienne Guinchard Hayward de l'association Partenaire Enfance et Pédagogie de Lausanne pour leurs témoignages, le partage de savoirs et d'expériences et les visites de milieux d'accueil et surtout pour leur accueil chaleureux!
- Professionnel-le-s des milieux d'accueil qui nous ont accueilli-e-s lors de notre voyage à Lausanne
- Participant-e-s au voyage d'étude
- Participant-e-s à cette JIMA 2019
- À toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à l'organisation de cette journée





