

RENFORCER LA COHÉRENCE
DANS L'ACCUEIL DE L'ENFANCE



"Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg" (EFE) Les plateformes territoriales

GT Plaf' : Procès-Verbal du 16 décembre 2019
(Libramont-ONE)

Prochaine rencontre à planifier selon les dates des plateformes territoriales

Coordonné par



Avec le soutien de



Présent-e-s : Annabelle Kaloo, Anne-Sophie Thiry, Audrey François, Jérôme Serlez, Jocelyne Couset, Marthe Toussaint, Véronique Lempereur, Xavier Goossens

Ordre du jour

Approbation du PV du 09.07.19.....	1
Actu	1
Courrier « attestation de participation »	1
Etat des lieux.....	2
Récapitulatif des rencontres	2
Récapitulatif du retour des précédentes rencontres.....	3
Comment envisager l'animation des prochaines rencontres ?	3
Notes.....	3
Plateforme Sud-Ouest.....	4
Plateforme Nord	4
Plateforme Sud-Est	5
Inter-plateformes retour du CoPil EFE.....	5
Procédure de communication au sein des plateformes	5
Diffusion des mails et coordonnées ?	5
Création d'un réseau de communication entre les participant-e-s ?	5
Divers	5
Agenda	6

Approbation du PV du 09.07.19

Le PV du 9.7.19 est approuvé.

Actu

Annabelle nous annonce son tournant professionnel à venir : elle quitte l'ASBL Promemploi pour de nouvelles aventures. Un-e collègue promemployé-e la remplacera et se joindra au GT Plaf'. Info à venir...

Note de la rédaction : Olivier Saussus, chargé de projet à l'ASBL Promemploi remplacera Annabelle au sein de ce groupe de travail et pour la prise en charge du reporting en duo avec Jocelyne.

Courrier « attestation de participation »

Comme nous en avons parlé, un courrier attestant de la participation aux rencontres est en cours de rédaction. L'objectif est de reconnaître ces temps et de les valoriser (malgré que ce ne soit pas reconnu comme temps de formation) auprès de leur institution.

Au vu des différentes réalités professionnelles des participant-e-s, il est décidé d'envoyer ce courrier aux participant-e-s mêmes. Ainsi, ils/elles pourront faire le choix de le transmettre à leur direction/PO/autre.

Un courrier « à casser » est joint à ce PV afin que chacun-e puisse communiquer son avis sur le contenu de ce courrier.

Etat des lieux

Récapitulatif des rencontres¹

Plateformes territoriales	Nord	Sud-Est	Sud-Ouest
Animation	Jérôme	Marthe	Marthe
Composition du groupe	1 ONE 7 S/M/O (0-12) 4 E/F = 12 personnes	1 ONE 12 S/M/O (0-12) 4 E/F 1 S/M/O + E/F = 18 personnes	1 ONE 8 S/M/O (0-12) 3 E/F = 12 personnes
Rencontre 1	Le 22 mai 2019 (13h30-16h30) à Aye (milieu d'accueil)	Le 13 juin 2019 (9h30-12h30) à Arlon (administration communale de milieux d'accueil)	Le 21 juin 2019 (9h30-12h30) à Virton (établissement d'enseignement de Promotion sociale)
	Reporting par Véronique	Reporting par Jocelyne et Audrey	Reporting par Jocelyne et Audrey
	Présences 1 ONE 4 S/M/O 1 E/F = 6 personnes	Présences 1 ONE 9 S/M/O 3 E/F 1 S/M/O + E/F = 14 personnes	Présences 1 ONE 6 S/M/O 3 E/F = 10 personnes
Rencontre 2	Le 20 novembre 2019 (13h30-16h30) à La-Roche-en-Ardenne (établissement d'enseignement de plein exercice)	Le 24 octobre 2019 (13h30-16h30) à Etalle (administration communale d'un lieu d'accueil)	Le 11 octobre 2019 (9h30-12h30) à Izel (établissement d'enseignement de plein exercice)
	Reporting par Anne-Marie (en remplacement de Véronique)	Reporting par Jocelyne et Annabelle	Reporting par Audrey
	Présences 1 ONE 5 S/M/O + 1 stagiaire 3 E/F = 10 personnes	Présences 1 ONE 7 S/M/O + 1 stagiaire 3 E/F 1 S/M/O + E/F = 13 personnes	Présences 1 ONE 5 S/M/O 2 E/F = 8 personnes

¹ ONE = Office de la Naissance et de l'Enfance – S/M/O = services/milieux/opérateurs d'accueil – E/F = enseignement/formation

Récapitulatif du retour des précédentes rencontres

- Revenir sur le dernier PV est positif, cela a un réel effet « miroir réflexif » même si certain-e-s participant-e-s ne sont pas d'accord avec cette étape.
- La participation de professionnel-le-s n'ayant pas participé à la première rencontre mais ayant participé à la seconde et participant à la suite n'a pas engendré de double débat, probablement dû au fait que ces personnes ont reçu le PV de la première rencontre.
- Les participantes de l'ONE peuvent faire référence à certains documents de manière parfois trop vague et sans en aborder le contenu, peut-être parce qu'elles ne maîtrisent pas l'entièreté des contenus. C'est pourquoi il est proposé de leur laisser l'opportunité de revenir sur ces documents à posteriori (lors de la rencontre suivante) au moment de la relecture du PV.
- D'une plateforme à l'autre, la dynamique est très différente. Quoiqu'il en soit, il est important de rappeler que l'objectif poursuivi est la cohérence des pratiques dans le secteur de l'accueil et non pas l'amélioration des collaborations interinstitutionnelles (entre deux institutions spécifiques), voire interpersonnelles. Dans ce sens, il s'avère indispensable que les participant-e-s entrent au préalable dans une dynamique d'échange, de partage, de découverte et de compréhension des pratiques des un-e-s et des autres dans le respect et la bienveillance.

Nord	Sud-Ouest	Sud-Est
Jérôme a affirmé son rôle d'animateur auprès des participant-e-s ce qui a permis une continuité de l'animation et un déroulement serein. Les échanges étaient intéressants. La thématique de l'observation a beaucoup été abordée mais pas de manière exhaustive.	Les participant-e-s sont motivé-e-s et impliqué-e-s. La méthode proposée semble convenir au groupe qui arrive à se décentrer de l'accueil du/de la stagiaire.	Malgré que ce n'était visiblement pas le cas pour tous les participant-e-s, voici les constatations de la dernière rencontre : <ul style="list-style-type: none">- Peu d'échange- Peu de désir de rencontre- Agressivité ressentie La participation en groupe d'une même structure pourrait influencer la dynamique. Cela pourrait traduire de leur part un sentiment d'insécurité, un sentiment excessif de sécurité ou un besoin d'exister. Quoiqu'il en soit, cela se traduit par une attitude qui n'est pas ressentie comme bienveillante. De plus, certain-e-s, beaucoup sollicité-e-s par ailleurs, peuvent avoir l'impression de constamment apporter au secteur (« tirer les autres ») et d'en retirer moins que ce qu'ils/elles attendent.

Comment envisager l'animation des prochaines rencontres ?

Notes

- Rôle de l'animateur/trice :
Au vu du déroulement des rencontres, le Comité de Pilotage du projet EFE mentionne que les animateurs peuvent, s'ils en ressentent le besoin, écourter une rencontre qui ne rencontrerait pas les objectifs visés. Il s'agit ici d'une question de bienveillance envers les animateurs eux-mêmes mais aussi envers les participant-e-s.
Après échanges, nous mettons en évidence la difficulté pour certain-e-s participant-e-s d'entrer dans une démarche de questionnement des représentations des un-e-s et des autres. Nous décidons que, dans ce cas, une marche de conduite est laissée aux animateurs

afin d'interroger ces représentations individuelles tout en gardant à l'esprit l'objectif d'échange entre les participant-e-s.

- Ressources :

Les participant-e-s seront invité-e-s, s'ils/elles le souhaitent, à proposer/amener des ressources en lien avec les thématiques abordées et pouvant alimenter les un-e-s et les autres.

- Du général au concret :

Après 6 heures de débat (2 rencontres de 3 heures), les participant-e-s semblent vouloir orienter ce débat vers du concret. Il sera donc important de veiller à accompagner le groupe pour que les échanges s'orientent du général vers le concret.

Plateforme Sud-Ouest

Au vu du déroulement de la plateforme Sud-Ouest, il est décidé de poursuivre la même méthodologie et de proposer au groupe de se réunir une nouvelle fois au sein de la classe de puériculture de l'Athénée Royal d'Izel notamment afin d'échanger autour des valeurs et principes véhiculés dans l'enseignement/ les formations et l'utilisation d'un tel lieu d'apprentissage.

Attention : le groupe se composant de participant-e-s du secteur de l'Accueil Temps libre (3-12 ans) et d'enseignant-e-s / formateurs/trices d'autres sections et établissements, il sera important de veiller :

- à ce que le groupe se décentre de l'accueil des jeunes enfants,
- à ce que le groupe se décentre du lieu de l'apprentissage et de la section (puériculture),
- à ne pas tomber dans le contrôle des enseignant-e-s et formateurs/trices.

1. Accueil
2. Approbation du PV
3. Au départ d'un lieu d'apprentissage, quelles sont les valeurs et principes véhiculés dans les enseignements et les formations initiales de l'accueil des enfants 0-12 ans ?

Plateforme Nord

L'observation ayant été beaucoup abordée mais pas de manière exhaustive, il sera proposé au groupe d'échanger autour de l'observation :

- Que signifie l'observation ?
- Quelle en est son utilisation ?
- Quels en sont les démarches ?
- ...

Il sera question ici non pas de construire ensemble une grille (étant un outil parmi d'autres, à construire selon le contexte, les objectifs, ...) mais de dégager le sens que les professionnel-le-s donnent à cette pratique. L'objectif est de légitimer l'observation au sein des lieux d'accueil permettant de contrebalancer la peur du jugement.

L'animation sera alimentée par la lecture d'un texte (à transmettre aux participant-e-s le jour J). Il est proposé de tirer un extrait du chapitre sur l'observation du guide inclusion de la FILE :

http://www.fileasbl.be/membres/wp-content/uploads/2015/12/FILE_Chap5.pdf ou du guide ERATO (en prêt dans les bibliothèques de la province de Luxembourg, à la HERS Virton, à Hénallux de Bastogne et au CAF pour les enseignant-e-s du réseau officiel et joint à ce PV²).

² Ce document en version électronique (PDF) est payant. Plusieurs exemplaires ont été achetés dans le cadre du projet EFE afin de communiquer ce document auprès des partenaires du projet et des centres de prêts partenaires. Malgré que ce document soit en format électronique, il ne peut être envoyé et donc démultiplier en dehors des acteurs susmentionnés.

1. Accueil
2. Approbation du PV
3. La démarche de l'observation De quoi parle-t-on ? Quel sens ?
4. Relance au départ de la lecture d'un extrait

Plateforme Sud-Est

Au vu du déroulement de la plateforme Sud-Est, il est décidé de revenir vers le groupe dans un premier temps via mail puis via contact téléphonique afin de clarifier avec chacun-e les objectifs de ces temps de rencontre : la cohérence au sein du secteur de l'accueil de l'enfant en province de Luxembourg et non pas l'amélioration de la collaboration interinstitutionnelle ou interindividuelle. Pour certain-e-s, l'enjeu sera de dépasser certaines difficultés de collaboration (individuelles). Quoiqu'il en soit, il est important de laisser à chacun-e la possibilité de quitter le groupe de manière noble et sereine en faisant référence à une éventuelle indisponibilité à un temps T. Ce n'est effectivement pas dans le cadre des échanges en plateforme que des tensions qui se seraient cristallisées par ailleurs doivent se désamorcer. De même, il est important d'accompagner le groupe à se décentrer de l'accueil des stagiaires. Dans ce sens, il est proposé de démarrer la rencontre par une animation brise-glace et d'introduire les échanges au départ d'une situation concrète contextualisée dans l'accueil des enfants 3-12 ans (contexte qui n'est visiblement pas concerné par d'éventuelles tensions).

1. Accueil
2. Animation brise-glace
3. Approbation du PV
4. Échange au départ d'une situation concrète abordant les temps de soin dans un contexte de l'accueil des enfants 3-12 ans : quel sens, quelles valeurs, quelles attitudes, quelle relation ?

Inter-plateformes retour du CoPil EFE

Le Comité de Pilotage du projet EFE, en cours de planification de l'événement « inter-plateformes » propose deux dates : le 22 avril 2020 et le 29 avril 2020. Au vu de l'agenda des un-e-s et des autres est convenu **le 29 avril 2020**. Un retour plus précis sera fait au GT Plaf' concernant la planification de ce temps de rencontre et la demande du Comité de Pilotage EFE envers les membres du GT Plaf'.

Procédure de communication au sein des plateformes

Diffusion des mails et coordonnées ?

Point reporté à la prochaine rencontre du GT Plaf'

Création d'un réseau de communication entre les participant-e-s ?

Point reporté à la prochaine rencontre du GT Plaf'

Divers

- Accepter ou non les stagiaires au sein des plateformes ?
Point reporté à la prochaine rencontre du GT Plaf'

Agenda

La prochaine rencontre du GT Plaf' est à planifier après les prochaines rencontres des plateformes territoriales qui se dérouleront entre le janvier 2020 et avril 2020.

A l'ordre du jour :

- Approbation du PV du 16.12.19
- Retour des troisièmes rencontres des plateformes territoriales
- Planification des prochaines rencontres **sur base des PV des 3 rencontres (à lire au préalable)**
 - ➔ Comment envisager les prochaines rencontres ?
- Procédure de communication au sein des plateformes
 - ➔ Diffusion des mails et coordonnées ?
 - ➔ Création d'un réseau entre les participant-e-s permettant de favoriser la communication d'information (concernant d'éventuels événements par exemple) ?
- Divers : accepter ou non les stagiaires au sein des plateformes ?

MERCI À TOUTES ET À TOUS POUR VOTRE PARTICIPATION...