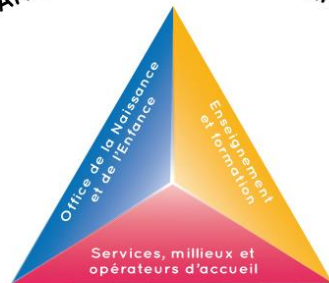


RENFORCER LA COHÉRENCE  
DANS L'ACCUEIL DE L'ENFANCE



---

# "Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg" (EFE) – Plateforme territoriale SUD-OUEST

---

Rencontre du 21 juin 2019 : Procès-Verbal

---

Prochaine rencontre à planifier en octobre/novembre 2019

---

Coordonné par



Avec le soutien de



## L'objectif et l'engagement

---

L'objectif de ces rencontres est

- de s'entendre, de se comprendre et d'échanger
- pour ajuster les pratiques professionnelles/enseignements
- sur base d'un cadre de référence commun
- en vue d'une pratique d'accueil commune.

Les professionnel-le-s (de l'enseignement/de la formation, des services/milieus/opérateurs d'accueil, de l'ONE) s'engagent à participer à 2 rencontres par an. Chaque année, une rencontre inter-plateformes sera organisée. Cette rencontre permettra de faire le bilan des échanges qui auront émergés au sein des différentes plateformes (un-e/des intervenant-e(s) seront éventuellement invité-e(s) suivant les thématiques). Cette rencontre inter-plateformes sera ouverte à tous/tes les professionnel-le-s de la province de Luxembourg.

*« Ouvrir un espace de discussion où l'autre peut parler vrai et a le droit de penser autrement. »*  
→ Chaque participant-e est invité-e à dire son point de vue, sa représentation.

## Les informations pratiques

---

Date et horaire : le jeudi 21 juin 2019 de 9h30 à 12h30

Lieu : IEPSCF Virton

Animatrice : Marthe TOUSSAINT

Participant-e-s : 10 participant-e-s

Représentation triangle :

- Nombre de personne(s) représentant l'Office de la Naissance et de l'Enfance : 1
- Nombre de personne(s) représentant les services/milieus/opérateurs d'accueil : 6
- Nombre de personne(s) représentant l'enseignement/la formation : 3

*« Ouvrir un espace de discussion où l'autre peut parler vrai et a le droit de penser autrement. »* → Chaque participant-e est invité-e à dire son point de vue, sa représentation.

## Le déroulement

Dans un premier temps, l'animatrice interpelle les participant-e-s quant à leurs attentes au départ desquelles l'ensemble des participant-e-s échangent. Certains constats émergent et, quelques fois, sont similaires.

Dans un second temps, les échanges sont introduits par la lecture d'une situation fictive écrite selon trois points de vue différents :

- Je suis un-e agent de l'ONE

*Je suis en observation dans un milieu d'accueil, un étudiant en stage doit mener un projet auprès des enfants, à la demande de ses enseignants/formateurs. Pour valider son stage, il doit rendre des préparations. L'étudiant, soucieux de réussir son stage, a préparé des activités adaptées à l'âge des enfants et répondant, selon lui, à l'intérêt d'illustrer auprès des parents ce que les enfants vivent dans le lieu d'accueil. La première activité imaginée par l'étudiant est la réalisation d'un bricolage à l'occasion de la fête des mères.*

- Je suis un-e enseignant-e ou formateur/trice des/aux métiers d'accueil des enfants

*A ma demande, un étudiant doit mener un projet auprès des enfants sur son lieu de stage. Pour valider ce stage, il doit rendre des préparations. Soucieux de le réussir, il a préparé des activités adaptées à l'âge des enfants et répondant, selon lui, à l'intérêt d'illustrer auprès des parents ce que les enfants vivent dans le lieu d'accueil. La première activité imaginée est la réalisation d'un bricolage à l'occasion de la fête des mères.*

- Je suis un-e professionnel-le d'un service/milieu/opérateur d'accueil

*J'accueille un stagiaire, il doit mener un projet auprès des enfants, à la demande de ses enseignants/formateurs. Pour valider son stage, il doit rendre des préparations. L'étudiant, soucieux de réussir son stage, a préparé des activités adaptées à l'âge des enfants et répondant, selon lui, à l'intérêt d'illustrer auprès des parents ce que les enfants vivent dans le lieu d'accueil. La première activité imaginée par l'étudiant est la réalisation d'un bricolage à l'occasion de la fête des mères.*

Dans cette situation fictive, le masculin est utilisé à titre épique, accueillir des enfants et leurs parents étant une compétence neutre de genre.

A la lecture de cette situation, les participant-e-s ont échangé à propos de ce qui les interpellait.

Un dernier temps est consacré à un tour de table permettant à chacun-e de s'exprimer sur son ressenti, sur ce avec quoi il/elle repart, sur ses questionnements, ...

THÉMATIQUES	ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPÉRATEURS D'ACCUEIL
<p><b>Temps d'échanges centrés sur les similitudes au lieu des différences.</b></p>	<p>Les agent-e-s de l'ONE se sentent démunis face au turn-over dans les lieux d'accueil.</p> <p>Actuellement, le constat est le suivant : il y a une perte de temps et d'énergie par rapport à ce que chacun-e veut mettre en place mais malgré tout chacun-e se sent démunie face à cela. Le Projet FSE EFE permet de répondre aux attentes.</p>	<p>Le/la professionnel-le a le devoir de se remettre en question.</p>	
	<p>La rencontre avec les différents partenaires est souhaitée, de même que le relais des informations auprès des autres agent-e-s ONE. L'ONE est le réceptacle qui se situe en 2<sup>ème</sup> ligne. Les informations reçues sont donc celles transmises par les lieux d'accueil. Le vécu des enfants est, quant à lui, reçu en instantané.</p>	<p>Il y a un besoin de se rencontrer et de faire connaissance.</p> <p>Certains entretiens entre le professeur, l'étudiant-e et le/la maître de stage durent une petite heure. Les professionnel-le-s n'ont pas toujours le temps pour ces entretiens ce qui fait qu'il n'y a pas toujours de vrais échanges. Cela varie d'un endroit à l'autre.</p>	<p>Se rencontrer</p> <p>Les trois pôles du triangle sont hétéroclites, il faut apprendre à se découvrir, à s'interpénétrer, à voir ce que l'on a en commun et à agir ensemble. Il faut se centrer sur les similitudes alors qu'actuellement, il y a une fixation sur les différences. L'une des pistes est de s'écouter et d'harmoniser les pratiques. Il faut favoriser les échanges et les partenariats.</p> <p>Concernant la collaboration avec les établissements d'enseignement/de formation, plusieurs éléments sont mis en avant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les objectifs et les critères d'évaluation ne sont pas les mêmes ;</li> <li>- les discours et les termes tels que « activité » ou « projet » ne sont pas similaires d'un-e professionnel-le à l'autre, d'un lieu d'accueil à un autre, d'une formation à une autre,... ;</li> <li>- un décalage existe entre ce qui est</li> </ul>

	<p>Le temps de l'enfant étant fait de transitions, l'ONE prône la continuité. Certes il y a des points de ruptures dûs au système morcelé (horaires, budgets) mais ce n'est pas la volonté de l'ONE. Dans ce sens, les collaborations sont encouragées malgré que chacun ait sa part de responsabilité. Il faut ouvrir le champ des possibles.</p>		<p>enseigné et pratiqué sur le terrain (il faut donc ajuster les pratiques pour qu'il y ait plus de -BON- sens et faire émerger des valeurs communes) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les échanges avec les milieux scolaires manquent (toutefois, certains échanges qui ont lieu sont « super chouette ») ;</li> <li>- le temps d'accompagnement du stagiaire n'est pas évident au niveau de l'organisation (le temps d'être déchargé-e, pas de possibilité de se délocaliser).</li> </ul> <p>Comment construire de la cohérence avec des profils différents au sein d'une équipe?</p> <p>Mise en évidence du manque de bon sens.</p> <p>Les professionnel-le-s de l'ATL souhaitent décroisonner leur fonction en ouvrant des partenariats avec le secteur scolaire. Des barrières sont toutefois mises par l'ONE.</p>
<p>Les formations</p>			
	<p>Les agent-e-s de l'ONE se sentent démunis par rapport aux formations continues (rapport au volet qualitatif et quantitatif). De plus, il y a un manque de cohérence avec la</p>	<p>Une personne du pôle enseignement/formation fait le constat suivant : la formation des futur-e-s instituteurs/trices (préscolaire) est centrée sur les programmes plutôt que sur les rythmes et les besoins des enfants. Il faut revenir à l'enfant.</p>	<p>L'un des constats est le manque de formation pour mener à bien son métier. Un autre constat porte sur la formation des futur-e-s professionnel-le-s : les lieux d'accueil sont démunis par le peu de professionnalisme</p>

	<p>formation de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les valeurs</li> <li>- et les balises.</li> </ul> <p>Dans l'accueil extrascolaire, cela se manifeste davantage, il faut aller plus loin dans la réflexion et répondre mieux aux besoins.</p>	<p>L'une des pistes émises est de se nourrir des problématiques/pratiques pour apprendre aux étudiant-e-s les compétences nécessaires des futur-e-s professionnel-le-s. La personne aimerait prendre connaissance des problématiques de terrain pour les intégrer dans ses cours. Les visites sur les lieux de stage rendent cela possible en permettant à l'enseignant-e ou le/la formateur/trice de mieux comprendre les réalités de terrain. Ces rencontres permettent de mieux former les étudiant-e-s à la réalité.</p> <p>Dans la section « auxiliaire de l'enfance », le professeur a de la liberté par rapport au programme mais une question se pose : comment éveiller l'étudiant à l'essentiel ?</p> <p>Dans toutes les formations de type « circuit court », il faut aller à l'essentiel le plus vite possible, tout en créant une certaine confiance auprès du secteur.</p> <p>En ce qui concerne l'accompagnement des stages, l'étudiant-e répond à une attente du terrain en proposant des activités aux enfants. Toutefois, certains établissements d'enseignement/de formation n'attendent pas de l'étudiant-e qu'il/elle propose une activité mais s'attarde sur la prise en charge de l'enfant par l'étudiant-e.</p>	<p>durant les recrutements. Les responsables sont en attente d'une meilleure qualité de formation.</p> <p>Comment le milieu d'accueil peut-il remplir sa fonction formative ?</p>
--	--	---	---

		<p>Deux questions sont soulevées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La question de la formation des enseignant-e-s et formateurs/trices est soulevée : lorsqu'ils/elles ont une formation différente de celle de l'étudiant-e.</li> <li>- Les critères d'évaluation.</li> </ul> <p>Un décalage entre les attentes des enseignant-e-s et formateurs/trices et les attentes des lieux d'accueils est mis en évidence.</p>	
<p><b>Réflexion partagée</b></p> <p>Quel SENS chacun-e met sur la démarche et sur l'intention? Que veut-on pour l'enfant ?</p> <p>→ Il est important de construire un socle commun, pour cela il faut se réunir et organiser des temps d'échanges entre les stagiaires, les milieux d'accueil et les enseignants pour harmoniser les pratiques, favoriser la cohérence en terme de critères d'évaluation, de programmes, de formations, d'outils et d'attentes.</p>			
<p><b>Valorisation et reconnaissance des professionnel-le-s</b></p>			<p>Il subsiste une dévalorisation de la profession. Les jeunes adolescent-e-s sont orienté-e-s vers certaines filières selon leur genre (la mécanique pour les garçons, l'accueil des enfants pour les filles). L'envie n'est donc pas nécessairement présente, ce n'est pas nécessairement ce qu'ils/elles auraient souhaité faire. Dans ce contexte, l'une des missions des professionnel-le-s des lieux d'accueil est de transmettre de la valeur à l'étudiant-e et de le valoriser.</p> <p>D'autres éléments spécifiques à l'accueil extrascolaire sont mis en lumière :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le secteur est peu considéré ;</li> <li>- Les difficultés rencontrées sont méconnues (enfants d'âges différents, peu de temps défini, difficulté de</li> </ul>

			<p>créer une activité qui ne sera pas interrompue, ...);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le souhait que la fonction d'accueillant-e extrascolaire soit reconnue notamment par les établissements scolaires (enseignant-e-s, directeurs/trices, ...)</li> </ul>
<p><b>Réflexion partagée</b></p> <p>→ Les professionnel-le-s souhaitent davantage de reconnaissance de leur métier et la mise en place de partenariats. Ce processus leur permettra de donner du SENS à leurs pratiques et de soutenir une démarche d'évolution professionnelle en plaçant l'enfant au centre.</p>			
<p><b>Sensibilisation et/ou accompagnement du travail d'écriture face au constat que le vocabulaire est « pauvre »</b></p>		<p data-bbox="1227 655 1357 683" style="text-align: center;"><b>Le langage</b></p> <p>Le pôle enseignement constate également que les bases langagières ne sont pas acquises par les étudiant-e-s. Leur mission n'est toutefois pas d'enseigner la didactique du français. Le constat sera peut-être différent avec l'arrivée du Pacte d'Excellence... ?</p> <p>Piste qui est déjà utilisée par certain-e-s : le portfolio dont les objectifs sont de</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire des liens entre la théorie et la pratique ;</li> <li>- Eveiller la conscience, mettre des mots et faire des liens avec les compétences ;</li> <li>- Construire l'identité professionnelle ;</li> <li>- Soutenir la démarche d'évolution pour faire prendre conscience du SENS.</li> </ul> <p>Les contenus portent sur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des thématiques/questions en lien avec le rapport de stage ;</li> </ul>	<p>Les lieux d'accueil expriment une difficulté rencontrée par les étudiant-e-s à savoir le langage : le vocabulaire professionnel est pauvre et l'étudiant-e exprime des difficultés à formuler ce qu'il/elle vit et ce qu'il/elle voit</p> <p>→ L'expression orale ou écrite devrait faire partie intégrante du métier.</p> <p>Piste : le travail d'écriture pourrait être une façon de travailler la langue.</p>



- un compte-rendu de l'activité (pendant et comment).

Dans la démarche, il est demandé à l'étudiant-e d'être créatif/ve mais qu'en est-il de l'accompagnement du travail d'écriture ?

- Accompagner l'étudiant-e ? Cela peut avoir du sens pour certain-e-s mais pas pour d'autres.

Les milieux d'accueil tentent de questionner leurs équipes sur l'élaboration, la conceptualisation et la transmission des pratiques et le SENS de ces dernières.

- Accueillir des nouveaux/elles professionnel-le-s prend du temps (nécessité de prendre du temps pour mettre des mots sur le vécu, sur les pratiques, ...).

Pour cela, il est important de partir des compétences et de mettre en évidence le sens des pratiques (exemple : du change). Il faut aussi éveiller cette conscience car la formation professionnelle ne s'arrête pas après l'obtention du diplôme, la pratique professionnelle est aussi une formation. Il est donc important de maintenir une envie pour l'équipe de décider, de penser des choses ensemble (ex : achat de gants de toilette).

→ Il s'agit d'un processus continu.

### Réflexion partagée

→ Le langage permettant de structurer la pensée et participant à la professionnalisation du métier, il est important, face au constat que le vocabulaire des étudiant-e-s est « pauvre », d'accompagner le travail d'écriture. Toutefois, les bases langagières ne sont pas de l'ordre de la formation professionnelle. C'est pourquoi cet accompagnement doit avoir lieu en amont (enseignement fondamental).

## Les interpellations autour de la vignette

ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPÉRATEURS D'ACCUEIL
	<p>La formation « éducateur/trice spécialisé-e »</p> <p>Durant la formation « éducateur/trice » :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'étudiant ne doit pas rendre des préparations d'activité ;</li> <li>- l'étudiant ne doit pas préparer d'activité ;</li> <li>- l'étudiant ne doit pas réaliser de bricolage.</li> </ul> <p>➔ L'étudiant doit analyser les besoins des enfants et la manière d'y répondre.</p>	
L'activité		
<p>Tout est activité pour l'enfant.</p> <p>L'activité fête des mères a du sens si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nous célébrons le lien parent/enfant ;</li> <li>- le vécu de l'enfant est transmis aux parents via des photos de l'enfant en activité ;</li> <li>- si l'enfant a pris du plaisir ➔ donner du SENS à l'activité, du BON SENS.</li> </ul> <p>Le résultat du processus a du sens s'il sert à décorer le milieu d'accueil (ou une partie, l'autre étant remise à l'enfant).</p>	<p>L'intérêt est d'illustrer ce que vivent les enfants et quels outils utiliser pour communiquer vers les parents.</p> <p>Par rapport à la fête des mères, le projet et la démarche peuvent être questionnés comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sagit-il du projet du/de la professionnel-le, de l'étudiant-e ou celui de l'enfant ?</li> </ul> <p>L'activité étant un moyen et non pas une finalité, les objectifs doivent être ciblés ensemble.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelle diversité le milieu d'accueil accueille-t-il ?</li> <li>- Quelles sont mes compétences créatives ?</li> <li>- Quelle est ma mission en tant que professionnel-le ?</li> </ul> <p>Cette démarche communiquée aux parents, ils ne seront pas dans l'attente d'un bricolage.</p>	<p>Par rapport au « bricolage », les lieux d'accueil essayent de voir le cheminement et de donner du sens à l'élaboration.</p> <p>Il n'y a, à proprement parler, pas de production mais les questions suivantes en lien avec la démarche doivent être abordées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qui veut produire le « bricolage » : l'enfant ou le/la professionnel-le ?</li> <li>- L'objectif est-il de montrer aux parents ce que les enfants vivent tout au long de la journée ? Notons que certains parents ont des attentes de production et qu'il est parfois difficile de communiquer avec les parents (notamment en extrascolaire).</li> <li>- Quel en est le SENS ?</li> <li>- Quelles sont les attentes de part et d'autre ?</li> <li>- Quelles sont les critères d'évaluation (nécessité d'évaluer les pratiques) ?</li> </ul>

Cette démarche doit susciter l'envie de l'enfant et le/la stagiaire doit consulter au préalable le/la professionnel et/ou le responsable du milieu d'accueil pour définir/construire ensemble comment définissons-nous le mot activité (que mettons-nous derrière ce mot ?).

Note : au sein des accueils extrascolaires, il est important de collaborer avec les enseignant-e-s (enseignement fondamental) pour rendre les transitions plus douces et éviter la lourdeur pour l'enfant de refaire le « bricolage ». Attention : la temporalité entre un lieu d'accueil extrascolaire et un lieu d'accueil petite enfance est différente.

### Réflexion partagée

→ Il faut ouvrir la porte de la créativité.

Le/la stagiaire doit user de créativité mais que mettent les professionnel-le-s et les enseignant-e-s derrière ce mot ?

### L'observation, les besoins des enfants et l'accompagnement de l'étudiant-e

L'observation des comportements des enfants permet d'identifier leurs besoins.

→ **Les étudiants doivent définir des interventions éducatives et des stratégies de communication.**

Les professionnel-le-s doivent aider le/la stagiaire dans la pratique de l'observation. Toutefois, ils/elles sont eux/elles-mêmes pris-es par de nombreuses contraintes qu'ils/elles en oublient l'observation systématique de l'enfant. Les professionnel/les disposent-t-ils/elles d'un outil d'observation ?

Le lieu d'accueil doit accompagner le stagiaire dans son projet et l'interroger sur son objectif, de même que celui poursuivi pour l'enfant. Comment lui montrer ce qui est attendu ?

L'observation est pauvre dans les lieux d'accueil, il reste quelque chose à construire en termes d'outils.

Mise en évidence de l'importance de la cohérence du projet au service de l'enfant.

L'étudiant-e peut également penser à concevoir lui/elle-même un outil d'observation ou à tester un outil de son choix.

Note : dans certaines sections, les sujets de TFE arrivent après l'observation car, si le sujet est choisi au préalable, les observations seront orientées.

Les enseignements centrent les projets sur les besoins de l'enfant.

L'étudiant-e dispose d'une fiche d'activité mais sait-il/elle l'utiliser (au bon moment) ?

Il faut une certaine cohérence dans le discours, dans le projet mis au service de l'enfant.  
Ce travail s'inscrit suite à une phase d'observation. Force est de constater un vécu et de s'interroger sur celui-ci dans une démarche professionnelle où le/la professionnel-le est centré-e sur l'enfant.

#### Questionnement partagé en lien avec la vignette

- Quel sens donne-t-on à l'activité ?
- Quel est l'objectif principal et sous-jacent ?
- Quel est le cheminement ? Comment élabore-t-on une activité ?
  - Quels sont les moyens utilisés ?
- Quel est le projet ? Est-ce le projet de l'enfant, de l'étudiant-e ou du/de la professionnel-le ?
  - Dans cette démarche, l'activité « bricolage pour la fête des mères » a du SENS.

Une définition des termes suivants est également nécessaire :

- Activité
- Projet de l'enfant
- Projet de l'étudiant-e
- Créativité

- Il faut de la cohérence et de la concertation pour que le projet soit au service de l'enfant.
- Importance d'inclure tout le monde dans la réflexion, même les futur-e-s professionnel-le-s.

## Une interpellation supplémentaire

THÉMATIQUE	ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPÉRATEURS D'ACCUEIL
La diversité		<p>Deux situations interpellantes sont exposées :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Une étudiante transsexuelle très compétente mais suscitant un malaise auprès de certaines personnes s'étant vu refuser des lieux de stage.</li><li>- Une étudiante de confession musulmane portant le foulard à qui il a été demandé de lire des comptines faisant référence à une autre culture religieuse, ce qui renvoie à une connotation religieuse alors que les lieux d'accueil devraient favoriser la neutralité. Comment l'étudiante doit-elle se positionner ? Elle s'est également vue refuser des lieux de stage.</li></ul> <p>Constat : les lieux d'accueil sont des lieux de transmission culturelle et symbolique.</p>	

## Le tour de table

---

### Les ressentis, apports, questionnements mis en évidence suite à la rencontre

---

- *Créer des liens*
- *Réelle entente, réel besoin*
- *On va pouvoir créer des choses*
- *Ce serait intéressant que les écoles de puériculture soient présentes (excusées)*
- *Envie de construire quelque chose*
- *Attentes sont comblées*
- *Je m'attendais à fulminer, je suis ébahie du nombre de points commun. Ouvrir ce qui me paraissait trop juste par rapport à la petite enfance*
- *On se réjouit tous sur une quantité de chose → on va dans le même sens, attentes comblées → on peut construire*
- *Contente d'avoir représenté le secteur de l'ATL*
- *Reconnaissance*
- *Il manque des représentants de l'enseignement fondamental – points communs-enfant*
- *Matinée riche, bien de se rencontrer, même attente de la part de chacune – l'enfant est au centre*
- *Dans un moment d'essoufflement, on trouve à ouvrir des portes, sereinement, sans jugement et convergence. Il s'agit d'un projet qui se partage avec tous autour d'un moment de plaisir*
- *Emerveillé par l'ouverture et la recherche de sens commun*
- *Contente que l'ATL soit représenté*
- *Il y a des similitudes*
- *Un ajustement des pratiques sera possible*

### Attente spécifique

---

- *Ouvrir les conférences/actions aux étudiant-e-s*

### Communication spécifique

---

L'ASBL Le Fourneau David-Les Iris organise le colloque « Accueillir ses émotions pour plus d'efficacité personnelle et professionnelle », avec le soutien de la Province de Luxembourg.

Quand ? Le jeudi 26 septembre de 8h30 à 17h

Où ? Au Rox à Rouvroy (rue Adam, 9 - 6767 Harnoncourt)

Prix ? 50 € lunch compris (étudiants : 10€)

Renseignements et inscription via le mail [administration@fdavidiris.be](mailto:administration@fdavidiris.be) ou par tél 063/58 89 00