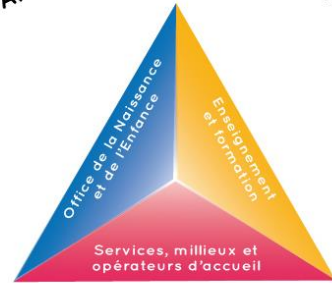


RENFORCER LA COHÉRENCE  
DANS L'ACCUEIL DE L'ENFANCE



---

# "Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg" (EFE) – Plateforme territoriale du Nord

---

Rencontre du 20 novembre 2019 : Procès-Verbal

---

Prochaine rencontre à planifier en 2020

---

Coordonné par



Avec le soutien de



## Informations pratiques

Date et horaire : le mercredi 20 novembre 2019 de 13H30 à 16H30

Lieu : Athénée Royal de la Roche-en-Ardenne

Animateur : SERLEZ Jérôme

Participants : 10 participantes

Représentation triangle :

- Nombre de personne(s) représentant l'Office de la Naissance et de l'Enfance : 1
- Nombre de personne(s) représentant les services/milieux/opérateurs d'accueil (0-12 ans) : 6
- Nombre de personne(s) représentant l'enseignement/la formation : 3

## Les attentes

ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPERATEURS D'ACCUEIL
Développer la thématique de l'allaitement (comment les enseignant-e-s et formateurs/trices abordent cette notion ?)	Le portage et plus précisément le portage en écharpe : comment aborder cette thématique et quel est le point de vue des différents services/milieux/opérateurs d'accueil ?  Développer les savoirs faire et plus précisément les savoirs être attendus : quels savoirs sont attendus dans les services/milieux/opérateurs d'accueil ?  Nourrir la formation des éducateurs sur le terrain : quelles démarches de réflexion ?	Découvrir les échanges qui naissent de ces rencontres (1 <sup>ère</sup> participation).  Les échanges et les nouvelles informations qui peuvent être ramenés en équipe pour alimenter le quotidien des services/milieux/opérateurs d'accueil.

## Les échanges au départ de l'approbation du PV du 22.05.19

THÉMATIQUES	ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPÉRATEURS D'ACCUEIL
<b>ACTIVITÉS</b>	En lien avec l'activité « bricolage », l'ONE met l'accent sur l'activité libre et artistique et non pas l'activité dirigée.		
<b>Les supports PHOTOS/VIDEOS et la CONFIDENTIALITÉ des données</b>	Les supports photos mais aussi vidéo sont importants car ils permettent de communiquer certaines choses aux parents tels que l'enfant en activité et en relation avec les autres enfants et les adultes.	<p>Dans le cadre des cours, des moments sont consacrés pour aborder la notion de transparence de ce qui se passe au sein des services/milieus/opérateurs d'accueil. Dans ce sens, il est demandé aux étudiant-e-s d'observer les moyens mis en œuvre au sein des services/milieus/opérateurs d'accueil dans lesquels ils/elles vont en stage. Cette question fait partie des compétences relationnelles : la communication.</p> <p>La question du droit à l'image est aussi beaucoup discutée au sein des établissements d'enseignement qui reçoivent des consignes strictes.</p>	<p>Les informations à communiquer, y compris le choix des photos, méritent d'être réfléchies et non pas fait dans l'immédiat.</p> <p>Certains services/milieus/opérateurs d'accueil témoignent de l'utilisation de Facebook pour communiquer les photos de temps quotidiens via un compte fermé accessible exclusivement aux parents. Dans la situation des haltes accueil, une difficulté supplémentaire est vécue : la composition des groupes d'enfants changent régulièrement et certains groupes sont nombreux → Facebook n'est pas utilisé afin de veiller à la confidentialité des données vis-à-vis des familles et du personnel d'accueil. Il est toutefois spécifié que les</p>

	<p>Les photos sur l'accueil du matin et du soir, malgré que ces moments sont moins documentés, sont importantes.</p>		<p>images peuvent être floutées, ce qui nécessite toutefois un grand investissement de la personne responsable.</p> <p>Afin de respecter la confidentialité des informations, certains lieux d'accueil visionnent les photos « en interne », par l'usage d'un journal par exemple. Toutefois, l'organisation de ce type de support (gestion administrative) est complexe et certains parents ne prennent pas nécessairement le temps de les manipuler. Les enfants peuvent quant à eux être très intéressés. Quel est donc le rapport coût/bénéfice ? L'investissement en vaut-il vraiment la peine ?</p> <p>Note : la gestion de ce type d'outil peut être proposée aux étudiant-e-s. Toutefois, cela peut engendrer des réactions variées de la part des parents, réactions à prendre en considération.</p> <p>Une professionnelle témoigne de la création de panneaux d'affichage sur lesquels sont exposées durant 3 semaines des photos préalablement choisies.</p> <p>Il pourrait être intéressant d'intégrer les photos à l'accueil mais les professionnel-le-s n'y pensent pas nécessairement car c'est un moment de relation. De plus, les parents en ont peut-être moins besoin car ils sont présents dans la relation.</p>
--	--	--	---

<p><b>Les COMPÉTENCES RELATIONNELLES</b></p>		<p>Comment faire réfléchir l'élève à la relation à l'adulte/à l'équipe/entre enfants/avec les parents ? Malgré que le jeune âge des élèves qui pose une difficulté dans l'apprentissage des compétences relationnelles, elles doivent être travaillées dans le cadre de la formation initiale.</p>	
<p><b>Les PROGRAMMES de COURS</b></p>	<p>Il est important que les étudiant-e-s puissent découvrir les différents types d'accueil.</p>	<p>Dans le cadre de l'enseignement de plein exercice puériculture, des cours de communication professionnelle étaient organisés jusqu'à peu. Aujourd'hui, ces cours sont supprimés. Ces compétences ont donc été intégrées au cours de psychologie. De manière générale, les heures de pratique professionnelle ont diminuées pour augmenter les heures de cours généraux (et des cours généraux ont été intégrés dans l'enseignement de la pratique professionnelle) et ce, malgré que les compétences en lien avec le métier de l'accueil des enfants se complexifient. En ce qui concerne les stages, ils sont officiellement organisés en 1 jour de stage par semaine, ce qui n'est pas adéquat. L'Athénée Royal de la Roche-en-Ardenne a donc fait le choix (car l'institution peut se le permettre) d'organiser les stages en blocs de 3 semaines.</p> <p>Quels sont les changements à venir pour les établissements d'enseignement (titres) ? Les enseignantes présentent communiquent leur sentiment de ne pas être entendues.</p>	

<p><b>L'ACCUEIL à caractère FAMILIAL</b></p>	<p>Les étudiant-e-s sont des professionnel-le-s de l'accueil des enfants en devenir... au sein d'un accueil collectif ET au sein d'un accueil à caractère familial (accueillant-e salarié-e ou autonome). Il est donc important de considérer ces deux débouchés professionnels dans les enseignements et l'accompagnement des étudiant-e-s.</p>		<p>Les accueillant-e-s à caractère familial sont aussi un pilier de l'accueil de la petite enfance malgré qu'ils/elles (accueillant-e-s et services d'accueil d'enfants) ont parfois l'impression d'être oublié-e-s.</p>
<p><b>L'OBSERVATION</b></p>	<p>Les grilles d'observation peuvent être valables tant pour les milieux d'accueil collectifs que pour les accueillant-e-s à caractère familial.</p> <p>De son côté, l'ONE n'a pas beaucoup de moyens humains et financiers pour soutenir des démarches d'observation. La mission des coordinatrices accueil est, entre autres, d'accompagner les milieux d'accueil collectifs, les services d'accueil d'enfants, les professionnel-le-s de l'accueil temps libre dont les accueils durant les vacances scolaires (plaines de jeux). Il est toutefois possible que les coordinatrices accueil aillent observer dans les lieux d'accueil puis transmettent leurs observations mais c'est une démarche qui a pour but que les lieux d'accueil s'approprient cette pratique.</p>		<p>Pour les milieux d'accueil collectifs, les observations sont difficiles à mettre en place car il faut dégager du temps et être formé-e → ce qui peut être difficile financièrement pour les maisons d'enfants</p> <p>Du côté ATL, il est difficile de mettre en place des pratiques d'observation pour les accueillant-e-s surtout pour une question de sécurité (nbre d'enfants présents). De plus, la formation des accueillant-e-s n'est pas suffisante pour pouvoir mettre en place des</p>

			<p>pratiques d'observation. Les conditions ne le permettent pas (conditions salariales, formations initiales très insuffisantes, charge de travail, ...) → tant qu'il n'y aura pas de moyens financiers supplémentaires, les outils seront impraticables.</p> <p>L'observation se pratique donc de manière spontanée, sans outil particulier.</p> <p>Par contre, les conditions sont plus faciles pour mettre en place ces pratiques lors des accueils durant les vacances scolaires (plus de temps disponible).</p>
<p>Mise en avant de l'importance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des conditions favorables à mettre en place pour pratiquer l'observation</li> <li>- et de l'acquisition de la compétence d'observation peu importe le lieu/type d'accueil concerné.</li> </ul>			
	<p>Des opérateurs de formation existent pour acquérir les compétences en lien avec l'observation. Les établissements d'enseignement/de formation pourraient se tourner vers ces opérateurs.</p>	<p>L'observation est une compétence fondamentale pour un-e accueillant-e.</p>	<p>Sur base volontaire, la pratique de l'observation est envisageable. Dans ce cas, il sera judicieux de proposer un outil mais quel suivi en faire ? L'outil devra se baser sur un langage commun, des valeurs communes.</p> <p>Dans les lieux d'accueil des jeunes enfants (0-3 ans), des observations sont écrites dans les cahiers de communication des enfants. Ces observations sont complétées par celles des parents. C'est donc en partenariat avec eux que les observations se font. Toutefois, actuellement, peu de temps/moyen est disponible au vu des absences de personnel.</p>
<p>Observation ≠ jugement Observation ≠ ne rien faire</p>			

			<p>Les accueillant-e-s peuvent ressentir une impression de jugement de la part des parents (regard extérieur) qui se questionnent sur ce que fait l'accueillant-e (assise, qui observe) : s'occupe-t-il/elle des enfants ? C'est la raison pour laquelle certain-e accueillant-e privilégie le « faire ». Ceci met en évidence l'importance d'expliquer le sens de l'observation aux parents qui peuvent d'ailleurs y participer (observation → interaction → observation).</p> <p>Une tendance à plus être dans l'observation qu'auparavant se fait sentir.</p> <p>Il faut prendre conscience que la position d'observation est différente de « ne rien faire ». Cette prise de conscience dépend de la personnalité et de l'expérience du/de la professionnelle.</p> <p>Filmer puis regarder les séquences en équipe permet d'évacuer le ressenti d'être épié-e, jugé-e. De plus, cela permet d'ajuster les pratiques (gestes et paroles par exemple). Cela apporte une richesse, une amélioration des pratiques à condition toutefois de ne pas être dans le jugement.</p> <p>Il est important d'aborder la question du sens autour de la pratique de l'observation avec les étudiant-e-s qui observent durant leur 1er jour de stage car ils/elles ont souvent envie d'être utiles, de faire comme l'équipe alors qu'ils/elles ne sont pas autonome dans l'observation.</p>
--	--	--	---



L'observation d'un moment privilégié pourrait être un objectif de stage.

Le 1er jour de stage est un jour d'observation entendu au sens de prise de contact et d'organisation ce qui est différent de l'observation entendue comme compétence professionnelle qui elle, s'intègre tout au long du stage.

L'observation entendue comme compétence professionnelle est parfois mal vécue par les stagiaires qui ont « l'impression de ne rien faire ». Malgré que le sens de cette pratique soit expliqué, les stagiaires n'osent pas nécessairement demander à l'équipe de s'asseoir pour observer.

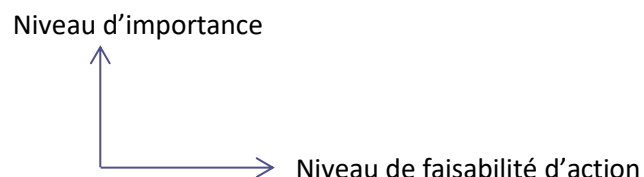
→ Il est important que le/la tuteur/trice puisse faire cet exercice pour montrer au/à la stagiaire qu'il/elle peut se mettre en retrait pour observer (~accompagner l'apprentissage).

Attention toutefois à ce que l'outil ne soit pas prioritaire à la « vraie » observation. C'est la démarche professionnelle d'observation accompagnée de l'analyse qu'il faut avoir en tête et pas uniquement le fait de « remplir une grille » (il peut y avoir confusion). Il s'agit d'une démarche permettant une micro-régulation, l'adaptation. Attention à ne pas tomber dans l'observation qui sert à « détecter » les problèmes. En effet, l'observation n'implique pas nécessairement de « trouver quelque chose ».

Observer → Analyser → Ajuster/Agir  
et pas Agir → Observer

		<p>Il faut une démarche d'appropriation : l'outil découle de cette démarche qui permet de répondre aux questions : qui ? quand ? pourquoi ?</p> <p>Sur le terrain, peu d'outils sont mis en œuvre. Les établissements d'enseignement/de formation sont en recherche pour créer des grilles d'observation, ce qui engendre une difficulté concernant le choix du vocabulaire à utiliser.</p>	<p>L'observation est-elle une description ? Que faire de l'observation ? A qui transmettre quelles informations ?</p>
--	--	---	---

### Les échanges au départ de thématiques classées suivant le niveau d'importance et du niveau de faisabilité d'action



THÉMATIQUES	ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPÉRATEURS D'ACCUEIL
<b>ALLAITEMENT</b>	<p>Une vigilance est à porter concernant l'allaitement par rapport au soutien dans les lieux d'accueil et à la formation des accueillant-e-s.</p> <p>Rappel de la recommandation de l'ONE : allaitement exclusif durant les 6 premiers mois de vie de l'enfant.</p> <p>→ Intérêt d'une interpellation des politiques concernant le congé de maternité.</p>	<p>Les enseignant-e-s et formateurs/trices sont confrontés aux échos des étudiant-e-s qui relatent leur difficulté par rapport à l'allaitement (implication sur le rythme des bébés, ...). La thématique de l'allaitement pourrait donc être abordée différemment dans le cadre des cours. Des mamans pourraient, par exemple, témoigner auprès des étudiant-e-s. A l'heure actuelle, des fascicules sont distribués aux étudiant-e-s.</p>	<p>Des services/milieus/opérateurs d'accueil soutiennent les mamans qui allaitent, d'autres non.</p>

			<p>Certaines mamans ont des difficultés à allaiter au sein du lieu d'accueil.</p> <p>Les services/milieus/opérateurs d'accueil constatent une diminution du nombre de maman qui allaitent leur enfant.</p> <p>Attention à veiller à la cohérence des informations communiquées.</p> <p>Il pourrait être envisagé d'accueillir une conseillère en allaitement, pour information.</p>
<p><b>La COMMUNICATION aux PARENTS et le SOUTIEN à la PARENTALITÉ</b></p>		<p>Le soutien à la parentalité est peu développé dans les cours en formation initiale.</p>	<p>Le soutien à la parentalité est lié au contexte du lieu d'accueil et à la population accueillie (population fragilisée). L'accueillant-e est-elle suffisamment armée ?</p> <p>La jeunesse des étudiant-e-s implique une gestion des émotions et des représentations différentes.</p>
	<p>Les accueillant-e-s (en devenir et diplômé-e-s) ne sont pas toujours armé-e-s pour faire face à des situations difficiles.</p>		<p>Au-delà du soutien à la parentalité, il est nécessaire de garder un contact avec les enfants.</p> <p>Les accueillant-e-s extrascolaires (ATL) ont contact avec les enfants et parents en début et en fin de journée. Dans leur contexte professionnel, ce sont des moments d'accueil « chargés ». Il est donc difficile pour une accueillant-e extrascolaire d'assumer ce rôle de soutien en plus de l'accueil. Le ressenti est le même pour une accueillant-e d'un lieu d'accueil 0-3 qui n'est pas toujours prête à assumer ce rôle.</p>

Pistes d'action :

- Travail sur la thématique au départ d'une capsule vidéo créée dans le cadre du dispositif d'analyse des pratiques d'accueil pour mieux soutenir la parentalité.

**Note de la rédaction : un événement de bilan et de partage des résultats de ce dispositif aura lieu le 17 décembre 2019. Durant cette matinée, des interventions en lien avec le soutien à la parentalité seront proposées, de même que la diffusion d'une capsule vidéo témoignant du dispositif mis en œuvre. Pour plus d'information sur ces interventions et les supports de diffusion, contactez l'ASBL Promemploi (Jocelyne Couset : 063/24.25.20).**

- Travail sur la thématique au départ de la diffusion du film « Lóczy, une école de civilisation ».

Le soutien à la parentalité est le juste équilibre entre « dire » et « ne pas dire ». Il est nécessaire de garder un lien avec le parent.

Afin de permettre une communication aux parents plus facile, il est nécessaire de mettre en avant le positif de chaque situation et non pas uniquement le négatif.

Dire ce qui ne va pas a-t-il un impact sur la confiance entre les parents et les professionnel-le-s ? Que (ne pas) dire ?

Tant la communication écrite que verbale doit être soignée et cela doit se travailler tant en formation initiale qu'avec les professionnel-le-s en fonction.

Les parents peuvent parfois « faire peur » au personnel d'accueil qui craint les réactions possibles (« on paye donc ... »). Plusieurs conditions permettent d'établir une bonne communication avec les parents :

- Le respect mutuel ;
- Permettre au personnel d'accueil de « décanter » la situation (prendre du recul sur ses propres émotions) ;
- Mettre en place des conditions d'échange avec les parents (temps seul avec le/les parent(s)) ;

Des formations continues sont proposées aux services/milieus/opérateurs d'accueil.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réfléchir au contenu mais aussi à la forme : qu'est-ce qui doit être dit et comment le dire ? ;</li> <li>- Accueillir l'émotion du/des parent(s) pour ensuite ouvrir le dialogue.</li> </ul> <p>Les supports/soutiens mis en évidence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le personnel de coordination (de l'ONE ou autre), dans sa fonction de support/soutien pour accompagner le/la/les professionnel-le(s) dans la gestion de ces situations. → mise en avant d'une difficulté vécue pour les accueillant-e-s autonomes.</li> <li>- Le travail de réflexion.</li> <li>- Les règlements/projet pédagogique/... de l'institution.</li> <li>- Les valeurs véhiculées par l'institution.</li> </ul>
<p><b>La COMPLEXITÉ du métier et l'ACCOMPAGNEMENT DES ÉTUDIANT-E-S</b></p>		<p>Importance mise en avant de rendre visible le métier d'accueil des enfants comme un métier d'accompagnement de l'enfant dans son développement et non pas de « production » (faire), ce qui rassurerait les étudiant-e-s qui ressentent parfois une attente extérieure de l'ordre du « faire ».</p> <p>Mise en avant de la difficulté de transmettre les savoirs être, de la bienveillance vis-à-vis des différents acteurs et les attitudes adéquates.</p>	<p>La difficulté réside dans l'âge et dans la maturité des étudiant-e-s (puériculture : 15-16 ans) qui doivent faire face à la complexité de ce métier et de ce monde professionnel.</p>
<p>Les étudiant-e-s s'orientent-ils/elles dans ces options par choix ? Est-ce (ou non) une orientation professionnelle par défaut ?</p>			

	<p>Ne serait-il pas intéressant d'organiser une sélection à l'entrée des études/options ?</p>	<p>Dans l'enseignement de plein exercice, avant la 7<sup>ème</sup> année, si l'étudiant-e réussit les cours généraux (les stages n'étant pas compris comme cours généraux), l'établissement ne peut pas interrompre le parcours de l'étudiant-e ou le/la réorienter.</p> <p>Le métier de l'accueil des enfants gagne à être valorisé (notamment : impact sur la motivation des étudiant-e-s).</p>	<p>Il est important de montrer la complexité du métier de l'accueil des enfants et le besoin d'exigence.</p>
<p>Piste d'action : A tous les niveaux et dans tous les services/milieux/opérateurs d'accueil et établissements d'enseignement/de formation, il est nécessaire de mettre en avant la complexité du métier et le besoin d'exigence.</p>			
<p><b>Évaluation des stagiaires</b></p>		<p>Dans l'enseignement de plein exercice (puériculture réseau communauté française), les carnets de stage (communiqués au préalable aux stagiaires et lieu de stage) sont complétés en partenariat avec l'établissement scolaire et le lieu de stage. Le carnet de stage se compose :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'un dossier administratif (décrivant les rôles des un-e-s et des autres),</li> <li>- d'un dossier médical,</li> <li>- des travaux à effectuer à domicile (dont le recueil des informations sur le lieu de stage),</li> <li>- d'une évaluation formative,</li> <li>- d'une auto-évaluation (ce que le/la stagiaire peut améliorer pour le stage qui suivra, les acquis et non-acquis → pas de zone intermédiaire),</li> <li>- d'un tableau reprenant les compétences à acquérir pour les étudiant-e-s de 5, 6 et 7<sup>ème</sup> année.</li> </ul>	<p>Le carnet de stage reprend-t-il l'évolution des compétences selon l'année en cours ? Il revient aussi de la responsabilité du maître de stage à préparer l'étudiant-e à évoluer, à apprendre.</p>

		<p>Au fil des années, cet outil (partagé avec l'ensemble des participant-e-s) qui a l'objectif d'accompagner le/la stagiaire s'est enrichi, améliorer.</p> <p>L'accompagnement du/de la stagiaire varie suivant le/la tuteur/trice et donc selon les lieux de stage. L'établissement d'enseignement propose de rédiger une note à l'égard du/de la tuteur/trice permettant de clarifier ses attentes vis-à-vis de cette fonction.</p>	<p>Attention à la durée des stages qui peut parfois être trop courte.</p> <p>La motivation du/de la tuteur/trice et son expérience dans cette fonction impactera l'accompagnement du/de la stagiaire. Il s'agit d'une fonction supplémentaire qui nécessite un investissement.</p> <p>Une première expérience d'accueil d'un-e stagiaire implique un questionnement à approfondir.</p>
<p>Pistes d'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser des rencontres entre l'établissement d'enseignement/de formation et le lieu de stage (entre les enseignant-e-s ou formateurs/trices et le/la tuteur/trice).</li> <li>- Approfondir la question du tutorat via le site Internet prévu à cet effet : <a href="http://www.tutorats.org">www.tutorats.org</a> (supports et documentation disponibles)</li> </ul>			

## Les sujets en attente d'être approfondis

- L'observation des pratiques
- La réflexivité
- La réforme MILAC
- Les douces violences
- La familiarisation
- La gestion des émotions
- Les compétences attendues des stagiaires
- Les savoirs faire et être attendus des stagiaires (mentionné en début de rencontre)
- Le portage (mentionné en début de rencontre)

Le groupe souhaite « *savoir où on va* » : il est proposition de créer un outil d'observation (seule une personne était réticente à cette idée).