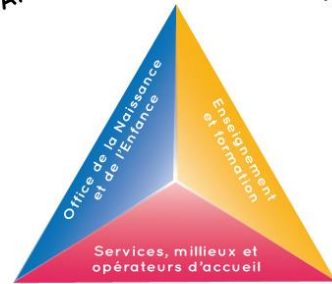


RENFORCER LA COHÉRENCE
DANS L'ACCUEIL DE L'ENFANCE



"Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg" (EFE) – Plateforme territoriale du Nord

Rencontre du 22 mai 2019 : Procès-Verbal

Prochaine rencontre à planifier en octobre/novembre 2019

Coordonné par



Avec le soutien de



Informations pratiques

Date et horaire : le mercredi 22 mai 2019 de 13H30 à 16H30

Lieu : MCAE - Les P'tites Can'Ayes - Aye - Marche-en-Famenne, Rue des Sarts, 2 - 6900 Aye - Marche-en-Famenne

Animateur : SERLEZ Jérôme

Participants : 6 participantes

Représentation triangle :

- Nombre de personne(s) représentant l'Office de la Naissance et de l'Enfance : 1
 - Nombre de personne(s) représentant les services/milieux/opérateurs d'accueil : 4 (1 milieu d'accueil collectifs, 1 co-accueil, 1 SAEC, 1 Service de garde d'enfants malades)
 - Nombre de personne(s) représentant l'enseignement/la formation : 1 (enseignement)
- ➔ À l'heure actuelle, le groupe ne comprend pas de représentant-e-s de l'accueil des enfants 3-12 ans.

Les attentes

ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPERATEURS D'ACCUEIL
La <u>cohérence</u> entre ce que l'ONE renvoie par rapport au code qualité et la formation professionnelle. Une amélioration est toutefois observée lors des visites : augmentation de l'observation et diminution du « faire ». La création de <u>partenariat</u> .	Le <u>partage</u> et la <u>collaboration</u> avec les services/milieux/opérateurs d'accueil. Beaucoup de changements actuellement au niveau des services/milieux/opérateurs d'accueil (suite à ce que l'ONE renvoie). ➔ Souhait d'être informée de ces changements afin de les appliquer dans la formation et les consignes données aux élèves. Le stage est important pour les élèves car il leur permet de découvrir le milieu professionnel.	Le <u>partage</u> ➔ Bonne évolution de la <u>collaboration</u> avec les différents partenaires. La <u>réflexivité</u> par rapport aux pratiques ➔ Évaluation pour augmenter le bien-être des enfants accueillis. <u>Briser l'isolement professionnel</u> de l'accueillant-e. La <u>curiosité</u> par rapport à ce qui va sortir de ces rencontres. Les <u>retombées du Pacte d'Excellence</u> sur la formation des professionnel-le-s ? Quid par rapport au contenu et qualité de la formation (ex : la relation avec les parents est peu abordée dans le programme de formation) ? ➔ Lien avec les attentes de l'enseignement/la formation.

La vignette

Les échanges ont eu lieu au départ d'une situation fictive déclinée en trois versions :

- Je suis un-e agent de l'ONE

Je suis en observation dans un milieu d'accueil, un étudiant en stage doit mener un projet auprès des enfants, à la demande de ses enseignants/formateurs. Pour valider son stage, il doit rendre des préparations. L'étudiant, soucieux de réussir son stage, a préparé des activités adaptées à l'âge des enfants et répondant, selon lui, à l'intérêt d'illustrer auprès des parents ce que les enfants vivent dans le lieu d'accueil. La première activité imaginée par l'étudiant est la réalisation d'un bricolage à l'occasion de la fête des mères.

- Je suis un-e enseignant-e ou formateur/trice des/aux métiers d'accueil des enfants

A ma demande, un étudiant doit mener un projet auprès des enfants sur son lieu de stage. Pour valider ce stage, il doit rendre des préparations. Soucieux de le réussir, il a préparé des activités adaptées à l'âge des enfants et répondant, selon lui, à l'intérêt d'illustrer auprès des parents ce que les enfants vivent dans le lieu d'accueil. La première activité imaginée est la réalisation d'un bricolage à l'occasion de la fête des mères.

- Je suis un-e professionnel-le d'un service/milieu/opérateur d'accueil

J'accueille un stagiaire, il doit mener un projet auprès des enfants, à la demande de ses enseignants/formateurs. Pour valider son stage, il doit rendre des préparations. L'étudiant, soucieux de réussir son stage, a préparé des activités adaptées à l'âge des enfants et répondant, selon lui, à l'intérêt d'illustrer auprès des parents ce que les enfants vivent dans le lieu d'accueil. La première activité imaginée par l'étudiant est la réalisation d'un bricolage à l'occasion de la fête des mères.

Dans cette situation fictive, le masculin est utilisé à titre épique, accueillir des enfants et leurs parents étant une compétence neutre de genre.

A la lecture de cette situation, les participantes ont échangé à propos de ce qui les interpellait.

Les échanges

THÉMATIQUES	ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPÉRATEURS D'ACCUEIL
<p>Les BRICOLAGES, les ACTIVITÉS, l'ANIMATION</p>	<p style="text-align: center;">INTERPELLATION commune (+++) par rapport à la réalisation d'un bricolage</p> <p>Le terme « bricolage » car sous-entend la notion de résultat. Il faut différencier le bricolage de l'activité dirigée.</p> <p>L'ONE conseille, dans le milieu de vie, la délimitation permanente de 5 zones d'activités libres qui sont « réaménagées » tout au long de la journée par les professionnel-le-s.</p>	<p>Activité = être en mouvement/en action. L'activité inclut toute forme de mouvements → le change, le repas sont des activités. L'animation inclut l'intervention de l'adulte. Elle peut être</p> <ul style="list-style-type: none"> - spontanée : temps de rencontre non préparé entre l'adulte et l'enfant comme par exemple un jeu de doigts, une comptine, ... - préparée : elle inclut alors 3 temps distincts qui sont la préparation, le déroulement et l'évaluation. <p>Les activités doivent être adaptées aux compétences de l'enfant plus qu'à son âge afin de lui permettre d'évoluer à son rythme. En 1^{ère} année de formation, les élèves doivent préparer des animations. L'enseignant-e les oriente et trie les ressources en fonction du stage (accueil OU école maternelle). Pour les enfants 0-3 ans, l'éveil musical et le développement moteur sont privilégiés avec des propositions simples puis de plus en plus complexes en fonction de l'enfant → L'important c'est que l'enfant aille de lui-même vers la proposition qui lui est faite et manipule. L'important est de ne pas forcer l'enfant, il faut qu'il participe de sa propre initiative et qu'il y trouve du plaisir.</p> <p style="text-align: center;">CONSENSUS :</p> <p style="text-align: center;">Mettre du matériel à disposition de l'enfant qui est libre de le manipuler. Proposition selon les compétences et pas selon l'âge de l'enfant.</p>	<p>Souvent, ce sont les parents qui veulent aller trop vite par rapport au développement de leur enfant (ex : mettre l'enfant assis, l'apprentissage de la marche, ...) car ils comparent leur enfant avec d'autres du même âge → Importance d'expliquer aux parents le développement spécifique de leur enfant et de l'acquisition des compétences → Activités et transitions (changement de section, voir thématique ci-dessous) en fonction des compétences et non de l'âge.</p>

	<p>Même si le terme utilisé n'est pas celui de « bricolage », ils sont souvent présents au sein des services/milieus/opérateurs d'accueil et sont fait à l'intention des parents, voire à la demande de ceux-ci.</p> <p>Les bricolages sont un moyen de valorisation pour les professionnel-le-s.</p>	<p>REMARQUE partagée :</p>	<p>Le « bricolage » est un moyen inadapté pour renvoyer aux parents le vécu de la journée (objectif recherché). Pour la fête des mères, le bricolage est parfois réalisé et offert mais l'objectif est autre, il répond à une attente des parents... Mais alors que faire ? Ne pas imposer à l'enfant un geste/un mouvement/une position pour la réalisation du bricolage, mettre à disposition du matériel et laisser l'enfant libre dans son utilisation (ex : un pot de terre cuite avec des éponges, ...).</p>
<p>La TRANSPARENCE du déroulement de la journée et du vécu de l'enfant vis-à-vis des parents : alternatives au « bricolage » et pistes</p>	<p>Importance d'anticiper : penser à un livre d'or, à des panneaux photos, ...</p> <p><u>Exemple rapporté d'une visite à Lausanne :</u> création d'un espace accueillant réservé aux parents avec une armoire à troc/échanges.</p>		<p>Laisser l'enfant rapporter quelque chose du lieu d'accueil (ex : bricolage) permet aux parents, même si à tort, de voir ce qui se passe la journée. Certain-e-s accueillant-e-s sont mal à l'aise avec l'écrit → utilisation des photos. Inviter les parents à venir découvrir l'environnement dans lequel vit l'enfant. Proposer de regarder à travers le sas d'entrée ou la fenêtre. Organiser une rencontre à l'inscription et expliquer le fonctionnement du lieu d'accueil. Constat qu'il existe une barrière réelle ou virtuelle qui fait « obstacle » à la présence des parents. Cette difficulté est accrue chez les accueillant-e-s à domicile car leur espace est plus limité et leur disponibilité peut être moindre (parfois 1 professionnel-le seul-e avec les enfants).</p> <p><u>Exemple rapporté d'un voyage à Lille :</u> création d'une « zone » réservée aux parents → les parents peuvent y rester le temps qui</p>

	<p>La difficulté en lien avec l'accueil du parent au sein du lieu d'accueil n'existe pas lorsqu'il s'agit d'une maman qui vient allaiter son enfant (si elle le désire, elle peut le faire dans la pièce de vie et donc observer ce qui s'y passe). Cela ne pose aucun problème, tant pour les équipes que pour les autres parents.</p>	<p>CONSENSUS :</p>	<p>leur semble nécessaire mais en respect d'un certain cadre (accueil du matin et retour définis selon une plage horaire). C'est un espace agréable avec des affiches des infos et du café.</p> <p>Les enfants restent dans leur espace de vie et n'essayent pas de rejoindre leurs parents dans l'espace qui leur est réservé. Ce moment est bien ressenti par l'enfant, c'est un moment différent de la séparation, le parent est là mais parle avec les autres parents...</p> <p>Au sein de ce milieu d'accueil, les parents sont également très actifs notamment au niveau de l'aménagement de l'espace extérieur.</p> <p>Il est important que le cadre soit donné et expliqué préalablement (importance de la clarté).</p>
<p>L'OBSERVATION</p>	<p>Les agents de l'ONE remarques, lors de leurs venues sur dans les lieux d'accueil, que les stagiaires sont souvent sollicité-e-s pour la proposition des activités → Quelle est la place donnée à l'observation ?</p>	<p>Observation par l'élève oui mais</p> <ul style="list-style-type: none"> - ils/elles n'ont pas de grille d'observation, ne sont pas outillé-e-s (leurs seuls outils actuels sont leurs yeux et oreilles). - observer implique le retrait « je suis en dehors » → les élèves sont mal-e à l'aise par rapport à l'équipe. 	<p>Certains stages permettent à l'élève d'observer 1 enfant.</p>
<p>REMARQUE partagée en lien avec le projet « soutien au tutorat et à l'encadrement des stagiaires » : Peu de services/milieus/opérateurs d'accueil font partie du projet malgré que l'observation soit une thématique développée dans ce projet → mise en avant de la lourdeur administrative du projet.</p>			

	<p>Intérêt d'une grille reprenant les critères qui font de l'accueil un accueil de qualité. Même les professionnelles sur le terrain n'ont pas cette compétence. Des grilles d'observation existent dans la littérature, mais il serait intéressant de demander aux stagiaires de réfléchir à cet outil. Proposition : choisir des séquences (par exemple le change) et lister les critères qui font que ce change est un change de qualité. L'observation pourrait être une thématique de réunion de soirée pour les services d'accueillant-e-s conventionné-e-s.</p>	<p>Les outils actuels (pour les stagiaires) sont leur vue et leur ouïe. En milieu d'accueil, leur stage dure 3 semaines. Le 1er jour est un vendredi, ce qui permet au/à la stagiaire de récolter toutes les informations nécessaires. Le lundi suivant commence le stage à proprement dit. L'observation se fait durant le stage. Il n'y a pas de stage spécifique d'observation.</p>	<p>Les outils actuels pour les services/milieu/opérateurs d'accueil sont</p> <ul style="list-style-type: none"> - la grille d'autoévaluation pour l'infrastructure - le projet d'accueil (la référence pour l'analyse des pratiques lors de réunions d'équipe par exemple). <p>Le coordinateur pédagogique de l'ONE, Xavier Goossens, a partagé un travail réalisé en lien avec l'observation (construction d'une grille d'analyse) : est-ce que ce travail peut être diffusé ? L'observation respective est difficilement faisable lorsqu'un-e professionnel-le est référent-e d'un groupe d'enfants (situation du co-accueil). Toutefois, les échanges sur les pratiques sont fréquents.</p>
<p>CONSENSUS : Utilité de ce type d'outils chacune dans sa sphère professionnelle → Souhait de partager (grilles d'analyse/d'observation, carnets de stage, ...), voire co-construire.</p>			
<p>Le CHANGE DEBOUT</p>		<p>Il serait intéressant que la méthode du change debout soit également apprise aux stagiaires.</p>	<p>Changement de pratiques professionnelles suite à la participation lors des Rencontres Lóczy → modification de la place de l'enfant et de l'adulte lors du change (l'enfant devient acteur et l'adulte n'est plus « dominateur »).</p>
<p>Le passage, les TRANSITIONS</p>	<p>L'ONE recommande des transitions suivant les compétences de l'enfant et pas de son âge en assurant un passage en douceur, par étapes.</p>	<p>Chaque enfant est unique et a son propre rythme. Les transitions au sein des lieux d'accueil fréquentés par les stagiaires sont décidés en fonction des compétences de l'enfant (ex : une marche assurée = passage dans la section des moyens). Les élèves reçoivent d'ailleurs une grille de</p>	<p>Le changement de section dépend des compétences de l'enfant mais aussi de la garantie de sécurité que cette section va pouvoir lui offrir. Dans certains lieux d'accueil, si l'enfant en manifeste le souhait, il peut avoir la possibilité, en journée, de revenir chez les</p>

développement (de la part de l'enseignant-e). Toutefois, celle-ci n'est qu'un repère, elle est donnée à titre indicatif : un retard par rapport à celle-ci ne signifie pas un retard de développement. Pour mettre en évidence cela, les élèves sont invités à rechercher des informations parfois contradictoires dans les ressources existantes (idem en ce qui concerne le développement du langage).

petits et retrouver les puériculteurs/trices (selon le personnel disponible). Certains lieux d'accueil organisent aussi les accueils du matin et les retours du soir systématiquement dans une seule section, ce qui permet à l'enfant de retrouver, de façon journalière, la section qu'il a quitté. Les méthodes quant à la gestion des moments de transition/de passage sont très différentes selon le lieu d'accueil → Quelle sont les répercussions sur les enfants à plus long terme ? Exemple : milieu d'accueil de 24 enfants en groupes d'âges mélangés VS milieu d'accueil collectif mais dont les locaux impliquent une configuration plus familiale (maison individuelle, petites chambres, espace de vie plus contraignant pour le respect de la sécurité, ...) → même constatation pour les accueillant-e-s à domicile. Certaines écoles dites alternatives (lien avec les matinées d'étude organisées à Bastogne sur les nouvelles pédagogies – atelier Montessori) organisent des transitions suivant l'acquisition d'un certain niveau de compétences. L'accueil et l'école en âges mélangés permettent à chacun de trouver sa place.

Dans la situation d'un milieu d'accueil qui partage les locaux avec l'école, la transition accueil-école est facilitée car certains moments sont partagés (ex : occupation du potager). La grosse différence entre les lieux d'accueil 0-3 et l'école c'est le rythme imposé à l'enfant et l'accompagnement des parents. Une participante ayant une expérience en lien avec l'accueil extra-scolaire mentionne le peu,

Pour l'entrée à l'école ou l'accessibilité aux camps de vacances, c'est l'âge de l'enfant qui est déterminant → Comment gérer ces transitions ?

	<p>Importance de maintenir des repères spatiotemporels pour l'enfant. Pour cela, il serait souhaitable qu'une familiarisation soit mise en place et que les parents fassent le lien. Il existe d'ailleurs des brochures ONE qui peuvent les y aider.</p>	<p>QUESTION partagée : A qui revient-il de mettre en place les conditions pour une transition accueil-école en douceur : à l'école, aux accueillant-e-s, aux parents, ... ?</p>	<p>voire l'absence de contact entre les accueillant-e-s et le corps enseignant et donc avec les parents (ex : pas d'informations transmises aux parents sur le déroulement de la journée de l'enfant au sein de l'accueil extra-scolaire).</p> <p>Rien n'est prévu pour ce passage. Il existe toutefois des initiatives ponctuelles surtout si le lieu d'accueil est à proximité d'une école (ex : des moments partagés, des visites des classes, des prise de contact avec l'enseignant-e du maternel) mais ces initiatives sont très aléatoire. Ces initiatives ont-elles une utilité si l'enfant est inscrit dans une autre école ?</p>
<p>Accueil du/de la STAGIAIRE</p>	<p>La qualité de l'accueil du/de la stagiaire est un enjeu qui est abordé dans les revues « Repères ».</p>		<p>Interpellation par rapport à la formulation de la vignette : utilisation du « je » → ce n'est pas une personne mais l'ensemble de l'équipe qui accueille un-e stagiaire, que le lieu d'accueil soit collectif ou familial (accueil par l'accueillant-e et l'assistant-e social-e). Certaines professionnelles autour de la table expliquent n'avoir jamais accueilli de stagiaire mais cela pourrait être envisagé. L'accueil d'un-e stagiaire est plus facile à mettre en place lorsque le lieu d'accueil est différent du domicile privé du/de la professionnel-le. L'accueil d'un-e stagiaire peut être bénéfique par rapport au regard extérieur qui est posé qui amène le questionnement sur les pratiques et leur sens, et le partage de ces pratiques professionnelles (sortir de ses</p>

	<p>Interpellation quant à la « distance » qui peut être prise avec le/la stagiaire et les moments d'isolement de l'étudiant-e lors des pauses qui ne sont pas pris avec les professionnel-le-s de l'équipe. Il est important que ces « moments » soient réfléchis en équipe pour trouver sens et qu'ils soient clairement exprimés au/à la stagiaire. Ce n'est pas toujours le cas.</p>	<p>Il est important pour un-e stagiaire de savoir à qui s'adresser → Importance du/de la référent-e désigné-e (tuteur/trice).</p> <p>L'école demande à l'étudiant-e de respecter une certaine distance avec les professionnel-le-s qui l'accueillent (ex : se saluer poliment mais ne pas se faire la bise). Il y a effectivement certains échanges qui ne doivent pas forcément être entendus par l'élève (lors d'une pause repas par exemple) → Comment trouver la bonne distance pour ne pas risquer de tomber dans une trop grande familiarité et maintenir une attitude bienveillante ?</p> <p>QUESTIONS partagées : Quelles sont les attentes respectives du lieu d'accueil, de l'établissement d'enseignement/de formation et du/de la stagiaire ? Comment bien accueillir un-e stagiaire, avec quelles limites, comment se positionner ?</p>	<p>« habitudes ») → Cela permet de travailler sur la cohérence entre les pratiques et le projet d'accueil. Mise en évidence de l'importance du partenariat. La place du/de la stagiaire a bien évolué : il/elle est beaucoup mieux considéré-e.</p> <p>Dans certains lieux d'accueil, il y a des accueillant-e-s référent-e-s pour les stagiaires. Ils/Elles sont intermédiaires entre l'équipe et les stagiaires. Toutefois, ces référent-e-s ne sont pas toujours dans la section avec le/la stagiaire qui est appelé à travailler avec d'autres membres de l'équipe.</p> <p>Même si les stagiaires sont tenues également par le devoir de confidentialité et la déontologie, cela reste délicat et nous n'envisageons pas de tout partager avec ils/elles. Il faut également tenir compte de leur jeune âge, de leur spontanéité qui parfois est un risque pour le dépassement de la bonne limite → cela dépend de la personnalité du/de la stagiaire, il faut être vigilant à garder une « bonne »/« juste » distance. Le temps de pause est un moment de détente pour l'équipe. C'est donc aussi un moment où les professionnel-le-s peuvent parler de leur vie privée...</p>
Le GENRE		<p>REMARQUE partagée :</p>	<p>Il est à nouveau constaté et regretté que les hommes puériculteurs sont rares dans le secteur de l'accueil des jeunes enfants.</p>

