

RENFORCER LA COHÉRENCE
DANS L'ACCUEIL DE L'ENFANCE



"Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg" (EFE) – Plateforme territoriale du Sud-Est

Rencontre du 24 octobre 2019 : Procès-Verbal

Prochaine rencontre à planifier entre janvier et avril 2020

Coordonné par



Avec le soutien de



Objectif et Engagement

L'objectif de ces rencontres est

- de s'entendre, de se comprendre et d'échanger
- pour ajuster les pratiques professionnelles/enseignements
- sur base d'un cadre de référence commun
- en vue d'une pratique d'accueil commune.

Les professionnel-le-s (de l'enseignement/de la formation, des services/milieus/opérateurs d'accueil, de l'ONE) s'engagent à participer à 2 rencontres par an. Chaque année, une rencontre inter-plateformes sera organisée. Cette rencontre permettra de faire le bilan des échanges qui auront émergés au sein des différentes plateformes (un-e/des intervenant-e(s) seront éventuellement invité-e(s) suivant les thématiques). Cette rencontre inter-plateformes sera ouverte à tous/tes les professionnel-le-s de la province de Luxembourg.

« Ouvrir un espace de discussion où l'autre peut parler vrai et a le droit de penser autrement. »

Informations pratiques

Date et horaire : le 24 octobre 2019 de 13h30 à 16h30

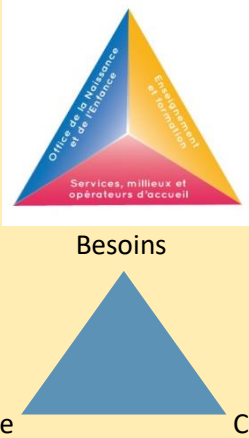
Lieu : Etalle (Complexe sportif)

Animatrice : Marthe Toussaint

Participants : 13 personnes

Représentation triangle :

- Nombre de personne(s) représentant l'Office de la Naissance et de l'Enfance : 1
- Nombre de personne(s) représentant les services/milieus/opérateurs d'accueil : 7 (+1 stagiaire)
- Nombre de personne(s) représentant l'enseignement/la formation : 3
- 1 personne fait partie du secteur de l'enseignement/la formation et du secteur des services/milieus/opérateurs d'accueil

THÉMATIQUES	ONE	ENSEIGNEMENT/FORMATION	SERVICES/MILIEUX/OPÉRATEURS D'ACCUEIL
PROJET D'ACCUEIL	La thématique du projet d'accueil a été abordée en lien avec la notion d'activité et comme un outil utile pour l'accueil du/de la stagiaire.		La notion du projet d'accueil a-t-elle été abordée lors de la précédente rencontre ?
Triangle d'EPSTEIN		<p>Interrogation sur la référence à Epstein par rapport au triangle → rappel de l'animatrice : les différents acteurs (services/milieus/opérateurs d'accueil, one et enseignement/formation) peuvent être mis en relation, chacun-e avec ses besoins, son bien-être et ses compétences :</p> 	
Projet « Soutien au TUTORAT et renforcement de l'encadrement des stagiaires »		<p>Le projet permet en autres de mettre en place des partenariats entre un établissement d'enseignement et un milieu/opérateur d'accueil au vu du manque de « fidélisation » de la part des milieux d'accueil. Ce projet permet ainsi la rencontre entre le milieu/opérateur</p>	<p>L'une des participantes souhaite obtenir des informations concernant le projet tutorat.</p> <p>Le projet « Soutien au tutorat et renforcement de l'encadrement des stagiaires » permet</p>

Pour plus d'information concernant ce projet, consulter le site Internet : www.stagiairemae.org

Pour plus d'information concernant le tutorat, consulter le site Internet : www.tutorats.org

d'accueil, l'étudiant-e et l'établissement d'enseignement avant le début du stage. Notons que, généralement, la première rencontre ne se met en place qu'en début de stage à proprement parler.

Explication d'une convention (opérateur d'accueil/établissement d'enseignement) pour laquelle les démarches ont été entamées. Plusieurs rencontres ont eu lieu mais la démarche n'a pas aboutie au vu de la difficulté de transport pour les étudiant-e-s et la nécessité d'être en continu sur le lieu de stage (accueil extrascolaire). En effet, l'école a été interpellée par les parents des étudiant-e-s. Le temps de présence prévu sur le lieu de stage aurait permis aux étudiant-e-s de prendre connaissance du fonctionnement propre à l'accueil extrascolaire, de faire des recherches et de préparer les animations. Cette organisation aurait impliqué plusieurs référent-e-s.

D'autres exemples démontrent que la participation au projet « Soutien au tutorat et renforcement de l'encadrement du stagiaire » est possible.

aussi de dégager du temps à consacrer aux stagiaires.

Attention : si l'un-e des référent-e-s est une personne qui intervient sur le temps de midi, cette période n'est pas un temps subsidié et reconnu par l'ONE. De plus, notons que les conditions sont très difficiles.

L'une des participant-e-s interroge les écoles concernant la possibilité d'avoir plusieurs référent-e-s puisque certaines écoles n'acceptent pas cela. Qu'en est-il ? La précision est donnée pour cet exemple précis : il s'agit de 5 implantations sur lesquelles plusieurs accueillantes interviennent pour l'encadrement des enfants durant le temps de midi (contrat spécifique).

L'une des participant-e-s fait part de son expérience concernant le projet « Soutien au

tutorat et renforcement de l'encadrement du stagiaire » après 5 années de participation. L'objectif n'est pas d'obtenir la subvention concernant l'embauche compensatoire qui, selon elle, n'équilibre pas toujours l'investissement fourni par le milieu/opérateur d'accueil. Par ailleurs, les focus-group et le travail de réflexion permettent de se poser et de se questionner sur la question suivante : « comment accueillir le stagiaire ? ». Chaque binôme établissement d'enseignement/opérateur-milieu d'accueil peut ainsi se questionner et dégager des pistes de travail concernant l'accueil du stagiaire.

Dans le cadre de ce projet, le milieu d'accueil explique aborder l'auto-évaluation et utiliser l'outil vidéo.

Notons que plus on chemine, plus on est confronté à des difficultés.

Une présentation « tout public » du projet « Soutien au tutorat et renforcement de l'encadrement des stagiaires » a été organisée en mai 2019. Les échanges ont permis de se questionner du point de vue des étudiant-e-s : Que mettons-nous en place ?

L'un des services/milieus/opérateurs d'accueil soulève le fait que les enseignant-e-s sont effectivement preneurs/euses. Par contre, la participation à ce type de projet est fatigante pour les tuteurs/trices qui accueillent les stagiaires au vu des préparations avant et après. Cela nécessite une implication de la part de tout le monde.

Il faut toutefois attendre un an pour voir

			l'impact sur les stagiaires, pour observer des activités plus « précises », une amélioration dans la qualité des travaux de fin d'étude (qui sont parfois catastrophiques).
ACCUEIL du/de la STAGIAIRE			<p>Certaines difficultés sont mises en avant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La maturité des stagiaires ; - L'accueil du/de la stagiaires se fait parfois par des équipes qui vivent des difficultés. Dans ce cas, le/la stagiaire n'osera pas interpeler son/sa tuteur/trice. <p>Quelles sont les conditions d'éligibilité des lieux de stage de la part des établissements d'enseignement/de formation ? Certain-e-s étudiant-e-s ont obtenu des refus de certains établissements pour réaliser un stage dans le cadre des plaines.</p> <p>Attention : tout le monde n'est pas concerné par le tutorat...</p>
PARTENARIAT entre lieu d'accueil et établissement d'enseignement/de formation		<p>Est mise en évidence l'importante du partenariat pour le bon déroulement du stage.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelles conditions d'accueil du/de la stagiaire le lieu d'accueil va-t-il mettre en œuvre pour que le stage puisse se dérouler de manière optimale ? - Les lieux d'accueil sont-ils toujours volontaires pour accueillir le/la stagiaire ? 	

ACTIVITÉS et les ACTIVITÉS EXTÉRIEURES

Le cadre de travail est plus complexe :

- Un groupe d'enfants âgés de 2,5 à 12 ans ;
- Des normes d'encadrement de 1 accueillant pour 14 ou 18 enfants.

Il est nécessaire de partir des enfants et de leurs besoins.
Les activités « du dehors » sont par exemple effectivement pertinentes. Le conseiller pédagogique de l'ONE a d'ailleurs mis l'accent sur « le dehors » et a mis en lumière des outils utiles pour les lieux d'accueil. Une promenade extérieure est par exemple possible à condition que le/la

Les enseignant-e-s expliquent le contexte aux étudiant-e-s au préalable. Toutefois, il est toutefois difficile pour eux de le comprendre. Ce sont donc des périodes difficiles pour les stagiaires qui partent boosté-e-s et freiné-e-s car confronté-e-s à la réalité de terrain.

Les enseignant-e-s insistent sur l'importance de s'adapter au lieu d'accueil et à l'enfant. Des questionnements sont émis en lien avec le jeu libre, les besoins de l'enfant, les petits jeux sont-ils considérés comme des activités, ... ?

Dans le secteur 3-12, lorsque le/la stagiaire propose une activité, cela est plus adapté à une période plus longue comme pour le mercredi après-midi ou les plaines (Accueil Temps libre). On sent une frustration de la part de l'étudiant-e parce qu'il/elle est confronté-e à des enfants qui partent au compte-goutte. L'opérateur d'accueil est conscient de cette difficulté qui est la même pour les accueillant-e-s 3-12.

	<p>stagiaire soit accompagné-e de 3/4 enfants (pour l'accueil des enfants 0-3 ans).</p> <p>Attention à ne pas interrompre le/la stagiaire durant une activité afin de réaliser une « tâche » ou de prendre en charge un enfant en particulier.</p>	<p>Etant donné que l'enfant a besoin de bouger, il est important de favoriser les activités « du dehors ». La présence du/de la stagiaire le permet car il/elle représente une « main d'œuvre » supplémentaire.</p>	<p>Malgré que les activités « du dehors » soient pertinentes, dans les lieux d'accueil 0-3, cela nécessite de l'organisation, notamment l'organisation des siestes : Qui sera à l'intérieur et qui sera à l'extérieur (pour la prise en charge des enfants) ?</p> <p>Certains approuvent les activités extérieures avec le/la stagiaire à condition qu'il fasse beau pour qu'une visibilité des enfants qui sont à l'extérieur avec le/la stagiaire soit assurée.</p>
<p>Outil VIDEO</p>	<p>L'outil vidéo est utilisé dans certaines structures.</p>		<p>Un lieu d'accueil explique sa démarche quant à l'utilisation de l'outil vidéo : l'équipe est prévenue au préalable (au même titre que les parents). Ce premier temps leur permet de « se poser », d'échanger autour de l'outil, de sensibiliser à l'observation, ... Ainsi, l'ensemble de l'équipe peut</p> <ul style="list-style-type: none"> - réfléchir à leur prise en charge des enfants, à leurs pratiques ; - susciter des discussions en équipe ; - faire des liens avec les concepts. <p>Il en est de même pour le/la stagiaire qui peut faire des liens avec les concepts abordés (ou à aborder) par leurs enseignant-e-s.</p>

A l'IFAPME, certain-e-s formateurs/trices se basent sur des séquences vidéo pour amener la discussion et analyser des temps de manière plus concrète. Les capsules vidéo de lieux d'accueil ont plus d'impact qu'un documentaire. En effet, avec un film, les apprenant-e-s ont plus difficile à faire des liens, la critique ne naît pas, les apprenant-e-s sont dans le visionnage.

D'expérience, cela n'a jamais engendré de peurs de la part des professionnel-le-s. Il s'agit d'un bel outil même si cela peut effectivement engendrer, de la part des stagiaires, la peur de s'exposer.

Les stagiaires ont-ils/elles accès aux vidéos ?

Cela a porté ses fruits pour l'accueillante qui était satisfaite de l'utilisation de l'outil.

Cela engendre-t-il de la crainte de la part de l'équipe ? Y a-t-il de la peur de s'exposer ?

Une autre expérience de l'utilisation de l'outil vidéo avec le/la stagiaire concernait son emplacement dans la pièce : les emplacements initiaux des enfants et leurs déplacements étaient reportés sur plusieurs plan de la pièce de jeu. Une des observations a mené à une adaptation de l'aménagement de l'espace permettant aux enfants de voir l'accueillant-e (accueil à caractère familial).

Il est important de continuer à utiliser l'outil vidéo afin que cette pratique devienne une habitude et que la démarche soit normalisée.

L'idéal ne serait-il pas de réaliser une charte en lien avec l'utilisation de cet outil (notamment par rapport au non-jugement) ?

	<p>Les professionnel-le-s relayent les craintes des stagiaires qui sont observé-e-s. L'outil vidéo peut-être un outil d'auto-évaluation des pratiques.</p>	<p>Filmer des jeux de rôle (exemple : secourisme) engendre des difficultés de se mettre scène.</p>	<p>L'un des lieux d'accueil propose au/à la stagiaire de se regarder seul-e. Dans la condition où il/elle est d'accord avec la démarche, la séquence vidéo est regardée en commun, sur base des critères élaborés dans le projet pédagogique et en lien avec les concepts abordés au cours. Par la suite, l'analyse se fait avec toute l'équipe.</p> <p>L'objectif est de filmer le groupe (un moment de vie) dans une démarche d'amélioration, d'observation et d'auto-évaluation, démarche mise en œuvre tant par les stagiaires en puériculture que les stagiaires éducateurs/trices.</p>
<p>Filmer permet de faire émerger une prise de conscience, d'analyser la prise en charge du groupe d'enfants, de s'auto-évaluer, ... Les capsules vidéo permettent aussi de sensibiliser à l'observation et de mettre en lumière différents concepts.</p>			
<p>RÉFORME PETITE ENFANCE (MILAC) et PLAN QUALITÉ</p>	<p>Le plan qualité va disparaître au profit d'un bilan de fonctionnement annuel → le parallèle est fait avec le programme CLE (Accueil Temps libre)¹.</p>	<p>Une personne du secteur de l'enseignement/de la formation souhaite obtenir des informations concernant la réforme petite enfance (MILAC). Une nouvelle formation va s'ouvrir (IFAPME). Il est donc important de connaître l'impact pour les professionnel-le-s de terrain d'apporter les modifications nécessaires aux contenus de cours.</p>	

¹ « L'offre d'accueil est présentée dans un programme CLE (coordination locale pour l'enfance), envisagé comme un programme d'accueil de l'enfance coordonné et concerté entre les parties concernées et appliqué sur un territoire déterminé. La concertation des acteurs locaux permet de structurer l'offre d'accueil, et favorise la mise en commun de moyens et l'établissement de synergies visant une plus grande efficacité. » (www.one.be)

			Le plan qualité de l'ONE permet de s'ajuster. Un bilan permet de se questionner. Toutefois, cela peut être ressenti comme une lourdeur administrative.
Questions/réflexions diverses	<ul style="list-style-type: none"> - En lien avec la réflexivité, un service/milieu/opérateur d'accueil ne peut pas rester statique, il ne faut pas attendre pour bouger → importance de se mettre en mouvement, en réflexion. - L'objectif pour l'ONE est de connaître les différentes pratiques, de partir des difficultés et de ce qui est commun pour voir ce que chacun-e peut en retirer. C'est d'autant plus important de se connaître que les attentes des un-e et des autres évoluent au fil du temps. 	<ul style="list-style-type: none"> - Certain-e-s sont à la recherche d'outils (vidéos par exemple). - Souhait de partager et de faire des liens entre la théorie et la pratique. 	<ul style="list-style-type: none"> - Faire un triangle : constats (il y a des réalités différentes, prof travaillent dans des conditions pas évidentes, pas bien outillés, bien-être pour les enfants, les professionnels et les futurs professionnels). - Importance de faire remonter certains éléments vers la hiérarchie, les politiques et l'ONE. - Souhait de développer la notion d'activité/jeu libre/spontané - Souhait d'approfondir le fonctionnement de l'IFAPME

Les attentes des participant-e-s

- Une meilleure connaissance des services/milieus/opérateurs d'accueil
- Aborder la thématique des projets d'accueil : Quels sont les ponts existants entre les services/milieus/opérateurs d'accueil et les écoles/accueils extrascolaires ?
- Développer l'utilisation de l'outil vidéo
- Les thèmes spécifiques « Vécu des milieux d'accueil-réalité de terrain. »
- Développer la réalité de terrain pour le secteur 3-12 ans
- Aborder un thème précis tel que l'activité (par exemple)
- Aborder un thème plus global tel que le bien-être de l'enfant et le bien-être professionnel (par exemple)

Partage de réflexion

- Une personne exprime sa déception quant à la faible représentation des enseignant-e-s des sections puériculture.
- Questionnement quant à l'aboutissement de ces rencontres et de l'impact pour le lieu d'accueil ?

Note

La difficulté d'amener des thématiques et d'échanger autour de celles-ci est mise en évidence (difficulté de « partir de rien »).

Pour certain-e-s, les rencontres de la plateforme Sud-Est semblent avoir double emploi avec la démarche mise en œuvre dans le cadre du projet « Soutien au tutorat et renforcement de l'encadrement du stagiaire ».