

Petite enfance :
voyager, apprendre, changer - II

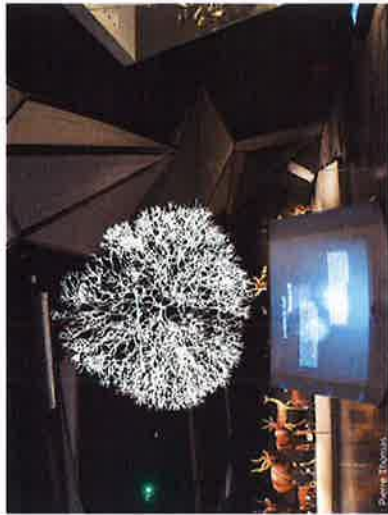
Liège, 30 mars 2018

**L'effet « levier » d'un voyage d'étude à
Lyon sur l'inclusion des enfants en
situation de handicap dans des milieux
d'accueil du Luxembourg belge**

Promemploi, Arlon

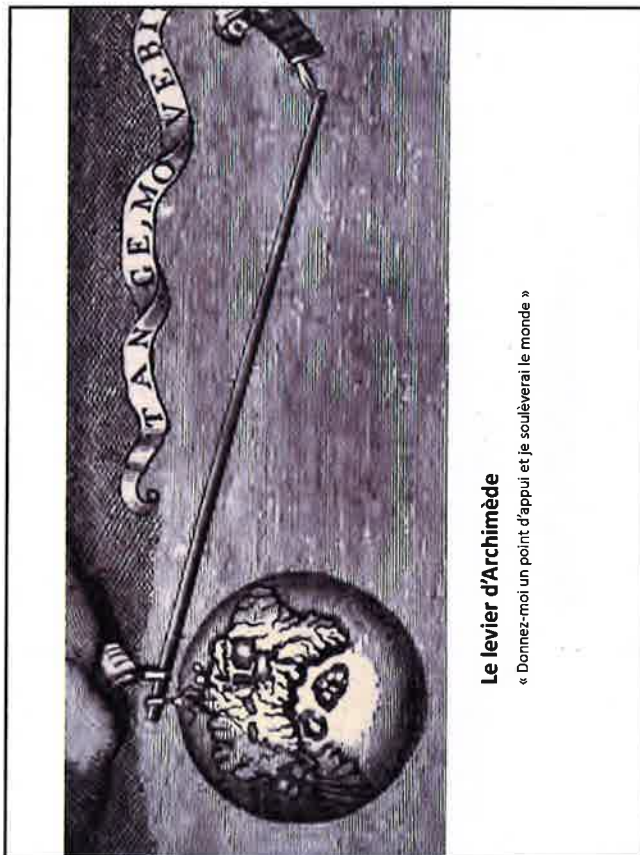


Musée des Confluences, Lyon



Buisson de la création

Premier emploi : « fertilisation croisée »



La question

En quoi et à quels niveaux le voyage d'étude thématique produit-il un « effet levier » sur les questionnements et la réflexion des équipes/personnes participantes engagées dans un projet visant l'amélioration des conditions d'accès des enfants en situation de handicap aux milieux d'accueil luxembourgeois ?

Thématique = « favoriser l'accueil d'enfants en situation de handicap : réfléchir l'aménagement et l'utilisation des espaces de vie »

Nos hypothèses

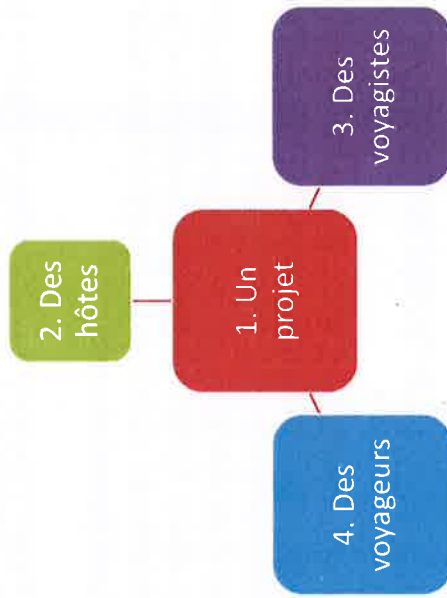
Le voyage a permis/a mis en lumière :

- Une remise en question sur ce qu'est l'inclusion et ce que sont les missions du milieu d'accueil (accueil vs thérapie)
- L'importance de réfléchir et travailler les stéréotypes, l'aménagement de l'espace, la relation/le lien aux parents et à l'enfant
- L'ouverture aux possibles - il n'y a pas UNE façon de faire
- L'importance du partage d'expérience au sein de l'équipe

Et ce à 3 niveaux :

- individuel
- institutionnel
- interinstitutionnel

Nos points d'appui



1. Un projet



+ Des préoccupations transversales, dont

L'inclusion des enfants en situation de handicap

► Projet AVIQ « Le Tisserand »

Et comme « *Nul n'est prophète en son pays* »

► Projet Fonds social européen (FSE)
« Inclusion » qui finance les voyages d'étude

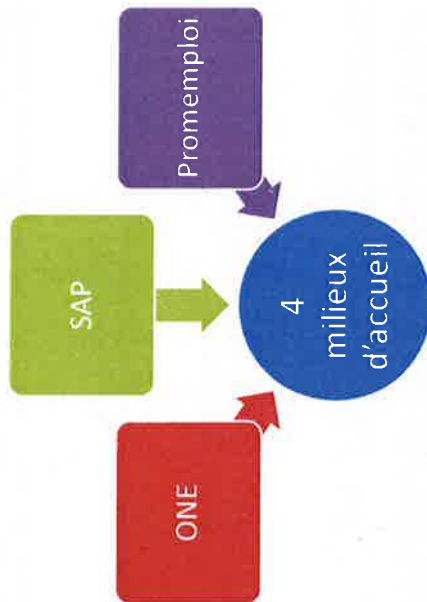
2. Des hôtes

• ...

3. Des voyageurs

• ...

4. Des voyageurs



Public cible du voyage d'étude (= les partenaires du projet FSE Inclusion)

Invitation à participer ► Délégation pluridisciplinaire :

1. Maison communale d'Accueil de l'Enfance « Les Lutins du Parc » (5 puer. + 1 resp., **équipe complète**)
2. Maison communale d'Accueil de l'Enfance « La Farandole » (2 puer. + 1 resp.)
3. Maison d'enfants « Les petits Nicolas » (2 puer. + 2 resp., **équipe complète**)
4. Halte-accueil « La Pause Grenadine » (1 puer. + 1 instit. + 1 resp.)
5. **Office de la Naissance et de l'Enfance - ONE (1 conseiller pédagogique)**
6. Le Tisserand (1 gestionnaire Promemploi + 1 **logopède SAP** + 1 **kiné SAP**)
7. ASBL Promemploi (1 dir. + 1 chargée de projet)

= nos « ambassadeurs » (dans la perspective de la JIMA)

Dispositif du voyage d'étude

Tout au long du processus (avant, pendant, après le voyage), mise à disposition d'outils/de lieux (interne MA + inter-MA) invitant tout ou partie (au choix) des équipes concernées à formaliser :

AVANT :

1. Comment la **thématique** est-elle actuellement traitée sur le terrain ?
2. Comment devrait-elle être traitée dans l'idéal (freins – facilitateurs) ?
3. Questions/attentes par rapport au voyage

PENDANT :

4. Ce qui me marque, ce que je retiens, ce que je trouve novateur, les réponses à mes questions, les nouvelles pistes de réflexion

APRES :

5. L'évaluation du voyage par les participant-e-s, les contenus que les participant-e-s ont communiqué à leur équipe, l'avis de l'équipe sur ces contenus, les aménagements et pratiques que l'équipe souhaite mettre en place suite au voyage
6. Collecte et analyse des traces de cette mise à disposition (**PV de réunion, carnets de voyage complétés, capsules vidéo, témoignages** sous des formes diverses (textes, montages Power Point, etc.)

Freins et facilitateurs
selon les voyageurs

OUTIL = « SWOT »

SWOT - AVANT

Facilitateurs		Freins
Interne		<ul style="list-style-type: none"> - Représentations des professionnels par rapport au handicap - Difficulté de se présenter (fonction), d'expliquer le projet dans lequel on travaille (soumis à représentations) = « <i>risque</i> », cf. U. BECK
Externe		<ul style="list-style-type: none"> - Différences entre contextes français et belge

SWOT - PENDANT

Facilitateurs		Freins
Interne	<ul style="list-style-type: none"> - Présence Conseiller pédagogique ONE + caractère informel des échanges - Voyage en équipe tantôt regroupée tantôt éclatée (visites MA) - Echanges informels avec les hôtes 	<ul style="list-style-type: none"> - Similarités (de fonctionnement, de projet) - Stress, timidité (parler en public) = « <i>risque</i> », cf. U. BECK - Fatigue
Externe		<ul style="list-style-type: none"> - Différences de contextes - Retour à chaud - Marathon ! - Fatigue, timide, méfiante = « <i>risque</i> », cf. U. BECK - Pas donné de « voir » ► juste « théorie » - Rapport temps de déplacement/temps sur place - Retour à chaud

SWOT - APRES

Interne	Facilitateurs	Freins
	Transformation des représentations qui s'est opérée pendant le VE	
Externe	Facilitateurs	Freins

Nos hypothèses

Le voyage a permis/a mis en lumière :

- Une remise en question sur ce qu'est l'inclusion et ce que sont les missions du milieu d'accueil (accueil vs thérapie)
- L'importance de réfléchir et travailler les stéréotypes, l'aménagement de l'espace, la relation/le lien aux parents et à l'enfant
- L'ouverture aux possibles - il n'y a pas UNE façon de faire
- L'importance du partage d'expérience au sein de l'équipe

Et ce à 3 niveaux :

- individuel
- institutionnel
- interinstitutionnel

Dispositif du voyage d'étude

Tout au long du processus (avant, pendant, après le voyage), mise à disposition d'outils/de lieux (interne MA + inter-MA) invitant tout ou partie (au choix) des équipes concernées à formaliser :

AVANT :

1. Comment la thématique est-elle actuellement traitée sur le terrain ?
2. Comment devrait-elle être traitée dans l'idéal (freins – facilitateurs) ?
3. Questions/attentes par rapport au voyage

PENDANT :

4. Ce qui me marque, ce que je retiens, ce que je trouve novateur, les réponses à mes questions, les nouvelles pistes de réflexion

APRES :

5. L'évaluation du voyage par les participant-e-s, les contenus que les participant-e-s ont communiqué à leur équipe, l'avis de l'équipe sur ces contenus, les aménagements et pratiques que l'équipe souhaite mettre en place suite au voyage
6. Collecte et analyse des traces de cette mise à disposition (PV de réunion, carnets de voyage complétés, capsules vidéo, témoignages sous des formes diverses (textes, montage Power Point, etc.)

Données analysées

1. Analyse réalisée à l'interne de Promemploi en collaboration avec les participant-e-s. Mise en lien des données avec les références théoriques de l'ONE et l'apport de la directrice de « Une souris verte » à Lyon
2. Partage des résultats de l'analyse avec les personnes concernées (empowerment)
3. Présentation de ces résultats lors d'une journée inter-milieux d'accueil (JIMA) ouverte à tous et toutes ► effet levier par ricochet

Verbatim voyageurs

Niveau	
Individuel	<ul style="list-style-type: none"> - Je sous-estimais l'importance de pouvoir prendre du recul durant 2 jours en allant nous confronter à une autre réalité - Le fait d'avoir vu ces enfants, ces adolescents porteurs de handicap m'a fait un choc - Je me suis rendu compte qu'il y avait un paradoxe entre notre discours d'éveil sensoriel et notre façon d'organiser les repas
Institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> - Ce projet FSE nous permet vraiment d'aller plus loin dans notre projet tout en prenant le temps de l'analyser - Accompagnement des équipes, analyse des pratiques, travail de fond, de réflexion. Ce qui manque chez nous !
Interinstitutionnel	<ul style="list-style-type: none"> - Un partenariat qui évolue et s'enrichit de jour en jour - A creuser, les collaborations avec le Tisserand via les valises pédagogiques peut-être ? - Nous aimerions également travailler avec d'autres sur des boîtes à outils sensoriels - Perplexe quant à leur nouvelle réorganisation ... J'ai hâte de pouvoir échanger avec eux, lorsqu'ils auront tenté l'expérience

Verbatim participants JIMA

Niveau	
Individuel	Frustration de ne pas avoir vu les MA de Lyon pendant leur travail d'inclusion/le matériel utilisé
Institutionnel	???
Interinstitutionnel	???

Caractéristiques du VE sources d'apprentissage et de transformation

- Articulation objectifs VE/objectifs projet FSE/objectifs Tisserand/objectifs Promemploi/objectifs ONE/objectifs SAP et, partant, articulation avec autres dispositifs de formation
- Choix de la thématique = préoccupation du terrain (succès participation VE et JIMA)
- Programme du VE
 - Possibilité de retour à chaud
 - Rythme : « marathon ! »
 - Facteur temporel (2 jours, 1 nuit sur place)

Caractéristiques du VE sources d'apprentissage et de transformation

- Composition de la délégation
 - Conseiller pédagogique ONE
 - Possibilité de voyager en équipe complète
- Qualité des hôtes (personnes et lieux)
 - Ont apporté des réponses (pas toutes les réponses !)
 - Ont aussi permis l'identification
 - Ont donné envie
- « Informel »
 - Au sein de la délégation
 - Avec les hôtes

Caractéristiques du VE sources d'apprentissage et de transformation

- Expérience doublement guidée (hôtes + participants « accompagnants »)
- Support à la documentation
 - Carnet de voyage + capsules vidéo trajet aller/retour notamment

Caractéristiques du VE sources d'apprentissage et de transformation

- Support à la documentation
 - Carnet de voyage + capsules vidéo trajet aller/retour notamment
- Confrontation aux similitudes/différences (suffisamment similaires et suffisamment différents !)
- Expérience : voir ou ne pas voir (frustration car « *seulement théorie* »)

Réajustements opérés par le voyageur

Dans la perspective du prochain VE :

- Optimiser le rapport temps de déplacement / temps sur place

Dans la perspective de la JIMA qui suivra le VE :

- Privilégier l'outil « film »
- Préférer le « live » au « skype »
- Conditionner l'accès à l'accompagnement Tisserand à la participation aux JIMA

Manque encore

- Effets sur ceux qui accueillent et se donnent à voir
- Références bibliographiques relatives à Lyon (ville et lieux) = ce qui, dans la ville et les lieux, est exactement à la source des acquis, changements et innovations
- Présentation dispositif de VE et caractéristiques (avant/pendant/après) source ...

Manque encore

- Traductions des acquis, changements et innovations
- Processus en jeu rendant compte de cette expérience formatrice
- Conditions qui ont permis, facilité ou limité les acquis, changements et innovations
- Présentation des données et des outils théoriques

Manque encore

- Notre propre expérience de « voyageur » et les effets du VE sur nos pratiques de formation, d'accompagnement, de recherche