

La communication au service des relations entre professionnel-le-s  
et avec les parents

FICHE D'INSCRIPTION

**VOS DONNÉES PERSONNELLES**

NOM: .....

Prénom: .....

Sexe:  Homme  Femme

Date de naissance: ...../...../.....

Lieu de naissance: .....

**VOS COORDONNÉES PROFESSIONNELLES**

Nom de votre lieu de travail: .....

Adresse: .....

N° de GSM: ...../.....

Adresse mail: .....

Votre fonction: .....

**L'ADRESSE DE FACTURATION** (si différente du lieu de travail)

Nom de l'institution à facturer: .....

Adresse: .....

Téléphone: ...../.....

Adresse mail: .....

**VOS ATTENTES POUR LA FORMATION**

.....  
.....

J'autorise l'ASBL Promemploi à conserver mes données personnelles transmises (via ce formulaire) pour me contacter. Aucune exploitation commerciale ne sera faite des données conservées, elles ne seront donc ni vendues, ni données, ni prêtées. Voir la charte de protection des données à caractère personnel de l'ASBL Promemploi sur + mettre le lien.

Vous pouvez, à tout moment, avoir accès à vos données personnelles et demander la suppression de toutes données de contact ou confidentielles vous concernant dans notre base de données. Il est cependant à noter que la loi belge nous impose de garder certaines de ces informations à des fins légales ou comptables.



Rue des Déportés, 140  
6700 ARLON  
Téléphone :  
063/24.25.20

Opérateur de formation agréé par le  
Ministre de l'enfance  
Et subventionné par l'ONE



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



OFFICE  
DE LA NAISSANCE  
ET DE L'ENFANCE



**Formation 3-12 ans**

La communication au service des  
relations entre professionnel-le-s  
et avec les parents



Les jeudis 26 novembre et 3 décembre 2020  
A Namur

« TOUT GROUPE HUMAIN PREND SA RICHESSE DANS LA COMMUNICATION, L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ VISANT À UN BUT COMMUN : L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES. »

FRANÇOISE DOLTO

### CONTENU

La formation ciblera quelques notions et outils de communication au service des relations entre professionnel-le-s et avec les parents :

- Les freins à la communication
- La description des faits au-delà des interprétations, des jugements et des croyances personnelles
- La reconnaissance et l'expression de ses valeurs, de ses émotions et de ses besoins
- L'assertivité
- La communication non violente et le DESC comme outils au service de l'assertivité
- Examiner une demande et, le cas échéant, savoir dire « NON »

**La communication bienveillante,  
ou comment être à l'écoute de soi  
tout en respectant les autres...**

### OBJECTIFS

- Partir à la rencontre de soi et des autres
- L'identification des conditions d'une communication efficace et bienveillante
- Le développement de savoir-faire/être visant à créer et entretenir des relations professionnelles de qualité

### MÉTHODOLOGIE

- Partir du concret et de la pratique de terrain, c'est-à-dire les expériences vécues par les participants
- Etude de cas choisis ensemble pour leur représentativité ou au contraire leur singularité
- Alternance d'exercices, d'apports théoriques, de discussions et de temps de synthèse

### INFOS PRATIQUES



Les jeudis 26 novembre et 3 décembre  
2020

De 9h30 à 15h30

A Namur



14€



Remplir le formulaire d'inscription au verso et le renvoyer à Jana MORIS à l'adresse mail :

**[jana.moris@promemploi.be](mailto:jana.moris@promemploi.be)**

Pour tout renseignement, vous pouvez la contacter au :

**063/24.25.27**