



Journée d'étude du 2 décembre 2022

**« Emploi et formation dans le secteur de l'accueil de la petite enfance en province de Luxembourg: évolutions, enjeux et perspectives »**

**Service ACCUEIL ASSISTANCE**

# Accueil Assistance, 1 service 6 métiers :



- Service d'accueil d'enfants malades à domicile (SAEMD)
- Veille d'enfants en milieu hospitalier
- Garde d'enfants en situation de handicap à domicile et hors domicile (Accueil Assistance – Répit) - AVIQ
- **Remplacement de personnel en structures d'accueil**
  - **0-3**
  - **3-12**
- Renfort de personnel en structures d'accueil ( via Tisserand)
- Accueil extrascolaire sur le site d'une école d'enseignement spécialisé



service de remplacement de personnel dans les milieux d'accueil en | X

Tous Actualités Images Livres Shopping Plus Outils

Environ 369 000 résultats (0,43 secondes)

http://www.promemploi.be > remplacer-du-personnel-d...

### Remplacer du personnel d'accueil - Promemploi

ASBL spécialisée dans les questions d'accueil des enfants. Nous menons des projets et proposons des services aux familles, milieux d'accueil, communes et CPAS.  
Termes manquants : Belgique | Doit inclure : Belgique

https://www.one.be > news > lone-lance-mon-equipe

### FAQ : Mon équipe - Office de la naissance et de l'enfance

Accueil Petite Enfance - services d'accueil d'enfants (SAE) ... Mon ou mes milieux d'accueil ont fait l'objet d'une fusion, ... 1. Données du personnel ...

https://www.one.be > Milieux\_accueil > Reforme PDF

### entrée en vigueur des dispositions applicables aux crèches

1 janv. 2021 — La réforme des milieux d'accueil de la petite enfance a fait l'objet de plusieurs ... crèches, des services d'accueil d'enfants et des ...

https://etaamb.openjustice.be > arrete-du-gouvernement...

### Arrete Du Gouvernement De La Communauté ... - Etaamb

27 mai 2022 — ... la communauté française visant à octroyer aux milieux accueil de ... ce personnel ; 2° la participation du Service d'Accueil d'Enfants ...

https://etaamb.openjustice.be > arrete-du-gouvernement...

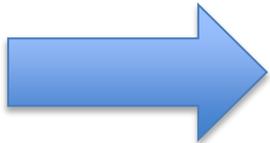
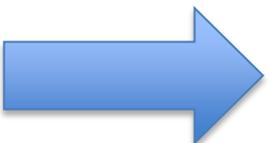
### Arrete Du Gouvernement De La Communauté ... - Etaamb

Pour une crèche, il tend à ce que l'organisation du milieu d'accueil y soit ... Le personnel du service d'accueil d'enfants et de la crèche ne peut être ...

https://www.cgsib.be > cao-bundels > non-profit PDF

### CP 332.01 Milieux d'accueil enfants (MAE) recueil ... - CGSLB

4 mai 2002 — Convention collective de travail du concernant l'octroi d'une prime syndicale au personnel occupé dans les milieux d'accueil de l'enfance à ...  
105 pages



Spécificité  
Unicité

# Remplacement en milieu d'accueil (0-3)

Depuis septembre 2006

- Ce métier s'adresse aux responsables des milieux d'accueil confronté.e.s à l'absence d'un membre de leur personnel. Un.e assistant.e occupe le poste laissé vacant en veillant à s'intégrer à l'équipe en place.
- Tous/Toutes les assistant.e.s d'Accueil Assistance possèdent les titres requis par l'ONE pour travailler en milieux d'accueil.
- Plan de formation sur 3 ans : individuelle – collective et transversale



# Service universel



- Effectif sur l'ensemble de la province de Luxembourg
- Remplacement du lundi au vendredi de 7h à 20h (max 10h de prestation par jour)
- Tarification à l'heure (minimum 2 heure de prestation) - indexation annuelle
- Montant forfaitaire frais de déplacement : 20 euros
- Permanence téléphonique : 063/24 24 40
- **1 service, 1 équipe, 6 métiers:** pour répondre à **6 besoins** des familles et des structures d'accueil

# Fonctionnement

- Dossier d'inscription ( fiche MA+ROI)
- Permanence téléphonique :
  - lundi → vendredi : 7h30-12h
  - dimanche → jeudi : 17h-19h
- Délais d'intervention : la théorie et la pratique
- Type d'absence : maladie, formation, congé – récupération d'heures, manque de personnel (démission, recrutement en cours)
  - Ponctuelle >< récurrente
- Planning électronique
- Pas de financement structurel



# Tarifs remplacement milieu d'accueil



Nombre d'heures	Remplacement Milieu d'accueil - tarifs du 01/02/22 au 31/01/23
2h	35,89 €
3h	53,84 €
4h	71,79 €
5h	89,73 €
6h	107,68 €
7h	125,63 €
8h	143,58 €
9h	161,52 €
10h	179,47 €
Forfait frais de déplacement	20€

# Profil du service



- **9 assistantes en soin et éducation aux enfants** (puéricultrices ou assimilées) à 4/5 temps – APE  
→ 7,2 ETP

29h36/semaine – période de référence 13 semaines – temps de travail réparti sur 4 jours

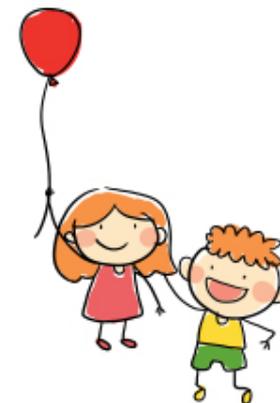
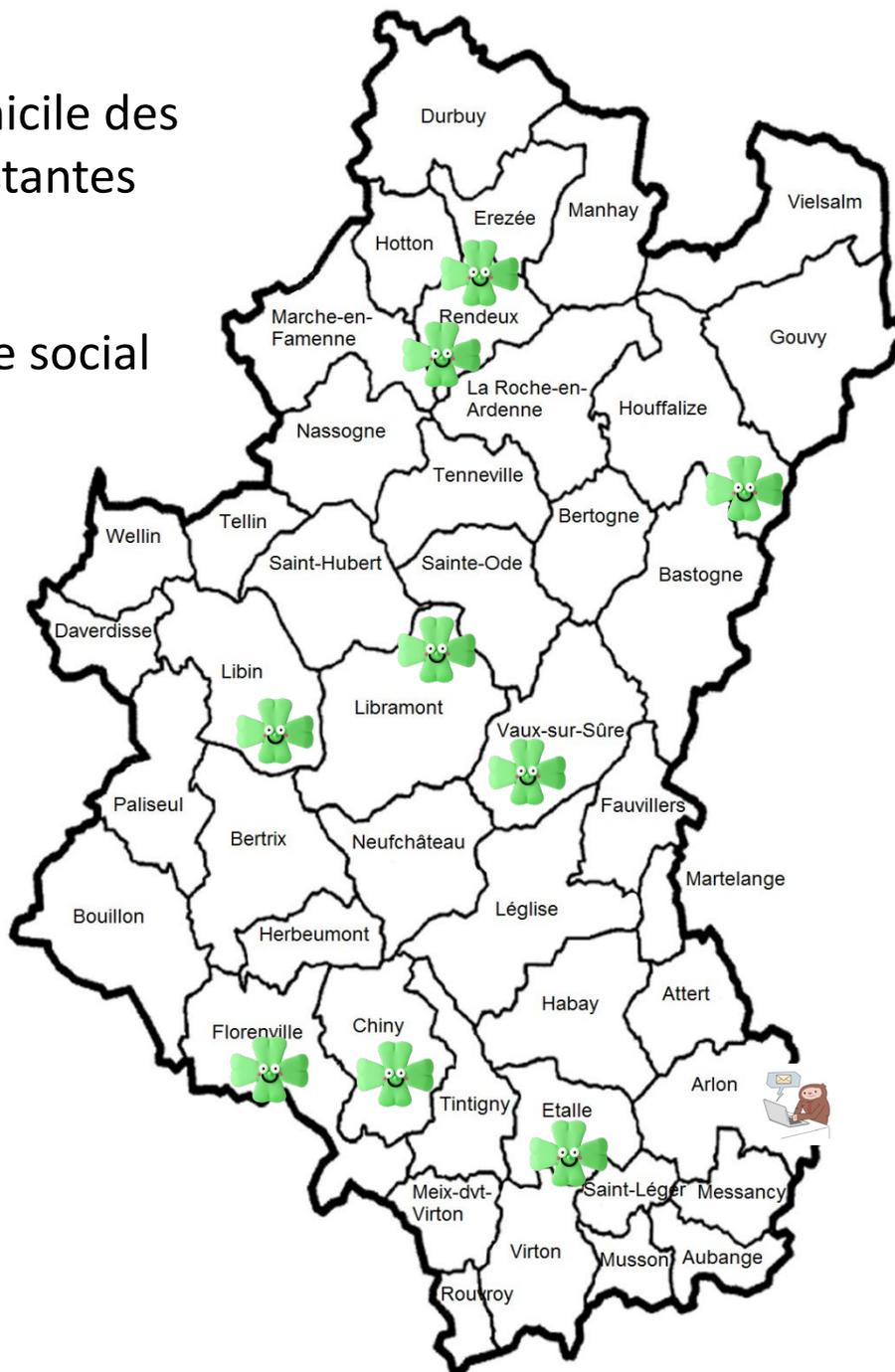
- **2 secrétaires** : 1,5 ETP de secrétariat – APE
- **1 directrice** : 1 ETP de coordination – APE
- **CP 332.010** : Secteur francophone et germanophone de l'aide sociale et des soins de santé - Milieux d'accueil de l'enfance



Domicile des  
assistantes



Siège social



# Aux origines du Service : 2005-2006

- Promemploi déjà actif pour développer la qualité et la quantité de l'accueil en province de Luxembourg
- Constat : 2 besoins liés à l'accueil des enfants identifiés
- Famille: besoin pour mieux concilier vie familiale et vie professionnelle  
→ création d'1 SAEMD
- En parallèle : besoin du terrain de soutien pour remplacer le personnel absent  
→ création d'1 service de remplacement
- 1 Service, 2 métiers!
- Complémentarité : SAEMD = métier saisonnier → le remplacement permettra de lisser l'activité tout au long de l'année
- Activité « saisonnière et estivale » → activité « régulière »

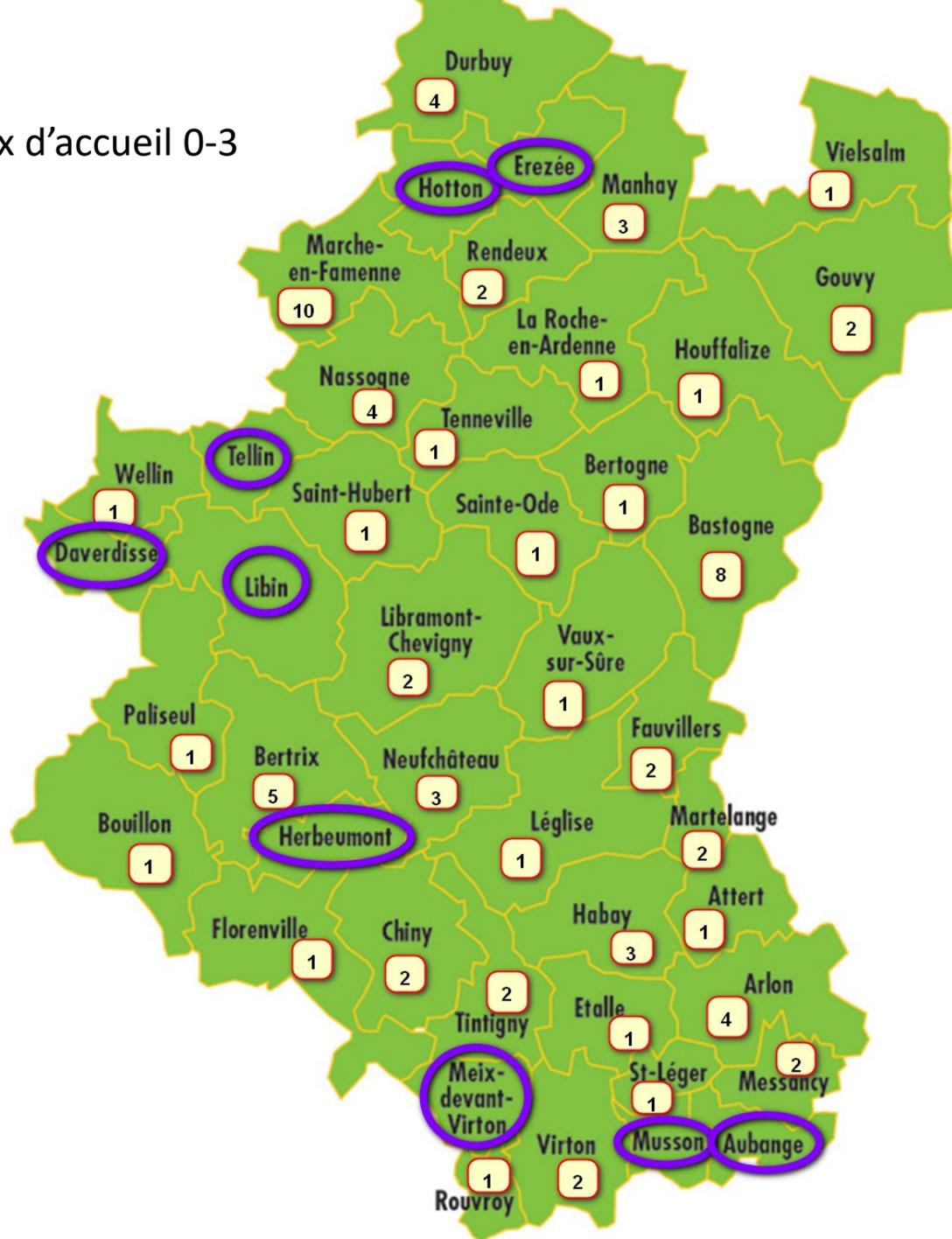


## Quelques chiffres ...

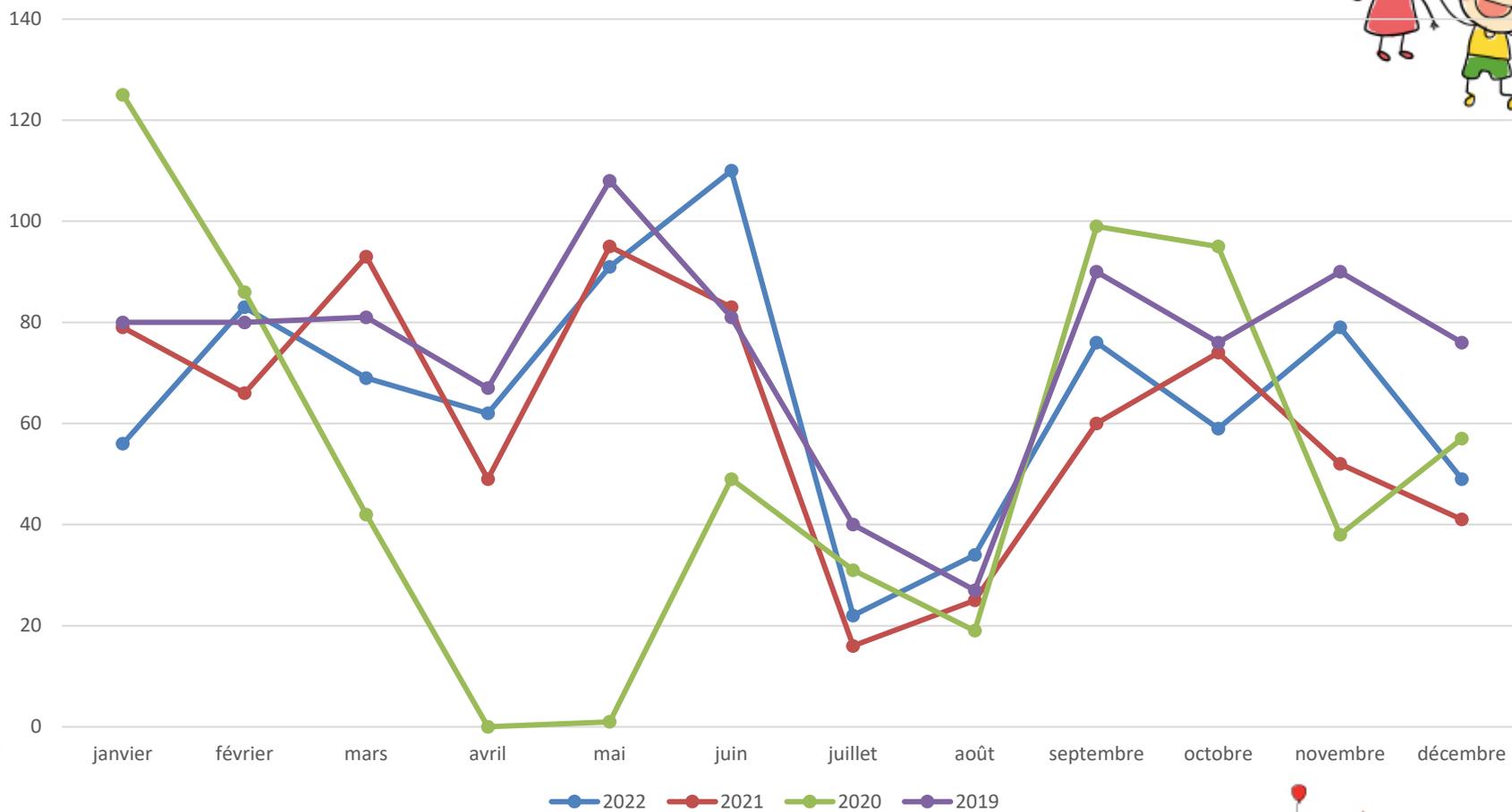
- Combien de MA inscrits au service en province de Luxembourg ?
- Où se localisent-ils?
- A quel moment de l'année le service est-il utilisé?
- Evolution de l'activité au fil des ans (de 2009 à aujourd'hui)
- Combien d'heures prestées par an pour du remplacement dans le 0-3 ?  
→ comparatif avec le 3-12



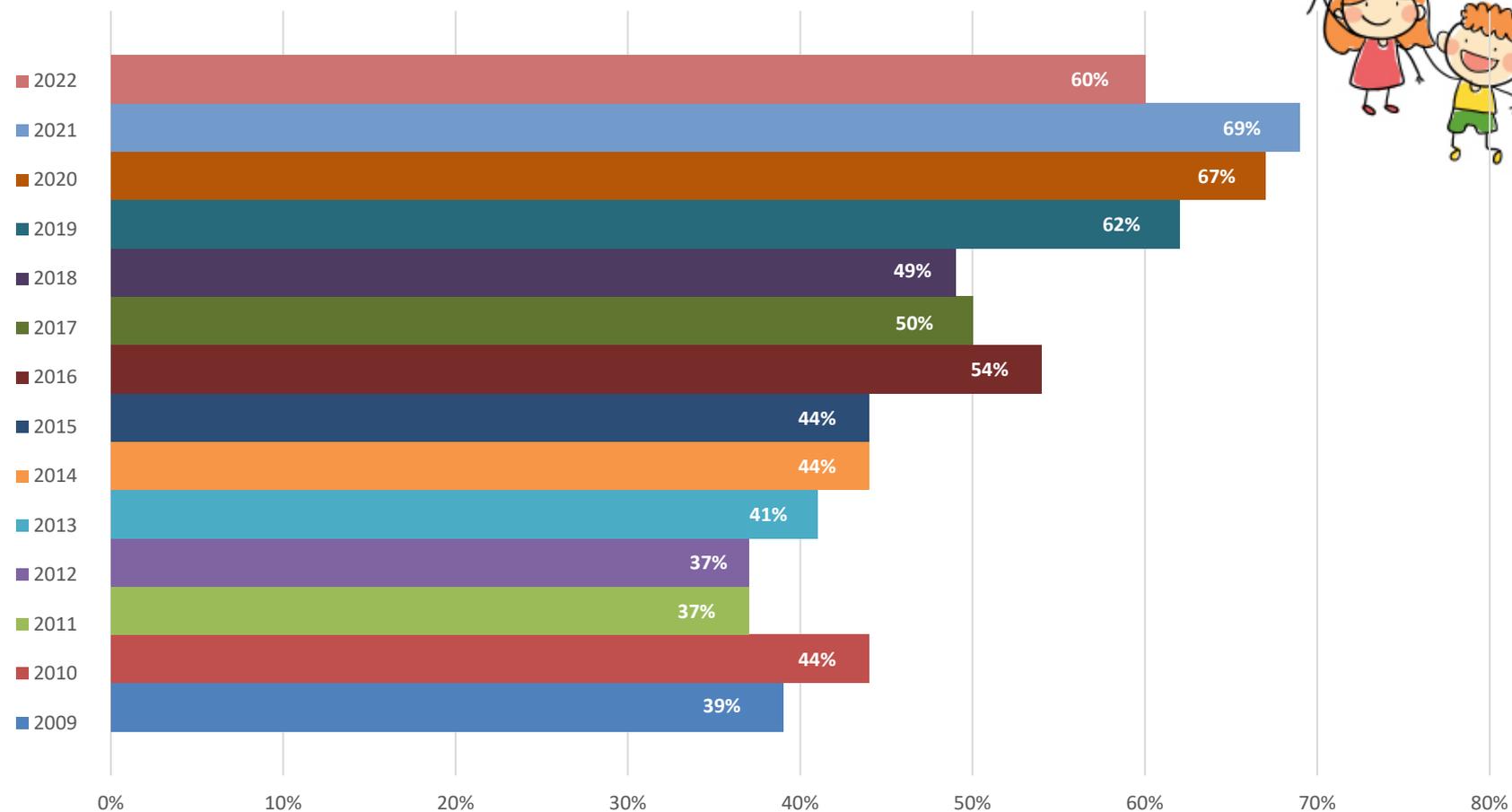
**79** milieux d'accueil 0-3  
inscrits



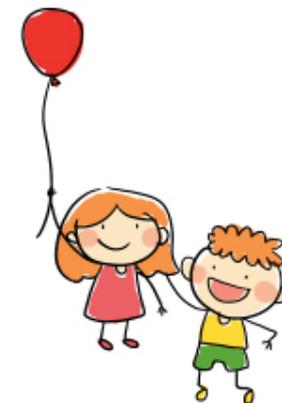
# L'activité de remplacement mois par mois : 2019-2020-2021-2022



# Evolution de l'activité de 2009 à 2022



# Comparatif nombre d'heures prestées 0-3 et 3-12 : 2019-2020-2021-2022



En 2019 : **4 054h05, dont :**

- **3 010h30 pour le 0 – 3**      **74 %**
- **1 043h35 pour le 3 – 12**

En 2020 : **3 219h35, dont :**

- **2 631h25 pour le 0 - 3**      **81%**
- **588h10 pour le 3 - 12**

En 2021 : **3 968h, dont :**

- **3 440h05 pour le 0 – 3**      **87%**
- **385h50 pour le 3 – 12**

En 2022 : **3 759h35, dont :**

- **3 150h50 pour le 0 – 3**      **83%**
- **608h45 pour le 3 - 12**

# Conclusion

- Métier monté en puissance au fil des années
- Réel besoin - Réelle activité
- « Ardeur d'avance » ? : quelle réalité sur le reste du territoire de la FWB ?
- Identité d'équipe pour l'équipe AA un peu schizophrène
- Grande adaptabilité du personnel
- Affiche FSE-EFE pour un accueil des qualité des enfants :  
→ des principes et des compétences
- Compétences incarnées doublement par le personnel d'Accueil Assistance : de par la fonction même + de par la mobilité de la fonction



## LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Porter attention - (co)observer
- Faire place aux émotions dans la relation avec l'enfant
- Communiquer
- Favoriser la participation de toutes et tous à la vie quotidienne

## LES COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

- Mettre en place un cadre riche d'explorations, sécurisé et sécurisant
- Ajuster son action et les conditions d'accueil

## LES COMPÉTENCES DE RÉFLEXIVITÉ

- Prendre du recul sur soi
- Documenter les pratiques éducatives
- Analyser les pratiques et leurs effets sur les enfants, les familles et les professionnel-le-s
- Évaluer les pratiques dans une perspective de régulation

RENFORCER LA COHÉRENCE  
DANS L'ACCUEIL DE L'ENFANCE



# A votre écoute : Questions - Réponses



**Merci pour votre attention ...**