CHARTE de fonctionnement « FORMATION » de l'ASBL Promemploi (version août 2024)

Cette charte de fonctionnement « formation » a pour but de fixer dans le temps certains grands principes de l'organisation des formations données par Promemploi, en vue d'assurer, in fine, des services de qualité au bénéfice des participant.e.s.

En m'inscrivant à la formation, je m'engage à respecter les principes suivants :

- Je prends pleinement conscience de mon inscription et de mon engagement dans la formation. Je connais la thématique de celle-ci et je formule mes attentes dans ce cadre.
- Je suis présent.e à la formation de 08h45 (la formation débute à 09h00) à 16h00. Toute arrivée tardive (avec une marge de tolérance due aux aléas de la route) ou tout départ anticipé a comme conséquence que les heures de la journée de formation ne seront pas comptabilisées.
- ➤ En cas d'absence ou de désinscription, je préviens immédiatement Promemploi par téléphone (063/24.25.20) et j'envoie mon justificatif par mail à l'adresse suivante : jocelyne.couset@promemploi.be
- ➤ Le temps de midi fait partie de la formation, étant donné les échanges informels qui prennent place durant les pauses. Je reste donc sur place durant celui-ci.
- > GSM (en silencieux), ordinateur ou autre technologie resteront dans mon sac durant les temps de formation. En cas de force majeure et/ou d'urgence, je préviens les formateurs/trices au préalable.
- J'ai le droit de dire « STOP » ou de ne pas participer (blessure, inconfort, ...). Dans ce cas, il me sera demandé d'adopter une autre posture, style « observateur de l'activité » et d'en faire un retour au groupe.
- La communication bienveillante sera de mise lors de la formation (vis-à-vis de mes pairs ainsi que des formateurs/trices)
 - o Je laisse à chacun.e la possibilité de s'exprimer et ce, jusqu'au bout.
 - Chacun.e a le droit de penser et dire ce qu'il souhaite, même si je ne suis pas en accord avec elle/lui.
 - Les insultes ou autres attaques personnelles ne font pas partie de mon vocabulaire.
 - o Je m'exprime en « JE ».
 - Ce qui se dit dans le cadre de la formation « reste en formation » =
 Confidentialité.

- J'essaie autant que possible de laisser mes soucis personnels sur le pas de la porte.
- > Je complète mon document d'évaluation avec sérieux, dans un souci d'évolution permanente dans ma pratique professionnelle ainsi que pour donner un feedback constructif aux formateurs/trices
- > A la fin de la formation, je participe au rangement et à la remise en ordre du local avant de partir.

Merci d'avance pour votre participation constructive.

L'équipe « formation » de l'ASBL Promemploi