

Coordination provinciale Luxembourgeoise Accueil Temps Libre (ATL)

PV de la réunion
18 novembre 2025 à Marche



Au programme de cette journée

- ✚ Introduction de la journée
 - Tour de présentation
 - News
- ✚ Présentation de la commune de Marche
- ✚ Présentation du QualiQuest
 - Origine du travail
 - Utilisations concrètes
 - Comment utiliser cet outil ?
- ✚ Suite de la journée du 19 septembre
- ✚ Présentation et témoignages d'école de devoirs.
- ✚ Evaluation et clôture de la journée
 - Evaluation de la journée
 - Evaluation des différentes journées (rythme, pertinence), besoins, envies pour la suite
 - GT (horaires, motivation à participer, rythme)

PV de la réunion en un coup d'œil

Introduction de la journée	<p>Stephan Leyder a présenté le programme de la journée. Il a fait le topo des news du secteur (enquête formations continues, manuel de prise en charge de la maltraitance, Interpel'AMO) ainsi qu'un tour de présentation des nouveaux</p>
Présentation de la commune Marche	<p>Carine Bonjean (échevin de l'enseignement et de la petite enfance) a présenté le secteur ATL. Carine Sénéchal a présenté le site enfance-jeunesse.marche.be</p>
Présentation QualiQuest du	<p>Xavier Goossens nous a rappelé l'origine de l'outil QualiQuest ainsi que quelques notions sur la qualité. Audrey François et Sabrina Leclercq nous ont ensuite présenté 2 utilisations concrètes qu'elles ont faites de l'outil. Pour terminer, en sous-groupes CAL, chacun a eu l'occasion de parler de comment il envisageait l'utilisation du Qualiquest.</p>
Suite de la journée « Livres, histoires et langages en ATL »	<p>En sous-groupe, les participants sont revenus sur les suites qu'ils ont mis en place pour donner suite à la journée ou sur ce qui existaient déjà.</p>
Présentation et des témoignages des écoles de devoirs	<p>Stéphanie Despas (Service EDD de l'ONE) et Guillaume Zoomers (Fédération des EDD – Namur et Luxembourg) ont réalisé une présentation à 2 voix sur les Ecoles de devoirs. Nous avons eu l'occasion également d'entendre des représentants des EDD de Marche et de Libramont/Neufchateau.</p>
Evaluation de la journée	<p>L'évaluation a porté sur 3 points :</p> <ul style="list-style-type: none">- L'évaluation de la journée- L'évaluation des journées en général (rythme, pertinence) ainsi que les besoins pour les prochaines- Le GT sur les conditions favorisant un travail de qualité

Introduction de la journée

[Stephan Leyder](#) a présenté le programme de la journée. Il a fait le topo des news du secteur :

- [Enquête sur les formations continues en AES](#)
- Manuel de prise en charge de la maltraitance [« Un avis ne coute rien »](#).
- Interpel'AMO : [interpellation sur base de petites vidéos de sensibilisation sur le temps de midi](#) -> comment les enfants le vivent-ils ?

Nous avons ensuite fait un tour de présentation des dernières CATL :

- [Corentin China](#) pour la commune de Musson
- [Anissa Guarneri](#) pour la commune de Tintigny
- [Claire Piron](#) assure l'intérim à Chiny à la suite du départ de Tatiana Gossuin. Une offre d'emploi a été publié.

Présentation de la commune de Marche

[Carine Bonjean](#) (échevine de l'enseignement et de la petite enfance pour la commune de Marche) a présenté le secteur ATL au sein de sa commune.

Carine Sénéchal a ensuite présenté le site enfance-jeunesse.marche.be qui ressource les différents opérateurs, à la condition qu'ils remettent la preuve de leur déclaration d'activités. La CATL a un rôle de modérateur du site. Les opérateurs signent une convention avec la commune pour pouvoir faire leur pub et profiter des inscriptions en ligne que propose le site. Les parents peuvent faire leur réservation en ligne ainsi que récupérer leurs factures et les attestations via ce canal.

Présentation du QualiQuest

[Xavier Goossens](#) nous a rappelé l'origine de l'outil QualiQuest ainsi que quelques notions sur la qualité. Il aura fallu 5 ans d'élaboration et 5 ans d'utilisation de l'outil avant de finaliser celui-ci. L'important maintenant est de se questionner sur comment utiliser l'outil pour prendre du recul par rapport à la qualité de l'accueil.

L'outil a la volonté de soutenir le dialogue entre les CATL et les opérateurs d'accueil. Il est un guide qui amène à se questionner sur comment on rencontre un critère de qualité.

[Audrey François](#) et [Sabrina Leclercq](#) nous ont ensuite présenté 2 utilisations concrètes qu'elles ont faites de l'outil. Vous pourrez retrouver les fiches

techniques de ces 2 animations dans la version finale du QualiQuest qui devrait être disponible lors du premier trimestre 2026 via les CAL.

Pour terminer, en sous-groupes CAL, chacun a eu l'occasion de parler de comment il envisageait l'utilisation du Qualiquest, ce qui existe chez eux par rapport à la qualité

Secteur de Florence Laloux

- La Roche : Communication en manque, les parents ne savent pas toujours où trouver l'info. Il faut du temps pour s'approprier les documents et les transmettre. Inscriptions communes à tout le monde pour l'école « Est-ce que les données peuvent être transmises à l'ATL ? » avec une ouverture vers ce que c'est. CCA dynamique qui ouvre un espace de parole, cible la qualité de manière indirecte, se base sur des critiques constructives. On ne peut pas parler pour parler, il faut apporter quelque chose.
- Durbuy : Familiarisation dans l'accueil extrascolaire (principalement le mercredi). Ceux qui le font se disent plus rassurés. Prise de conscience du nombre d'adultes vus sur la journée, difficultés que l'enfant peut rencontrer. Montre les lieux, le programme de l'année, voit l'enfant jouer, réponses aux éventuelles questions. Réunion d'équipe en tournante dans les écoles donc les enfants ont la possibilité de les voir. Organisation tellement écrasante qu'elle prend le pas sur la qualité. Demander aux opérateurs ce qu'ils sont prêts à faire au niveau de la motivation. Difficile de les arrêter quand ils sont dedans car peur de perdre quelque chose.
- Gouvvy : Difficulté de mettre en place quelque chose dans le programme CLE car quand on leur demande ils ont déjà réponse à leurs attentes. Présentation au niveau de la réunion de rentrée pour expliquer le fonctionnement (association de parents, EDD ...). L'EDD étant passée avant cela n'a pas aidé dans la compréhension de l'ATL. Il n'y a pas une seule réunion mais plusieurs dans chaque école donc perte d'informations. L'offre d'accueil a été augmenté. Formation axée sur l'animation pour toutes les AES. Le jeu libre a ses limites. 2 écoles libres pour lesquels c'est l'occasion de travailler l'échange de pratiques, revoir le projet pédagogique, pousser la réflexion. Utiliser l'outil au profit des enfants, des professionnels et des parents (3 réunions + 1 pour assembler le triangle)
- Vielsalm : Bataille pour maintenir ce qui a été fait, ce qui est en place. Partenariat avec la crèche est une bataille quotidienne. Il s'effrite, turnover. Réponse aux besoins de continuité mais perte de lien. C'est une volonté politique mais la DG ne suit pas. Pôle opérateurs pas assez exploité. Complicé de les investir sur une question mais ici outil qui peut servir de porte d'entrée. Intéressant de

voir comment les autres voient les choses. Amener la réflexion et pas forcément bouger les choses, changer les pratiques. Quelle finalité mettons-nous derrière ? Un élément du projet pédagogique : qu'est-ce que cela veut dire pour vous ? en lien avec le code de qualité. Dictionnaire commun sur base de ce que chacun voyait pour arriver à une définition commune.

Secteur de Nadine Van Puyvelde

- Etalle : Travail du projet pédagogique en équipe en vue du renouvellement d'agrément CDV avec les accueillantes qui participent aux plaines, ainsi qu'avec les anciens animateurs. Formation de Résonance « Créer, faire vivre et évoluer le projet d'accueil ». Utilisation du QualiQuest en prenant les critères qui intéressent pour travailler l'accueil du matin et les retours le soir. Utilisations des jeux d'animations pour animer les réunions des AES
- Herbeumont : mise en place sous forme de jeu pour travailler le PA
- Aubange : utilisation des repères du QualiQuest pour animer une réunion avec les AES à l'aide d'un trivial pursuit qui comportait 5 couleurs qui représentaient 5 catégories de question : photolangage, rejouer, famille, professionnel, enfant. Ceci afin de réactualiser le projet d'accueil.
- Neufchâteau/Librasmont : Création d'un jeu avec des dessins sur base du code de qualité (croquis langage du référentiel) qui sera mis prochainement sur le site de la PCCATL. Le support « dessin » est une bonne porte d'entrée.
- Wellin : quizz de l'ATL de la soirée des mandataires à un aspect ludique. Sac à dos dans images du croquis langage. Réalité du temps de travail dans AES, pointeuse, trouver du temps disponibles et rémunéré pour les 3 réseaux.
- Daverdisse : Les réalités sont très différentes de commune en commune. Travailler avec ses collègues ? Jeu d'Audrey a bien fonctionné avec un petit groupe d'AES.

Secteur de Catherine Thomas

Participants : Nicolas (Houffalize), Carine (Marche), Laurence (Bastogne)

- Les 2 méthodes ludiques ont été très appréciées pour travailler l'outil. Et l'outil permet d'objectiver les échanges, les différents éléments. J'ai déjà eu des rencontres ponctuelles mais sans creuser autant.
- Qualiquest ressemble aux brochures Repères du 0-3 ans... Une année le Libre avait réuni toutes les écoles et nous avons fait une journée sur le référentiel pour travailler le projet d'accueil. Qualiquest pourrait m'aider ensuite. J'ai bien aimé le jeu proposé par Sabrina.
- Oui, c'est + accrocheur.
- Pour travailler le projet d'accueil, à la rentrée, je suis parti du référentiel avec 3 affiches... Mais c'est compliqué d'avoir les accueillantes en

réunion. De plus, les situations sont parfois très différentes et on arrive parfois vite à des problèmes personnels.

Pensez-vous que Qualiquest pourrait vous aider dans le travail d'observation des accueils ?

- Tous : oui, certainement ! Mais cela pourrait aussi être utilisé dans le cadre du GT proposé par Sabrina sur le Temps de midi.
- Constat que les accueillantes ne sont pas toujours assez impliquées dans ce type de travail. Catherine signale que dans un Centre de vacances de Bastogne, on a pointé le manque d'un outil d'évaluation. Laurence pourrait venir aider avec le Qualiquest. C'est un autre exemple d'utilisation.
- Freins ? De façon générale, les gens n'identifient pas toujours ce qu'est l'ATL, et donc aussi la CCATL. Même parfois le personnel qui se demande : « Qui est mon chef ? ». Mais aucun autre frein n'est identifié à l'usage du Qualiquest. C'est un bel outil. Il est là pour nourrir la réflexion ; mais n'est pas à lire d'un coup, plutôt y piocher des éléments.

Projets en cours ?

- A Bastogne, Laurence signale le projet de travailler la transition crèche-école, particulièrement à partir du souhait d'une école qui voudrait se redynamiser. Car les parents se posent souvent des questions sur le choix de l'école. Un GT va démarrer en décembre et toutes les crèches communales sont invitées. Avec comme question de départ : comment favoriser la transition, la familiarisation à l'école.

Suite de la journée « Livres, histoires et langages en ATL »

En sous-groupe, les participants sont revenus sur les suites qu'ils ont mis en place pour donner suite à la journée ou sur ce qui existaient déjà.

Secteur de Florence Laloux

- Gouvy : intéressés par le sujet. Partenariat avec les écoles de devoirs et les accueils extrascolaires un mercredi par mois autour du livre. Mise en place d'un musée portatif. Difficulté de communications car manières différentes de travailler. Ils doivent travailler là-dessus. Coin lecture pour revoir la présentation du livre dans l'accueil extrascolaire. Livres en rapport avec le « lisez-vous belge ? ». ["En fluo" exposition d'une autrice belge](#)
- La Roche : Travail avec la bibliothèque. Rencontre autour du livre à chaque plaine et parfois durant l'accueil extrascolaire. Mamy lectrices.
- Durbuy : partenariat avec la bibliothèque pour réaménager les coins lectures plus mises en place de caisses de livres accessibles durant les temps scolaires aussi. Espace pour apaiser l'enfant. Animation sur les

livres (15 minutes pour que les parents n'attendent pas trop) mais les enfants étaient moins preneurs.

- Vielsalm : personnel à changer, difficile donc de les mobiliser.

Secteur de Nadine Van Puyvelde

- Herbeumont : aménagement d'un local de l'accueil extrascolaire avec un coin lecture mobile. Un tri des livres a également eu lieu.
- Neufchateau/Libramont, Wellin, Daverdisse : pas eu le temps de mettre en pratique mais idées. Coins lecture à installer rapidement car locaux partagés. Freins : tout ne monde n'a pas participé aux mêmes choses donc pas de cohérence. Réaliser l'accueil tous les jours donc impossible de retirer tout le monde. Pistes : reproposez les ateliers ? Faire en matinée ? Fermer les accueils 1 journée par an (possible pour le parent si dit à l'avance). Toujours problème du remplacement. Difficulté de valoriser l'AES quand 3 réseaux et donc 3 fonctionnements différents. Win/win entre l'école et l'AES. Rémunérer les enseignants qui font le temps de midi ? Système divisé école/AES : assistantes maternelles, journées en classe, possible de rajouter de l'ATL ? Ou d'articuler avec l'ATL ? à tout le moins ...

Secteur de Catherine Thomas

- A Houffalize, presque toutes les accueillantes y étaient (notamment grâce à la reconnaissance dans les 50 heures de formation continue). A noter qu'il existe depuis peu une accueillante volante : c'est un grand confort ! Sinon, rien n'a été mis en place à ce stade à la suite de la journée. Mais il y a un projet en 2026 de collaboration avec la bibliothèque d'Houffalize (qui dépend de celle Bastogne) avec un petit budget : aménager des espaces avec des livres.
- Laurence signale les retours positifs, notamment pour l'atelier « coin lecture ». Mais sur le terrain, c'est plus compliqué. Il faut booster les accueillantes pour la mise en place des coins lecture. Et il y a une collaboration avec la bibliothèque pour les livres.
- A ce propos, Carine pointe le problème des livres qui sont parfois abîmés, de même que les jeux de la ludo. A Bastogne, c'est plutôt l'accueillante qui lit et qui garde ses livres. Idem pour les jeux de la ludo qui sont souvent encadrés et pas mis à disposition librement. Par ailleurs, raconter une histoire est parfois compliqué. Les accueillantes ne savent pas toujours et ont besoin d'exemples pour se lancer. Une formation à ce sujet pourrait s'organiser en continuité de la journée.
- A Bastogne, il a été demandé à Laurence de prendre des photos pour mettre en avant les accueils et leurs réalisations. De façon générale, elle passe 1x/mois dans les accueils (communaux) de façon spontanée (en alternance avec une collègue) ; mais c'est plutôt avec la casquette responsable de projet. C'est également le cas pour Nicolas à

Houffalize : visites 1x/mois minimum dans les accueils communaux avec la casquette de responsable de projet. Pas de visite pour Carine à Marche car pas de fonction de responsable de projet.

Thématiques pour une prochaine journée ?

- Collaboration avec les écoles, les instits afin de pouvoir travailler en équipe pédagogique élargie (école + ATL), ce qui est tout de même rarement le cas. On le constate d'ailleurs lorsqu'il y a une demande des fermetures des AESs.
- Les participants sont aussi partants pour faire une réunion de secteur CAL avec Catherine, en espérant que tous puissent être présents.

Présentation et témoignages des écoles de devoirs

Stéphanie Despas (Service EDD de l'ONE) et Guillaume Zoomers (Fédération des EDD – Namur et Luxembourg) ont réalisé une présentation à 2 voix sur les Ecoles de devoirs. Nous avons débuté par une « rivière du doute » pour voir nos représentations quant aux EDD. Nous avons découvert l'univers des EDD et le décret via un quizz.

En date du 18 novembre 2025, il existe 369 EDD reconnues en FWB. Les textes fondateurs sur lesquels se base le décret EDD (2004) sont la Convention Internationale des Droits de l'Enfant, le Code de qualité de l'Accueil et le référentiel psychopédagogique. Tous les enfants sans distinction sont prioritaires. L'équipe EDD est composée d'animateurs qualifiés, de volontaires engagés, d'un coordinateur qualifié et de stagiaires.

Les EDD ne peuvent pas être organisées par des écoles mais celles-ci peuvent être partenaires. Elles doivent être constituées de 3 établissements différents (on ne parle pas de réseaux mais bien de structures) pour la mixité sociale. Possibilité de dérogation dans les zones rurales.

L'un des objectifs principaux des EDD est d'offrir un soutien éducatif global. Un des freins à la participation des enfants est les transports pour s'y rendre, même si les 2 autres peuvent en constituer un. L'enfant a le droit de faire autre chose que ses devoirs. Le bien-être des enfants est un indicateur de qualité d'une EDD.

Les familles sont des partenaires dans le suivi éducatif de l'enfant. Elles peuvent également être impliquées dans les activités. Il arrive que les EDD travaillent également avec eux.

La bibliothèque, le CPAS, le garde forestier, Fedasil peuvent devenir des partenaires de l'EDD comme d'autres.

Le renouvellement de la reconnaissance des EDD se fait tous les 5 ans. Une EDD ne reçoit pas de bannière de conformité. Ce n'est pas parce qu'elle est

reconnue qu'elle est subventionnée. Le critère de reconnaissance est d'1 jour d'ouverture, le critère pour la subvention est de 3 jours minimum pendant 2 heures.

Le CATL joue un rôle dans le soutien des EDD. Il accompagne, soutient et met en réseau.

L'école DE devoirs (EDD) est différente des écoles DES devoirs, notamment vis-à-vis de la reconnaissance.

Et les CATL dans tout ça ?

Il y a plusieurs intérêts communaux :

- Renforcement de l'égalité des chances
- Lien entre école et familles
- Développement global de l'enfant
- Soutien aux familles
- Renforcement du tissu associatif local
- Prévention du décrochage scolaire
- Vitrine des valeurs de la commune

Pour ouvrir une EDD, il faut rechercher des indicateurs via notamment l'état des lieux en fonction des réponses des enfants, des parents et des professionnels (voir exemple de questions dans le pdf « Et les CATL dans tout ça ? »)

[Différents points de vue sur les EDD dans « Air de famille ».](#)

Témoignages d'EDD

Nous avons eu l'occasion également d'entendre des représentants des EDD de Marche et de Libramont/Neufchateau.

Si l'enfant débute l'activité, il doit aller jusqu'au bout contrairement à l'AES. L'EDD est un choix, l'AES est une facilité.

L'EDD de Libramont est un soutien scolaire offert par la Maison des Jeunes. Ils se sont adaptés pour rentrer dans les critères EDD. Le financement est également soutenu par la MJ.

L'EDD de Neufchateau est né par suite d'une question dans l'état des lieux permettant d'avoir un pourcentage reflétant le besoin. L'initiative est soutenue par les directeurs d'école et le centre paramédical (beaucoup allait faire leurs devoirs chez les logopèdes, pas dû à l'incapacité des parents mais les devoirs sont un moment de conflits donc envoi chez quelqu'un d'autre). Les fonctions de coordinateur et animateur sont prises en charge par la commune.

Evaluation de la journée

L'évaluation a porté sur 3 points :

- **L'évaluation de la journée**
 - o **Forme**
 - Accueil +++
 - Accueil top
 - Température un peu froide en cours de journée
 - Lieu accessible
 - Demande pour envoyer l'invitation plus tôt
 - o **Contenu**
 - Pas trop dense, beaucoup d'échanges => bon équilibre
 - Certains se sont sentis moins concernés par les EDD : soit parce qu'il en existe déjà, soit qu'il n'y a pas de besoin dans leur commune
 - Belle mise en lumière des EDD qui font également partie de l'ATL (même si on les oublie parfois)
 - Bien car vraiment en lien avec le terrain
 - Echanges +++
 - OJ pas trop chargé : on a pu prendre le temps
 - Bon équilibre entre les présentations et les sous-groupes
 - Les EDD n'avaient jamais été abordées, intéressant car c'est aussi l'ATL (même s'il y en a encore peu en Luxembourg)
 - Qualiquet : bel outil pour amener de la réflexion et comme outil d'animation. Fait par et pour les CCATL, plus facile à utiliser que les livrets du référentiel. Mais dommage que l'outil proprement dit n'était pas disponible et n'a pu être diffusé le jour même.
 - Intérêt des échanges, surtout pour les nouveaux
 - Mode d'évaluation sympa : des tables de discussion plutôt que des formulaires à compléter...
 - o **Perspectives**
 - Une participante aime bien que l'ONE Bruxelles vienne dans nos réunions de coordination
 - Le lancement du GT de Sabrina sur le temps de midi est une belle opportunité de travailler cette thématique
- **L'évaluation des journées en général (rythme, pertinence) ainsi que les besoins pour les prochaines**
- **Le GT sur les conditions favorisant un travail de qualité**

Nécessité de remonter plus haut à l'ONE. Epuisement des 2 fonctions. Cumul des fonctions, tout n'est pas mesurable. Lien avec le PO pour le responsable de projet mais pas la CATL. Lien avec la commune, respect du descriptif de fonction. Progressivité du temps de travail, en fonction de quoi ? (Nombre d'enfants, nombre d'opérateurs d'accueil ?). Recensement : quelles casquettes, quelles missions (objectiver le temps de travail)

Que dit la législation ? = point d'appui (voir avec les organisations syndicales).
Mesure du temps de travail en fonction de la charge. Siège à la commune
donc impression de dépendance.

Leviers pour éviter un burn-out. Définir l'objectif dès le départ, la temporalité.
Outils à destination des DG, des échevins. Besoins en formation