

# Recruter et fidéliser des professionnels de l'accueil de la petite enfance

Dans un context de pénurie...

# Une pénurie européenne dans l'accueil collectif de la petite enfance...

**72500**   **100000**   **7200**   **6000**

**Allemagne**

**France**

**Autriche**

**Finlande**

Page or timing

- Professionnels qui manquent pour maintenir la qualité d'accueil

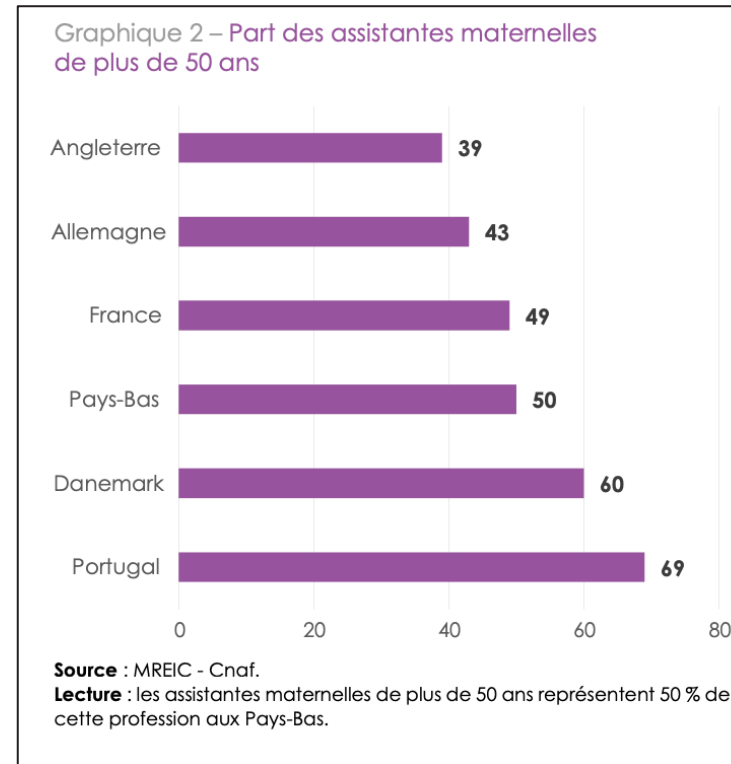
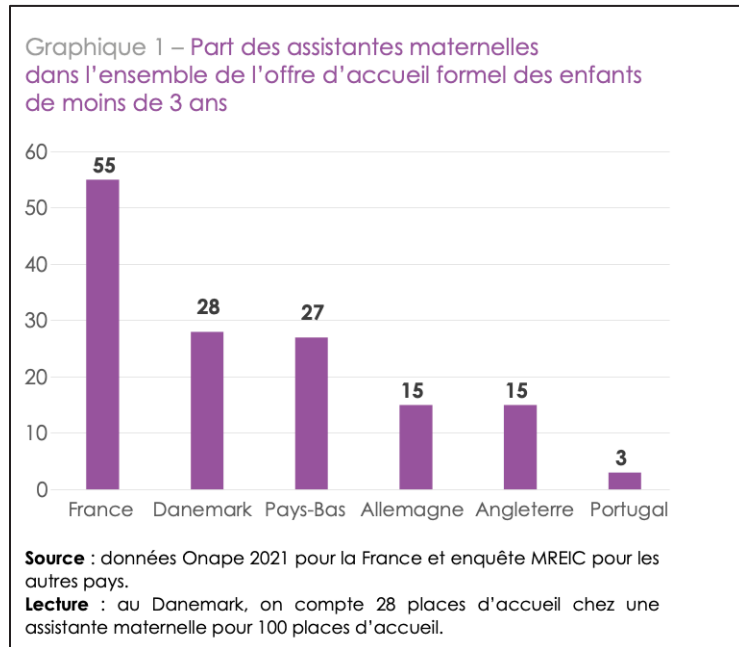
Page or timing

- 13500 emploi ETP non pourvus en décembre 2024 dont 6100 pour des absences supérieurs à trois mois

Page or timing

Page or timing

# Mais, également, la chute de l'accueil individuel...



- Une profession qui peut représenter une part importante de l'offre d'accueil
- Une profession vieillissante
- Une diminution et un changement : des nouveaux professionnels plus rares mais plus qualifiés
- La chute du paradigme maternel ?

# Qu'est-ce qui se passe?

- **La professionnalisation de l'éducation de la petite enfance :**
  - Dans différentes recherches sur les assistants maternels en France (Moisset 2018, 2020) on observe que les assistants venus au métier avec une vocation « professionnelle » (travailler auprès d'enfants) vivent mieux leur métier et s'y projettent plus durablement
  - De même (Moisset, Pros de la petite enfance, 2025) dans l'accueil collectif, ce sont les professionnels venus au métier pour « travailler auprès d'enfants » (versus pour travailler dans le soin et l'éducation ou par opportunité professionnelle) qui s'y projettent le plus durablement.
  - De plus, (CNAF, dossier d'étude n°232) une recherche montre que les assistants maternels vivent de plus en plus leur activité comme relevant du soin et de l'éducation (versus une activité d'entretien et de gardiennage) et, parallèlement, comme étant plus pénible, morcelée.
  - Aussi, un investissement durable dans la petite enfance semble dépendre de la possibilité d'énoncer et de vivre un **investissement professionnel centré sur les enfants et leur développement.**
  - **Ce qui demande de sortir ces professions (pour le cas français en particulier) et du socle « maternalo-domestique » et du socle « sanitaire – soins spécialisés » pour faire exister des professions de l'enfance centrées sur la vie infantine et ses explorations.**

# Comment faire?

#1

- La question du sens

# L'importance de se projeter dans un travail auprès des jeunes enfants avec une dimension sociale

- Les professionnels se projettent mieux et plus durablement dans une action orientée vers les enfants (et non pas le soin ou le gardiennage) : **mettre en avant par des recherches et de la communication ce qu'est la vie concrète d'un éducateur de la petite enfance.**
- En France, les assistants maternels plus récentes optent plus fréquemment pour une orientation éducative de leur activité (soutenir l'épanouissement des enfants de milieux défavorisés). **Signe que les professionnels ont besoin de se projeter dans une utilité sociale** (au-delà de l'accueil des jeunes enfants pour répondre aux besoins des parents)

# L'importance de la valeur financière donnée au travail d'accueil

- Le sentiment de sous rémunération des professionnels (estimez vous être rémunéré à la hauteur de vos compétences effectives e des exigences de votre métier?) est général : **80% des assistants maternels et 90% des professionnels de l'accueil collectif qui s'estiment sous rémunérés.** (Moisset, Pros de la petite enfance, APEMA 2020)
  - Ce sentiment est plus fort, dans l'accueil collectif, **chez les pros de terrain en contact avec les enfants. Signe d'une pénibilité et d'un enjeu de reconnaissance spécifique lié au travail d'accueil.**
  - **Un souhait de rémunération supplémentaire d'environ 20% par rapport à la rémunération actuelle**
  - Les assistants maternels qui pensent leur travail comme « juste utile pour les parents qui en ont besoin » (versus, utile voire essentielle à la société) pensent plus fréquemment être sous rémunérés : **signe qu'il y a bien un intérêt à travailler et faire vivre la dimension sociétale du travail à côté de la rémunération**

# L'importance des conditions de travail

- **Dans l'accueil collectif : plus c'est petit mieux c'est!** Nombre d'indicateurs de qualité de vie au travail (locaux, mais aussi relations entre collègues) se dégradent avec la montée en taille des établissements.
- **L'importance de la gestion des ressources humaines** : le fait d'avoir travailler en sous effectif dégrade le sentiment de faire un travail de qualité auprès des enfants.
- **L'importance du management** : de bonnes relations au management sont corrélées avec un sentiment accru de qualité du travail, ainsi qu'avec le sentiment que sa vie professionnelle est mieux préservée des aléas de sa vie personnelle...
- **L'importance des locaux.** L'état des locaux influe sur le sentiment de qualité d'accueil des enfants



# L'importance de l'accompagnement et de la formation

- Dans l'accueil collectif l'importance de l'analyse de la pratique: le fait d'avoir suffisamment de séances d'analyse de la pratique et corrélé avec de meilleures relations d'équipe sous l'angle de la cohérence, de l'entraide et de l'entente
- Pour les assistants maternels un appétit croissant de formations : les nouvelles générations de professionnels, mieux formées, sont aussi plus fréquemment en recherche de nouvelles formations.
- L'importance des projets d'accueil et de la définition de valeurs dans l'accueil pour les nouvelles générations d'assistant maternel.
- Aussi, penser l'importance des temps hors enfants dans l'accueil de qualité de la petite enfance.

# Developper la recherche et la recherche participative dans l'accueil de la petite enfance

- **Comprendre ce que les professionnels vivent concrètement dans ce travail** de care pour pouvoir mettre en forme leurs difficultés mais aussi leur valeur, ce qu'ils font sans qu'on est pensé qu'ils devaient le faire.
- **Penser le coût de cet accueil en fonction de ses conditions concrètes** : pour penser les rythmes de travail, la pénibilité, sa compensation, les conditions de possibilité de la qualité d'accueil.
- **Travailler avec les professionnels les horizons dans lesquels ils peuvent projeter leur travail** : l'avenir des enfants, l'avenir de la société, faire exister d'autres types de lien entre adultes, entre adultes et enfants etc...

