

Pourquoi une Charte de protection de vos données à caractère personnel ?

Votre vie privée est une priorité de PROMEMPLOI ASBL (ci-après « PROMEMPLOI ASBL » ou « nous »). A cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos interlocuteurs (ci-après « vous »), de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à la loi nationale applicable en la matière.

La présente charte vous informe concernant :

- Les données personnelles que nous recueillons sur vous et les raisons de cette collecte,
- Les modalités d'utilisation de vos données personnelles,
- Vos droits sur vos données personnelles et les moyens de les exercer.

Date de la dernière modification : **25/02/2020**

LEXIQUE DES PRINCIPAUX TERMES (LEGAUX) UTILISES DANS LA PRESENTE CHARTE : voir annexe

Table des matières

1/ Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services ?

2/ Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements + Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

3/ Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

4/ Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

5/ Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

6/ Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?

7/ Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente Charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?

8/ Comment savoir que la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée ?

Remarque générale : le masculin employé dans ce document l'est à titre épïcène.

1/ Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services ?

Le responsable des traitements de vos données personnelles décrits dans la présente Charte est PROMEMPLOI ASBL ayant son siège social rue des Déportés 140 à B-6700 Arlon - Belgique (inscrite à la BCE sous le n° 0431 173 908).

La présente Charte reflète notre volonté de faciliter l'exercice de vos droits. Toute question ou demande concernant le traitement de vos Données peut être adressée à l'adresse email suivante : dataprotection@promemploi.be.

2/ Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

PROMEMPLOI ASBL recueille et utilise vos données personnelles pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleurs services possibles.

Nous ne pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminés par le RGPD (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'une convention conclue avec nous).

2/bis Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Voir tableau en page 3.

3/ Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps requis afin d'atteindre l'objectif pour lequel nous les recueillons ou jusqu'à la demande d'arrêt de leur utilisation ou de leur suppression par la personne concernée.

Le délai de conservation varie donc en fonction de l'objectif poursuivi et peut parfois s'avérer très court ou au contraire très long.

Ce délai est en effet ajusté à nos obligations légales à conserver certaines de vos données.

Le tableau ci-après répertorie les principales finalités d'utilisation de vos données personnelles par PROMEMPLOI ASBL, le fondement juridique correspondant, le type de données collectées ainsi que les modalités de collecte de ces données.

| Finalité de la collecte de vos données personnelles | Fondement juridique au traitement de vos données personnelles | Données à caractère personnel collectées | Collecte directe ou indirecte de vos données personnelles |
|--|---|--|--|
| <p>1/ La gestion des relations avec les utilisateurs potentiels des services de l'ASBL Promemploi</p> <p>Nous traitons vos données personnelles afin de répondre aux demandes que vous nous adressez; votre souhait de recevoir de l'information sur les différents services proposés par PROMEMPLOI ASBL; vos questions diverses envoyées par e-mail (notamment via le formulaire de contact sur notre site), courrier postal; ...</p> | <p>L'intérêt légitime de PROMEMPLOI ASBL de traiter les données à caractère personnel des utilisateurs potentiels en vue de répondre aux demandes et attentes exprimées par eux. (Article 6.1).f. du RGPD).</p> | <p>Données d'identification personnelles¹</p> | <p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous</p> |
| <p>2/ Communication à l'égard de nos interlocuteurs, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'envoi de lettres d'information (newsletters) à propos des différentes activités organisées par PROMEMPLOI ASBL ; • l'envoi de courriels électroniques personnalisés; • l'envoi de demandes de participation à des questionnaires d'évaluation ; • ... | <p>PROMEMPLOI ASBL a un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel de ses interlocuteurs (notamment celles obtenues directement dans le cadre de la participation à l'une de nos activités) en vue de les informer des autres activités qu'elle organise.</p> | <p>Données d'identification personnelles</p> | <p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers auquel vous avez donné l'autorisation de transmettre vos données à PROMEMPLOI ASBL</p> |

¹ nom, prénom, adresse postale, adresse-mail, numéro de téléphone, organisation, fonction, fax, ...

| | | | |
|---|--|---|--|
| 3/ La publication de vos témoignages | Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD). | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles • Données contenues dans votre témoignage | Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous |
| 4/ Envoi de communiqués de presse | L'intérêt légitime de PROMEMPLOI ASBL de traiter les données à caractère personnel des journalistes en vue de l'envoi et de la publication de communiqués de presse (Article 6.1).f. du RGPD). | Données d'identification personnelles | Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou obtenues via le site internet de l'entreprise pour laquelle vous travaillez |
| 5/ L'inscription / Pré-inscription La procédure d'inscription est une étape préalable à votre participation à l'une de nos activités. Nous traitons vos données personnelles afin de traiter votre demande. | L'exécution d'une mesure (pré)contractuelle (article 6.1.b) du RGPD). | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles • Caractéristiques démographiques² • Données relatives à l'activité concernée • Autres données personnelles (employeur, preuve de revenus, ...) • Données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD dont la protection légale est renforcée à savoir des données de santé (données de santé relatives à l'existence d'allergie, d'un traitement/suivi médical particulier, d'un régime particulier, etc.) | Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous |

² Sexe, date de naissance

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>6/ Le recrutement de personnel et/ou la constitution d'une réserve de recrutement Nous organisons régulièrement des recrutements dans le cadre desquels nous collectons vos données personnelles.</p> | <p>L'exécution d'une mesure (pré)contractuelle (article 6.1.b) du RGPD).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles • Données psychologiques et médicales • Champs libres et zones de commentaires • Attestations diverses | <p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous</p> |
| <p>7/ Évaluation de nos activités</p> | <p>L'intérêt légitime de PROMEMPLOI ASBL de traiter les données à caractère personnel de ses interlocuteurs afin de mesurer leur degré de satisfaction en vue d'améliorer les services proposés (Article 6.1).f. du RGPD).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles • Données relatives à l'activité à évaluer | <p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous</p> |
| <p>8/ Statistiques Par «fins statistiques», on entend toute opération de collecte et de traitement de données à caractère personnel nécessaires pour des enquêtes statistiques ou la production de résultats statistiques. Ces résultats statistiques peuvent en outre être utilisés à différentes fins, notamment à des fins d'amélioration de nos activités. Les fins statistiques impliquent que le résultat du traitement à des fins statistiques ne permette aucune identification des personnes dont les informations ont été utilisées.</p> | <p>L'intérêt légitime de PROMEMPLOI ASBL de traiter les données à caractère personnel de ses interlocuteurs afin d'améliorer les services proposés et d'avoir une meilleure compréhension des publics cibles (Article 6.1).f. du RGPD).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles • Caractéristiques démographiques • Données relatives à l'activité concernée | <p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers auquel vous avez donné l'autorisation de transmettre vos données à PROMEMPLOI ASBL.</p> |

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|
| <p>9/ Gestion des litiges</p> | <p>L'intérêt légitime de PROMEMPLOI ASBL de traiter les données à caractère personnel en vue de la défense de ses intérêts notamment mais pas exclusivement dans le cadre de contestation ou d'action en justice (Article 6.1).f. du RGPD).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelles • Caractéristiques démographiques • Données relatives à l'activité concernée • Vos données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD (par exemple : vos données de santé, etc.) • Autres données personnelles (employeur, preuve de revenus, ...) | <p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou collectées auprès de nos prestataires de services, partenaires et/ou sous-traitants.</p> |
|--------------------------------------|---|--|--|

4/ Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données personnelles. Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

► **Partage de vos données personnelles avec nos prestataires de services/partenaires (dont les institutions qui nous subventionnent) et/ou sous-traitants**

Nos prestataires de services, partenaires et/ou sous-traitants peuvent avoir accès à vos données personnelles pour les opérations de traitement qu'ils réalisent. Ils agissent dès lors comme **sous-traitants** de vos données personnelles et doivent de ce fait eux-mêmes respecter les dispositions du RGPD.

Promemploi ASBL (comme responsable du traitement de ces données) s'est assuré que ses prestataires de services, partenaires et/ou sous-traitants respectent bien les dispositions du RGPD, notamment en se référant à leur déclaration de confidentialité.

► **Avec des autorités publiques**, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi.

4/bis Exploitions-nous vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos données avec des partenaires commerciaux qui souhaiteraient vous proposer des produits et des services.

6/ Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont vous disposez sur vos données personnelles. Nous souhaitons également vous permettre d'exercer d'une manière simple ces droits.

Vous trouverez ci-après un récapitulatif de vos droits avec une description sur la manière de les exercer.

Il vous est proposé de nous contacter en priorité par e-mail à l'adresse

dataprotection@promemploi.be.

En cas de difficultés avec ce mode de communication, vous pouvez nous adresser votre demande par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessous :

**Promemploi ASBL
Data Protection
Rue des Déportés, 140 à 6700 Arlon
Belgique**

En cas de demande écrite, celle-ci devra être signée et accompagnée de la copie du recto de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où PROMEMPLOI ASBL recevrait un nombre de demandes trop importantes.

| Type de droit | Portée du droit | Comment exercer votre droit ? |
|-------------------------|---|--|
| Le droit d'accès | <p>Vous pouvez nous demander d'accéder à l'ensemble des informations suivantes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous, • Les raisons pour lesquelles nous les utilisons, • Les catégories de personnes auxquelles vos données personnelles ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'Europe, • La durée de conservation de vos données personnelles dans nos systèmes, • Votre droit de nous demander de corriger, d'effacer vos données personnelles ou de limiter l'utilisation que nous faisons sur vos données personnelles et du droit de vous opposer à cette utilisation, • Votre droit d'introduire une plainte auprès d'une protection européenne de protection des données, • Des informations concernant leur source lorsque nous n'avons pas recueilli vos données personnelles directement auprès de vous, • La manière dont vos données personnelles sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l'Europe. | <p>Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à l'adresse dataprotection@promemploi.be, avec pour objet « droit d'accès : données personnelles », et nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité ainsi qu'une brève description des informations auxquelles vous voulez accéder. Sauf autre indication de votre part, vous recevrez gratuitement les informations demandées dans un format électronique dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande, 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies.</p> |

| Type de droit | Portée du droit | Comment exercer votre droit ? |
|----------------------------------|---|--|
| Le droit de rectification | Vous pouvez demander à PROMEMPLOI ASBL de corriger et/ou de mettre à jour vos données personnelles. | <p>Il vous suffit simplement de nous adresser un e-mail à l'adresse dataprotection@promemploi.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit de rectification : données personnelles » ainsi qu'une copie du recto de votre carte d'identité.</p> <p>N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison de celui-ci : la rectification d'une information inexacte, et l'information à modifier, avec le cas échéant, si vous en disposez, d'une preuve de l'information correcte.</p> |

| Type de droit | Portée du droit | Comment exercer votre droit ? |
|--------------------------------|--|--|
| Le droit à l'effacement | <p>Vous pouvez nous contacter à tout instant pour nous demander de supprimer les données personnelles que nous traitons sur vous, si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière; • Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données personnelles effectué par PROMEMPLOI ASBL; • Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivi porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif ; • Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations de notre part; • Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au RGPD et à la loi nationale applicable en la matière; • Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel PROMEMPLOI ASBL est soumis; | <p>Il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprotection@promemploi.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à l'effacement : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité. N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre email la raison de celui (par exemple, l'effacement de vos données lorsque vous avez retiré votre consentement (sur lequel le traitement est fondé).</p> <p>Toutefois, il se peut que nous ne puissions pas faire droit à votre demande. En effet, il faut garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.</p> |

| Type de droit | Portée du droit | Comment exercer votre droit ? |
|--|---|--|
| <p>Le droit à l'oubli numérique</p> | <p>Il se peut que notre site internet contienne des données personnelles vous concernant. Si vous ne souhaitez plus qu'elles y apparaissent, vous pouvez nous demander de les supprimer si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ; • Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données personnelles effectué par PROMEMPLOI ASBL; • Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivi porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif ; • Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations de notre part; • Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au RGPD et à la loi nationale applicable en la matière; • Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel PROMEMPLOI ASBL est soumis ; <p>Nous sommes également tenus de prendre des mesures raisonnables pour informer les autres entreprises (responsables du traitement) qui traitent les données personnelles pour lesquelles vous avez demandé la suppression de tout lien vers celles-ci, ou de toute copie de celles-ci.</p> | <p>Pour faire supprimer une information vous concernant sur notre site internet, il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprotection@promemploi.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à l'oubli numérique : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité. N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre email la raison de votre demande, en expliquant par exemple, ainsi que l'adresse (URL) précise de la page concernée.</p> <p>Toutefois, il se peut que nous puissions pas faire droit à votre demande. En effet, il faut garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.</p> |

| Type de droit | Portée du droit | Comment exercer votre droit ? |
|-------------------------------------|---|---|
| <p>Le droit d'opposition</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez vous opposer à l'usage de vos données personnelles à des fins de sollicitations commerciales, et en particulier, des actions publicitaires. • Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles si pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivi porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif. <p>Vous ne pouvez en aucun cas nous empêcher de traiter vos données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution de l'accord conclu. • Si le traitement a été imposé par la loi ou un règlement. C'est notamment le cas lorsque vous déménagez vers une autre commune ; • Si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice. | <p>Il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprotection@promemploi.be en indiquant dans l'objet « droit d'opposition : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité.</p> <p>Il est important d'indiquer les raisons qui motivent votre demande d'opposition.</p> <p>PROMEMPLOI ASBL dispose d'un délai de deux mois pour répondre à votre demande d'opposition. Si votre demande est imprécise ou ne comporte pas tous les éléments nous permettant de procéder aux opérations demandées, nous vous inviterons dans ce délai à nous les fournir.</p> <p>Toutefois, il se peut que nous puissions faire droit à votre demande. Bien sûr, dans ce cas nous nous assurerons de vous apporter une réponse la plus claire possible.</p> <p>Par ailleurs, les e-mails ou lettres d'information qui vous seront éventuellement transmis indiqueront un lien sur lequel vous pourrez cliquer de façon à ne plus recevoir d'informations promotionnelles de notre part.</p> |

| Type de droit | Portée du droit | Comment exercer votre droit ? |
|---|--|--|
| <p>Le droit à la portabilité</p> | <p>Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement vous-même vos données personnelles et plus précisément :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de récupérer vos données personnelles qui sont traitées par nous, pour votre usage personnel, et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé par exemple. • de transférer vos données personnelles depuis chez nous vers une autre société, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ». <p>Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment telles que vos données fournies pour créer votre compte en ligne (ex. adresse électronique, nom d'utilisateur, âge) que les informations collectées par PROMEMPLOI ASBL.</p> <p>À l'inverse, les données qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données personnelles que vous avez fournies sont exclues du droit à la portabilité car créées par PROMEMPLOI ASBL.</p> | <p>Il vous suffit d'adresser un email à l'adresse dataprotection@promemploi.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à la portabilité : données personnelles » et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité. N'oubliez pas de préciser dans votre email les fichiers concernés et le type de demande (restitution des données et/ou transfert à un nouveau prestataire).</p> <p>Toutefois, vous devez savoir que PROMEMPLOI ASBL est en droit de refuser votre demande de portabilité. En effet, ce droit s'applique seulement aux données personnelles fondées sur votre consentement ou l'exécution d'une convention conclue avec vous (<i>pour connaître précisément les données personnelles qui peuvent faire l'objet du droit à la portabilité : référez-vous aux colonnes « finalité de la collecte de vos données personnelles » et « fondement juridique au traitement de vos données personnelles » du tableau des pages 3 à 7 de ce document</i>). De même ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.</p> |

| Type de droit | Portée du droit | Comment exercer votre droit ? |
|--|---|--|
| <p>Le droit à la limitation du traitement</p> | <p>Vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données, c'est-à-dire le marquage (par exemple, un déplacement temporaire de vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de vos données les rendant inaccessibles) de vos données personnelles enregistrées, en vue de limiter leur traitement futur. Vous pouvez exercer ce droit lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'exactitude des données en question est contestée ; • vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au RGPD et à la loi nationale applicable en la matière; • les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice) ; • la décision relative à votre opposition au traitement est en cours. <p>En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage).</p> <p>Vos données personnelles pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union ou l'État membre.</p> <p>En cas de limitation du traitement de certaines de vos données personnelles, nous vous tiendrons informé-e du moment auquel la mesure sera levée.</p> | <p>Pour cela, il vous suffit de nous adresser un e-mail à l'adresse dataprotection@promemploi.be en indiquant votre nom, prénom et dans l'objet « droit à la limitation : données personnelles » ainsi qu'une copie du recto de votre carte d'identité. N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison et l'objet de celui-ci.</p> |

7/ Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?

► Transfert de données au sein de l'Europe

Dans le cadre de nos activités³, il se peut que vos données personnelles soient transmises à d'autres pays membres de l'Union européenne et/ou d'Europe.

Au sein de l'Espace Economique Européen (27 Etats-membres de l'UE - Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Suède - Islande, Norvège, Liechtenstein), les données personnelles bénéficient du même niveau de protection.

Si partage au sein de l'Europe il doit y avoir, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

► Transferts de données hors de l'Europe

Vos données personnelles ne sont a priori pas transmises hors de l'Europe.

8/ Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente Charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?

► Vous avez une question ou bien une suggestion concernant la présente Charte ?

N'hésitez pas à nous en faire part en nous **contactant à cette adresse** dataprotection@promemploi.be ou par courrier à : Rue des Déportés, 140 à 6700 Arlon - Belgique. Nous serons ravis de vous lire et nous nous ferons un plaisir de vous répondre dans les meilleurs délais.

► Vous estimez que nous ne protégeons pas suffisamment vos données personnelles ?

Si vous considérez que PROMEMPLOI ASBL ne traite pas vos données personnelles conformément au RGPD et à la loi nationale applicable en la matière, n'hésitez pas à nous en faire part en nous **contactant à cette adresse** dataprotection@promemploi.be ou par courrier à : Rue des Déportés, 140 à 6700 Arlon - Belgique. En toute hypothèse, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous résidez de manière habituelle, ou
- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous travaillez, ou
- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel la violation du RGPD a été commise.

³ Notamment de nos activités subventionnées par le Fonds social européen ou le programme ERASMUS +

► **Introduire une plainte auprès de la Commission vie privée (CPVP), l'autorité belge de protection des données**

- Par courrier postal : Commission de la protection de la vie privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- Par e-mail : commission@privacycommission.be

9/ Comment savoir que la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée ?

La présente Charte peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires et de l'évolution de nos services. Les modifications importantes apportées seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible, trente jours au moins avant leur entrée en vigueur.

Lorsque nous publierons des modifications de la présente Charte, nous réviserons la date de « dernière mise à jour » en haut de la politique de confidentialité et décrirons les changements dans la page « Historique des modifications ». Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte pour savoir comment PROMEMPLOI ASBL protège vos données personnelles.

LEXIQUE DES PRINCIPAUX TERMES (LEGAUX) UTILISES DANS LA PRESENTE CHARTE

| Termes fréquemment utilisés dans la présente Charte | Définition prévues par le GDPR | Explications des termes en langage usuel |
|---|--|--|
| Donnée à caractère personnel (ci-après désignée « données personnelles ») | Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, (ci-après dénommée « personne concernée»); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. | Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu, identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes. Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, une adresse IP, un enregistrement vocal, vos données de navigation sur un site internet, les données liées à un achat en ligne, etc. |
| Traitement | Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction; | Toute utilisation de données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données personnelles). Par exemple : l'utilisation de vos données à des fins de gestion de commande, de livraison, d'envoi de newsletters, etc. |
| Sous-traitant | La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. | Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement. Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente Charte Version du 24/05/2018 |
| Partenaire | Toute personne physique ou morale pouvant intervenir en vue de co-organiser ou de faciliter notre activité | |