

La communication au service des relations entre professionnel-le-s et avec les parents

FICHE D'INSCRIPTION

VOS DONNÉES PERSONNELLES

NOM:
Prénom:
Sexe: Homme Femme
Date de naissance:/...../.....
Lieu de naissance:

VOS COORDONNÉES PROFESSIONNELLES

Nom de votre lieu de travail :
Adresse:
.....
N° de GSM :/
Adresse mail :
Votre fonction :

L'ADRESSE DE FACTURATION (si différente du lieu de travail)

Nom de l'institution à facturer :
Adresse :
.....
Téléphone :/
Adresse mail :

VOS ATTENTES POUR LA FORMATION

.....
.....

J'autorise l'ASBL Promemploi à conserver mes données personnelles transmises (via ce formulaire) pour me contacter. Aucune exploitation commerciale ne sera faite des données conservées, elles ne seront donc ni vendues, ni données, ni prêtées. Voir la charte de protection des données à caractère personnel de l'ASBL Promemploi sur + mettre le lien.
Vous pouvez, à tout moment, avoir accès à vos données personnelles et demander la suppression de toutes données de contact ou confidentielles vous concernant dans notre base de données. Il est cependant à noter que la loi belge nous impose de garder certaines de ces informations à des fins légales ou comptables.



Rue des Déportés, 140
6700 ARLON
Téléphone :
063/24.25.20

Opérateur de formation agréé par le Ministre de l'enfance



Et subventionné par l'ONE



Formation 0-3 ans

La communication au service des relations entre professionnel-le-s et avec les parents



Les lundi 9 et jeudi 19 novembre 2020
A Namur

« **TOUT GROUPE HUMAIN PREND SA RICHESSE DANS LA COMMUNICATION, L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ VISANT À UN BUT COMMUN : L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES.** »

FRANÇOISE DOLTO

CONTENU

La formation ciblera quelques notions et outils de communication et de gestion de projet incontournables ou novateurs :

- Les freins à la communication
- La reconnaissance et l'expression de ses émotions et de ses besoins
- La demande assertive et l'outil DESC
- L'écoute active : l'empathie, la reformulation, les effets miroir, le questionnement
- Définir un objectif SMART
- Les moteurs qui nous propulsent dans la vie

**La communication bienveillante,
ou comment être à l'écoute de soi
tout en respectant les autres...**

OBJECTIFS

- Partir à la rencontre de soi et des autres
- L'identification des conditions d'une communication efficace et bienveillante
- Le développement de savoir-faire/être visant à créer et entretenir des relations professionnelles de qualité

MÉTHODOLOGIE

- Partir du concret et de la pratique de terrain, c'est-à-dire les expériences vécues par les participants
- Etude de cas choisis ensemble pour leur représentativité ou au contraire leur singularité
- Alternance d'exercices, d'apports théoriques, de discussions et de temps de synthèse

INFOS PRATIQUES



Les lundi 9 et jeudi 19 novembre 2020
De 9h à 16h

A Namur

€ 14€



Remplir le formulaire d'inscription au verso et le renvoyer à Jana MORIS à l'adresse mail :

jana.moris@promemploi.be

Pour tout renseignement, vous pouvez la contacter au :

063/24.25.27